

Warenrücksendung, Reparatur/Reklamation

Bitte unbedingt Lieferschein oder Rechnung beilegen!



Bestellzeichen / Bestelldatum	Kunden-Nr. – bitte angeben	Lieferschein-/Rechnungs-Nr.
-------------------------------	----------------------------	-----------------------------

Gödde GmbH & Co. KG
Robert-Perthel-Str. 57–59
D-50739 Köln

oder per Fax: +49 221 59906 - 22797

Auftraggeber/Ansprechpartner (für Rückfragen):

Abweichende Versandanschrift:

.....
Firma /Abteilung

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

.....
Tel. Fax

.....
Ansprechpartner Vorname

.....
Firma / Abteilung

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

Zutreffendes bitte ankreuzen

- Warenrücksendung** (Sonderartikel, -anfertigungen und Klammerartikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Nur unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung. Wir berechnen bei einer Falschbestellung 5 % Rücknahmegebühr, jedoch mindestens 10,- EUR.)
- Falscher Artikel**
 - Falsche Bestellung**
 - Sonstiges**
 - Qualitätsproblem** (Bitte detaillierte Angaben, Zerspannungswerkzeuge mit Einsatzdaten)
 - Umtausch mit GARANT PowerCard**

Reklamation / Garantierantrag

- Reparaturauftrag** (Wenn Sie uns gleich mitteilen, bis zu welchem Betrag wir Ihr Werkzeug reparieren dürfen, können Sie die Abwicklung wesentlich beschleunigen. Beim Festlegen des Betrages hilft Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne)
- Maximaler Reparaturbetrag** € netto (darüber hinaus Kostenvoranschlag)
 - Auf jeden Fall Kostenvoranschlag erstellen**

Retourenmenge	Artikel-Nr.	Größe	Werkzeugbezeichnung, Einsatzdaten und Fehlerangaben bei Reklamationen und Reparaturen

Ort, Datum:

Unterschrift: