

Ochrana osobních údajů Hoffmann Group

Těší nás váš zájem o naši webovou stránku. Ochrana vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Chráníme informace a údaje, které byly podniku svěřeny, chápeme společnost Hoffmann jako součást podnikatelské odpovědnosti. Abyste se při návštěvě naší webové stránky cítili bezpečně, dbáme při zpracování vašich osobních údajů přísně na zákonná ustanovení, a chtěli bychom vás tímto o zacházení s vašimi údaji podrobně informovat.

1. Kdo je odpovědný za zpracování mých údajů?

1.1. Při návštěvě této webové stránky

Za zpracování vašich osobních údajů při návštěvě této webové stránky je odpovědná společnost Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Osobu, která je u společnosti Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge pověřená ochranou osobních údajů, můžete kontaktovat poštou na výše uvedené adrese, k rukám pověřeného ochranou osobních údajů, nebo e-mailem na: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. K smluvnímu plnění, poskytování služeb

Jednotlivé služby a nabídky, které vám představujeme na této webové stránce, nenabízí sama společnost Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge, ale pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, které jsou odpovědné na místní úrovni za konkrétní služby a nabídky. Pokud využijete služby a nabídky místní pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen prostřednictvím této webové stránky (např. zadání objednávky, poskytování služeb, péče o zákazníka), je za zpracování vašich osobních údajů odpovědná také příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

Za objednávky a servisní žádosti spotřebitelů je stále odpovědná společnost Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge.

Za objednávky a servisní žádosti obchodních zákazníků je zpravidla odpovědná pobočka firmy Hoffmann-Gruppenunternehmen na příslušném místě dodání. V případě objednávek jsou rozhodující údaje v konkrétních podkladech pro objednávky a smluvní dokumentaci. Za služby a požadavky se vztahem k určitému sídlu je zpravidla odpovědná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která má odpovědnost za toto sídlo.

Abychom vám prostřednictvím této webové stránky umožnili využít služby a servis společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, předá v případě potřeby společnost Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge, které od vás získá, pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná.

2. Kdy o vás společnost Hoffmann eviduje údaje?

2.1. Při volání na naše webové stránky

V omezeném rozsahu shromažďujeme údaje, abychom mohli přijmout a zpracovat vaše objednávky nebo abychom vám mohli učinit odpovídající nabídky. Můžete navštívit naši webovou stránku, aniž byste poskytovali informace o své osobě. Ukládáme technické přístupové údaje v takzvaných serverových log souborech. Jde např. o jméno požadovaného souboru, datum a čas odvolávky, přenesené množství dat a dotazujícího se poskytovatele. Tyto údaje se vyhodnocují výlučně k zajištění bezproblémového provozu stránky a ke zlepšení naší nabídky.

Osobní údaje shromažďujeme zejména

- v rámci Vaší objednávky v e-shopu
- při registraci a přihlášení k individuálnímu zákaznickému účtu
- při založení a správě zaměstnanců
- při odběru našeho newsletteru
- v kontaktním a servisním dotazníku
- při kontaktování e-mailem.

Z příslušných zadávacích formulářů je patrné, které údaje se konkrétně shromažďují. Údaje, které nám sdělíte, používáme k uzavření smlouvy, poskytování služeb a ke zpracování vašich požadavků.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Tschechien/ Tschechisch	1.10	April 2020

2.2. Newsletter

Máte možnost si objednat náš newsletter, v němž Vás budeme pravidelně informovat o různých akcích. Pro objednání našeho newsletteru používáme metodu dvojího potvrzení, tzv. double-opt-in. Znamená to, že Vám zpravodaj odešleme e-mailem až poté, co v našem oznamovacím e-mailu potvrdíte kliknutím na uvedený odkaz, že jste vlastníkem dané e-mailové adresy. Jakmile svou e-mailovou adresu potvrdíte, uložíme ji spolu s časem registrace a IP adresou použitou k registraci na tak dlouho, dokud odběr newsletteru nezrušíte. Toto uložení slouží výhradně zaslání newsletteru a případné možnosti prokázat Vaši registraci k odběru. Odběr newsletteru se můžete kdykoliv odhlásit. Příslušný odkaz na odhlášení najdete v každém newsletteru. Postačující je zaslat (například e-mailem) zprávu na kontaktní informace uvedené výše nebo v newsletteru. Právním základem zpracování je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

2.3. Kontaktování

Existují různé způsoby, jak se s námi spojit. Patří mezi ně kontaktní formulář a či navázání kontaktu prostřednictvím e-mailu. V této souvislosti zpracováváme údaje výhradně za účelem komunikace s Vámi. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje, které shromáždíme při použití kontaktního formuláře, budou automaticky vymazány po úplném zpracování Vaší žádosti, pokud ovšem Vaši žádost nepotřebujeme ještě ke splnění smluvních nebo právních závazků.

3. K čemu se používají údaje u společnosti Hoffmann?

3.1. K plnění smluvních povinností (článek 6, odstavec 1, písmeno b DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Společnost Hoffmann si nárokuje použít vaše osobní údaje, aby vám nabídla nejlepší možný zážitek z nakupování a poskytování služeb. Při tomto s vašimi osobními údaji nakládáme odpovědně. Společnosti Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge a Hoffmann-Gruppenunternehmen používají vaše údaje konkrétně pro

- vyřízení vaší objednávky
- zpracování vaší servisní žádosti
- zaslání newsletteru e-mailem, pokud jste si jej objednali

Pokud je za vaši objednávku nebo servisní žádost odpovědná jedna pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, předáme vaše údaje konkrétní pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

Podle toho, jakého poskytovatele platebních služeb si zvolíte v objednávkovém procesu, předáme my, popř. příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen k vyřízení plateb platební údaje, které se pro tento účel shromažďují, kreditnímu ústavu, který je platbou pověřený, a popř. poskytovateli platebních služeb, kterého jsme pověřili, popř. vybrané platební službě. Vybraní poskytovatelé platebních služeb shromažďují tyto údaje částečně také sami, pokud jste si tam založili účet (např. placení přes PayPal). V tomto případě se musíte v objednávkovém procesu přihlásit svými přístupovými údaji u poskytovatele platebních služeb. Pak platí prohlášení o ochraně osobních údajů konkrétního poskytovatele platebních služeb.

3.2. V rámci zvážení zájmů (článek 6, odstavec 1, písmeno f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Vaše údaje můžeme použít kromě toho na základě vyvážení zájmů k zachování oprávněných, zpravidla hospodářských zájmů našich nebo třetí strany, přičemž podle možnosti zpracováváme pseudonymizované nebo anonymní údaje. To slouží k následujícím účelům:

- Kontrola a zlepšení efektivnosti a právní bezpečnosti obchodních procesů
- Přezkoumání finanční situace
- Kontrola, optimalizace a další rozvoj služeb a výrobků
- Provozování reklamy (např. rozesílání poštou, retargeting), průzkum trhu a veřejného mínění
- Uplatnění právních nároků a obhajoba při právních sporech
- Rozpoznání, zamezení a objasnění trestných činů
- Zaručení bezpečnosti a provozuschopnosti našich IT systémů

3.3. Na základě vašeho souhlasu (článek 6, odstavec 1, písmeno a DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, je tento souhlas právním podkladem pro zpracování, na které se tento souhlas vztahuje. Toto se týká zejména souhlasu, který jste možná udělili pro reklamu po telefonu nebo e-mailem.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Tschechien/ Tschechisch	1.10	April 2020

Svůj souhlas můžete kdykoli do budoucna odvolat. Odhlášení newsletteru je možné kdykoli a může se provést buď zasláním zprávy na výše uvedené kontaktní údaje nebo prostřednictvím odkazu, který je pro tyto účely uveden v newsletteru.

3.4. K plnění právních povinností (článek 6, odstavec 1, písmeno c DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Podléháme různým právním závazkům, např. zákonným povinnostem o uchování písemností s ohledem na obchodní podklady, jakož i právním ustanovením týkajícím se vývozu.

4. Předávání vašich údajů

Pokud do provozu této webové stránky nebo do poskytování služeb jednou z poboček společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen budou zapojeni externí poskytovatelé služeb (poskytovatel hostingum, atd.), nebo za zpracování bude odpovědná jiná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, obdrží dotyční přístup k vašim údajům pouze v tom rozsahu, v jakém je to zapotřebí pro plnění jejich konkrétních úkolů a funkcí.

Pokud tyto poskytovatelé služeb a pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen budou zpracovávat vaše údaje mimo Evropskou unii, může to vést k tomu, že vaše údaje budou předány do země, která nenabízí stejný standard ochrany osobních údajů jako Evropská unie. V tomto případě zaručujeme, že dotyční příjemci vašich osobních údajů garantují smluvně nebo jiným způsobem úroveň ochrany osobních údajů, která je rovnocenná s úrovní v Evropské unii.

5. Jak používá společnost Hoffmann vaše osobní údaje pro zasílání reklamních tiskovin?

Společnost Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge popř. pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, které jsou za vás odpovědné, si vyhrazují zpracovávat vaše osobní údaje v rámci zákonných ustanovení také bez vašeho souhlasu, a to k přímému zasílání reklamních tiskovin. Toto zahrnuje také vyhodnocování vašich údajů (např. kmenová data, údaje týkající se objednávky, přístupové údaje), abychom stanovili váš potenciální zájem o naše výrobky a služby. Toto vyhodnocování se provádí na základě statistické metody zahrnutím aktuálních údajů od zákazníků a všeobecně přístupných poznatků o našich zákaznících. Výsledky používáme k tomu, abychom vás mohli cíleněji a podle potřeby oslovit a předložit vám relevantní nabídky.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování vašich údajů za účelem reklamy tohoto typu. To platí také pro profiling, pokud je spojen s takovou přímou reklamou. Vaši námitku můžete směřovat na výše uvedené kontaktní údaje, popř. konkrétní pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

6. Kdy provádí společnost Hoffmann přezkoumání finanční situace a scoring?

Jakmile společnost Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge popř. pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná, zahájí předběžné plnění, např. při nákupu na fakturu, vyhrazuje si konkrétní firma opatřit si na ochranu svých oprávněných zájmů informaci o identitě a finanční situaci od specializovaných poskytovatelů služeb (registry dlužníků), popř. podmínit poskytnutí určitých způsobů platby tím, že provede přezkoumání finanční situace. Informace o finanční situaci může obsahovat hodnoty pravděpodobnosti (hodnoty skóre), které se vypočítávají na základě vědecky uznávané matematicko-statistické metody a do jejichž výpočtu spadají kromě jiného údaje o adresách. Informace, které obdržíme o statistické pravděpodobnosti platební neschopnosti, nám umožní zvážit a rozhodnout se o založení, provedení nebo ukončení smluvního vztahu. Vaše zájmy, které je potřeba chránit, se zohlední podle zákonných ustanovení.

Přehled registrů dlužníků, které byly konkrétně pověřeny společností Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge popř. pobočkami společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, stejně jako eventuálně dodatečné, specifické pokyny ke zpracování údajů konkrétní pobočkou najdete [zde](#).

7. K čemu používá tato webová stránka soubory cookies?

Na různých stránkách používáme takzvané soubory cookies, abychom návštěvu naší webové stránky zatraktivili a umožnili používání určitých funkcí. Jedná se o malé textové soubory, které se ukládají ve vašem koncovém zařízení. Některé ze souborů cookies, které používáme, se po ukončení návštěvy prohlížeče, tedy po uzavření vašeho prohlížeče, opět smažou (tzv. dočasné cookies). Jiné soubory cookies zůstávají ve vašem koncovém zařízení a umožňují nám, abychom rozpoznali váš prohlížeč při další návštěvě (trvalé soubory cookies). Svůj prohlížeč si můžete nastavit tak, abyste byli informováni o použití souborů cookies, a sami rozhodnete, zda soubory cookies přijmete, přijmete v určitých případech nebo zcela odmítnete. Pokud soubory cookies odmítnete, může být funkce naší webové stránky omezena.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Tschechien/ Tschechisch	1.10	April 2020

Většinu webových prohlížečů (viz pomocná funkce v liště nabídek vašeho prohlížeče) můžete nastavit tak, aby nepřijímaly nové soubory cookies, abyste obdrželi zprávu, že byl umístěn nový soubor cookie, nebo aby byly veškeré obdržené soubory cookies vypnuty. U chytrých telefonů, tabletů a stejně tak jiných přenosných a pevných koncových zařízení si můžete přečíst o potřebných nastaveních v příslušném návodu k obsluze. Doporučujeme vám ale nechat funkce souborů cookies zcela zapnuté, protože jenom se soubory cookies je možné dále zlepšovat naše webové stránky pro vaše potřeby. Naše soubory cookies neukládají žádné citlivé údaje, jako jsou hesla, údaje o kreditních kartách a podobně. Ve vašem koncovém zařízení nezpůsobují žádnou škodu a neobsahují žádné viry.

Soubory cookies, které jsou potřeba k uskutečnění elektronické komunikace nebo k poskytnutí určitých funkcí, které vyžadujete (např. dotazy na výsledky sázek), se ukládají na základě článku 6, odstavce 1, písmene f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Provozovatel webové stránky má oprávněný zájem o ukládání souborů cookies za účelem technicky bezchybného a optimálního poskytnutí svých služeb. Pokud by se ukládaly jiné soubory cookies (např. soubory cookies k analýze vašeho surfování na webových stránkách), bude to zvlášť ošetřeno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

8. Jaké webové služby pro analýzu používá společnost Hoffmann a k čemu?

8.1. Webová služba pro analýzu od společnosti Google (Universal) Analytics

Tato webová stránka používá Google (Universal) Analytics, webovou službu pro analýzu společnosti Google Inc. (www.google.de). Společnost Google (Universal) Analytics používá metody, které umožňují analýzu vašeho použití webové stránky, jako například tzv. „cookies“, textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači. Tyto získané informace o vašem použití této webové stránky se zpravidla přenáší na server společnosti Google do USA a tam se ukládají. Aktivací IP anonymizace na této webové stránce se zkrátí IP adresa před předáním v členských státech Evropské unie nebo v jiných smluvních státech Dohody o evropském hospodářském prostoru. Jenom ve výjimečných případech se přenesou celá IP adresa na server společnosti Google do USA a tam se zkrátí. Anonymizovaná IP adresa, kterou předá váš prohlížeč v rámci služby společnosti Google Analytics, nebude sloučena s jinými údaji od společnosti Google.

Evidenci údajů, kterou vytvoří soubory cookies a vztahuje se na používání webové stránky (včetně vaší IP adresy) pro společnost Google, a stejně tak zpracování těchto údajů společností Google, můžete zabránit stažením a instalací následujícího pluginu prohlížeče, který je k dispozici na následujícím odkaze: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Alternativně k tomuto pluginu prohlížeče můžete kliknout [na tento odkaz](#), abyste pro příště zabránili evidenci údajů společností Google Analytics na této webové stránce. Při tom se ve vašem koncovém zařízení uloží soubor opt-out-cookie. Pokud smažete vaše soubory cookies, musíte znovu kliknout na tento odkaz.

K ukládání souborů cookies od společnosti Google Analytics dochází na základě článku 6, odstavce 1, písmene f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Společnost Hoffmann má oprávněný zájem o analýzu chování uživatelů, abychom mohli optimalizovat jak naši webovou nabídku, tak naši reklamu.

8.2. Webová služba pro analýzu od společnosti econda

Na této webové stránce se pomocí technologií společnosti econda GmbH (www.econda.de) shromažďují a ukládají údaje, ze kterých se vytváří použitím pseudonymů uživatelské profily. Tyto uživatelské profily slouží pro analýzu chování návštěvníka a vyhodnocují se pro zlepšení a odpovídající utváření naší nabídky. K tomu se mohou soubory cookies použít. Jsou to malé textové soubory, které se ukládají v koncovém zařízení návštěvníka webové stránky a umožňují rozpoznat jeho opětovnou návštěvu naší webové stránky. Pseudonymizované uživatelské profily nebudou sloučeny s osobními údaji o nositeli pseudonymu, aniž by k tomu byl zvlášť výslovně udělen souhlas. Souhlas se shromažďováním a ukládáním osobních údajů můžete kdykoli v budoucnu odvolat kliknutím na tento odkaz <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>.

Po vašem odvolání se ve vašem koncovém zařízení uloží soubor opt-out-cookie. Pokud smažete vaše soubory cookies, musíte znovu kliknout na tento odkaz.

K ukládání souborů cookies od společnosti econda dochází na základě článku 6, odstavce 1, písmene f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Společnost Hoffmann má oprávněný zájem o analýzu chování uživatelů, aby mohla poskytovat odpovídající utváření své nabídky.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Tschechien/ Tschechisch	1.10	April 2020

9. Kdy se vaše osobní údaje smažou?

Po úplném zpracování smlouvy nebo smazání vašeho zákaznického účtu budou vaše osobní údaje zablokovány pro další používání a po uplynutí daňových a obchodních lhůt pro uchování údajů smazány, pokud jste výslovně nesouhlasili s dalším používáním vašich osobních údajů nebo pokud jsme si my nevyhradili používání údajů, které je povoleno zákonem a informace o něm jsou v tomto prohlášení o ochraně údajů. Zrušení vašeho zákaznického účtu je možné kdykoli a může se provést buď zasláním běžné zprávy na výše popsanou možnost kontaktu nebo pomocí funkce, která je pro tento případ připravena v zákaznickém účtu.

10. Jaká práva ohledně ochrany osobních údajů máte?

Vůči společnosti Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge a pobočkám společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen máte za určitých právních podmínek právo na informaci (článek 15 DSGVO), na opravu (článek 16 DSGVO), na smazání (článek 17 DSGVO), na omezení zpracování (článek 18 DSGVO) a na přenos osobních údajů (článek 20 DSGVO). Kromě toho máte právo podat stížnost u úřadu pro dohled nad ochranou údajů (článek 77 DSGVO).

Pokud jste společnosti Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge nebo jedné pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen poskytli souhlas, můžete jej kdykoli s účinky do budoucna odvolat e-mailem, faxem nebo dopisem. Kontakt na pobočku společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná, naleznete [zde](#).

Pokud by společnost Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge a pobočky Hoffmann-Gruppenunternehmen zpracovávaly vaše osobní údaje na základě zvážení zájmů, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku. Pokud vznesete námitku, nebudou se vaše osobní údaje dále zpracovávat; výjimkou je, pokud odpovědná firma může prokázat závažné legitimní důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo toto zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Tschechien/ Tschechisch	1.10	April 2020