

Ochrana dat

Těší nás váš zájem o naši webovou stránku. Ochrana vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Chránit informace a údaje, které byly podniku svěřeny, chápe společnost Hoffmann jako součást podnikatelské odpovědnosti. Abyste se při návštěvě naší webové stránky cítili bezpečně, dbáme při zpracování vašich osobních údajů přísně na zákonná ustanovení, a chtěli bychom vás tímto o zacházení s vašimi údaji podrobně informovat.

1. Kdo je odpovědný za zpracování mých údajů?

1.1. Při návštěvě této webové stránky

Za zpracování vašich osobních údajů při návštěvě této webové stránky je odpovědná společnost Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Osobu, která je u společnosti Hoffmann SE pověřená ochranou osobních údajů, můžete kontaktovat poštou na výše uvedené adrese, k rukám pověřeného ochranou osobních údajů, nebo e-mailem na: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. K smluvnímu plnění, poskytování služeb Při vyvolání naší webové stránky

Jednotlivé služby a nabídky, které vám představujeme na této webové stránce, nenabízí sama společnost Hoffmann SE, ale pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, které jsou odpovědné na místní úrovni za konkrétní služby a nabídky. Pokud využijete služby a nabídky místní pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen prostřednictvím této webové stránky (např. zadání objednávky, poskytování služeb, péče o zákazníka), je za zpracování vašich osobních údajů odpovědná také příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

Za objednávky a servisní žádosti spotřebitelů je stále odpovědná společnost Hoffmann SE.

Za objednávky a servisní žádosti obchodních zákazníků je zpravidla odpovědná pobočka firmy Hoffmann-Gruppenunternehmen na příslušném místě dodání. V případě objednávek jsou rozhodující údaje v konkrétních podkladech pro objednávky a smluvní dokumentaci. Za služby a požadavky se vztahem k určitému sídlu je zpravidla odpovědná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která má odpovědnost za toto sídlo.

Přehled všech poboček společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, jejich konkrétní místní kompetence, stejně tak kontaktní údaje konkrétních osob pověřených ochranou osobních údajů naleznete [zde](#).

Abychom vám prostřednictvím této webové stránky umožnili využít služby a servis společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, předá v případě potřeby společnost Hoffmann SE údaje, které od vás získá, pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná.

2. Kdy o vás společnost Hoffmann eviduje údaje?

2.1. Při vyvolání naší webové stránky

V omezeném rozsahu shromažďujeme údaje, abychom mohli přijmout a zpracovat vaše objednávky nebo abychom vám mohli učinit odpovídající nabídky. Můžete navštívit naši webovou stránku, aniž byste poskytovali informace o své osobě. Ukládáme technické přístupové údaje v takzvaných serverových log souborech. Jde např. o jméno požadovaného souboru, datum a čas odvolávky, přenesené množství dat a dotazujícího se poskytovatele. Tyto údaje se vyhodnocují výlučně k zajištění bezproblémového provozu stránky a ke zlepšení naší nabídky.

Osobní údaje shromažďujeme zejména

- v rámci Vaší objednávky ve webshoppu
- při registraci individuálního přístupu zákazníka
- u předplatného našeho newsletteru
- v kontaktním a servisním formuláři
- při navázání kontaktu e-mailem

Z příslušných zadávacích formulářů je patrné, které údaje se konkrétně shromažďují. Údaje, které nám sdělíte, používáme k uzavření smlouvy, poskytování služeb a ke zpracování vašich požadavků.

2.2. Předplatné newsletteru

Máte možnost objednat si náš newsletter, v němž pravidelně informujeme o akcích. Pro objednávku našeho newsletteru používáme postup opt-in, tj. newsletter Vám budeme e-mailem zasílat pouze tehdy, pokud se k jeho odběru přihlásíte. Přitom ukládáme Vaši e-mailovou adresu, čas přihlášení a IP adresu použitou k přihlášení tak dlouho, dokud newsletter neodhlásíte. Ukládání slouží pouze k zasílání newsletteru a k tomu, abychom mohli prokázat Vaše přihlášení.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

Newsletter můžete kdykoli opět odhlásit. Příslušný odkaz pro odhlášení se nachází v každém newsletteru. K tomu stačí oznámení na kontaktní údaje (např. e-mailem) uvedené výše nebo v newsletteru. Právním základem zpracování je Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

možnost objednat si náš zpravodaj, ve kterém vás pravidelně informujeme o speciálních nabídkách. Pro objednání našeho zpravodaje používáme postup přihlášení, tzn. e-mailem vám zašleme e-mail pouze v případě, že se přihlásíte k odběru novinek. Uložíme vaši e-mailovou adresu, čas registrace a IP adresu použitou k registraci, dokud se neodhlásíte k odběru novinek. Jediným účelem uložení vaší e-mailové adresy je zaslání bulletinu a poskytnutí důkazu o vaší registraci.

Jste oprávněni svůj souhlas kdykoli odvolat, účinný pro budoucnost. Z našeho zpravodaje se můžete kdykoli odhlásit, a to buď zasláním zprávy na kontaktní adresu výše, nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení v e-mailu.

Právním základem pro zpracování údajů je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. A GDPR.

2.3. Webinář / Whitepaper

Naše webináře probíhají přes internet za podpory počítače/software. K jejich provádění používáme software GoToWebinar poskytovatele LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Za poskytnutí této služby a s tím spojené zpracování údajů je odpovědná společnost LogMeIn, Inc. Pro provádění webináře podle zakázky předáváme společnosti LogMeIn, Inc. Vaše přihlašovací, popř. zákaznické údaje. Za tímto účelem jsou zpracovávány zejména následující údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, ID webináře. Se společností LogMeIn jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zakázek a při používání softwaru GoToWebinar v plném rozsahu uplatňujeme přísné předpisy německých orgánů pro ochranu údajů. Přenos údajů do USA probíhá v souladu s prováděcím rozhodnutím Komise (EU) 2016/1250 (štit EU-USA na ochranu soukromí).

Prohlášení o ochraně údajů společnosti LogMeIn najdete zde: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Zpracování Vámi uvedených osobních údajů slouží k přípravě a provádění webináře, kterého byste se chtěli zúčastnit. Toto zpracování je potřeba k plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaše osobní údaje budou po skončení smlouvy uchovávány v souladu se zákonnými povinnostmi archivace a následně vymazány.

Pokud byste se chtěli zúčastnit některého z našich nabízených bezplatných webinářů, nebo si stáhnout neplacený Whitepaper, je k tomu potřeba přihlášení k odběru newsletteru. Objednávka, popř. předání newsletteru na Vaši e-mailovou adresu je protiplněním za webinář/Whitepaper.

Zároveň se vytvářejí osobní profily, aby bylo možné nabídku reklamy a webu lépe přizpůsobit Vaším osobním zájmům. Právním základem pro toto zpracování údajů je Váš souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Kromě toho platí informace z bodu 2.2 Předplatné newsletteru.

2.4. Kontaktování

Máte různé možnosti, jak nás kontaktovat. Mezi ně patří kontaktní formulář a kontaktování přes e-mail. V této souvislosti zpracováváme údaje výhradně za účelem komunikace s Vámi. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pro rychlé zodpovězení vašich otázek používáme nastavení Živý náhled. Údaje, které shromáždíme při použití kontaktního formuláře, budou po kompletním zpracování Vašeho požadavku automaticky vymazány, ledaže Váš požadavek ještě potřebujeme ke splnění smluvních nebo zákonných povinností.

Používáme tiež živý chat spoločnosti Userlike UG (s ručením obmedzeným), Probststeigasse 44-46, 50670 Kolín nad Rýnom, Nemecko[1]many. V rámci spolupráce sme so spoločnosťou Userlike UG uzavreli zmluvu o spracovaní údajov v súlade s čl. 28 GDPR.

Živý chat můžete použít jako kontaktní formulář na rozhovor s našimi zaměstnanci takmer v reálnom čase. Na rýchle zodpovedanie vašich otázok používame nastavenie živého náhľadu. Pri spustení chatu sa zhromažďujú nasledujúce osobné údaje: Dátum a čas hovoru, typ/verzia prehliadača, IP adresa, použitý operačný systém, adresa URL predtým navštívenej webovej lokality, množstvo odoslaných údajov. A ak je to uvedené: Meno, priezvisko a e-mailová adresa.

Hneď po prihlásení do zákaznického účtu sa na začiatku chatu spracúvajú nasledujúce osobné údaje v závislosti od informácií v zákaznickom profile na rýchlejšie spracovanie vašej požiadavky: meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo mobilného telefónu, adresa, titul, zákaznické číslo.

V závislosti od priebehu konverzácie s našimi zamestnancami sa môžu v chate zhromažďovať ďalšie osobné údaje, ktoré zadáte vy. Povaha týchto údajov závisí najmä od vašej požiadavky alebo problému, ktorý nám opíšete. Účelom spracovania všetkých týchto údajov je poskytnúť Vám rýchly a efektívny spôsob, ako nás kontaktovať, a tým zlepšiť naše služby zákazníkom.

Prejdením na stránku <https://www.hoffmann-group.com/SK/cs/hos/> sa modul chatu načíta vo forme súboru JavaScript zo služby AWS Cloudfront. Modul chatu technicky predstavuje zdrojový kód, ktorý beží na vašom počítači a umožňuje chat.

Okrem toho uchovávame históriu živých chatov po dobu 12 mesiacov. Služí to na to, aby sme Vás za určitých okolností ušetrili rozsiahleho vysvetľovania histórie vašej požiadavky, ako aj na dôslednú kontrolu kvality našej ponuky živého chatu. Spracovanie je preto povolené podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak si

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

to neželáte, môžete nás o tom informovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie. Uložené live chaty potom okamžite vymažeme.

Ukladanie údajov z chatu slúži aj na zaistenie bezpečnosti našich informačno-technologických systémov.

To je tiež náš oprávnený záujem, preto je spracovanie povolené podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR.

Ďalšie informácie nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Userlike UG (spoločnosť s ručením obmedzeným).

2.5. Vyhodnocení vaší objednávky

Po úspěšné objednávce máte možnost zanechat hodnocení včetně komentáře k předchozímu procesu objednávky. V této souvislosti zpracováváme údaje výhradně za účelem zlepšování našich služeb.

K tomuto účelu využíváme poskytovatele služeb SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irsko), webovou službu pro vytváření a vyhodnocování online průzkumů.

Když se dobrovolně zúčastníte tohoto průzkumu, SurveyMonkey shromažďuje informace o zařízení a aplikaci, kterou k průzkumu používáte. Patří sem vaše IP adresa, verze operačního systému, typ zařízení, informace o systému a výkonu a typ prohlížeče. Pokud se dotazníku účastníte prostřednictvím mobilního zařízení, SurveyMonkey shromažďuje také UUID tohoto zařízení. SurveyMonkey také používá takzvané sledovací služby třetích stran, které zase používají soubory cookie a značky stránek (známé také jako webové majáky) ke shromažďování údajů o používání a statistik uživatelů. Pokud je účast dobrovolná, SurveyMonkey v rámci jednorázového průzkumu shromažďuje také jméno, příjmení a telefonní číslo pro účely kontaktování. Nemáme kontrolu nad množstvím dat shromážděných společností SurveyMonkey. Další informace o souborech cookie používaných společností SurveyMonkey, ochraně údajů a době ukládání naleznete na následujícím odkazu: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Společnost Hoffmann má oprávněný zájem integrovat funkci hodnocení do svého procesu objednávání, aby mohla dále rozvíjet své služby.

Proti zpracování údajů v rámci funkce hodnocení můžete kdykoli vznést námitku.

Údaje, které jsme shromáždili při použití funkce hodnocení, budou automaticky vymazány po 3 měsících, pokud vaše údaje stále nepotřebujeme ke splnění smluvních nebo zákonných povinností.

3. K čemu se používají údaje u společnosti Hoffmann?

3.1. K plnění smluvních povinností (článek 6, odstavec 1, písmeno b DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Společnost Hoffmann si nárokuje použít vaše osobní údaje, aby vám nabídla nejlepší možný zážitek z nakupování a poskytování služeb. Při tomto s vašimi osobními údaji nakládáme odpovědně. Společnosti Hoffmann SE a Hoffmann-Gruppenunternehmen používají vaše údaje konkrétně pro

- vyřízení vaší objednávky
- zpracování vaší servisní žádosti

Pokud je za vaši objednávku nebo servisní žádost odpovědná jedna pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, předáme vaše údaje konkrétní pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

K plnění smlouvy předáváme my, popř. příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen vaše osobní údaje zásilkové společnosti, která je pověřená doručením, pokud je toto nezbytné pro dodání objednaného zboží. Podle toho, jakého poskytovatele platebních služeb si zvolíte v objednávkovém procesu, předáme my, popř. příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen k vyřízení plateb platební údaje, které se pro tento účel shromažďují, kreditnímu ústavu, který je platbou pověřený, a popř. poskytovateli platebních služeb, kterého jsme pověřili, popř. vybrané platební službě. Vybraní poskytovatelé platebních služeb shromažďují tyto údaje částečně také sami, pokud jste si tam založili účet (např. placení přes PayPal). V tomto případě se musíte v objednávkovém procesu přihlásit svými přístupovými údaji u poskytovatele platebních služeb. Pak platí prohlášení o ochraně osobních údajů konkrétního poskytovatele platebních služeb.

3.2. V rámci zvážení zájmů (článek 6, odstavec 1, písmeno f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Vaše údaje můžeme použít kromě toho na základě vyvážení zájmů k zachování oprávněných, zpravidla hospodářských zájmů našich nebo třetí strany, přičemž podle možnosti zpracováváme pseudonymizované nebo anonymní údaje. To slouží k následujícím účelům:

- Kontrola a zlepšení efektivnosti a právní bezpečnosti obchodních procesů
- Přezkoumání finanční situace

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

- Kontrola, optimalizace a další rozvoj služeb a výrobků
- Provozování reklamy (např. rozesílání poštou, retargeting), průzkum trhu a veřejného mínění
- Uplatnění právních nároků a obhajoba při právních sporech
- Rozpoznání, zamezení a objasnění trestných činů
- Zaručení bezpečnosti a provozuschopnosti našich IT systémů

3.3. Na základě vašeho souhlasu (článek 6, odstavec 1, písmeno a DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, je tento souhlas právním podkladem pro zpracování, na které se tento souhlas vztahuje. Toto se týká zejména souhlasu, který jste možná udělili pro reklamu po telefonu nebo e-mailem.

Svůj souhlas můžete kdykoli do budoucna odvolat. Odhlášení newsletteru je možné kdykoli a může se provést buď zasláním zprávy na výše uvedené kontaktní údaje nebo prostřednictvím odkazu, který je pro tyto účely uveden v newsletteru.

3.4. K plnění právních povinností (článek 6, odstavec 1, písmeno c DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Podléháme různým právním závazkům, např. zákonným povinnostem o uchovávání písemností s ohledem na obchodní podklady, jakož i právním ustanovením týkajícím se vývozu.

4. Předávání vašich údajů

Pokud do provozu této webové stránky nebo do poskytování služeb jednou z poboček společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen budou zapojeni externí poskytovatelé služeb (poskyvatel hostingum, poskytovatel zasilatelských služeb atd.), nebo za zpracování bude odpovědná jiná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, obdrží dotyční přístup k vašim údajům pouze v tom rozsahu, v jakém je to zapotřebí pro plnění jejich konkrétních úkolů a funkcí.

Pokud tyto poskytovatelé služeb a pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen budou zpracovávat vaše údaje mimo Evropskou unii, může to vést k tomu, že vaše údaje budou předány do země, která nenabízí stejný standard ochrany osobních údajů jako Evropská unie. V tomto případě zaručujeme, že dotyční příjemci vašich osobních údajů garantují smluvně nebo jiným způsobem úroveň ochrany osobních údajů, která je rovnocenná s úrovní v Evropské unii.

5. Jak používá společnost Hoffmann vaše osobní údaje pro zasílání reklamních tiskovin?

Společnost Hoffmann SE popř. pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, které jsou za vás odpovědné, si vyhražují zpracovávat vaše osobní údaje v rámci zákonných ustanovení také bez vaše souhlasu, a to k přímému zasílání reklamních tiskovin. Toto zahrnuje také vyhodnocování vašich údajů (např. kmenová data, údaje týkající se objednávek, přístupové údaje), abychom stanovili váš potenciální zájem o naše výrobky a služby. Toto vyhodnocování se provádí na základě statistické metody zahrnutím aktuálních údajů od zákazníků a všeobecně přístupných poznatků o našich zákaznících. Výsledky používáme k tomu, abychom vás mohli cíleněji a podle potřeby oslovit a předložit vám relevantní nabídky.

To slouží k ochraně našich oprávněných zájmů v propagačním přístupu k našim zákazníkům, který převládá v souvislosti s vyvážením zájmů, v souladu s čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování vašich údajů za účelem reklamy tohoto typu. To platí také pro profilování, pokud je spojen s takovou přímou reklamou. Vaši námitku můžete směřovat na výše uvedené kontaktní údaje, popř. konkrétní pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

6. Kdy provádí společnost Hoffmann přezkoumání finanční situace a scoring?

Jakmile společnost Hoffmann SE popř. pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná, zahájí předběžné plnění, např. při nákupu na fakturu, vyhrazuje si konkrétní firma opatřit si na ochranu svých oprávněných zájmů informaci o identitě a finanční situaci od specializovaných poskytovatelů služeb (registry dlužníků), popř. podmínit poskytnutí určitých způsobů platby tím, že provede přezkoumání finanční situace. Informace o finanční situaci může obsahovat hodnoty pravděpodobnosti (hodnoty skóre), které se vypočítávají na základě vědecky uznávané matematicko-statistické metody a do jejichž výpočtu spadají kromě jiného údaje o adresách. Informace, které obdržíme o statistické pravděpodobnosti platební neschopnosti, nám umožní zvážit a rozhodnout se o založení, provedení nebo ukončení smluvního vztahu. Vaše zájmy, které je potřeba chránit, se zohlední podle zákonných ustanovení.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

Přehled registrů dlužníků, které byly konkrétně pověřeny společností Hoffmann SE popř. pobočkami společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, stejně jako eventuálně dodatečné, specifické pokyny ke zpracování údajů konkrétní pobočkou najdete zde.

7. K čemu používá tato webová stránka soubory cookies?

Na různých stránkách používáme takzvané soubory cookies, abychom návštěvu naší webové stránky zatraktivnili a umožnili používání určitých funkcí. Jedná se o malé textové soubory, které se ukládají ve vašem koncovém zařízení. Některé ze souborů cookies, které používáme, se po ukončení návštěvy prohlížeče, tedy po uzavření vašeho prohlížeče, opět smažou (tzv. dočasné cookies). Jiné soubory cookies zůstávají ve vašem koncovém zařízení a umožňují nám, abychom rozpoznali váš prohlížeč při další návštěvě (trvalé soubory cookies). Svůj prohlížeč si můžete nastavit tak, abyste byli informováni o použití souborů cookies, a sami rozhodnete, zda soubory cookies přijmete, přijmete v určitých případech nebo zcela odmítnete. Pokud soubory cookies odmítnete, může být funkce naší webové stránky omezena.

Většinu webových prohlížečů (viz pomocná funkce v liště nabídek vašeho prohlížeče) můžete nastavit tak, aby nepřijímaly nové soubory cookies, abyste obdrželi zprávu, že byl umístěn nový soubor cookie, nebo aby byly veškeré obdržené soubory cookies vypnuty. U chytrých telefonů, tabletů a stejně tak jiných přenosných a pevných koncových zařízení si můžete přečíst o potřebných nastaveních v příslušném návodu k obsluze.

Doporučujeme vám ale nechat funkce souborů cookies zcela zapnuté, protože jenom se soubory cookies je možné dále zlepšovat naše webové stránky pro vaše potřeby. Naše soubory cookies neukládají žádné citlivé údaje, jako jsou hesla, údaje o kreditních kartách a podobně. Ve vašem koncovém zařízení nezpůsobují žádnou škodu a neobsahují žádné viry.

Soubory cookies, které jsou potřeba k uskutečnění elektronické komunikace nebo k poskytnutí určitých funkcí, které vyžadujete (např. dotazy na výsledky sázek), se ukládají na základě článku 6, odstavce 1, písmene f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Provozovatel webové stránky má oprávněný zájem o ukládání souborů cookies za účelem technicky bezchybného a optimálního poskytnutí svých služeb. Pokud by se ukládaly jiné soubory cookies (např. soubory cookies k analýze vašeho surfování na webových stránkách), bude to zvlášť ošetřeno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

8. Prevádzuje spoločnosť Hoffmann retargeting?

8.1. Právny základ

Ak ste súhlasili s nastavením štatistík a súborov cookie personalizácie, realizuje sa zhromažďovanie, ukladanie a vyhodnocovanie nasledujúcich súborov cookie/pixelov na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Samozrejme môžete váš súhlas kedykoľvek odvolať v päte v časti „Súbory cookie“ vpravo dole na tejto webovej stránke.

8.2. Facebook Pixel

V rámci našej online ponuky sa používa tzv. „Facebook Pixel“ sociálnej siete Facebook, ktorú prevádzkuje spoločnosť Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, príp. pokiaľ sídlite v EÚ, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko („Facebook“).

Pomocou funkcie Facebook Pixel vás na jednej strane služba Facebook ako návštevníka našej online ponuky dokáže určiť za cieľovú skupinu pre zobrazovanie inzerátov (tzv. „Reklamy na Facebooku“). Na základe toho používame Facebook Pixel na to, aby sme zobrazovali naše reklamy na Facebooku takým používateľom Facebooku, ktorí tiež prejavili záujem o našu online ponuku alebo ktorí vykazujú určité znaky (napr. záujem o určité témy alebo produkty, ktoré boli zistené podľa navštívených webových stránok), ktoré poskytujeme spoločnosti Facebook (tzv. „Vlastné publikum“). Pomocou funkcie Facebook Pixel by sme chceli zabezpečiť aj to, aby naše reklamy na Facebooku zodpovedali potenciálnemu záujmu používateľa a nepôsobili otravne. Pomocou funkcie Facebook Pixel môžeme ďalej sledovať účinnosť reklám na Facebooku pre štatistické účely a účely prieskumu trhu, a to tým, že vidíme, či používatelia po kliknutí na reklamu na Facebooku boli presmerovaní na našu webovú stránku (tzv. „Konverzia“). Od služby Facebook získavame v tomto kontexte výlučne štatistické údaje bez ohľadu na konkrétnu osobu.

Pokiaľ nechcete, aby služba Facebook bezprostredne priradzovala zhromaždené informácie k vášmu používateľskému účtu na Facebooku, môžete tu deaktivovať funkciu remarketingu „vlastného publika“: www.facebook.com/settings?tab=ads. Na to musíte byť prihlásený na Facebooku.

Zásady ochrany údajov na Facebooku: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Táto webová stránka používa „LinkedIn Insight Tag“, nástroj konverzie spoločnosti LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írsko.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

Nástroj LinkedIn Insight-Tag umožňuje zhromažďovanie údajov o navštevovaní našej webovej stránky, a to vrátane URL adresy, referenčnej URL adresy, IP adresy, vlastností zariadenia a prehliadača, časovej pečiatky a náhľadov stránky. Tieto údaje sa šifrovane anonymizujú v prebehu siedmich dní a anonymizované údaje sa v priebehu 90 dní vymažú. Služba LinkedIn s nami nezdieľa žiadne osobné údaje, ale poskytuje súhrnné správy o cieľovej skupine webových stránok a službe zobrazenia. Služba LinkedIn okrem toho ponúka retargeting pre používateľov webovej stránky, takže pomocou týchto údajov môžeme zobrazovať cieľnú reklamu mimo našej webovej stránky bez toho, aby bol pritom člen identifikovaný. Viac informácií o ochrane údajov na LinkedIn nájdete vo vyhlásení o ochrane údajov služby LinkedIn.

Nástroj LinkedIn Insight-Tag využívame s cieľom umožnenia podrobných správ o kampani a získania informácií o používateľoch našej webovej stránky, a tým aj o našich reklamných a marketingových záujmoch. Ako zákazník marketingových riešení LinkedIn používame nástroj LinkedIn Insight Tag, aby sme sledovali konverzie, realizovali retargeting návštevníkov našej webovej stránky a získavali doplňujúce informácie o členoch služby LinkedIn, ktorí si pozerajú naše reklamy.

Pokiaľ ste členom služby LinkedIn a nechcete, aby služba LinkedIn zhromažďovala prostredníctvom našej webovej stránky údaje o vás a nechcete, aby ich spájala s členskými údajmi vami uloženými v službe LinkedIn, musíte sa pred návštevou našej internetovej stránky odhlásiť zo služby LinkedIn. Príslušným nastavením softvéru vášho prehliadača môžete zabrániť spusteniu kódu Java Script, ktorý je potrebný pre daný nástroj.

Súbor cookie odhlásenia platí iba v tomto prehliadači, iba pre našu webovú stránku a ukladá sa na vašom zariadení. Ak vymažete súbory cookie vo vašom prehliadači, musíte znovu nastaviť súbor cookie odhlásenia.

9. Jaké webové služby pro analýzu používá společnost Hoffmann a k čemu?

9.1. Právní základ a přehled použitých cookies

Pokud jste souhlasili s použitím statistických (analytických) a personalizačních (marketingových) cookies, provádí se shromažďování, ukládání a vyhodnocení dále uvedených cookies na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Samozřejmě můžete svůj souhlas kdykoli odvolat pod „Cookies“ v zápatí vpravo dole na této webové stránce.

Přehled použitých cookies pro statistiku a personalizaci:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Econda
- 9.4 Dynatrace
- 9.5 Commerce Connector – Conversion Tracking
- 9.6 Kameleoon
- 9.7 Microsoft 365 Marketing
- 9.8 Microsoft Clarity

9.2. Webová služba pro analýzu od společnosti Google (Universal) Analytics

Tato webová stránka používá Google (Universal) Analytics, webovou službu pro analýzu společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (www.google.de). Společnosti Google (Universal) Analytics používá metody, které umožňují analýzu vašeho použití webové stránky, jako například tzv. „cookies“, textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači. Tyto získané informace o vašem použití této webové stránky se zpravidla přenáší na server společnosti Google do USA a tam se ukládají. Aktivací IP anonymizace na této webové stránce se zkrátí IP adresa před předáním v členských státech Evropské unie nebo v jiných smluvních státech Dohody o evropském hospodářském prostoru. Jenom ve výjimečných případech se přenesou celá IP adresa na server společnosti Google do USA a tam se zkrátí. Anonymizovaná IP adresa, kterou předá váš prohlížeč v rámci služby společnosti Google Analytics, nebude sloučena s jinými údaji od společnosti Google.

Evidenci údajů, kterou vytvoří soubory cookies a vztahuje se na používání webové stránky (včetně vaší IP adresy) pro společnost Google, a stejně tak zpracování těchto údajů společností Google, můžete zabránit stažením a instalací následujícího pluginu prohlížeče, který je k dispozici na následujícím odkaze:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Alternativně k tomuto pluginu prohlížeče můžete kliknout na tento odkaz, abyste pro příště zabránili evidenci údajů společností Google Analytics na této webové stránce. Při tom se ve vašem koncovém zařízení uloží soubor opt-out-cookie. Pokud smažete vaše soubory cookies, musíte znovu kliknout na tento odkaz.

9.3. Webová služba pro analýzu od společnosti econda

Na této webové stránce se pomocí technologií společnosti econda GmbH (www.econda.de) shromažďují a ukládají údaje, ze kterých se vytváří použitím pseudonymů uživatelské profily. Tyto uživatelské profily slouží pro analýzu chování návštěvníka a vyhodnocují se pro zlepšení a odpovídající utváření naší nabídky. K tomu se mohou soubory cookies použít. Jsou to malé textové soubory, které se ukládají v koncovém zařízení návštěvníka webové stránky a umožňují rozpoznat jeho opětovnou návštěvu naší webové stránky. Pseudonymizované uživatelské profily nebudou sloučeny s osobními údaji o nositeli pseudonymu, aniž by k tomu byl zvlášť výslovně udělen souhlas. Souhlas se shromažďováním a ukládáním osobních údajů můžete kdykoli v budoucnu odvolat kliknutím na tento odkaz

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

<http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>.

Po vašem odvolání se ve vašem koncovém zařízení uloží soubor opt-out-cookie. Pokud smažete vaše soubory cookies, musíte znovu kliknout na tento odkaz.

9.4. Další webové služby pro analýzu od společností Dynatrace

Na této webové stránce se pomocí technologií společnosti Dynatrace GmbH (<https://www.dynatrace.de>) shromažďují a ukládají údaje, ze kterých se vytváří použitím pseudonymů uživatelské profily. Tyto uživatelské profily slouží pro analýzu chování návštěvníka a vyhodnocují se pro zlepšení a odpovídající utváření naší nabídky. K tomu se také mohou soubory cookies použít. Jsou to malé textové soubory, které se ukládají v koncovém zařízení návštěvníka webové stránky a umožňují rozpoznat jeho opětovnou návštěvu naší webové stránky. Pseudonymizované uživatelské profily nebudou sloučeny s osobními údaji o nositeli pseudonymu, aniž by k tomu byl zvlášť výslovně udělen souhlas.

9.5. Commerce Connector – Conversion Tracking

Používáme program Conversion Tracking od společnosti Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart. Program Commerce Connector dává k dispozici tlačítko buy now, čímž je poskytnuto propojení na naše dodavatele, jejichž výrobky prodáváme.

Pokud na odkaz kliknete, náš partner - společnost Commerce Connector GmbH - uloží na omezenou dobu na vašem koncovém zařízení cookie. Pokud během té doby nakoupíte v našem e-shopu, může Commerce Connector použít cookie, aby naši dodavatelé dostali informace o vašem nákupu. Po sedmi dnech toto cookie zpravidla ztrácí platnost. Commerce Connector používá získané informace o nákupu k vytvoření anonymizovaných statistik prodeje našich výrobků, které byly zakoupeny přes odkaz a poté nám dává tuto statistiku k dispozici. Nedostáváme přitom žádné osobní údaje a nemůžeme uživatele osobně identifikovat, dostáváme pouze anonymizované obsahy nákupů/objednávek.

Pokud by uživatel s tímto zpracováním nesouhlasil, má možnost zabránit instalaci cookies příslušným nastavením prohlížeče. Bližší informace najdete na <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Kromě toho můžete Conversion Tracking kdykoli deaktivovat tak, že v zápatí této webové stránky kliknete na „Cookies“ a odpovídajícím způsobem nastavení upravíte.

9.6. Použití programu Kameleoon

Naše webová stránka používá službu testování a analýzy webu od společnosti SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Francie. Použití tohoto programu umožňuje analýzu chování uživatelů, aby bylo možné vytvářet reporty o aktivitách na webových stránkách, takže můžeme pravidelně zlepšovat naši nabídku.

K analýzám se používají cookies, která jsou spojená s pseudonymizovaným ID. Vaše IP adresa je k tomu plně anonymizovaná a neukládá se. Informace o vašem používání této webové stránky, vytvořené za pomoci cookies, jsou ukládány v agregované a pseudonymizované formě. IP adresa, předaná vaším prohlížečem v rámci Kameleoon, nebude spojena s dalšími daty od programu Kameleoon.

Ukládání cookies můžete zabránit příslušným nastavením softwaru vašeho prohlížeče. Kromě toho můžete tracking Kameleoon kdykoli deaktivovat tak, že v zápatí této webové stránky kliknete na „Cookies“ a upravíte nastavení.

9.7. Cloudový modul Microsoft Dynamics 365 for Marketing

Na našich webových stránkách a pro e-mailový marketing používáme při provádění marketingových akcí, pro analytické účely a pro oslovení zákazníků a potenciálních zákazníků jednotlivých cílových skupin systém pro automatizaci marketingu Microsoft Dynamics 365 for Marketing poskytovatele Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – dále jen „Microsoft“. Zpracování osobních údajů probíhá uvnitř Evropské unie.

Systémové komponenty začleněné do naší online nabídky (např. formuláře, rozesílání e-mailů) využívají tzv. soubory cookie, které se ukládají v počítači uživatele a umožňují nám analyzovat používání webové stránky. Na základě našeho pověření použije Microsoft údaje a informace získané pomocí naší webové stránky k vyhodnocení uživatelského chování příslušné osoby, která navštívila naše webové stránky. Microsoft použije údaje dále k tomu, aby na základě našeho pověření vytvářel zprávy o uživatelských aktivitách a poskytoval našemu podniku další služby související s využíváním našich webových stránek. Určité údaje o používání se přitom propojí s Vaší osobou a uloží v našem systému. Díky tomu Vám můžeme zasílat informace a nabídky speciálně přizpůsobené Vaším zájmům.

Shromažďují se především následující informace: Client ID, geografická poloha, druh prohlížeče, délka návštěvy a vyvolané stránky.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

Využívání cookies našimi webovými stránkami můžete kdykoliv trvale zabránit příslušným nastavením používaného internetového prohlížeče nebo kliknutím na „Cookies“ v zápatí našich webových stránek.

Více informací o ochraně osobních údajů naleznete u uživatelé v prohlášení společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů na internetové adrese <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Více informací o využívání cookies v souvislosti se systémem naleznete u uživatelé na internetové adrese <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

9.8. Microsoft Clarity

Na našich webových stránkách používáme Microsoft Clarity od poskytovatele Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - dále jen "Microsoft". Microsoft Clarity se používá ke statistické analýze používání našich webových stránek.

Společnost Microsoft Clarity používá soubory cookie, které umožňují analýzu používání našich webových stránek, a také takzvaný sledovací kód, který se spustí při vyvolání této služby. Údaje o používání a údaje související s uživatelem, jako je IP adresa, poloha, čas nebo frekvence návštěv našich webových stránek, jsou přenášeny na server společnosti Microsoft v USA a tam uloženy. K ochraně vašich údajů používáme Microsoft Clarity s funkcí anonymizace IP. Tato funkce umožňuje společnosti Microsoft zkrátit IP adresu v rámci EU nebo EHP.

Shromážděné údaje používá společnost Microsoft k vyhodnocování návštěv našich webových stránek a aktivit, které na nich provádíme. Společnost Microsoft může tyto údaje používat také pro reklamní účely a další služby související s používáním našich webových stránek a používáním internetu.

Zpracování vašich údajů je založeno na vašem souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Nastavení souborů cookie našimi webovými stránkami můžete kdykoli trvale zabránit pomocí příslušného nastavení používaného internetového prohlížeče nebo provedením příslušného nastavení kliknutím na "Cookies" v zápatí našich webových stránek.

Informace o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft najdete v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft na adrese <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Další informace a podmínky používání služby Microsoft Clarity naleznete na adrese <https://clarity.microsoft.com/terms>. Možnost odvolání (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

10. K čemu používá společnost Hoffmann sociální média?

10.1. Plug-iny sociálních médií

Na naší webové stránce vám nabízíme možnost použití tzv. „tlačítek sociálních médií“. Tato tlačítka jsou na webové stránce začleněna pouze jako grafika, která obsahuje odkaz na příslušnou webovou stránku dotyčného poskytovatele. Kliknutím na grafiku tak budete přesměrováni na služby tohoto poskytovatele. Až poté budou vaše údaje odeslány tomuto poskytovateli. Pokud na grafiku nekliknete, nedochází k žádné výměně mezi vámi a poskytovateli tlačítek sociálních médií. Informace o shromažďování a používání vašich údajů na sociálních sítích najdete v příslušných podmínkách použití daného poskytovatele.

Do našich webových stránek jsme začlenili tlačítka sociálních médií následujících společností:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

11. Kdy se vaše osobní údaje smažou?

Po úplném zpracování smlouvy nebo smazání vašeho zákaznického účtu budou vaše osobní údaje zablokovány pro další používání a po uplynutí daňových a obchodních lhůt pro uchování údajů smazány, pokud jste výslovně nesouhlasili s dalším používáním vašich osobních údajů nebo pokud jsme si my nevyhradili používání údajů, které je povoleno zákonem a informace o něm jsou v tomto prohlášení o ochraně údajů. Zrušení vašeho zákaznického účtu je možné kdykoli a může se provést buď zasláním běžné zprávy na výše popsanou možnost kontaktu nebo pomocí funkce, která je pro tento případ připravena v zákaznickém účtu.

12. Jaká práva ohledně ochrany osobních údajů máte?

Vůči společnosti Hoffmann SE a pobočkám společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen máte za určitých právních podmínek právo na informaci (článek 15 GDPR), na opravu (článek 16 GDPR), na smazání (článek 17 GDPR), na omezení zpracování (článek 18 GDPR) a na přenos osobních údajů (článek 20 GDPR). Kromě toho máte právo podat stížnost u úřadu pro dohled nad ochranou údajů (článek 77 GDPR).

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023

Pokud jste společností Hoffmann SE nebo jedné pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen poskytli souhlas, můžete jej kdykoli s účinky do budoucna odvolat e-mailem, faxem nebo dopisem. Kontakt na pobočku společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná, naleznete zde.

Pokud by společnost Hoffmann SE a pobočky Hoffmann-Gruppenunternehmen zpracovávaly vaše osobní údaje na základě zvážení zájmů, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku. Pokud vznesete námitku, nebudou se vaše osobní údaje dále zpracovávat; výjimkou je, pokud odpovědná firma může prokázat závažné legitimní důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo toto zpracování slouží k uplatnění, vykonání nebo obhajobě právních nároků.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Slowakei/Tschechisch	1.8	März 2023