

Cennik usług dot. Tool24 i Sinapsi

(Smartline, PickOne, Locker, Horex, Vendimat)

Usługi w cenie zakupu

1.	Przygotowanie i konfiguracja sprzętu przed dostawą, w tym:
	a. Rozpakowanie z opakowań producenta oraz montaż podzespołów przed dostawą do klienta
	b. Instalacja oprogramowania
	– Przeprowadzenie kontroli jakości sprzętu oraz poprawności działania oprogramowania
	– Zebranie oraz dostosowanie niezbędnych danych, takich jak MPK, użytkownicy, artykuły, grupy towarowe - koniecznych do działania szafy zgodnie z potrzebami klienta
2.	Szkolenie (max. 10 uczestników) i konfiguracja sprzętu u klienta + rozpakowanie oraz ustawienie szafy
3.	Podłączenie do sieci
4.	Uruchomienie oraz test podstawowych funkcji
5.	Wprowadzenie poprawek / zmian, wg. oczekiwań klienta, np. zmiany w mpkach, użytkownikach, artykułach lub grupach towarowych.
6.	Konfiguracja przegródek- Smartline lub miejsc składowania- Smartline/Pickone/Locker
7.	Przyporządkowanie artykułów do szuflad / przegródek / miejsc składowania (dot. wszystkich szaf z oferty)
8.	Szkolenie dla administratora 2h- pobranie artykułu, zwrot, napełnienie, zmiana właściwości, zakładanie art. lub pracowników, tworzenie raportów, zarządzanie miejscem magazynowym
9.	Szkolenie dla użytkowników 0,5h- pobranie oraz zwrot artykułów, anulowanie operacji, zgłoszenie niewłaściwej ilości.
10.	Konfiguracja zabezpieczeń sieciowych
11.	Konfiguracja skrzynki pocztowej
12.	Edycja lub dodawanie danych do oprogramowania (pierwsze 3 miesiące)

Usługi odpłatne

Usługa	Cena
1. Zmiany pierwszego zatowarowania po pierwszej instalacji - zmiana przyporządkowania artykułów do przegródek	100 zł/h
2. Zdalna konfiguracja oprogramowania	150 zł/h
3. Konfiguracja oprogramowania u klienta	200 zł/h+ 2 zł/km
4. Wgranie zdjęć artykułów spoza katalogu Perschmann do oprogramowania (nie mniej niż 150 zł)	150 zł do 100 szt.
5. Dodatkowe szkolenie użytkowników na życzenie klienta online (dla max. 10 uczestników)	150 zł/h
6. Dodatkowe szkolenie użytkowników na życzenie klienta z dojazdem (dla max. 10 uczestników)	200 zł/h+ 2 zł/km
7. Edycja lub dodawanie danych do oprogramowania	150 zł/h
8. Naprawa pozagwarancyjna u klienta	300 zł/h za rozpoczętą godzinę + 2 zł/km + koszt części zamiennych
9. Pomoc techniczna online po okresie gwarancyjnym	200 zł/h
10. Rekonfiguracja czytnika kodów RFID	wycena indywidualna
11. Dodatkowe usługi w ramach serwisu i konfiguracji	150 zł/h
12. Zmiana wersji oprogramowania na wyższą	oprogramowanie wg aktualnego cennika + 150 zł/h
13. Przegląd techniczny u klienta dot. szafy typu Master	1200 zł + 2 zł/km + koszt części zamiennych
14. Przegląd techniczny u klienta dot. szafy typu Slave	600 zł + 2 zł/km + koszt części zamiennych
15. Inwentaryzacja u klienta	150 zł/h+ 2 zł/km
16. Uzupełnianie szafy	wg osobnej kalkulacji

Pakiety usług

Miesięczny pakiet serwisowy (do 3 godzin) dla klienta z magazynem konsi (obsługa magazynu konsi, wprowadzanie zmian dot. pracowników, artykułów, itp.)	300 zł/ m-c (do 3 h w miesiącu)
Miesięczny pakiet serwisowy (do 3 godzin) dla klienta bez magazynu konsi (wprowadzanie zmian dot. pracowników, artykułów, itp.)	400 zł/ m-c (do 3 h w miesiącu)

Pozycje nie uwzględnione w cenniku	wycena indywidualna
------------------------------------	---------------------