

Adresgegevens**Retouradres**

Hoffmann Quality Tools B.V.
T.a.v. afdeling Services
Morseltoven 2
7621 HB Borne

Contact

Naam:
Telefoonnummer:
e-mailadres:

Klantnummer**RMA nummer****Datum****Verzendwijze**

U verzorgt zelf het transport van uw retourzending.

Verpakkingswijze

Verpak het product in de originele verpakking. Is de verpakking beschadigd? Verpak het product (nog steeds in de originele beschadigde verpakking) in een andere omdoos en zorg dat deze goed is opgevuld. Zo voorkomt u dat het product gaat niet schuiven en kan beschadigen.

eShop selfservice

Retouren van eShop-bestellingen kunnen gemakkelijk en eenvoudig digitaal worden aangemeld. Klik op de volgende link voor de handleiding:
<https://www.hoffmann-group.com/NL/nl/hnl/advies-en-support/retouren>

Pakbon	Order	Pos. Artikel	Aantal	Omschrijving	Opmerking
--------	-------	--------------	--------	--------------	-----------

Informatie over Retouren/ reparaties/ reclamaties

Wij geven garantie op alle producten en garanderen vervanging bij materiaal- resp. fabricagefouten, indien voor zover deze garantie ook door de fabrikant en/ of importeur van de betreffende producten wordt verstrekt. Voor onze artikelen gelden de wettelijke garantie van één jaar, met uitzondering van elektrische apparaten en bedrijfsinrichting. Indien u een artikel op basis van een defect wilt reclameren of laten repareren, dan verzoeken wij u zich tot onze afdeling Services te richten. Hiervoor kunt u telefonisch contact nemen via telefoonnummer +31 74 207 70 06 of door een email te sturen naar HNL-Services@hoffmann-group.com.

Retouren dienen steeds vooraf aangemeld te worden voor een RMA registratie. Retouren moeten binnen 10 werkdagen, ongebruikt, in originele verpakking met omdoos, franco aan ons geretourneerd worden (tenzij anders afgesproken). Bij foutlevering onzerzijds crediteren wij u de verzendkosten. Bij foutieve bestelling berekenen wij 10% retournamekosten met een minimum van € 12,50. Alle prijzen, die in de catalogus tussen haakjes () staan en artikelen die wij buiten de catalogus om speciaal voor u hebben besteld (specials) kunnen wij niet retour nemen.