

Privacyverklaring Hoffmann Group Serviceplatform

Wij zijn blij met uw interesse in onze website. De bescherming van uw privacy is voor ons van groot belang. De Hoffmann Group beschouwt het als een onderdeel van haar verantwoordelijkheid om de aan het bedrijf toevertrouwde informatie en gegevens te beschermen. Om ervoor te zorgen dat u zich veilig voelt wanneer u onze websites bezoekt, nemen wij bij de verwerking van uw persoonsgegevens strikt de wettelijke bepalingen in acht en willen wij u hier uitvoerig informeren over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn gegevens?

1.1. Tijdens het bezoek aan deze website

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens tijdens het bezoek aan deze website is Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

De functionaris voor gegevensbescherming van Hoffmann SE kunt u per post bereiken via het bovengenoemde adres, t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming en per e-mail aan: dataprotection@hoffmann-group.com.

Voor zover een ander bedrijf uit de Hoffmann-groep, een partneronderneming of een derde partij verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking, wijzen wij afzonderlijk daarop.

1.2. Voor de uitvoering van een overeenkomst, servicediensten

Individuele services en aanbiedingen die op de website aan u worden gepresenteerd, worden niet door Hoffmann SE zelf aangeboden, maar door de bedrijven uit de Hoffmann-groep of partnerondernemingen (gezamenlijk aangeduid als Hoffmann Group) of door andere app-aanbieders (hierna derde partijen genoemd) die verantwoordelijk zijn voor de desbetreffende services en aanbiedingen. Voor zover u via deze website gebruikmaakt van services en aanbiedingen van een lokaal bedrijf uit de Hoffmann-groep, partneronderneming of derde partij (bijv. het plaatsen van een bestelling, servicediensten, klantenservice), is in zoverre ook het voor u verantwoordelijke bedrijf uit de Hoffmann-groep, de partneronderneming of derde partij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Voor bestellingen en serviceverzoeken van zakelijke klanten is doorgaans het bedrijf uit de Hoffmann-groep of de partneronderneming in de desbetreffende vestigingsplaats van de klant verantwoordelijk, of de desbetreffende derde partij. Bij bestellingen zijn de gegevens in de desbetreffende bestel- en overeenkomstdocumenten bepalend.

Een overzicht van alle bedrijven uit de Hoffmann-groep en partnerondernemingen, hun respectieve lokale verantwoordelijkheden en de contactgegevens van de desbetreffende functionarissen voor gegevensbescherming kunt u [hier](#) opvragen. De desbetreffende derde partijen blijken uit het aanbod op het Serviceplatform.

Om u in staat te stellen via deze website gebruik te maken van prestaties en services van bedrijven uit de Hoffmann-groep, zal Hoffmann SE de over u verzamelde gegevens indien nodig doorgeven aan het bedrijf uit de Hoffmann-groep dat voor u verantwoordelijk is, de partneronderneming of derde partij.

2. Wanneer verzamelt Hoffmann gegevens over u?

2.1. Bij het oproepen van onze website

Wij verzamelen in beperkte mate gegevens om uw verzoeken en bestellingen te kunnen ontvangen en verwerken of om u aanbiedingen te kunnen doen die op uw behoeften zijn afgestemd. U kunt onze websites bezoeken zonder informatie over uw persoon te verstrekken. Wij slaan technische toegangsgegevens in zogenoemde serverlogbestanden op, zoals de naam van het opgevraagde bestand, datum en tijd van de oproep, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om een storingsvrije werking van de pagina te waarborgen en om ons aanbod te verbeteren.

Op deze website verzamelen wij persoonsgegevens

- in het kader van uw bestelling op het Serviceplatform
- bij de registratie en aanmelding voor de individuele klanttoegang
- bij het aanmaken en beheren van klantmedewerkers
- bij het abonneren op onze nieuwsbrief
- in het contact- en serviceaanvraagformulier
- bij contact opnemen via e-mail.

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

Welke gegevens worden verzameld, blijkt uit de desbetreffende invoerformulieren. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens voor de afhandeling van overeenkomsten, het leveren van prestaties en de verwerking van uw aanvragen.

2.2. Abonnement nieuwsbrief

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief, waarin wij u regelmatig over acties informeren. Voor een abonnement op onze nieuwsbrief maken wij gebruik van de zogenoemde double-opt-in-procedure. Dat betekent dat wij u pas de nieuwsbrief via e-mail sturen als u in onze kennisgevings-e-mail door aanklikken van een link bevestigt dat u de eigenaar van het aangegeven e-mailadres bent. Als u uw e-mailadres bevestigt, slaan wij uw e-mailadres, het tijdstip van de aanmelding en het voor de aanmelding gebruikte IP-adres op totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. De opslag is alleen bedoeld om u de nieuwsbrief te kunnen sturen en om uw aanmelding te kunnen bewijzen.

U kunt zich op elk moment weer afmelden voor de nieuwsbrief. Elke nieuwsbrief bevat een overeenkomstige afmeldlink. Een bericht naar de hierboven of in de nieuwsbrief aangegeven contactgegevens (bijv. per e-mail) is hiervoor voldoende. Rechtsgrondslag van de verwerking is uw toestemming conform art. 6 lid 1 punt a) AVG.

2.3. Contact opnemen

Er zijn verschillende manieren om met ons in contact te komen. U kunt het contactformulier gebruiken en contact opnemen via e-mail. In dit verband verwerken wij gegevens uitsluitend om met u te kunnen communiceren. De rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 punt b) AVG. De bij het gebruik van het contactformulier door ons verzamelde gegevens worden automatisch gewist nadat uw aanvraag volledig is verwerkt, tenzij wij uw aanvraag nog nodig hebben voor het nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen.

Hoffmann streeft er voortdurend naar de kwaliteit van haar digitale producten te verbeteren. Als onderdeel hiervan worden klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd waarbij de klant feedback kan geven aan Hoffmann.

De enquêtes worden u per e-mail toegezonden, waarbij u via een link wordt doorgestuurd naar de serviceplatforms Survey Monkey en getfeedback, waarop de enquête wordt uitgevoerd.

De gegevens worden niet op de serviceplatforms verwerkt, maar slechts anoniem verzameld en vervolgens door Hoffmann SE verwerkt.

2.4. Werkstation configurator

Wij verwerken de gegevens die u in het contactformulier verstrekt voor het opstellen van een offerte in het kader van uw werkstationconfiguratie.

In detail worden de volgende processen beïnvloed:

- bij het indienen van het contactformulier
- wanneer u telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt over het uitbrengen van een offerte op basis van uw werkstationconfiguratie
- voor geregistreerde klanten: bij het opslaan van uw aanvraag in uw gebruikersprofiel in de zone "Projecten" en bij het bijwerken van de status van uw aanvraag.

Om hier in het bijzonder te worden vermeld:

- Achternaam
- Voornaam
- E-mail adres
- Telefoon

De overige facultatieve gegevens die worden verzameld, zijn te zien in het contactformulier.

Opslaan van het project in het gebruikersprofiel op de DSP

Voor gebruikers die geregistreerd zijn op het Digital Service Platform (DSP), slaan wij de configuratie op als een project in de rubriek "Projecten" van het gebruikersprofiel en werken wij de status van uw verzoek bij ten behoeve van het projectbeheer.

Om u verschillende diensten te verlenen in verband met uw gebruikersprofiel, met name het beheer van uw projecten, verwerken wij uw gegevens op basis van een overeenkomst. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is Art. 6 para. 1 li.t. b AVG.

2.5. Connected Manufacturing en Connected Metrology

Voorts worden met betrekking tot de distributie van de cloudsoftwareproducten Connected Manufacturing en Connected Metrology de gegevens verwerkt die u bij het sluiten van de overeenkomst en het aanmaken van uw klantenaccount heeft verstrekt.

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

Welke gegevens precies worden verwerkt, wordt bepaald door de gegevens die u bij het aanmaken van uw klantenaccount hebt verstrekt.

Deze omvatten in het bijzonder:

- Voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer

3. Waarvoor worden de gegevens gebruikt bij Hoffmann?

3.1. Voor het nakomen van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 punt b AVG)

Hoffmann gebruikt uw gegevens met de ambitie om u de best mogelijke aankoop- en service-ervaring te bieden. Hierbij gaan wij op verantwoorde wijze om met uw gegevens. De Hoffmann Group en de individuele derde partijen gebruiken uw gegevens voor

- de afhandeling van uw bestelling
- de verwerking van uw serviceverzoeken
- het realiseren van aanbiedingen die op de behoeften zijn afgestemd

Indien een bedrijf uit de Hoffmann-groep, een partneronderneming of een derde partij verantwoordelijk is voor uw bestelling of uw serviceverzoek, zullen wij uw gegevens doorgeven aan het desbetreffende bedrijf.

Afhankelijk van de betalingsdienstaanbieder die u selecteert in het bestelproces van de Hoffmann-softwareproducten, geven wij of het verantwoordelijke bedrijf uit de Hoffmann-groep of de partneronderneming voor de afhandeling van betalingen de daartoe verzamelde betalingsgegevens door aan de met de betaling belaste kredietinstelling en, indien van toepassing, aan de door ons aangewezen betalingsdienstaanbieder of aan de geselecteerde betalingsdienst. Ten dele verzamelen de geselecteerde betalingsdienstaanbieders deze gegevens ook zelf, voor zover u daar een rekening of account aanmaakt (bijv. bij betaling via PayPal). In dat geval moet u zich in het bestelproces met uw toegangsgegevens bij de betalingsdienstaanbieder aanmelden. In dit verband is de privacyverklaring van de desbetreffende betalingsdienstaanbieder van toepassing.

3.2. In het kader van de belangenafweging (art. 6 lid 1 punt f AVG)

Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken op basis van een belangenafweging om de gerechtvaardigde, meestal economische belangen van ons of van derden te beschermen, waarbij wij waar mogelijk gepseudonimiseerde of geanonimiseerde gegevens verwerken. Dit geschiedt voor de volgende doeleinden:

- Controle en verbetering van de efficiëntie en rechtszekerheid van zakelijke processen
- Kredietcontroles
- Controle, optimalisatie en verdere ontwikkeling van services en producten
- Uitvoeren van reclame (bijv. reclame per post, retargeting), markt- en opinieonderzoek
- Instellen van rechtsvorderingen en verdediging bij rechtsgeschillen
- Opsporing, voorkoming en onderzoek van strafbare feiten
- Zorgen voor de veiligheid en bruikbaarheid van onze IT-systemen

3.3. Op grond van uw toestemming (art. 6 lid 1 punt a AVG)

Voor zover u ons toestemming hebt gegeven om uw gegevens te verwerken, is de toestemming de rechtsgrondslag voor de verwerking waarvoor de toestemming geldt. Dit betreft in het bijzonder de toestemming die u mogelijk hebt gegeven om reclame te maken via telefoon of e-mail.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met gevolgen voor de toekomst. Het afmelden voor de nieuwsbrief is altijd mogelijk en kan worden gedaan door middel van een bericht aan de bovengenoemde contactgegevens of via een daarvoor bestemde link in de nieuwsbrief.

3.4. Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 punt c AVG)

Wij zijn onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen, zoals wettelijke bewaarverplichtingen met betrekking tot zakelijke documenten en exportbepalingen.

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

4. Doorgeven van uw gegevens

Voor zover voor de exploitatie van deze website of voor het leveren van een prestatie door een bedrijf uit de Hoffmann-groep gebruik wordt gemaakt van externe dienstverleners (hostingprovider enz.) of voor de verwerking een ander bedrijf uit de Hoffmann-groep, partneronderneming of derde partij verantwoordelijk is, krijgen de desbetreffende bedrijven alleen toegang tot uw gegevens in de mate die nodig is voor het volbrengen van hun desbetreffende taken en functies.

Voor zover deze dienstverleners en bedrijven uit de Hoffmann-groep uw gegevens buiten de Europese Unie verwerken, kan dit ertoe leiden dat uw gegevens naar een land worden overgedragen dat niet dezelfde standaarden op het gebied van gegevensbescherming biedt als de Europese Unie. In dit geval zorgen wij ervoor dat de desbetreffende ontvangers van uw gegevens contractueel of op andere wijze een niveau van gegevensbescherming garanderen dat gelijkwaardig is aan dat van de Europese Unie.

5. Hoe gebruikt Hoffmann uw gegevens voor reclame per post?

Hoffmann SE of de bedrijven uit de Hoffmann-groep die voor u verantwoordelijk zijn, behouden zich het recht voor om uw gegevens in het kader van de wettelijke bepalingen ook zonder uw toestemming voor direct mail te verwerken. Dit omvat ook de analyse van uw gegevens (bijv. basisgegevens, bestelgegevens, toegangsgegevens) om uw potentiële interesse in onze producten en services te bepalen. Deze analyse vindt plaats aan de hand van statistische procedures, waarbij gebruik wordt gemaakt van actuele klantgegevens en algemeen toegankelijke informatie over onze klanten. De resultaten worden gebruikt om u behoefte- en doelgericht te kunnen benaderen en om u relevantere aanbiedingen te doen.

Dit is bedoeld ter bescherming van onze in het kader van een belangenafweging zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen met betrekking tot een reclamebenadering van onze klanten conform art. 6 lid 1 alinea 1 punt f AVG.

U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen deze verwerking van uw gegevens met het oog op dergelijke reclame. Dit geldt ook voor profilering, voor zover deze verband houdt met dergelijke direct mail. U kunt uw bezwaar richten aan de bovenstaande contactgegevens of rechtstreeks aan het desbetreffende bedrijf uit de Hoffmann-groep.

6. Waarvoor gebruikt deze website cookies?

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken wij op verschillende pagina's zogenoemde cookies. Het gaat hierbij om kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen. Enkele van de door ons gebruikte cookies worden aan het einde van de browsersessie, dus na het sluiten van uw browser, weer gewist (zgn. sessiecookies). Andere cookies blijven opgeslagen op uw eindapparaat en maken het voor ons mogelijk om uw browser bij het volgende bezoek opnieuw te herkennen (permanente cookies). U kunt uw browser zo instellen, dat u over het plaatsen van cookies geïnformeerd wordt en afzonderlijk over het accepteren of afwijzen kunt beslissen. Ook kunt u het accepteren van cookies voor bepaalde gevallen of algemeen uitsluiten. Bij het niet accepteren van cookies kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

De meeste browsers (zie de helpfunctie op de menubalk van uw browser) kunnen door u zo worden ingesteld, dat ze geen nieuwe cookies accepteren, dat u geïnformeerd wordt als er een nieuwe cookie geplaatst is of dat alle ontvangen cookies worden uitgeschakeld. Voor smartphones, tablets en andere mobiele en vaste apparaten kunt u de noodzakelijke instellingen in de desbetreffende gebruiksaanwijzing nalezen. Wij adviseren u echter de cookie-functies volledig ingeschakeld te laten, omdat het alleen met cookies mogelijk is om onze website voor uw behoeften verder te verbeteren. Onze cookies slaan geen gevoelige gegevens als wachtwoorden, creditcardgegevens etc. op. Ze veroorzaken geen schade aan uw apparaat en bevatten geen virussen.

Cookies die voor het uitvoeren van de elektronische communicatie of voor de beschikbaarstelling van bepaalde, door u gewenste functies noodzakelijk zijn, worden op basis van art. 6 lid 1 punt f AVG opgeslagen. De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van cookies voor het technisch foutloos en optimaal beschikbaar stellen van zijn diensten. Voor zover andere cookies (bijv. cookies voor het analyseren van uw surfgedrag) worden opgeslagen, worden deze afzonderlijk behandeld in deze privacyverklaring.

7. Welke statistiek- en marketingservices gebruikt Hoffmann?

7.1. Rechtsgrondslag

Indien u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van statistische en personaliseringscookies, vindt de verzameling, opslag en analyse van de volgende cookies/pixels plaats op basis van art. 6 lid 1 punt a) AVG. Uiteraard kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken onder "cookies".

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

7.2. Google (Universal) Analytics

Deze website maakt gebruik van Google (Universal) Analytics, een webanalyseservice van Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics maakt gebruik van methoden die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken, zoals zgn. "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen. De gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt meestal naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar opgeslagen. Door de IP-anonimisering op deze website te activeren, wordt het IP-adres ingekort voordat het wordt doorgegeven binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere overeenkomstsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar ingekort. Het geanonimiseerde IP-adres dat door uw browser is verzonden in het kader van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

U kunt voorkomen dat de door de cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (inclusief uw IP-adres) door Google worden verzameld en dat deze gegevens door Google worden verwerkt, door de browser-plugin te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Als alternatief voor de browser-plugin kunt u [op deze link](#) klikken om de verzameling door Google Analytics op deze website in de toekomst te voorkomen. Daarbij wordt een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies verwijdert, moet u opnieuw op de link klikken.

7.3. Pendo

Onze website maakt gebruik van de Pendo analytics dienst geleverd door Pendo.io, Inc, Raleigh, NC 27601, USA ("Pendo"). Dit stelt ons in staat onze webdiensten te optimaliseren en de gebruiksvriendelijkheid van de website te vergroten. Via deze analytische dienst ontvangen wij gebruiksstatistieken over de bezochte pagina's en hoe lang onze klanten op afzonderlijke pagina's blijven. Pendo verzamelt geen persoonlijke gegevens anders dan IP adressen en de geschatte geolocatie van eindgebruikers (land en stad waar zij zich bevinden). De verzamelde gegevens worden in gepseudonimiseerde vorm overgebracht naar de servers van Pendo, die zich in de Verenigde Staten bevinden, en geanalyseerd, zodat het niet mogelijk is om naar een persoon te verwijzen. De rechtsgrondslag is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f AVG, gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de gebruiksstatistieken voor de door ons aangeboden website te analyseren en te evalueren.

Ook worden met behulp van Pendo klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd, waarmee Hoffmann zijn prestatiebelofte van voortdurende optimalisering en verbetering nakomt.

Pendo is een in de VS gevestigde provider. Daarom hebben wij met Pendo een contract gesloten met standaard contractuele clausules zoals gedefinieerd in Art. 46 (2) AVG, waarin Pendo zich ertoe verbindt om gebruikersgegevens alleen te verwerken in overeenstemming met onze instructies en om te voldoen aan het EU-niveau van gegevensbescherming.

Meer informatie hierover vindt u in Pendo's privacybeleid <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>. U kunt bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking jegens Pendo door een e-mail te sturen naar gdp@pendo.io.

7.4. Google Tag Manager

Op onze website gebruiken wij Google Tag Manager (hierna "GTM" genoemd), een dienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

De Google Tag Manager is een tagbeheersysteem dat het beheer en de controle van websitetags mogelijk maakt en vereenvoudigt via een interface. Dit betekent dat de GTM alleen tags implementeert. Tags zijn kleine code-elementen zoals trackingcodes of conversiepixels van analyse-instrumenten, zoals Google Analytics, die in onze website zijn geïntegreerd. Via de GTM worden geen extra cookies gebruikt en geen gebruikersprofielen aangemaakt, maar wordt alleen het laden van andere analyse-instrumenten gecontroleerd, die op hun beurt gegevens verzamelen om het gebruikersgedrag op onze website te meten, op interesses gebaseerde reclame uit te spelen en het effect van advertenties te registreren. GTM heeft geen toegang tot deze gegevens.

Indien een deactivering plaatsvindt in de browser of in de cookie-instellingen, heeft dit ook rechtstreeks gevolgen voor de tracking tags die met de GTM zijn geïmplementeerd.

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

Meer informatie over gegevensbescherming bij Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy> en de voorwaarden voor gegevensbescherming bij reclame hier: www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads.

7.5. Microsoft Clarity

Wij gebruiken Microsoft Clarity van de provider Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - hierna "Microsoft" - op onze website. Microsoft Clarity wordt gebruikt voor statistische analyse van het gebruik van onze website.

Microsoft Clarity gebruikt cookies, die een analyse van het gebruik van onze website mogelijk maken, evenals een zogenaamde tracking code, die wordt uitgevoerd wanneer deze dienst wordt opgeroepen. De gebruiks- en gebruikersgerelateerde gegevens, zoals IP-adres, locatie, tijdstip of frequentie van het bezoek aan onze website worden doorgegeven aan een server van Microsoft in de VS en daar opgeslagen. Om uw gegevens te beschermen, gebruiken wij Microsoft Clarity met de IP-anonimiseringsfunctie. Met deze functie kan Microsoft het IP-adres binnen de EU of de EER inkorten.

De verzamelde gegevens worden door Microsoft gebruikt om ons een evaluatie te geven van de bezoeken aan onze website en van de gebruiksactiviteiten aldaar. Microsoft kan deze gegevens ook gebruiken voor reclamedoeleinden en andere diensten in verband met het gebruik van onze website en het gebruik van internet.

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 Para. 1 lit. a) AVG.

U kunt het plaatsen van cookies door onze website te allen tijde permanent verhinderen door een overeenkomstige instelling van de gebruikte internetbrowser of door de overeenkomstige instellingen uit te voeren door te klikken op "Cookies" in het voetgedeelte van onze website.

U vindt de informatie over gegevensbescherming van Microsoft in de privacyverklaring van Microsoft op <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Meer informatie en de gebruiksvoorwaarden van Microsoft Clarity zijn te vinden op <https://clarity.microsoft.com/terms>. Mogelijkheid tot herroeping (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

7.6. Google Ads

Onze website maakt gebruik van de "Google Ads Conversion Tracking" en "Google Ads Remarketing" diensten van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"). Google Ads Conversion Tracking wordt gebruikt om door ons gedefinieerde klantacties (zoals klikken op een advertentie, pagina-impressies, downloads) vast te leggen en te analyseren. Wij gebruiken "Google Ads Remarketing" om u geïndividualiseerde reclameboodschappen voor onze producten te tonen op partnerwebsites van Google. Beide diensten maken daartoe gebruik van cookies en soortgelijke technologieën. De in dit verband gegenereerde gegevens kunnen door Google ter evaluatie worden overgebracht naar een server in de VS en daar worden opgeslagen. Indien een doorgifte naar een onveilig derde land plaatsvindt, gebeurt dit op grond van artikel 49, lid 1, onder a), AVG.

Als u een Google-account gebruikt, kan Google uw web- en app-browsersgeschiedenis koppelen aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account gebruiken om advertenties te personaliseren, afhankelijk van de instellingen die zijn opgeslagen in uw Google-account. Indien u deze associatie met uw Google-account niet wenst, dient u zich bij Google uit te loggen voordat u onze contactpagina bezoekt.

Zoals hierboven is aangegeven, kunt u uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd. Daarnaast kunt u voorkomen dat Google cookies gebruikt voor advertentiedoeleinden in de cookie-instellingen van het privacybeleid van Google.

Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid van Google.

7.7. Stackadapt

Op sommige delen van onze website maken wij gebruik van de technologie van de provider StackAdapt, StackAdapt UK Limited, WeWork C/O StackAdapt 123 Buckingham Palace Rd. London, SW1W 9SH United Kingdom. Met behulp van een zogenaamde widget worden gebruikers doorverwezen naar verdere inhoud binnen onze website en op websites van derden die ook voor u interessant kunnen zijn. De door de widgets getoonde inhoud wordt door StackAdapt automatisch inhoudelijk en technisch gestuurd en geleverd. Het getoonde advertentiemateriaal wordt bepaald op basis van de eerder door de gebruiker gelezen inhoud. Hiervoor gebruikt StackAdapt cookies die worden opgeslagen op het eindapparaat of de browser van de gebruiker. Gebruikt worden: Apparaatbron, browsertype en IP-adres, waarbij het laatste octet wordt verwijderd ter anonimisering. StackAdapt maakt gebruik van unieke identifiers,

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

die gebruikers identificeren die eerder interactie hebben gehad met de widget. Door het aanmaken van een gebruikersprofiel, waarin bijvoorbeeld paginaweergaven of kliks worden geaggregeerd, worden de voorkeuren van de identifiër afgeleid. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen tracking door te klikken op "Opt-Out" onder het privacybeleid van StackAdapt (toegankelijk via: <https://www.stackadapt.com/privacy-policy>). De opt-out geldt voor het betreffende apparaat en kan ook zijn geldigheid verliezen met het verwijderen van cookies.

8. Doet Hoffmann aan retargeting?

8.1. Rechtsgrondslag

Indien u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van statistische en personaliseringscookies, vindt de verzameling, opslag en analyse van de volgende cookies/pixels plaats op basis van art. 6 lid 1 punt a) AVG. Uiteraard kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken onder "Cookies" in de voettekst rechtsonder op deze website.

8.2. Facebook Pixel

Binnen ons onlineaanbod wordt de zgn. "Facebook-pixel" van het sociale netwerk Facebook gebruikt, dat door Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, VS, of als u in de EU bent gevestigd, door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland wordt geëxploiteerd ("Facebook").

Met behulp van de Facebook-pixel heeft Facebook enerzijds de mogelijkheid om u als bezoeker van ons onlineaanbod als doelgroep vast te stellen voor de weergave van advertenties (zgn. "Facebook-Ads"). Dienovereenkomstig gebruiken wij de Facebook-pixel om de door ons geplaatste Facebook-Ads alleen aan Facebook-gebruikers te tonen die ook interesse voor ons onlineaanbod hebben getoond of die bepaalde kenmerken (bijv. interesses voor bepaalde onderwerpen of producten die aan de hand van de bezochte websites worden bepaald) hebben die wij aan Facebook doorgeven (zgn. "Custom Audiences"). Met behulp van de Facebook-pixel willen wij er ook voor zorgen dat onze Facebook-Ads overeenstemmen met de potentiële interesse van de gebruikers en geen storende werking hebben. Met behulp van de Facebook-pixel krijgen wij ook inzicht in de effectiviteit van de Facebook-reclameadvertenties voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden, door te zien of gebruikers na een muisklik op een Facebook-reclameadvertentie naar onze website zijn doorgestuurd (zgn. "conversie"). Wij ontvangen hiertoe van Facebook uitsluitend statistische gegevens zonder verband met een concrete persoon.

Als u niet wilt dat Facebook de verzamelde informatie onmiddellijk bij uw Facebook-gebruikersaccount indeelt, kunt u de remarketing-functie Custom Audiences hier deactiveren: www.facebook.com/settings?tab=ads. Daartoe moet u bij Facebook zijn aangemeld.

Beleid inzake gegevensbescherming van Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Deze website gebruikt de "LinkedIn Insight Tag", een conversietool van LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland.

De LinkedIn Insight-Tag maakt het verzamelen van gegevens over de bezoeken aan onze website mogelijk, inclusief URL, referrer-URL, IP-adres, apparaat- en browsereigenschappen, tijdstempels en paginaweergaven. Deze gegevens worden versleuteld, binnen zeven dagen geanonimiseerd en de geanonimiseerde gegevens worden binnen 90 dagen gewist. LinkedIn deelt geen persoonsgegevens met ons, maar biedt alleen samengevatte rapporten over de website-doelgroep en de advertentieprestaties. LinkedIn biedt bovendien retargeting voor websitebezoekers, zodat wij met behulp van deze gegevens doelgerichte reclame buiten onze website kunnen tonen, zonder dat het lid daarbij wordt geïdentificeerd. Meer informatie over gegevensbescherming op LinkedIn vindt u in de privacyverklaring van LinkedIn. Het gebruik van de LinkedIn Insight-Tag vindt plaats om gedetailleerde campagnerapporten mogelijk te maken en informatie over de bezoekers van onze website in te winnen en vindt daarmee plaats ten behoeve van onze reclame- en marketingbelangen. Als klant van LinkedIn Marketing Solutions gebruiken wij de LinkedIn Insight-Tag om conversies te volgen, retargeting van onze websitebezoekers uit te voeren en extra informatie over de LinkedIn-leden in te winnen, die onze reclameadvertenties bekijken.

Als u LinkedIn-lid bent en niet wilt dat LinkedIn via onze website gegevens over u verzamelt en deze aan uw lidgegevens koppelt die bij LinkedIn zijn opgeslagen, moet u vóór uw bezoek aan onze website bij LinkedIn uitloggen. U kunt de uitvoering van de voor de tool vereiste Java-script-code voorkomen door een overeenkomstige instelling van uw browser-software.

Het opt-out-cookie geldt alleen in deze browser en alleen voor onze website en wordt op uw apparaat opgeslagen. Als u de cookies in deze browser wist, moet u het opt-out-cookie opnieuw plaatsen.

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

8.4. Outbrain

In sommige delen van onze website maken wij gebruik van de technologie van de provider Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V7AA UK. Met behulp van een zogenaamde widget worden gebruikers doorverwezen naar verdere inhoud binnen onze website en op websites van derden die ook voor u interessant kan zijn. De inhoud die wordt weergegeven in de Outbrain-widget wordt automatisch gecontroleerd en geleverd door Outbrain in termen van inhoud en technologie.

De leesaanbevelingen die gewoonlijk onder een artikel worden geïntegreerd, worden bepaald op basis van de inhoud die de gebruiker eerder heeft gelezen. Voor de weergave van deze aan interesses gerelateerde verdere inhoud maakt Outbrain gebruik van cookies die op het eindapparaat of in de browser van de gebruiker worden opgeslagen. Outbrain verzamelt de bron van het apparaat, het type browser, evenals het IP-adres van de gebruiker, waarin het laatste octet wordt verwijderd voor anonimisering. Outbrain wijst een zogenaamde Universally Unique Identifier (UUID) toe, die de gebruiker apparaatgerelateerd kan identificeren wanneer hij een website bezoekt waarop de Outbrain-widget is geïmplementeerd. Outbrain creëert gebruikersprofielen waarin gebruikersinteracties (bijv. paginaweergaven en kliks) van een browser of eindapparaat worden samengevoegd om de voorkeuren van de UUID af te leiden.

U kunt op elk moment bezwaar maken tegen het volgen voor de weergave van op interesses gebaseerde aanbevelingen door Outbrain; om dit te doen, klikt u op het veld "Decline" (Opt-Out) onder het privacybeleid van Outbrain, beschikbaar op <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy>. Hier kunt u ook meer informatie krijgen over de gegevensbescherming van Outbrain UK Ltd. De opt-out geldt telkens alleen voor het door u gebruikte apparaat en verliest ook zijn geldigheid als u uw cookies verwijdert.

9. Waarvoor gebruikt Hoffmann plug-ins voor sociale media?

Wij bieden u op onze website de mogelijkheid om zgn. "socialemediaknoppen" te gebruiken. Deze knoppen worden op de website alleen als grafische weergave opgenomen, die een koppeling naar de desbetreffende website van de knopaanbieder bevat. Door op de grafische weergave te klikken, wordt u dus naar de diensten van de desbetreffende aanbieders doorgestuurd. Pas dan worden uw gegevens naar de desbetreffende aanbieders verzonden. Als u niet op de grafische weergave klikt, vindt er geen uitwisseling plaats tussen u en de aanbieders van de socialemediaknoppen. Voor informatie over het verzamelen en gebruiken van uw gegevens op sociale netwerken, verwijzen wij u naar de desbetreffende gebruiksvoorwaarden van de desbetreffende aanbieders.

Op onze website hebben we de socialemediaknoppen van de volgende bedrijven opgenomen:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, VS
Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – VS)
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – VS)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, VS)
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Duitsland)

9.1. YouTube

Wij hebben video's geïntegreerd in onze website die op YouTube zijn opgeslagen en direct vanaf onze websites kunnen worden afgespeeld. YouTube is een multimediasdienst van YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, VS ("YouTube"), een groepsmaatschappij van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). De rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 alinea 1 punt f AVG, gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om video- en beeldinhoud te integreren.

Door onze website te bezoeken, krijgen YouTube en Google de informatie dat u de desbetreffende subpagina van onze website hebt opgeroepen. Dit gebeurt ongeacht of u al dan niet bent ingelogd op YouTube of Google. YouTube en Google gebruiken deze gegevens voor reclame, marktonderzoek en het afgestemd op de behoeften vormgeven van hun websites. Als u YouTube op onze website bezoekt terwijl u bent ingelogd in uw YouTube- of Google-profiel, kunnen YouTube en Google deze gebeurtenis bovendien aan de desbetreffende profielen koppelen. Als u niet wilt dat de toewijzing plaatsvindt, is het noodzakelijk dat u uitlogt op Google voordat u onze website opent.

U kunt uw browser configureren om cookies te weigeren, zoals hierboven aangegeven, of u kunt het verzamelen van de door cookies gegenereerde en aan uw gebruik van deze website gerelateerde gegevens en het verwerken van deze gegevens door Google voorkomen, door de knop "Gepersonaliseerde advertenties op het web" uit te schakelen in de Google-instellingen voor advertenties. In dat geval zal Google alleen niet-geïndividualiseerde reclame weergeven. Zie de privacyverklaringen van Google die ook van toepassing zijn op YouTube voor meer informatie.

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

9.2. Socialemediaprofielen

Op de socialemediaprofielen van Hoffmann SE (hierna Hoffmann) worden regelmatig inhoud en aanbiedingen gepubliceerd en gedeeld. Hieronder wordt uitgelegd hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens op onze socialemediapagina's.

9.2.1. Verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens

Hoffmann exploiteert socialemediapagina's bij de sociale netwerken van:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland) voor de Facebook-pagina
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Duitsland) voor de Xing-pagina
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland) voor de Instagram-pagina
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland) voor de LinkedIn-pagina
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) voor de YouTube-pagina
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ierland) voor de Twitter-pagina

Op grond van wettelijke bepalingen bestaat er tussen ons, Hoffmann SE, en de exploitant van het desbetreffende sociale netwerk een gedeelde verantwoordelijkheid volgens art. 26 AVG.

Voor zover u via onze socialemediaprofielen rechtstreeks met ons communiceert of persoonlijke inhoud met ons deelt, is Hoffmann verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uitzonderingen zijn van toepassing op de hierna beschreven gegevensverwerking, bijv.

- bij de analyse van het gebruik (zogenoemde analytische diensten of pagina-insights); hiervoor zijn wij samen met de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform verantwoordelijk of
- voor zover de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform zelfstandig de aard, de omvang en de doeleinden van de gegevensverwerking vastlegt.

9.2.2. Welke gegevens worden verzameld en voor welk doel?

Wij onderhouden socialemediaprofielen met het oog op informatie over diensten, producten, reclameacties en evenementen en om in contact te komen met u als bezoeker en gebruiker van de desbetreffende pagina. Wanneer u onze socialemediapagina's bezoekt, verzamelt Hoffmann in principe alle berichten, inhoud en andere informatie die u ons daar direct meedeelt, zoals wanneer u iets op een socialemediapagina plaatst, liket, deelt of ons een privébericht stuurt.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens wordt gevormd door onze bovengenoemde gerechtvaardigde belangen conform art. 6 lid 1 punt f) AVG en art. 6 lid 1 punt b) AVG, indien u ons in verband met het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst een verzoek stuurt met betrekking tot ons bedrijf, onze producten of diensten.

Als u een account hebt bij het desbetreffende sociale netwerk, kunnen wij natuurlijk ook uw openbare informatie zien, zoals uw gebruikersnaam, profielfoto, andere informatie in uw openbare profiel en inhoud die u deelt met een openbare doelgroep. Rechtsgrondslag is hier uw toestemming conform art. 6 lid 1 punt a) AVG.

9.2.3. Verwerking van uw gegevens door de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform

Let op: de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens op het socialemediaplatform en legt bij uw gebruik ervan zelf de aard, de omvang en de doeleinden van de verwerking van uw gegevens vast. Bij elke interactie op onze socialemediapagina's registreert de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform uw gebruiksgedrag met cookies en soortgelijke technologieën. Exploitanten van de sociale netwerken kunnen algemene statistieken raadplegen over de interesses en demografische kenmerken (zoals leeftijd, geslacht, regio) van de gebruikers van socialemediaplatforms. Wij willen u erop wijzen dat als u onze socialemediapagina's bezoekt, gegevens van u als gebruiker eventueel ook buiten de EU kunnen worden verwerkt.

Wij hebben geen invloed op de gegevensverwerkingsprocedures op de socialemediaplatforms en op de mogelijke verzending van uw gegevens naar landen buiten de EU en deze worden niet weergegeven in deze privacyverklaring. In dit verband verwijzen wij naar de privacyverklaringen van de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform:

- Facebook-gegevensbeleid op <https://www.facebook.com/policy> ,
- Instagram-privacybeleid op <https://help.instagram.com/519522125107875> ,
- Xing-privacybeleid op <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn-privacybeleid op https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

- YouTube-privacyverklaring op <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Twitter-privacybeleid op <https://twitter.com/de/privacy>

9.2.4. Analyse van het gebruik (analytische diensten of pagina-insights)

Bij elke interactie met onze socialemediapagina's registreert de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform met cookies en soortgelijke technologieën het gebruiksgedrag van de bezoekers en volgers van de desbetreffende socialemediapagina's. Op basis daarvan ontvangen de exploitanten van de socialemediaplatforms zogenoemde "pagina-insights-gegevens". Pagina-insights bevatten alleen statistische, geanonimiseerde informatie over bezoekers, die dus niet aan een specifieke persoon kan worden toegewezen. De anonieme gebruiksstatistieken zijn gebaseerd op opmerkingen, likes, delen, aantal bezoekers, bereik van een bijdrage, oproepen van afzonderlijke paginagedeeltes en statistieken over volgers op basis van leeftijd, taal, herkomst of interesses. Wij hebben geen toegang tot de persoonsgegevens die door de exploitanten van de socialemediaplatforms worden gebruikt voor het maken van pagina-insights ("pagina-insights-gegevens"). De selectie en verwerking van pagina-insights-gegevens gebeurt uitsluitend door de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform.

Met behulp van pagina-insights krijgen wij inzicht in hoe onze socialemediaprofielen worden gebruikt, welke interesses de bezoekers van onze socialemediaprofielen hebben en welke onderwerpen en inhoud bijzonder populair zijn. Hierdoor kunnen wij onze activiteiten met betrekking tot socialemediaprofielen optimaliseren, bijv. door beter in te spelen op de interesses en gebruiksgewoontes van ons publiek bij het plannen en selecteren van onze inhoud.

De rechtsgrondslag van de verwerking is ons gerechtvaardigde belang (art. 6 lid 1 punt f) AVG) bij de analyse van de gegevens die ons door de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform ter beschikking worden gesteld met het oog op de optimalisatie van ons webaanbod en onze marketingactiviteiten.

Hoffmann en de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de gegevensverwerking die wordt gebruikt om pagina-insights te leveren. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform in het kader van de productie en verwerking van gebruiksstatistieken, verwijzen wij u naar de informatie over gebruiksstatistieken op de volgende webpagina's van het desbetreffende socialemediaplatform:

- Facebook-informatie over pagina-insights-gegevens op https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data,
- Instagram-insights op https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content,
- Xing op <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- LinkedIn-privacybeleid (geaggregeerde inzichten) op https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTube-insights op <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Twitter-doelgroepinzichten (Twitter Audience Insights) op <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Voor meer informatie over de gegevensverwerking door de exploitant van het desbetreffende socialemediaplatform in het kader van op interesse gebaseerde reclame en de instelmogelijkheden van uw profiel en uw voorkeuren voor reclame, verwijzen wij u naar de volgende webpagina's van het desbetreffende socialemediaplatform

- Facebook op <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter op <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>,
- Instagram op <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung>,
- Xing op <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn op <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube op <https://adssettings.google.com/anonymous>

9.2.5. Welke rechten hebt u en tegenover wie kunt u ze uitoefenen?

Als u in de toekomst de hier beschreven gegevensverwerking van Hoffmann niet meer wilt, dan kunt u de verbinding van uw gebruikersprofiel met de desbetreffende socialemediapagina van Hoffmann opheffen door gebruik te maken van de functies "Deze pagina bevat mij niet meer" en/of "Zich niet meer abonneren op deze pagina".

Met betrekking tot de gegevensverwerking door Hoffmann kunt u uw hieronder genoemde rechten ten aanzien van Hoffmann en met betrekking tot de gegevensverwerking door de exploitant van het desbetreffende

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023

socialemediaplatform op elk moment tegenover de desbetreffende exploitant doen gelden. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaringen van de exploitant van het desbetreffende sociale netwerk.

Als u Hoffmann SE toestemming hebt gegeven, kunt u deze op elk moment voor de toekomst intrekken per e-mail of per post via de bovengenoemde contactgegevens. Voor zover Hoffmann SE uw gegevens op basis van een belangenafweging verwerkt, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking.

10. Wanneer worden uw gegevens gewist?

Na de volledige afhandeling van de overeenkomst of het wissen van uw klantaccount worden uw gegevens bij de desbetreffende verantwoordelijke voor verder gebruik geblokkeerd en na het verstrijken van de bewaartermijnen volgens de belasting- en handelswetgeving gewist, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met een verder gebruik van uw gegevens of wij ons een verdergaand gebruik van de gegevens voorbehouden, dat wettelijk is toegestaan en waarover in deze privacyverklaring informatie wordt verstrekt. Het wissen van uw klantaccount is altijd mogelijk en kan plaatsvinden door middel van een bericht via de hierboven beschreven contactmogelijkheid of via een daartoe bestemde functie in de klantaccount.

11. Welke rechten op het gebied van gegevensbescherming hebt u?

U hebt tegenover de desbetreffende verantwoordelijke onder de desbetreffende wettelijke voorwaarden een recht op inzage (art. 15 AVG), op rectificatie (art. 16 AVG), op gegevenswissing (art. 17 AVG), op beperking van de verwerking (art. 18 AVG) en op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG). Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (art. 77 AVG).

Als u Hoffmann SE of een bedrijf uit de Hoffmann-groep toestemming hebt gegeven, kunt u deze op elk moment voor de toekomst intrekken per e-mail, fax of brief. Het contact voor het bedrijf uit de Hoffmann-groep dat voor u verantwoordelijk is, vindt u [hier](#).

Voor zover Hoffmann SE en de bedrijven uit de Hoffmann-groep uw gegevens op basis van een belangenafweging verwerken, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Als u bezwaar maakt, worden uw gegevens niet meer verwerkt, tenzij het verantwoordelijke bedrijf dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking is bedoeld voor de instelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Indien u een toestemming tegenover een partneronderneming of een derde partij wenst in te trekken of bezwaar maakt tegen gegevensverwerking of een ander van de bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, vindt u hier de contactgegevens van de desbetreffende partnerondernemingen of derde partijen.

Titel document:	Land/taal:	Versie:	Stand:
Privacyverklaring Serviceplatform	Nederland/Nederlands	2.7	Mai 2023