

Gegevensbescherming

Wij zijn blij met uw interesse in onze website. De bescherming van uw privacy is erg belangrijk voor ons. Hoffmann ziet het als deel van onze verantwoordelijkheid om aan ons bedrijf toevertrouwde informatie en gegevens te beschermen. Om ervoor te zorgen dat u zich bij uw bezoek aan onze websites veilig voelt, houden wij ons bij het verwerken van uw persoonsgegevens strikt aan de wettelijke bepalingen en willen wij u hier uitgebreid informeren over de omgang met uw gegevens.

1. Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van mijn gegevens?

1.1. Bij het bezoeken van deze website.

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens bij het bezoeken van deze website is de firma Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München (Duitsland).

De privacyfunctionaris van Hoffmann SE kunt u per post bereiken via het bovengenoemde adres, t.a.v. de privacyfunctionaris en per e-mail via: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. Voor het uitvoeren van contractuele verplichtingen, dienstverleningen

Sommige producten en diensten die op de website worden weergegeven, worden niet door Hoffmann SE zelf, maar door het op lokaal niveau voor de betreffende producten en diensten verantwoordelijke bedrijf binnen de Hoffmann groep aangeboden. Voor zover u via deze website gebruik maakt van de producten en diensten van een lokaal bedrijf uit de Hoffmann groep (bijv. door een bestelling te plaatsen, onderhoudsdiensten of klantenservice), is ook het voor u verantwoordelijke bedrijf uit de Hoffmann groep voor de verwerking van uw persoonsgegevens verantwoordelijk.

Voor bestellingen en servicevragen van consumenten is altijd de firma Hoffmann SE verantwoordelijk.

Voor bestellingen en servicevragen van zakelijke klanten is normaal gesproken het bedrijf binnen de Hoffmann groep op de betreffende afleverlocatie verantwoordelijk. De informatie in de bestel- en contractdocumenten is maatgevend bij bestellingen. Voor diensten en verzoeken met betrekking tot een bepaalde locatie is normaal gesproken het voor deze locatie verantwoordelijke bedrijf uit de Hoffmann groep verantwoordelijk.

Een overzicht van alle bedrijven in de Hoffmann groep, de bijbehorende regionale verantwoordelijkheid en de contactgegevens van de privacyfunctionarissen kunt u [hier](#) inzien.

Om het mogelijk te maken om diensten en producten van bedrijven van de Hoffmann Groep via deze website te gebruiken, zal Hoffmann SE de van u verzamelde gegevens indien nodig aan het voor u toepasselijke bedrijf binnen de Hoffmann groep doorspelen.

2. Wanneer verzamelt Hoffmann gegevens over u?

2.1. Bij het openen van onze website

Wij verzamelen in beperkte mate gegevens om uw bestellingen te kunnen aannemen en te verwerken en om u bij uw behoeften passende aanbiedingen te kunnen doen. U kunt onze websites bezoeken zonder informatie over uw persoon te verstrekken. Wij slaan technische toeganggegevens in zogeheten serverlog-bestanden op, bijv. de naam van het opgevraagde bestand, datum en tijd van het verzoek, hoeveelheid overgedragen gegevens en welke provider het verzoek overbracht. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het waarborgen van storingsvrij functioneren van de website en voor het verbeteren van ons aanbod.

Wij verzamelen persoonsgegevens in het bijzonder

- in samenhang met uw bestelling in de webshop
- bij registratie voor de individuele klanttoegang
- bij het abonneren van onze nieuwsbrief
- in het contact- en serviceformulier
- bij contact per e-mail

Welke gegevens in welk geval worden verzameld is te herkennen aan de bijbehorende formulieren. Wij gebruiken de door u meegedeelde gegevens voor het afhandelen van uw contract, voor het uitvoeren van diensten en voor het verwerken van uw aanvragen.

2.2. Abonnement nieuwsbrief

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Via deze nieuwsbrief informeren wij u regelmatig over acties. Voor onze nieuwsbrief maken wij gebruik van de zogeheten opt in-procedure. Dat wil zeggen dat wij u alleen via e-mail een nieuwsbrief toesturen als u zich daarvoor hebt aangemeld. In dat geval bewaren wij de volgende gegevens: uw e-

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

mailadres, het tijdstip van aanmelding en het IP-adres van de aanmelding. Wij bewaren deze gegevens net zolang totdat u uw abonnement op onze nieuwsbrief opzegt. Wij bewaren uw gegevens uitsluitend om u de nieuwsbrief te kunnen toesturen en als bewijs dat u zich hiervoor hebt aangemeld.

U kunt u op elk gewenst moment voor de nieuwsbrief afmelden. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee u dit kunt doen. Daarvoor hoeft u alleen maar een bericht naar het hierboven of in de nieuwsbrief vermelde contactadres (bijv. per e-mail) te sturen. De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is uw toestemming als bedoeld in artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG.

2.3. Webinar / Whitepaper

Onze webinars vinden via internet plaats met computer-/softwareondersteuning. Voor de uitvoering ervan gebruiken wij de software GoToWebinar van de aanbieder LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland. Voor het ter beschikking stellen van deze dienst en de daaraan verbonden gegevensverwerking is LogMeIn, Inc. verantwoordelijk. Voor de ordergerelateerde uitvoering van het webinar geven wij uw aanmeldings- en klantgegevens door aan LogMeIn, Inc. Hiervoor worden met name de volgende gegevens verwerkt: voornaam, achternaam, e-mailadres, webinar-ID.

Wij hebben met LogMeIn een contract voor de orderverwerking afgesloten en passen de strenge specificaties van de Duitse gegevensbeschermingsautoriteiten bij het gebruik van GoToWebinar volledig toe.

De privacyverklaring van LogMeIn vindt u hier: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

De verwerking van de door u ingevoerde persoonsgegevens dient ten behoeve van de voorbereiding en uitvoering van het webinar, waaraan u wilt deelnemen. Deze verwerking is voor de nakoming van het contract cf. art. 6 al. 1 lit. b AVG vereist.

Uw persoonsgegevens worden na beëindiging van het contract overeenkomstig de wettelijke bewaarplichten bewaard en vervolgens gewist.

Mocht u aan een door ons aangeboden kosteloos webinar deelnemen of een gratis whitepaper e.d. downloaden, dan is hiervoor de aanmelding voor de Newsletter noodzakelijk. De Newsletter-bestelling c.q. de overdracht van uw e-mailadres vindt plaats als tegenprestatie voor het webinar / whitepaper.

Tegelijkertijd worden er persoonlijke profielen aangemaakt om reclame- en webaanbod beter op uw persoonlijke interesses af te stemmen. De juridische basis voor deze gegevensverwerking is uw toestemming, art. 6 al. 1 lit. a AVG. Daarnaast geldt de informatie uit punt 2.2 Newsletter abonnement.

2.4. Contact opnemen

Om contact met ons op te nemen, kunt u gebruikmaken van het contactformulier of kunt u ons een e-mail sturen. In dat geval zullen wij uw gegevens uitsluitend verwerken om met u te corresponderen. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, lid 1, onder b), van de AVG. De gegevens die wij via het contactformulier verzamelen, worden gewist zodra uw aanvraag volledig is verwerkt, tenzij wij die gegevens nog nodig hebben voor het nakomen van contractuele of wettelijke plichten.

Afzonderlijke afdelingen (waaronder Sales en Customer Service) maken gebruik van collectieve e-mail- en agentmailboxes om de werkverdeling en servicekwaliteit te verbeteren, waarbij meerdere aangewezen medewerkers toegang hebben tot deze mailboxes. In deze gevallen worden de ontvangen externe e-mails automatisch vanuit de persoonlijke mailboxes van de desbetreffende medewerkers doorgestuurd naar de bijbehorende mailbox vanwege operationele vereisten. De doorgifte en verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op de rechtsgrondslag van art. 6 para. 1 lit. B) en f) GDPR voor het verwerken van uw verzoek.

Wij gebruiken een live-chat van het bedrijf Userlike UG (beperkt aansprakelijk), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Duitsland. In het kader van onze samenwerking hebben wij met Userlike UG een opdrachtverwerkingscontract conform Art. 28 AVG afgesloten. U kunt de live-chat gebruiken zoals een contactformulier, waarmee u nagenoeg in realtime met onze medewerkers kunt chatten. Voor een snel antwoord op uw vragen gebruiken wij de Live Preview instelling. Bij het begin van de chat ontstaan de volgende persoonsgegevens: datum en tijdstip van de oproep, browsertype/ -versie, IP-adres, gebruikte besturingssysteem, de URL van de ervoor bezochte webpagina, hoeveelheid verzonden gegevens.

En indien aangegeven: voornaam, achternaam en e-mailadres.

Zodra u bent ingelogd met uw klantenaccount, worden bij het begin van de chat, afhankelijk van de informatie in het klantenprofiel, de volgende persoonsgegevens verwerkt voor een snellere afhandeling van uw verzoek: naam, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, adres, titel, klantnummer.

Afhankelijk van het gespreksverloop met onze medewerkers kunnen tijdens de chat meer persoonsgegevens ontstaan, die door uzelf worden ingevoerd. Het type van deze gegevens is sterk afhankelijk van uw aanvraag of van het probleem dat u aan ons voorlegt. De verwerking van al deze gegevens heeft tot doel u een snelle en efficiënte contactmogelijkheid te bieden en om zo onze klantenservice te verbeteren.

Door het openen van de webpagina <https://www.hoffmann-group.com/NL/nl/hnl/> wordt de chat-widget in de vorm van een JavaScript-bestand van AWS Cloudfront geladen. De chat-widget vertegenwoordigt technisch de broncode, die op uw computer wordt uitgevoerd en waarmee de chat mogelijk wordt gemaakt.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

Bovendien slaan we het verloop van de live-chats gedurende 12 maanden op. Dit heeft tot doel u onder bepaalde voorwaarden omvangrijke verduidelijkingen over de geschiedenis van uw aanvraag te besparen en dient tevens voor een continue kwaliteitscontrole van ons live-chat-aanbod. De verwerking is daarom toegestaan conform art. 6 par. 1 letter f van de AVG. Als u dit niet wenst, nodigen wij u van harte uit om ons hiervan via de onderstaande contactgegevens in kennis te stellen. Opgeslagen live-chats worden dan zo snel mogelijk door ons verwijderd. Het opslaan van de chatgegevens heeft tevens tot doel om de veiligheid van onze informatietechnische systemen te garanderen. Dit vormt tevens ons gerechtvaardigd belang, zodat de verwerking is toegestaan conform art. 6 par. 1 letter f van de AVG.

Meer informatie kunt u vinden in de [Gegevensbeschermingsbepalingen van Userlike UG](#) (beperkt aansprakelijk).

2.5. Beoordeling van uw bestelling

Beoordeling van uw bestelling; nadat de bestelprocedure succesvol is afgerond, wordt u in de gelegenheid gesteld om een beoordeling van het verloop van de bestelprocedure met eventuele op- of aanmerkingen achter te laten. In dit verband verwerken wij gegevens uitsluitend ten behoeve van een nog betere dienstverlening. Hiervoor maken wij gebruik van de diensten van SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ierland), een internetdienst, voor het opstellen en analyseren van online-enquêtes.

Bij vrijwillige deelname aan deze enquête registreert SurveyMonkey informatie over het apparaat en de gebruikte applicatie waarop of waarmee u de enquête invult. Daartoe behoren het IP-adres, de versie van uw besturingsstelsel, het type apparaat en informatie over het systeem en de systeemprestaties en over het type browser. Als u de enquête invult op een mobiel toestel, registreert SurveyMonkey ook de UUID van het toestel. SurveyMonkey maakt bovendien gebruik van zogeheten tracking services van derden, die op hun beurt cookies en page tags (ook wel web beacons genoemd) plaatsen om gebruiksgegevens en gebruikersstatistieken te registreren. Als u vrijwillig deelneemt, worden uw voornaam, achternaam en telefoonnummer ook geregistreerd als onderdeel van de eenmalige enquête om contact met u op te kunnen nemen. Wij hebben geen invloed op de hoeveelheid gegevens die SurveyMonkey verzamelt. Verdere informatie over de door SurveyMonkey gebruikte cookies, over gegevensbescherming en over de gehanteerde bewaartermijn voor de gegevens vindt u via deze link: <https://nl.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. Hoffmann heeft een gerechtvaardigd belang om de beoordelingsfunctie te integreren in zijn bestelproces om de eigen diensten verder te ontwikkelen.

U kunt op elk gewenst moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens in het kader van de beoordelingsfunctie.

Als u gebruikmaakt van de beoordelingsfunctie, worden de gegevens die wij in verband hiermee van u verzamelen na drie maanden automatisch gewist tenzij wij uw gegevens langer moeten bewaren om contractuele of wettelijke plichten na te komen.

3. Waarvoor worden de gegevens bij Hoffmann gebruikt?

3.1. Voor het voldoen aan contractuele verplichtingen (art. 6 par. 1 lid b AVG)

Hoffmann gebruikt uw gegevens met de intentie u een zo goed mogelijke shop- en servicebeleving te bieden. Daarbij gaan wij verantwoord met uw gegevens om. De firma Hoffmann SE en de bedrijven in de Hoffmann groep gebruiken uw gegevens onder andere voor

- de afhandeling van uw bestelling
- de verwerking van uw serviceverzoeken

Als een bedrijf van de Hoffmann Groep verantwoordelijk is voor uw bestelling of servicevraag, sturen wij uw informatie aan het betreffende bedrijf in de Hoffmann Groep door.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst geven wij, of het verantwoordelijke bedrijf binnen de Hoffmann groep uw gegevens door aan het met de bezorging belaste transportbedrijf, als dit voor het leveren van de door u bestelde producten noodzakelijk is. Afhankelijk van welke betalingsdienstverlener u tijdens uw bestelling kiest, geven wij, of het voor de afhandeling van betalingen verantwoordelijk bedrijf uit de Hoffmann groep de hiervoor opgevraagde betalingsgegevens aan het betalingsinstituut door dat de betaling afhandelt en evt. aan de door ons ingezette betalingsdienstverlener of aan de geselecteerde betalingsdienst. Deels verzamelen de geselecteerde betalingsdienstverleners deze gegevens ook zelf, als u een account bij hen aanmaakt (bijv. bij de betaling via PayPal). In dit geval moet u zich tijdens het bestelproces met uw inloggegevens bij de betalingsdienstverlener aanmelden. Daarbij geldt ook de verklaring over gegevensbescherming van de betalingsdienstverlener in kwestie.

3.2. In het kader van de behartiging van gerechtvaardigde belangen (Art. 6 par. 1 lid f AVG)

Wij kunnen uw gegevens bovendien gebruiken op basis van een belangenbehartiging op basis van een gerechtvaardigd, doorgaans economisch, belang van ons of derden, waarbij wij voor zover mogelijk anoniem gemaakte gegevens of gegevens met pseudoniemen verwerken. Dit gebeurt voor de volgende doeleinden:

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

- Controle en verbetering van de efficiency en de rechtsborging van zakelijke processen
- Kredietwaardigheidscontroles
- Controle, verbetering en ontwikkeling van producten en diensten
- Reclame (bijv. reclame per post, retargeting), marktonderzoek en opiniepeiling
- Uitvoeren van juridische claims en verdediging bij rechtszaken
- Herkennen, voorkomen en oplossen van misdrijven
- Waarborgen van de veiligheid en functionaliteit van onze IT-systemen
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken per e-mail

3.3. Vanwege uw verleende toestemming (Art. 6 par. 1 lid a AVG)

Als u ons toestemming hebt verleend voor het verwerken van uw gegevens, vormt deze toestemming de wettelijke basis voor de door de toestemming afgedekte verwerking. Dit betreft in het bijzonder een mogelijk door u verleende toestemming voor reclameberichten per telefoon of e-mail.

U kunt uw toestemmingen altijd herroepen met inkrachtbrenging voor de toekomst. U kunt de nieuwsbrief altijd afmelden door een bericht aan de bovengenoemde contactgegevens te sturen of door een daarvoor bedoelde link in de nieuwsbrief aan te klikken.

3.4. Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 6 par. 1 lid c AVG)

Wij moeten voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen, bijv. wettelijke bewaartermijnen, met betrekking tot zakelijke documenten en exportbepalingen.

4. Doorgeven van uw gegevens

Als voor de werking van deze website of voor het uitvoeren van een prestatie door een bedrijf uit de Hoffmann groep externe dienstverleners worden ingezet (hosting providers, transportdienstverleners etc.) of een ander bedrijf uit de Hoffmann groep verantwoordelijk is, dan ontvangen de bedrijven in kwestie slechts in beperkte mate toegang tot uw gegevens, alleen voor zover dit voor het vervullen van hun respectievelijke taken en functies noodzakelijk is.

In het geval dat deze dienstverleners en bedrijven binnen de Hoffmann groep uw gegevens buiten de Europese Unie verwerken, kan dit er mogelijk toe leiden dat uw gegevens naar een land worden overgedragen, dat niet dezelfde standaards op het gebied van gegevensbescherming heeft als de Europese Unie. In dit geval zorgen wij ervoor, dat de ontvanger van uw gegevens contractueel of op andere wijze een met de Europese Unie gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming garanderen.

5. Hoe gebruikt Hoffmann uw gegevens voor reclame per post?

De Hoffmann SE of het voor u verantwoordelijke bedrijf uit de Hoffmann groep behoudt zich het recht voor om uw gegevens binnen de wettelijke kaders ook zonder uw toestemming voor rechtstreekse reclame per post te verwerken. Dit omvat ook de evaluatie van uw gegevens (bijv. klantgegevens, bestelgegevens, toegangsgegevens) om uw potentiële interesse in onze producten en diensten te bepalen. Deze evaluatie gebeurt met statistische methodes en maakt gebruik van huidige klantgegevens en algemeen toegankelijke informatie over onze klanten. De resultaten worden gebruikt om gericht op uw behoeften te kunnen inspelen en u relevantere aanbiedingen te kunnen doen.

U heeft het recht op ieder moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor dergelijke reclamedoeleinden. Dit geldt ook voor profiling, voor zover dit met dergelijke rechtstreekse reclame verband houdt. Uw bezwaar kunt u aan de bovenstaande contactgegevens richten of rechtstreeks aan het betreffende bedrijf uit de Hoffmann groep.

6. Wanneer voert Hoffmann een controle van de kredietwaardigheid en scoring uit?

Als Hoffmann SE of het voor u verantwoordelijke bedrijf binnen de Hoffmann groep vooruit leveren, bijv. bij koop op rekening, dan behoudt het bedrijf in kwestie zich het recht voor om voor het behartigen van zijn gerechtvaardigde belangen identiteits- en kredietwaardigheidsinformatie op te vragen bij hiervoor gespecialiseerde dienstverleners of om het toekennen van bepaalde betalingsmethoden afhankelijk te maken van het uitvoeren van een kredietwaardigheidscontrole. De informatie over de kredietwaardigheid kan waarschijnlijkswaarden (scorewaarden) bevatten, die op basis van wetenschappelijk erkende wiskundig-statistische methodes worden berekend en waarbij voor de berekening onder andere adresgegevens worden gebruikt. De opgenomen informatie over de statistische waarschijnlijkheid van een betalingsonderbreking gebruiken wij voor een afgewogen beslissing over het sluiten, uitvoeren of beëindigen van een contractuele relatie. Met uw gerechtvaardigde belangen wordt rekening gehouden overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

Een overzicht van de door Hoffmann SE of de door bedrijven van de Hoffmann groep ingezette informatieverleners en eventuele aanvullende, specifieke aanwijzingen over de gegevensverwerking door het betreffende bedrijf binnen de groep vindt u [hier](#).

7. Waarvoor gebruikt deze website cookies?

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken wij op verschillende pagina's zogeheten cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden, die op uw apparaat worden opgeslagen. Sommige door ons gebruikte cookies worden aan het einde van de browsersessie, dus na het sluiten van uw browser, verwijderd (zog. sessie cookies). Andere cookies blijven opgeslagen op uw apparaat en stellen ons in staat uw browser bij een volgend bezoek opnieuw te herkennen (permanente cookies). U kunt uw browser zo instellen, dat u over het plaatsen van cookies geïnformeerd wordt en afzonderlijk over het accepteren of afwijzen kunt beslissen. Ook kunt u het accepteren van cookies voor bepaalde gevallen of algemeen uitsluiten. Bij het niet-accepteren van cookies kan de functionaliteit van onze website worden beperkt.

De meeste browsers (zie de helpfunctie op de menubalk van uw browser) kunnen door u zo worden ingesteld, dat ze geen nieuwe cookies accepteren, dat u geïnformeerd wordt als er een nieuwe cookie geplaatst is of dat alle ontvangen cookies worden uitgeschakeld. Voor smartphones, tablets en andere mobiele en vaste apparaten kunt u de noodzakelijke instellingen in de betreffende gebruiksaanwijzing nalezen.

Wij adviseren u echter de cookie-functies volledig ingeschakeld te laten, omdat het alleen met cookies mogelijk is om onze website voor uw behoeften verder te verbeteren. Onze cookies slaan geen gevoelige gegevens als wachtwoorden, creditcardgegevens etc. op. Ze veroorzaken geen schade aan uw apparaat en bevatten geen virussen.

Cookies die voor het uitvoeren van de elektronische communicatie of voor het aanbieden van bepaalde door u gewenste functies (bijv. het opvragen van weerinformatie) vereist zijn, worden opgeslagen op basis van art. 6 par. 1 lid f AVG. De eigenaar van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van cookies voor het technisch foutloos en optimaal aanbieden van zijn diensten. Voor zover er andere cookies (bijv. cookies voor de analyse van uw surfgedrag) worden opgeslagen, worden deze afzonderlijk behandeld in deze verklaring over de gegevensbescherming.

8. Re-targeting

8.1. Rechtsgrondslag

Indien u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van statistische en personaliseringscookies, vindt de verzameling, opslag en analyse van de volgende cookies/pixels plaats op basis van art. 6 lid 1 punt a) AVG. Uiteraard kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken onder "Cookies" in de footer rechtsonder op deze website.

8.2. Re-targeting Episerver

Op deze website worden met technologieën van Episerver GmbH (<https://www.episerver.de>) gegevens opgeslagen voor marketing- en optimalisatiedoeleinden. Met behulp van deze gegevens kunnen wij onze internetpagina's gericht op uw interesses afstemmen en u gepersonaliseerde diensten aanbieden. Dit vindt plaats door een analyse van uw gebruikersgedrag op basis van de producten in onze shop waarvoor u interesse hebt getoond. Er worden geen gegevens doorgegeven aan derden. De gegevens worden met behulp van zogenaamde 'cookies' verzameld. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele eindapparaat worden opgeslagen. Deze cookies maken het mogelijk uw browser bij een volgend bezoek op onze website te herkennen. Indien u geen gebruik wilt maken van onze service voor een gepersonaliseerde website, dan dient u na afloop van uw bezoek aan onze website de bij u opgeslagen cookies te wissen, of u kunt uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies op uw computer opslaat.

Privacybeleid van Episerver: <https://www.episerver.com/legal/privacy-statement/>

8.3. Facebook Pixel

Binnen ons onlineaanbod wordt de zgn. "Facebook-pixel" van het sociale netwerk Facebook gebruikt, dat door Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, VS, of als u in de EU bent gevestigd, door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland wordt geëxploiteerd ("Facebook").

Met behulp van de Facebook-pixel heeft Facebook enerzijds de mogelijkheid om u als bezoeker van ons onlineaanbod als doelgroep vast te stellen voor de weergave van advertenties (zgn. "Facebook-Ads"). Dienovereenkomstig gebruiken wij de Facebook-pixel om de door ons geplaatste Facebook-Ads alleen aan Facebook-gebruikers te tonen die ook interesse voor ons onlineaanbod hebben getoond of die bepaalde kenmerken (bijv. interesses voor bepaalde onderwerpen of producten die aan de hand van de bezochte websites worden bepaald) hebben die wij aan Facebook doorgeven (zgn. "Custom Audiences"). Met behulp van de Facebook-pixel willen wij er ook voor zorgen dat onze Facebook-Ads overeenstemmen met de potentiële interesse van de gebruikers en geen storende werking hebben. Met behulp van de Facebook-pixel krijgen wij ook inzicht in de effectiviteit van de Facebook-reclameadvertenties voor

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

statistische en marktonderzoeksdoeleinden, door te zien of gebruikers na een muisklik op een Facebook-reclameadvertentie naar onze website zijn doorgestuurd (zgn. “conversie”). Wij ontvangen hiertoe van Facebook uitsluitend statistische gegevens zonder verband met een concrete persoon.

Als u niet wilt dat Facebook de verzamelde informatie onmiddellijk bij uw Facebook-gebruikersaccount indeelt, kunt u de remarketing-functie Custom Audiences hier deactiveren: www.facebook.com/settings?tab=ads. Daartoe moet u bij Facebook zijn aangemeld.

Beleid inzake gegevensbescherming van Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.4. LinkedIn Insight Tag

Deze website gebruikt de “LinkedIn Insight Tag”, een conversietool van LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland.

De LinkedIn Insight-Tag maakt het verzamelen van gegevens over de bezoeken aan onze website mogelijk, inclusief URL, referrer-URL, IP-adres, apparaat- en browsereigenschappen, tijdstempels en paginaweergaven. Deze gegevens worden versleuteld, binnen zeven dagen geanonimiseerd en de geanonimiseerde gegevens worden binnen 90 dagen gewist. LinkedIn deelt geen persoonsgegevens met ons, maar biedt alleen samengevatte rapporten over de website-doelgroep en de advertentieprestaties. LinkedIn biedt bovendien retargeting voor websitebezoekers, zodat wij met behulp van deze gegevens doelgerichte reclame buiten onze website kunnen tonen, zonder dat het lid daarbij wordt geïdentificeerd. Meer informatie over gegevensbescherming op LinkedIn vindt u in de verklaring over gegevensbescherming van LinkedIn.

Het gebruik van de LinkedIn Insight-Tag vindt plaats om gedetailleerde campagnerapporten mogelijk te maken en informatie over de bezoekers van onze website in te winnen en vindt daarmee plaats ten behoeve van onze reclame- en marketingbelangen. Als klant van LinkedIn Marketing Solutions gebruiken wij de LinkedIn Insight-Tag om conversies te volgen, retargeting van onze websitebezoekers uit te voeren en extra informatie over de LinkedIn-leden in te winnen, die onze reclameadvertenties bekijken.

Als u LinkedIn-lid bent en niet wilt dat LinkedIn via onze website gegevens over u verzamelt en deze aan uw lidgegevens koppelt die bij LinkedIn zijn opgeslagen, moet u vóór uw bezoek aan onze website bij LinkedIn uitloggen. U kunt de uitvoering van de voor de tool vereiste Java-script-code voorkomen door een overeenkomstige instelling van uw browser-software.

Het opt-out-cookie geldt alleen in deze browser en alleen voor onze website en wordt op uw apparaat opgeslagen. Als u de cookies in deze browser wist, moet u het opt-out-cookie opnieuw plaatsen.

9. Welke services voor webanalyse gebruikt Hoffmann en waarvoor?

9.1. Rechtsgrondslag en overzicht van de gebruikte cookies

Voor zover u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van statistische en personalisatiecookies (voor respectievelijk analyse- en marketingdoeleinden) worden de hieronder vermelde cookies/pixels verzameld, opgeslagen en geanalyseerd op grond van art. 6. lid 1, onder a), van de AVG. Uiteraard kunt u uw toestemming op elk gewenst moment herroepen onder “Cookies” in de voettekst onder aan deze internetpagina.

Overzicht van de gebruikte statistische en personalisatiecookies:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Google Ads
- 9.4 intelliAd
- 9.5 Commerce Connector – Conversion Tracking
- 9.6 Kameleoon
- 9.7 Microsoft 365 Marketing
- 9.8 Microsoft Clarity

9.2. Google (Universal) Analytics

Deze website maakt gebruik van Google (Universal) Analytics, een dienst voor webanalyse van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (www.google.de). Google (Universal) Analytics past technieken toe, die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken, bijvoorbeeld door zogeheten “cookies”, tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen. De verzamelde informatie over uw gebruik van deze website wordt doorgaans overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Doordat op deze website de functie voor IP-anonimisering wordt gebruikt, wordt daarbij het IP-adres voor deze overdracht binnen de lidstaten van de Europese Unie of in een andere staat die deel uitmaakt van de overeenkomst voor de Europese Economische Ruimte ingekort. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS overgedragen en daar ingekort. Het in samenhang met Google Analytics door uw browser verstuurd geanonimiseerde IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

U kunt de verzameling van de door het cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (incl. uw IP-adres) door Google en de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen door de via de volgende link beschikbare browser-plugin te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
Als alternatief voor de browser-plugin kunt u ook deze link aanklikken, om het verzamelen van gegevens door Google Analytics op deze website in de toekomst te voorkomen. Daarbij wordt een opt-out cookie op uw apparaat opgeslagen. Als u uw cookies verwijdert, moet u opnieuw op de link klikken.

9.3. Google Ads

Onze website maakt gebruik van de diensten "AdWords Conversion-Tracking" en "AdWords Remarketing" van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Door middel van "AdWords Conversion-Tracking" worden door ons gedefinieerde klant acties (zoals klikken op een advertentie, page views, downloads) vastgelegd en geanalyseerd. "Wij gebruiken "AdWords Remarketing" om geïndividualiseerde reclameboodschappen voor onze producten op Google-partnerwebsites weer te geven. Beide diensten maken gebruik van cookies en soortgelijke technologieën. De in dit kader ontstane gegevens kunnen door Google ter beoordeling naar een server in de VS worden verzonden en daar worden opgeslagen. Indien een doorgifte naar een onveilig derde land plaatsvindt, gebeurt dit op grond van artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG.

Als u een Google-account gebruikt, kan Google, afhankelijk van de instellingen in uw Google-account, uw web- en app-bladergeschiedenis koppelen aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account gebruiken om advertenties te personaliseren. Als u deze koppeling met uw Google-account niet wilt, moet u uitloggen bij Google voordat u onze contactpagina kunt openen.

U kunt uw browser zo configureren dat cookies worden geweigerd zoals hierboven weergegeven. U kunt de cookie-instellingen ook gebruiken in het privacybeleid van Google om te voorkomen dat Google cookies gebruikt voor reclamedoelinden.

Raadpleeg het privacybeleid van Google voor meer informatie.

9.4. intelliAd

Deze website maakt gebruik van de webanalyse-dienst met offertebeheer van intelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Geanonimiseerde gebruiksgegevens worden verzameld en geaggregeerd met het oog op een vraaggericht ontwerp en optimalisatie van deze website, en met behulp van pseudoniemen worden gebruikersprofielen uit deze gegevens aangemaakt. Wanneer gebruik wordt gemaakt van intelliAd Tracking, worden cookies lokaal opgeslagen. De geanonimiseerde gebruiksgegevens en profielen kunnen zowel door de website-exploitant als door andere intelliAd-klanten worden gebruikt om gebruiksinteresses te identificeren zonder dat er een conclusie mogelijk is met betrekking tot uw identiteit als bezoeker van de website. U heeft het recht om ook voor de toekomst bezwaar te maken tegen de opslag van uw (anoniem geregistreerde) gebruiksgegevens. Gebruik de functie IntelliAd Opt-Out.

9.5. Commerce Connector – Conversion Tracking

Wij gebruiken het Conversion Tracking Programm van Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart (Duitsland). Commerce Connector stelt een Buy Now-knop ter beschikking, zodat koppelingen worden gepresenteerd bij onze leveranciers waarvan wij producten verkopen.

Als u op de koppeling klikt, zal onze partner – de firma Commerce Connector GmbH – gedurende een beperkte periode een cookie op uw gebruikersapparaat opslaan. Als u binnen deze periode een bestelling in onze webshop plaatst, kan Commerce Connector het cookie openen, zodat wij en onze leveranciers informatie over uw aankoop ontvangen. Normaal gesproken vervalt dit cookie na zeven dagen. Commerce Connector gebruikt de verkregen aankoopinformatie voor het opstellen van geanonimiseerde verkoopstatistieken van onze producten die via de koppeling zijn gekocht en stelt daarna ons deze statistiek ter beschikking. Hierbij ontvangen wij geen persoonsgerelateerde gegevens en kunnen wij de gebruiker niet persoonlijk identificeren. Wij ontvangen slechts geanonimiseerde aankoopinhoud/bestelinhoud.

Mocht de gebruiker niet akkoord gaan met deze verwerking, heeft deze de mogelijkheid om de installatie van het cookie te voorkomen via de van toepassing zijnde instellingen van zijn of haar browser. Meer informatie hierover kunt u vinden op <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Bovendien kunt u de Conversion Tracking op elk moment deactiveren, door in de voetregel van deze webpagina te klikken op 'Cookies' en de instellingen aan te passen.

9.6. Gebruik van Kameleoon

Onze webpagina maakt gebruik van de test- en webanalyse-dienst van SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankrijk. Dankzij het gebruik van dit programma kan een analyse van het gebruikersgedrag worden

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

gemaakt, waarmee rapporten over activiteiten op de webpagina kunnen worden opgesteld. Hiermee kunnen wij ons aanbod voortdurend verbeteren.

Voor de analyses worden cookies geplaatst, die worden gekoppeld aan een gepseudonimiseerde ID. Uw IP-adres wordt hierbij volledig anoniem gemaakt en wordt niet opgeslagen. De door het cookie verzamelde informatie over uw gebruik van deze webpagina worden in samengestelde en gepseudonimiseerde vorm opgeslagen. De in het kader van Kameleoon door uw browser verzonden IP-adres wordt niet met andere gegevens van Kameleoon gecombineerd.

U kunt het opslaan van cookies voorkomen door de betreffende instelling van uw browser te wijzigen. Bovendien kunt u de Kameleoon-Tracking op elk moment deactiveren, door in de voetregel van deze webpagina te klikken op 'Cookies' en de instellingen aan te passen.

9.7. Microsoft Dynamics 365 voor Marketing

We gebruiken op onze webpagina en voor de e-mail-marketing het marketing-automatiseringssysteem 'Microsoft Dynamics 365 Marketing' van de leverancier Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – hierna genoemd „Microsoft“ -, voor het uitvoeren van marketingacties, voor analysedoeleinden en voor het doelgroepspecifiek benaderen van klanten en potentiële klanten. De gegevensverwerking vindt plaats binnen de Europese Unie.

De in ons online-aanbod gekoppelde componenten (bijvoorbeeld formulieren, e-mailverzending) van het systeem maken gebruik van zogenaamde 'cookies', die op de computer van de gebruiker worden opgeslagen en waarmee wij een analyse van het gebruik van de webpagina kunnen maken. Microsoft gebruikt in onze opdracht de via onze webpagina verzamelde gegevens en informatie voor het analyseren van het gebruikersgedrag van de betreffende persoon die onze webpagina heeft bezocht. Daarnaast gebruikt Microsoft deze gegevens om in onze opdracht rapporten over gebruikersactiviteiten op te stellen en om andere diensten voor onze onderneming te leveren, die samenhangen met het gebruik van onze webpagina. Bepaalde gebruiksgegevens worden daarbij gekoppeld aan uw persoon en in ons systeem opgeslagen. Op die manier kunnen wij u speciaal op uw interesses afgestemde informatie en aanbiedingen doen toekomen.

In het bijzonder worden de volgende gegevens verzameld: Client-ID, geografische locatie, soort browser, duur van het bezoek en geopende pagina's.

U kunt het plaatsen van cookies door onze webpagina permanent voorkomen door de betreffende instellingen van de gebruikte internetbrowser te wijzigen, of door te klikken op 'Cookies' in de voetregel van onze webpagina en daarna de betreffende instellingen te wijzigen.

Meer informatie over gegevensbescherming kunt u vinden in de privacyverklaring van Microsoft via <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Meer informatie over het gebruik van cookies in verband met het systeem kunt u vinden via <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

9.8. Microsoft Clarity

Wij gebruiken Microsoft Clarity van de provider Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - hierna "Microsoft" - op onze website. Microsoft Clarity wordt gebruikt voor statistische analyse van het gebruik van onze website.

Microsoft Clarity maakt gebruik van cookies, die een analyse van het gebruik van onze website mogelijk maken, alsmede van een zogenaamde trackingcode, die wordt uitgevoerd wanneer deze dienst wordt opgeroepen. De gebruiks- en gebruikersgerelateerde gegevens, zoals IP-adres, locatie, tijdstip of frequentie van het bezoek aan onze website worden naar een server van Microsoft in de VS verzonden en daar opgeslagen. Om uw gegevens te beschermen, gebruiken wij Microsoft Clarity met de IP-anonimiseringsfunctie. Met deze functie kan Microsoft het IP-adres binnen de EU of EER inkorten.

De verzamelde gegevens worden door Microsoft gebruikt om ons een evaluatie te geven van de bezoeken aan onze website en van de gebruiksactiviteiten aldaar. Microsoft kan deze gegevens ook gebruiken voor reclaimedoeleinden en andere diensten in verband met het gebruik van onze website en het gebruik van internet.

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 para. 1 lit. a) AVG.

U kunt het plaatsen van cookies door onze website te allen tijde permanent verhinderen door middel van een overeenkomstige instelling van de gebruikte internetbrowser of door het maken van de overeenkomstige instellingen door te klikken op "Cookies" in de footer-zone van onze website.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024

U kunt de informatie van Microsoft over gegevensbescherming vinden in de Microsoft-privacyverklaring op <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Meer informatie en de gebruiksvoorwaarden van Microsoft Clarity zijn te vinden op <https://clarity.microsoft.com/terms>. Mogelijkheid tot herroeping (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

10. Waarvoor gebruikt Hoffmann sociale media?

10.1. Plugins voor sociale media

Wij bieden op onze website de mogelijkheid om zogenoemde “socialmediaknoppen” te gebruiken. Deze knoppen op de website zijn afbeeldingen, waarmee naar de website van sociale media wordt doorgelinkt. Wanneer u op de afbeelding klikt, wordt u doorgestuurd naar de diensten van de betreffende aanbieder. Pas dan worden uw gegevens doorgestuurd naar die aanbieder. Als u niet op de afbeelding klikt, vindt er geen uitwisseling plaats tussen u en de aanbieder van de socialmediaknop. Informatie over het verzamelen en gebruiken van uw gegevens in de sociale netwerken vindt u in de gebruiksvoorwaarden van de betreffende aanbieder.

Op onze website hebben wij de socialmediaknoppen van de volgende bedrijven geïntegreerd:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)
WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

11. Wanneer worden uw gegevens verwijderd?

Na de volledige afhandeling van het contract of het verwijderen van uw klantaccount blijven uw gegevens voor verder gebruik geblokkeerd. Na het verstrijken van de bewaartermijnen voor belasting- en handelswetgeving worden uw gegevens verwijderd, als u niet uitdrukkelijk met het verdere gebruik van uw gegevens hebt ingestemd of wij een verder strekkend gebruik van de gegevens voorbehouden, dat wettelijk is toegestaan en waarover u in deze verklaring voor gegevensbeveiliging wordt geïnformeerd. Het verwijderen van uw klantaccount is altijd mogelijk. Dit kan door een informeel bericht aan de bovengenoemde contactmogelijkheid of via een daarvoor bedoelde functie in het klantaccount.

12. Welke rechten op het gebied van gegevensbescherming hebt u?

U hebt tegenover Hoffmann SE en de bedrijven in de Hoffmann groep met inachtneming van de wettelijke voorwaarden het recht op inzage (art. 15 AVG) op correctie (art. 16 AVG), op verwijdering (art. 17 AVG), op beperking van de verwerking (art. 18 AVG) evenals op dataportabiliteit (art. 20 AVG). Daarnaast hebt u het recht om bezwaar in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG).

Als u hebt toegestemd in het gebruik van uw persoonsgegevens door Hoffmann SE of door een bedrijf in de Hoffmann groep, kunt u deze toestemming altijd met werking voor de toekomst herroepen per e-mail, fax of brief. De contactgegevens van het voor u verantwoordelijke bedrijf binnen de Hoffmann groep vindt u hier.

Voor zover de firma Hoffmann SE en de bedrijven in de Hoffman groep uw gegevens voor het behartigen van een belang verwerken, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking. Als u bezwaar indient worden uw gegevens niet meer verwerkt, tenzij het daarvoor verantwoordelijke bedrijf dwingende redenen voor de verwerking kan aantonen, die zwaarder wegen dan uw belang, rechten en vrijheden of als de verwerking dient voor het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Niederland/Niederländisch	1.7	Mai 2024