

**§ 1 VALIDITÀ**

1.1 Le condizioni generali di contratto di seguito predisposte disciplinano in maniera uniforme i contratti di fornitura, vendita e prestazione di servizi conclusi da Hoffmann Italia S.p.A. con i propri clienti.

1.2 Le condizioni generali di contratto si considerano conosciute e accettate come valide e vincolanti all'atto della conclusione del singolo contratto.

1.3 Le clausole, le condizioni e gli altri elementi negoziali accessori, qualora modificano o derogano le presenti condizioni generali, dovranno essere predisposte ed accettate in forma scritta a pena di nullità ed inefficacia.

**§ 2 OFFERTE E PERFEZIONAMENTO DI CONTRATTO**

2.1 I dati, le fotografie, i disegni, le dimensioni, i pesi e tutti i dati tecnici contenuti nei cataloghi, nelle pubblicazioni pubblicitarie, nei supporti informatici ed elettronici hanno valore indicativo delle caratteristiche del prodotto, ma non costituiscono di per sé qualità promesse o essenziali dei prodotti forniti e, pertanto possono essere modificati in qualsiasi momento fino al perfezionamento del contratto.

2.2 Hoffmann Italia S.p.A. detiene il diritto d'autore sui cataloghi, sui supporti informatici ed elettronici, nonché sugli altridocumenti di vendita, che, quindi, non possono essere riprodotti o ceduti a terzi.

2.3 Le offerte di Hoffmann Italia S.p.A. non sono vincolanti per l'offerente.

2.4 L'ordine del cliente è vincolante e irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. per la durata di giorni venti dal suo ricevimento.

2.5 Hoffmann Italia S.p.A. ha facoltà di accettare l'ordine entro il suddetto termine sia mediante conferma scritta sia dando inizio all'esecuzione del contratto, mediante la spedizione della merce ordinata.

2.6 Il contratto si intende concluso presso la sede di Hoffmann Italia S.p.A.

2.7 Successivamente alla scadenza del termine di accettazione della proposta, l'ordine del cliente deve comunque essere revocato per iscritto.

2.8 Se, trascorsi i venti giorni dal ricevimento dell'ordine, Hoffmann Italia S.p.A. intraprende in buona fede l'esecuzione del contratto prima di aver avuto notizia della revoca dell'ordine, il cliente deve indennizzare Hoffmann Italia S.p.A. delle spese e delle perdite subite per l'iniziata esecuzione del contratto.

2.9 Hoffmann Italia S.p.A. potrà revocare l'accettazione dell'ordine, purché la revoca giunga a conoscenza del cliente prima dell'accettazione stessa.

2.10 Articoli inclusi nei cataloghi precedenti ma non in quello in vigore, se disponibili, verranno forniti a prezzi aggiornati.

2.11 Articoli in esecuzione particolare (anche se offerti in catalogo), ovvero realizzati su espressa richiesta del cliente o altri articoli non a catalogo realizzati e/o forniti su indicazione, disegno, etc. del cliente, non possono considerarsi „vendita per corrispondenza“ ai sensi della legge che regola le vendite effettuate fuori dei locali commerciali (legge N. 50 del 15.01.1991) e non rientrano pertanto nel campo di applicazione di detta legge. Ciò esclude la facoltà di recesso previsto dalla citata legge.

**§ 3 PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

3.1 Salvo diversa pattuizione scritta tra le parti, Hoffmann Italia S.p.A. applica ai contratti conclusi i prezzi indicati sui propri cataloghi e sui propri listini prezzi in vigore al momento del ricevimento dell'ordine.

3.1.1 Salvo diversa pattuizione scritta tra le parti le condizioni commerciali si applicano per ordini a partire da € 50,00 lordi.

3.2 I prezzi indicati non comprendono l'I.V.A. dovuta per legge. I cataloghi e i listini prezzi possono essere consultati o richiesti gratuitamente presso gli uffici di Hoffmann Italia S.p.A.

3.3 In territorio italiano, gli ordini di importo minimo di € 200,00 saranno evasi in porto franco, incluse le spese di imballaggio, a meno che riguardino forniture e prestazioni contrassegnate in catalogo con apposite diciture „franco magazzino fornitore“ o „escluso trasporto“.

3.4 Gli ordini di importo inferiore a € 200,00 saranno evasi con un addebito ulteriore di € 9,90 quale contributo per le spese di spedizione e di imballaggio.

3.5 Le fatture emesse da Hoffmann Italia S.p.A. devono essere saldate entro il termine fissato in forma scritta tra le parti, presso il domicilio del creditore, ai sensi dell'art. 1182 c.c., anche se il pagamento avvenga a mezzo tratta o ricevuta bancaria (Ri.BA.).

3.6 Nel caso di mancato rispetto del termine di pagamento il contratto si intende risolto di diritto, ai sensi dell'art. 456 c.c.e senza invio di alcuna diffida da adempiere, nel momento in cui Hoffmann Italia S.p.A. dichiara al cliente la propria intenzione di valersi della presente clausola risolutiva. In tale ipotesi il contratto si risolve con effetto retroattivo, obbligando il cliente alla restituzione di quanto ricevuto, in base alle norme sulla ripetizione e sull'arricchimento senza causa.

3.7 In ogni caso, Hoffmann Italia S.p.A. potrà chiedere il risarcimento dei danni, applicandosi altresì - come previsto dal DL 231/2002 - un interesse di mora pari al saggio di interesse legale annuo incrementato di 7 punti di maggiorazione - come previsto dall'art. 5 DL 231/2002 - a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.

3.8 I solleciti di pagamento inviati da Hoffmann Italia S.p.A. successivamente alla scadenza del termine di pagamento, daranno diritto a richiedere al cliente un supplemento di € 10,00 per ogni sollecito.

3.9 In caso di ritardi nei pagamenti Hoffmann Italia S.p.A. si riserva il diritto di evadere eventuali ordini in corso con pagamento anticipato o in contrassegno.

3.10 Per acquisti di quantitativi inferiori alla nostra unità di imballo, verrà applicata una maggiorazione del 20% rispetto al valore netto ordinato, a causa dei maggiori costi di gestione.

**§ 4 RESI**

4.1 Eventuali resi dovuti a errata ordinazione dovranno essere autorizzati da Hoffmann Italia S.p.A. previa richiesta scritta che dovrà risultare spedita entro 8 giorni lavorativi dalla consegna della merce, unitamente all'indicazione degli estremi della fattura o a una copia della stessa.

In caso di autorizzazione del reso, la merce dovrà pervenire in porto franco al recapito indicato da Hoffmann Italia S.p.A., completa di eventuali accessori e nell'imballaggio originale.

4.2 Il materiale reso non deve essere stato utilizzato a deve ritornare a Hoffmann Italia S.p.A. in condizioni tali da essere ricollocato a magazzino per la successiva vendita senza alcun intervento. In caso contrario verranno addebitati i costi per il riassetto della merce.

4.3 Hoffmann Italia S.p.A. addebiterà al cliente, a titolo di rimborso spese, un importo pari al 5% del valore imponibile del bene reso e, comunque, in misura non inferiore a € 10,00.

4.4 Per utensili speciali, utensili non a catalogo e utensili a catalogo con prezzi tra parentesi () non sono accettati resi o cambi di materiale.

**§ 5 TERMINE DI CONSEGNA**

5.1 Hoffmann Italia S.p.A., in caso di ordini di notevole entità, ha facoltà di eseguire consegne parziali.

5.2 Il termine di consegna è, comunque, approssimativo, mai preteritorio o essenziale, a meno che nell'ordine non venga specificato per iscritto un preciso termine preteritorio di consegna e che esso sia confermato da Hoffmann Italia S.p.A.

5.3 In ogni caso, il termine di consegna inizia a decorrere solo dal chiarimento definitivo di tutti i dettagli tecnici e dall'invio di tutti i dati necessari all'esecuzione del contratto.

5.4 Nel caso in cui le parti abbiano concordato per iscritto il versamento di un acconto a carico del cliente, il termine di consegna decorre dal ricevimento della somma pattuita.

**§ 6 RISCHIO DI SPEDIZIONE**

6.1 Salvo diverso patto contrario stipulato in forma scritta, Hoffmann Italia S.p.A. spedisce la merce all'indirizzo indicato dal cliente.

6.2 Se la spedizione viene ritardata a causa di circostanze imputabili al cliente, il rischio per il perimento o il deterioramento della merce grava sul cliente a partire dal giorno in cui Hoffmann Italia S.p.A. effettua la comunicazione di essere pronta alla consegna della merce.

6.3 In tutti i casi di forza maggiore quali scioperi, sospensione dei trasporti, ecc., Hoffmann Italia S.p.A. sarà esonerata dall'obbligo della spedizione, mentre tali casi non potranno costituire annullamento dell'ordine da parte dell'acquirente.

**§ 7 DIRITTO DI RISERVATO DOMINIO**

7.1 Hoffmann Italia S.p.A. si riserva il diritto di proprietà sulla merce fornita fino all'avvenuto integrale pagamento

della fornitura e di ogni eventuale altra somma dovuta per qualsiasi titolo dal cliente.

7.2 I rischi e le responsabilità inerenti all'utilizzo dei beni forniti gravano in capo al cliente dal momento della consegna.

**§ 8 GARANZIE PER I VIZI DEL PRODOTTO**

8.1 Il cliente, al momento della consegna, ha l'onere di verificare che la merce fornita corrisponda all'ordine effettuato per quantità e qualità e che sia immune da vizi rilevabili ad un esame sommario condotto con l'ordinaria diligenza.

8.2 Reclami per danneggiamenti dovuti al trasporto dovranno essere inoltrati nei confronti del trasportatore direttamente all'atto del ricevimento mediante precisa riserva sul bollettino di consegna del corriere, dandone comunicazione a Hoffmann Italia S.p.A. entro e non oltre 8 giorni. Trascorso tale termine la merce si intende ricevuta e accettata.

8.3 La denuncia di eventuali vizi non apparenti dovrà avvenire entro otto giorni dalla scoperta, e la relativa azione si prescrive entro l'anno dalla consegna a norma dell'art. 1495 c.c.

8.4 Se il bene fornito risulta difettoso, Hoffmann Italia S.p.A. ha il diritto di scegliere se eliminare a proprie spese il vizio o fornire un nuovo prodotto immune da vizi.

8.5 Il cliente decade dal diritto di valersi della garanzia, qualora abbia utilizzato il prodotto senza aver rispettato le indicazioni contenute nel manuale d'uso e di manutenzione fornito da Hoffmann Italia S.p.A. e qualora abbia apportato modifiche al bene fornito o abbia sostituito dei componenti e utilizzato materiali non conformi alle specifiche tecniche originali.

**§ 9 FORO COMPETENTE**

9.1 La risoluzione delle controversie inerenti ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali è di competenza del Tribunale di Padova.

**§ 10 INFORMAZIONE**

10.1 I vostri dati possono essere trasmessi ad ogni società del gruppo Hoffmann Italia S.p.A. nel rispetto delle regole legali. In conformità con il Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196 (Codice per la protezione dei dati personali), avete il diritto di accesso e di rettificazione dei dati personali che vi riguardano. Se desiderate esercitare questo diritto, basta scrivere a: Hoffmann Italia S.p.A., via Germania 49, 35010 Vigonza (PD) e-mail: servizioclienti@hoffmann-group.com

**§ 11 CONTO VISIONE**

11.1 Il materiale fornibile in conto visione è solamente quello stoccato a magazzino e contrassegnato a catalogo con prezzo lordo.

11.2 Gli articoli con prezzo indicato tra parentesi () non a magazzino ed eventuali articoli speciali non possono essere forniti in conto visione.

11.3 La validità massima del conto visione è di 4 settimane trascorse le quali il materiale verrà considerato come tacitamente accettato dal committente e quindi fatturabile.

11.4 Il materiale reso dovrà pervenire nella confezione originale completo di tutti gli accessori ed in condizione di poter essere ricollocato a magazzino per la vendita; eventuali danneggiamenti o parti mancanti verranno addebitati al prezzo di vendita dell'articolo visionato.