

# WARENRÜCKSENDUNGEN: RETOURE, REKLAMATION



Kunden-Nr. – bitte angeben	Lieferschein-/Rechnungs-Nr.
<div></div>	

Die Retourenfrist beträgt 30 Kalendertage nach Warenempfang. Für jede Retoure kann eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwerts (mindestens 12,50 €) erhoben werden. Alle Retouren müssen vorab beim Hoffmann Kundenservice angemeldet werden.

Für Rücksendungen in Form von Reklamationen im Rahmen eines Gewährleistungsanspruchs bleiben die vertraglichen oder gesetzlichen Regelungen bestehen. Nähere Information finden Sie in unseren [FAQs](#).

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus und senden Sie es an den Hoffmann-Kundendienst: [resi@hoffmann-group.com](mailto:resi@hoffmann-group.com)

## Abholadresse und Auftraggeber/Ansprechpartner (für Rückfragen)

Firma /Abteilung	Telefon	E-Mail
<div></div>	<div></div>	<div></div>
Straße	Ansprechpartner	
<div></div>	<div></div>	
Postleitzahl, Ort	<b>Datenschutzhinweis:</b> Im Rahmen dieses Formulars erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Informationen dazu wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie als Betroffener haben, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter: <a href="http://hog.tools/dataprotection">http://hog.tools/dataprotection</a> oder in den Datenschutzhinweisen in diesem Katalog	
<div></div>		

## Artikeldetails

Menge	Artikel-Nr.	Größe	Bezeichnung	Rücksendegrund

**Bemerkungen** (bei Reklamationen, bitte um Detaillierung des Problems)

## Abmessungen des Rücksendepakets (bei mehreren Paketen, bitte Abmessungen und Gewichte über Zusatzblatt anfügen)

Länge (cm)	Breite (cm)	Höhe (cm)	Gewicht (kg)
<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
Anzahl Paket/e	Anzahl Palette/n		
<div></div>	<div></div>		