

Protezione dei dati Hoffmann Group

Vi ringraziamo per l'interesse mostrato per il nostro sito web. La protezione della vostra sfera privata è molto importante per noi. Hoffmann considera parte della propria responsabilità aziendale proteggere le informazioni e i dati affidati alla nostra impresa. Affinché possiate sentirvi sicuri visitando i nostri siti web, rispettiamo in maniera scrupolosa le norme di legge sul trattamento dei dati personali e vorremmo fornirvi ulteriori informazioni su quello che accade ai vostri dati.

1. Chi è responsabile per il trattamento dei miei dati?

1.1. Durante la visita del sito web

Il responsabile per il trattamento dei vostri dati durante la visita di questo sito web è Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Monaco.

I responsabili della protezione dati di Hoffmann SE sono raggiungibili per posta all'indirizzo sopracitato, all'attenzione dei responsabili della protezione dati o via mail all'indirizzo: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. Esecuzione del contratto e prestazione di servizi

Alcuni servizi e offerte presentate sul sito web non vengono prestati direttamente da Hoffmann SE, ma dalle aziende del Gruppo Hoffmann responsabili a livello locale dei rispettivi servizi e offerte. Nel caso in cui utilizzate i servizi e le offerte di un'azienda locale del Gruppo Hoffmann (ad es. presa incarico di un ordine, prestazione di servizi, servizio clienti), la rispettiva azienda del Gruppo Hoffmann sarà responsabile per il trattamento dei vostri dati personali.

Per quanto riguarda gli ordini e la richiesta di servizi da parte dell'utente, sarà sempre responsabile Hoffmann SE.

Per quanto riguarda gli ordini e la richiesta di servizi da parte di clienti commerciali, normalmente sarà responsabile l'azienda del Gruppo Hoffmann nei rispettivi luoghi di consegna. In caso di ordini, sono determinanti le indicazioni contenute nei documenti di ordinazione e nei documenti contrattuali. Per servizi e richieste relative a una sede specifica, è normalmente garante l'azienda del Gruppo Hoffmann responsabile per quella sede.

Per permettervi l'utilizzo delle prestazioni e dei servizi del Gruppo Hoffmann mediante il presente sito web, Hoffmann SE può inoltrare, se necessario, i dati da voi specificati all'azienda del Gruppo Hoffmann responsabile nei vostri confronti.

2. Quando vengono acquisiti i vostri dati da Hoffmann?

2.1. Quando visitate il nostro sito web

Raccogliamo i vostri dati personali in quantità limitata per acquisire ed elaborare i vostri ordini o per poter formulare offerte adeguate alle vostre necessità. Potete visitare i nostri siti web senza fornire informazioni personali. I nostri server memorizzano dati tecnici di accesso in cosiddetti file di log, in cui vengono registrati ad esempio il nome del file richiesto, la data e l'ora della richiesta, la quantità di dati trasmessi e il provider che effettua la richiesta. Questi dati vengono analizzati unicamente per assicurare il corretto funzionamento del sito e per migliorare la nostra offerta.

I dati personali vengono raccolti in particolare

- contestualmente all'ordine presso il negozio online
- contestualmente alla registrazione e al log-in all'account cliente
- in fase di creazione e amministrazione dati di lavoratori dipendenti
- in caso di abbonamento alla nostra newsletter
- nel modulo di contatto e richiesta assistenza
- in caso di contatto tramite e-mail.

È possibile vedere su ogni modulo compilato quali dati vengono raccolti. Utilizziamo i dati da voi comunicati per l'esecuzione del contratto, per fornire le prestazioni e per l'elaborazione delle vostre richieste.

2.2. Newsletter Abonnement

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu bestellen, in dem wir Sie regelmäßig über Aktionen informieren. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzten IP-Adresse so lange,

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Italien/Italienisch	1.10	April 2020

bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen den Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können.

Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z.B. per E-Mail) ist dafür ausreichend. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

2.3. Presa di contatto

Esistono diverse possibilità di mettersi in contatto con noi, tra cui il modulo di contatto e i messaggi e-mail. Il trattamento dei dati personali in tale contesto avviene unicamente allo scopo di comunicare con lei. Base giuridica del trattamento è l'art. 6 c. 1 l. b) del GDPR. I dati raccolti in fase di utilizzo del modulo di contatto saranno eliminati automaticamente, salvo il caso in cui la sua richiesta scritta sia necessaria all'adempimento di obblighi contrattuali o di legge.

3. A quale scopo vengono utilizzati i dati da Hoffmann?

3.1. Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (Art. 6, Par. 1, Lettera b del RGPD)

Hoffmann utilizza i vostri dati con l'intento di offrirvi un'esperienza di acquisto e di fruizione dei servizi ottimale. Per questo trattiamo i vostri dati responsabilmente. Hoffmann SE e le aziende del Gruppo Hoffmann utilizzano i vostri dati, nel dettaglio, per

- l'elaborazione del vostro ordine
- l'elaborazione delle richieste di servizi
- l'invio della newsletter, se sottoscritta

Nel caso in cui sia responsabile per il vostro ordine o la vostra richiesta di servizi un'azienda del Gruppo Hoffmann, trasferiremo le vostre informazioni alla rispettiva azienda del Gruppo Hoffmann.

A seconda del metodo di pagamento selezionato durante la procedura di ordinazione inoltreremo, direttamente o tramite l'azienda del Gruppo Hoffmann responsabile dei pagamenti, i dati di pagamento raccolti appositamente all'istituto di credito responsabile ed eventualmente alla società di servizi da noi incaricata, nonché al servizio di pagamento selezionato. Tali dati saranno parzialmente acquisiti anche dalle società di servizi, nel caso in cui create un account (ad es. in caso di pagamento tramite PayPal). In questo caso, in fase di ordinazione, è necessario accedere al sito della società di servizi di pagamento utilizzando i propri dati di accesso. A questo riguardo sono valide le dichiarazioni di protezione dei dati della rispettiva società di servizi di pagamento.

3.2. Nell'ambito del perseguimento di legittimo interesse (Art. 6, Par. 1, Lettera f del RGPD)

Possiamo utilizzare i vostri dati sulla base del perseguimento di legittimo interesse, per la tutela di interessi normalmente economici, nostri o di terzi; in questo caso tratteremo i dati usando uno pseudonimo o in maniera anonima. Tale operazione ha i seguenti scopi:

- controllo e miglioramento dell'efficienza e della certezza del diritto nei processi commerciali
- verifiche della solvibilità
- controllo, ottimizzazione e sviluppo di servizi e prodotti
- attività promozionali (ad es. per posta, retargeting), ricerche di mercato e sondaggi di opinione
- esercizio del diritto e difesa in caso di controversie legali
- riconoscimento, prevenzione e risoluzione di reati
- garanzia della sicurezza e della capacità operativa dei nostri sistemi informatici

3.3. In base al vostro consenso (Art. 6, Par. 1, Lettera a del RGPD)

Nel caso in cui abbiate fornito il consenso per il trattamento dei dati, tale consenso costituisce base giuridica per il trattamento dei dati interessati dal consenso. Questo riguarda in particolare un possibile consenso da voi fornito durante attività promozionali telefoniche o via email.

È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento e con effetto futuro. La cancellazione dalla newsletter è possibile in qualsiasi momento e può avvenire mediante messaggio, utilizzando le modalità di contatto sopra indicate oppure attraverso un link apposito all'interno della newsletter stessa.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Italien/Italienisch	1.10	April 2020

3.4. Per l'adempimento degli obblighi legali (Art. 6, Par. 1 Lettera c del RGPD)

Siamo soggetti a diversi obblighi legali, ad es. all'obbligo legale di conservazione di documenti commerciali e disposizioni in materia di esportazione.

4. Trasmissione dei vostri dati

Nel caso in cui, per la gestione di questo sito web o per la prestazione di servizi, sia incaricato da un'azienda del Gruppo Hoffmann un prestatore di servizi esterno (hosting provider, ecc.), o nel caso in cui sia responsabile del trattamento un'altra azienda del Gruppo Hoffmann, tali soggetti avranno accesso ai vostri dati solo per l'adempimento dei rispettivi compiti e funzioni e solo se necessario.

Nel caso in cui tali prestatori di servizi o aziende del Gruppo Hoffmann trattino i vostri dati all'infuori dell'Unione Europea, è possibile che i nostri dati siano trasmessi in un Paese che non prevede gli stessi standard di protezione dei dati in vigore nell'Unione Europea. In questo caso, ci assicuriamo che i rispettivi destinatari dei vostri dati garantiscano un livello di protezione dei dati pari a quello dell'Unione Europea, per contratto o in altro modo.

5. Come utilizza Hoffmann i vostri dati per la pubblicità postale?

Hoffmann SE o l'azienda del Gruppo Hoffmann responsabile si riservano la facoltà di trattare i vostri dati nel quadro delle disposizioni di legge per la pubblicità postale, anche in assenza del vostro consenso. Ciò comprende anche l'analisi dei vostri dati (ad es. dati principali, dati relativi agli ordini, dati di accesso) al fine di individuare un vostro potenziale interesse nei confronti dei nostri prodotti e servizi. Tale analisi avviene mediante procedimenti statistici con riferimento a dati attuali sui clienti e dati conosciuti e generalmente accessibili sui nostri clienti. I risultati vengono utilizzati per comunicare con voi secondo le vostre esigenze e in maniera mirata e per proporvi le offerte più rilevanti.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Avete il diritto di presentare ricorso in qualsiasi momento contro tale trattamento dei vostri dati per le attività promozionali di questo tipo. Questo vale anche per il profiling, nel caso in cui esso sia legato a tali attività promozionali dirette. Potete indirizzare il vostro ricorso utilizzando le modalità di contatto sopra indicate o direttamente alla rispettiva azienda del Gruppo Hoffmann.

6. Quando viene effettuata da Hoffmann una verifica della solvibilità o un credit scoring?

Nel caso in cui Hoffmann SE o l'azienda del Gruppo Hoffmann responsabile effettui un pagamento anticipato, ad es. in caso di acquisto contro fattura, la rispettiva azienda si riserva la facoltà di effettuare, tramite società di servizi specializzate (società di informazioni economiche) e per la protezione dei propri legittimi interessi, una verifica di identità e solvibilità, nonché di vincolare l'esaudimento di determinati metodi di pagamento a una verifica di solvibilità. Le informazioni sulla solvibilità possono contenere valori di probabilità (valori score) che vengono calcolati in base a procedimenti matematico-statistici scientificamente riconosciuti e nel cui calcolo vengono utilizzati, tra l'altro, dati relativi all'indirizzo. Le informazioni ottenute sulle probabilità statistiche di un mancato pagamento vengono utilizzate per una decisione ponderata sulla motivazione, lo svolgimento o l'annullamento di rapporti contrattuali. I vostri interessi sensibili vengono trattati secondo le vigenti norme di legge.

Per un prospetto delle società di gestione crediti incaricate da Hoffmann SE o dalle aziende del Gruppo Hoffmann responsabili e per eventuali indicazioni supplementari e specifiche sul trattamento dei dati da parte della rispettiva azienda del Gruppo Hoffmann, cliccare qui.

7. A quale scopo utilizza i cookie questo sito web?

Per rendere allettante la visita al nostro sito web e per rendere possibile l'utilizzo di determinate funzionalità utilizziamo su diverse pagine i cosiddetti cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro terminale. Alcuni dei cookie che utilizziamo vengono cancellati alla fine della sessione di navigazione, vale a dire alla chiusura del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul vostro terminale e ci permettono di riconoscere il vostro browser alla visita successiva (cookie persistenti). È possibile impostare il vostro browser in modo che siate informati sull'utilizzo dei cookie e possiate decidere singolarmente sull'utilizzo degli stessi, di accettarli solo in alcuni casi o di escluderli completamente. Se non vengono accettati i cookie alcune funzionalità del nostro sito web potrebbero essere limitate.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Italien/Italienisch	1.10	April 2020

La maggior parte dei browser (vedere la funzione di aiuto nel menu del proprio browser) possono essere impostati in modo da non accettare nuovi cookie, da ricevere un messaggio quando vengono accettati nuovi cookie e da disabilitare completamente i cookie. Per quanto riguarda smartphone, tablet e altri terminali fissi o mobili, è possibile trovare le necessarie impostazioni consultando i rispettivi manuali di istruzioni. Vi consigliamo comunque di attivare completamente i cookie, dato che solo utilizzando i cookie è possibile migliorare i nostri siti web in base alle vostre esigenze. I nostri cookie non memorizzano dati sensibili quali password, dati della carta di credito e simili. Non provocano nessun danno ai terminali e non contengono virus.

I cookie necessari allo svolgimento dei procedimenti di comunicazione elettronica o alla messa a disposizione di funzionalità specifiche e da voi richieste (ad es. richieste dei risultati delle scommesse) vengono memorizzati in base all'Art. 6, Par. 1, Lettera f del RGPD. Il gestore del sito web detiene un legittimo interesse alla memorizzazione dei cookie affinché i propri servizi siano tecnicamente privi di difetti e ottimali. Nel caso in cui vengano memorizzati altri cookie (ad es. cookie per l'analisi delle modalità di navigazione), essi verranno trattati separatamente, secondo la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

8. Quali servizi di analisi web utilizza Hoffmann e a quali scopi?

8.1. Base giuridica

Se avete acconsentito all'impostazione dei cookie di statistica e di personalizzazione, la raccolta, la memorizzazione e la valutazione dei seguenti cookie/pixel si basa sull'art. 6 cpv. 1 lett. a) DSGVO. Naturalmente potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento alla voce "Cookies".

8.2. Servizio di analisi web di Google (Universal) Analytics

Questo sito web utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics utilizza metodi che permettono un'analisi dell'utilizzo del sito web, come ad es. cookie, file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer. Le informazioni ottenute sull'utilizzo da parte vostra di questo sito web vengono normalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate. Attivando l'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, l'indirizzo IP viene abbreviato prima della trasmissione all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o di altri stati membri dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso nella sua interezza a un server di Google negli Stati Uniti e ivi abbreviato. L'indirizzo IP anonimo trasmesso dal vostro browser a Google Analytics non viene associato ad altri dati in possesso di Google. È possibile bloccare dati raccolti mediante cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) da parte di Google e il trattamento di tali dati da parte di Google scaricando e installando il plugin disponibile al seguente indirizzo: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> In alternativa al plugin è possibile cliccare su questo link per impedire in futuro la raccolta dati su questo sito web attraverso Google Analytics. A seguito di questa operazione sarà memorizzato un cookie di opt-out sul vostro terminale. Nel caso eliminate i vostri cookie, è necessario cliccare di nuovo sul link.

8.2. Servizio di analisi web di econda

Su questo sito web i dati vengono raccolti e salvati mediante la tecnologia di econda GmbH (www.econda.de). Utilizzando questi dati vengono creati profili di utilizzo sotto pseudonimo. Tali profili utente vengono impiegati per l'analisi del comportamento dei visitatori, nonché per il miglioramento e per un'adeguata organizzazione della nostra offerta. Per queste operazioni possono essere utilizzati cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati in locale sul terminale del visitatore e che permettono, alla visita successiva al nostro sito web, di riconoscere l'utente. Il profilo di utilizzo sotto pseudonimo non sarà associato ai dati personali del titolare dello pseudonimo in assenza di un suo consenso separato ed esplicito. È possibile in qualsiasi momento impedire l'utilizzo e la memorizzazione dei dati con effetto futuro cliccando sul link <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>.

Dopo avere espresso il vostro dissenso sarà memorizzato un cookie di opt-out sul vostro terminale. Nel caso eliminate i vostri cookie, è necessario cliccare di nuovo sul link.

9. Quando vengono cancellati i vostri dati?

Dopo l'avvenuta esecuzione del contratto o la cancellazione del vostro account cliente i vostri dati non potranno più essere utilizzati e saranno cancellati in base alla durata di conservazione stabilita dal diritto commerciale e tributario, a meno che non abbiate espresso un esplicito consenso al riutilizzo dei dati o non ci abbiate dato facoltà di utilizzo ulteriore dei dati, concesso dalla legge e di cui si trova informazione nella presente dichiarazione di protezione dei dati. La cancellazione dell'account cliente è possibile in qualsiasi momento e può avvenire mediante messaggio informale utilizzando le modalità di contatto sopra indicate oppure attraverso una funzionalità apposita dell'account cliente.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Italien/Italienisch	1.10	April 2020

10. Di quali diritti sulla protezione dei dati godete?

Nei confronti di Hoffmann SE e delle aziende del gruppo Hoffmann godete, in base alle vigenti norme di legge, del diritto all'accesso (Art. 15 RGPD), alla rettifica (Art. 16 RGPD), alla cancellazione (Art. 17 RGPD), alla limitazione del trattamento (Art. 18 RGPD) e alla portabilità dei dati (Art. 20 RGPD). Godete inoltre del diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Art. 77 RGPD).

Nel caso in cui aveste concesso a SE o Hoffmann un consenso, è possibile in ogni momento revocare tale consenso con validità futura, via e-mail, fax o posta. Il contatto della rispettiva azienda del Gruppo Hoffmann responsabile nei vostri confronti si trova [qui](#).

Nel caso in cui Hoffmann SE o l'azienda del Gruppo Hoffmann responsabile trattino i vostri dati sulla base del perseguimento di legittimo interesse, potete negare il vostro consenso. In caso di negazione del consenso, i dati non verranno più trattati, fatto salvo il diritto di un'azienda responsabile di addurre motivi urgenti degni di protezione per il trattamento che prevarranno sui vostri interessi, diritti e libertà, o a meno che il trattamento sia necessario per la rivalsa, l'esercizio o la difesa di diritti inalienabili.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung DSP	Italien/Italienisch	1.10	April 2020