

Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi di Hoffmann Group

Grazie per l'interesse mostrato per il nostro sito Web. La tutela della tua privacy è un tema fondamentale per noi. Hoffmann Group considera parte della propria responsabilità aziendale la protezione delle informazioni e dei dati affidati all'azienda. Per garantire la tua sicurezza durante la navigazione dei nostri sito Web, rispettiamo rigorosamente le disposizioni di legge relative al trattamento dei dati personali e con il presente documento intendiamo fornire informazioni dettagliate in merito.

1. Chi è responsabile del trattamento dei miei dati?

1.1. Durante la navigazione del presente sito Web

Responsabile del trattamento dei dati durante la navigazione del presente sito Web è Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Monaco di Baviera.

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di Hoffmann SE tramite posta all'indirizzo sopra menzionato, all'attenzione del responsabile della protezione dei dati, e via e-mail scrivendo a: dataprotection@hoffmann-group.com.

Se il responsabile del trattamento dei dati è un'altra azienda del gruppo Hoffmann, un'azienda partner o un fornitore terzo, lo indicheremo separatamente.

1.2. Per l'esecuzione di un contratto e i servizi

I singoli servizi e le offerte che vengono presentati sul sito Web non sono forniti direttamente da Hoffmann SE, ma da aziende del gruppo Hoffmann o aziende partner (collettivamente denominate Hoffmann Group) competenti per i rispettivi servizi e offerte o da fornitori terzi di app (di seguito denominati fornitori terzi). Qualora utilizzi i servizi e le offerte di un'azienda del gruppo Hoffmann, un'azienda partner o un fornitore terzo locale attraverso il presente sito Web (ad esempio per l'effettuazione di un ordine, i servizi, l'assistenza clienti), l'azienda del gruppo Hoffmann, l'azienda partner o il fornitore terzo rispettivamente competente è anche responsabile del trattamento dei tuoi dati personali.

Di norma, per gli ordini e le richieste di servizi dei clienti commerciali è competente l'azienda del gruppo Hoffmann o l'azienda partner nella rispettiva sede di attività del cliente o il rispettivo fornitore terzo. Nel caso di ordini, fanno fede i dati riportati nei rispettivi documenti degli ordini e dei contratti.

Una panoramica di tutte le aziende del gruppo Hoffmann e delle aziende partner, le relative responsabilità locali e i dati di contatto dei rispettivi responsabili della protezione dei dati sono riportati [qui](#). I rispettivi fornitori terzi possono essere desunti dall'offerta sulla Piattaforma per i servizi.

Per permetterti di utilizzare i servizi delle aziende del gruppo Hoffmann attraverso il presente sito Web, Hoffmann SE trasmetterà, se necessario, i tuoi dati raccolti all'azienda del gruppo Hoffmann, all'azienda partner o al fornitore terzo competente nel tuo caso.

2. Quando Hoffmann raccoglie dati sul tuo conto?

2.1. Durante la consultazione del nostro sito Web

Raccogliamo i dati in misura limitata per prendere in consegna ed elaborare le tue richieste e i tuoi ordini o per poter fare delle offerte su misura per le tue esigenze. Per visitare le nostre pagine Web non è necessario fornire i propri dati personali. Memorizziamo i dati tecnici di accesso in cosiddetti file di log del server, come il nome del file richiesto, la data e l'ora della consultazione, la quantità di dati trasferiti e il provider richiedente. Questi dati vengono analizzati esclusivamente per garantire un corretto funzionamento del sito Web e per migliorare la nostra offerta in generale.

Sul presente sito Web raccogliamo dati personali

- nell'ambito del tuo ordine sulla Piattaforma per i servizi
- al momento della registrazione e del login per l'accesso individuale del cliente
- durante la creazione e la gestione dei collaboratori del cliente
- quando ti iscrivi alla nostra newsletter
- nel modulo di contatto e di richiesta dei servizi
- in caso di richiesta di contatto via e-mail.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

I dati che vengono rilevati in ogni caso si possono evincere dai vari moduli di inserimento. I dati forniti sono da noi utilizzati per l'esecuzione del contratto, la fornitura dei servizi e l'evasione delle tue richieste.

2.2. Iscrizione alla newsletter

Hai la possibilità di iscriverti alla nostra newsletter, nella quale forniamo regolarmente informazioni sulle promozioni in corso. Per la tua iscrizione alla nostra newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura double opt-in, vale a dire che ti invieremo la newsletter tramite e-mail solo quando avrai confermato di essere il proprietario dell'indirizzo e-mail fornito cliccando su un link nella nostra e-mail di verifica. Se confermi il tuo indirizzo e-mail, memorizziamo quest'ultimo, il momento della registrazione e l'indirizzo IP utilizzato per la registrazione fino a quando non annullerai l'iscrizione alla newsletter. Il salvataggio serve solo allo scopo di inviarti la newsletter e poter verificare la tua registrazione.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. Un apposito link di annullamento è disponibile in ogni newsletter. Una comunicazione ai dati di contatto riportati precedentemente o nella newsletter (ad esempio tramite e-mail) è sufficiente a questo scopo. Il fondamento giuridico per il trattamento è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

2.3. Contatti

Puoi metterti in contatto con noi in vari modi, tra cui il modulo di contatto e la richiesta di contatto via e-mail. A tal proposito, trattiamo i dati esclusivamente allo scopo di consentire la comunicazione. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD. I dati che raccogliamo durante l'utilizzo del modulo di contatto vengono cancellati automaticamente dopo l'elaborazione completa della tua richiesta, a meno che non abbiamo ancora bisogno della tua richiesta per adempiere agli obblighi contrattuali o legali.

2.4. Configuratore di stazioni di lavoro

Elaboriamo i dati forniti nel modulo di contatto allo scopo di preparare un'offerta nel contesto della configurazione della vostra postazione di lavoro.

In dettaglio, sono interessati i seguenti processi:

- quando si invia il modulo di contatto
- quando ci contattate per telefono o per e-mail riguardo alla presentazione di un'offerta basata sulla vostra configurazione della stazione di lavoro
- per i clienti registrati: quando salva la sua richiesta nel suo profilo utente nell'area "Progetti" e quando aggiorna lo stato della sua richiesta.

Da menzionare qui sono in particolare:

- Nome e cognome
- Nome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono

Gli altri dati opzionali raccolti possono essere visti nel modulo di contatto.

Salvare il progetto nel profilo utente sul DSP

Per gli utenti registrati sulla Digital Service Platform (DSP), memorizziamo la configurazione come progetto nella sezione "Progetti" del profilo utente e aggiorniamo lo stato della tua richiesta ai fini della gestione del progetto. Per fornirvi diversi servizi in relazione al vostro profilo utente, in particolare la gestione dei vostri progetti, trattiamo i vostri dati sulla base di un contratto. La base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 li.t. b RGPD.

3. Per che cosa vengono utilizzati i dati presso Hoffmann?

3.1. Per l'adempimento di obblighi contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b) RGPD)

Hoffmann utilizza i tuoi dati per offrirti la migliore esperienza di acquisto e di servizio possibile. Nel fare ciò, trattiamo i tuoi dati in modo responsabile. Nello specifico, il gruppo Hoffmann e i singoli fornitori terzi utilizzano i tuoi dati per

- l'evasione degli ordini
- l'elaborazione delle tue richieste di servizi
- l'elaborazione di offerte su misura per le tue esigenze.

Se un'azienda del gruppo Hoffmann, un'azienda partner o un fornitore terzo è competente per il tuo ordine o la tua richiesta di servizi, inoltriamo i tuoi dati alla rispettiva azienda.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

A seconda del fornitore di servizi di pagamento selezionato nel processo di ordinazione dei prodotti software Hoffmann, noi o l'azienda del gruppo Hoffmann responsabile o l'azienda partner trasmettiamo i dati di pagamento raccolti per l'elaborazione dei pagamenti all'istituto di credito incaricato del pagamento ed eventualmente al fornitore di servizi di pagamento da noi incaricato o al servizio di pagamento selezionato. In alcuni casi, i fornitori di servizi di pagamento selezionati raccolgono questi dati anche autonomamente qualora tu dovessi creare un account per il rispettivo servizio (ad es. in caso di pagamenti tramite PayPal). In questo caso, durante il processo di ordinazione devi accedere al fornitore di servizi di pagamento con i tuoi dati di accesso. In tal senso è valida la dichiarazione sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore di servizi di pagamento.

3.2. Nel quadro della valutazione degli interessi (art. 6 par. 1 lett. f) RGPD)

Inoltre, possiamo utilizzare i tuoi dati sulla base di una valutazione degli interessi per proteggere legittimi interessi, di solito commerciali, nostri o di terzi, elaborando se possibile dati pseudonimizzati o resi anonimi. Ciò avviene per i seguenti scopi:

- controllo e miglioramento dell'efficienza e certezza giuridica dei processi aziendali
- verifiche della solvibilità
- controllo, ottimizzazione e ulteriore sviluppo di servizi e prodotti
- realizzazione di pubblicità (ad es. pubblicità tramite posta, re-targeting), ricerche di mercato e sondaggi di opinione
- rivendicazione di diritti legali e difesa in controversie legali
- individuazione, prevenzione e accertamento di reati
- garanzia della sicurezza e dell'operatività dei nostri sistemi informatici

3.3. Sulla base del tuo consenso (art. 6 par. 1 lett. a) RGPD)

Se hai acconsentito al trattamento dei tuoi dati, il rispettivo consenso è il fondamento giuridico per il trattamento compreso dal consenso stesso. Ciò riguarda in particolare qualsiasi consenso espresso nei colloqui a scopo pubblicitario tramite telefono o e-mail.

Hai la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. L'annullamento dell'iscrizione alla newsletter è possibile in qualsiasi momento e può essere effettuata inviando un messaggio ai dati di contatto menzionati precedentemente o tramite un apposito link presente nella newsletter.

3.4. Per l'adempimento di obblighi legali (art. 6 par. 1 lett. c) RGPD)

Siamo soggetti a vari obblighi legali, per esempio obblighi legali di conservazione in relazione alla documentazione commerciale e disposizioni in materia di esportazione.

4. Trasmissione dei tuoi dati

Se per la gestione del presente sito Web o per la fornitura di servizi da parte di un'azienda del gruppo Hoffmann vengono utilizzati fornitori di servizi esterni (hosting provider ecc.) o se un'altra azienda del gruppo Hoffmann, un'azienda partner o un fornitore terzo è competente per l'elaborazione, le aziende in questione hanno accesso ai tuoi dati solo nella misura in cui ciò sia rispettivamente necessario per l'adempimento dei rispettivi compiti e funzioni.

Qualora questi fornitori di servizi e le aziende del gruppo Hoffmann elaborino i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea, ciò può comportare il trasferimento in un paese che non offre gli stessi standard di protezione dei dati dell'Unione Europea. In questo caso, ci assicuriamo che i rispettivi destinatari dei dati garantiscano, contrattualmente o in altro modo, un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'Unione Europea.

5. Come utilizza Hoffmann i tuoi dati per la pubblicità postale?

Hoffmann SE o le aziende del gruppo Hoffmann competenti nel tuo caso si riservano il diritto di elaborare i tuoi dati nell'ambito delle disposizioni di legge per la pubblicità postale diretta anche senza il tuo consenso. Ciò comprende anche la valutazione dei dati (per esempio dati anagrafici, dati degli ordini, dati di accesso) per determinare il tuo potenziale interesse nei nostri prodotti o servizi. Questa valutazione viene effettuata sulla base di procedure statistiche utilizzando i dati attuali dei clienti e le conoscenze generalmente accessibili sui nostri clienti. I risultati vengono utilizzati per rivolgerci in modo più mirato e orientato alle tue esigenze e per proporti offerte più pertinenti.

Tale misura ha lo scopo di tutelare i nostri legittimi interessi prevalenti (come da opportuna ponderazione) al fine di contattare i nostri clienti per scopi pubblicitari ai sensi dell'art. 6 par. 1 periodo 1 lett. f) RGPD.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento dei tuoi dati ai fini di pubblicità di questo genere. Questo diritto vale anche per la profilazione nella misura in cui è associata a tale pubblicità diretta. Puoi esprimere la tua opposizione tramite comunicazione ai dati di contatto menzionati precedentemente o direttamente alla rispettiva azienda del gruppo Hoffmann.

6. A quale scopo il presente sito Web utilizza i cookie?

Al fine di rendere interessante la visita del nostro sito e consentire l'utilizzo di determinate funzioni, utilizziamo su diverse pagine Web i cosiddetti cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo terminale. Alcuni dei cookie che utilizziamo vengono cancellati al termine della sessione di navigazione, vale a dire alla chiusura del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie restano memorizzati sul tuo terminale permettendoci di riconoscere il tuo browser alla successiva visita al sito (cookie persistenti). Puoi impostare il tuo browser in modo da essere sempre informato sull'impostazione dei cookie e decidere personalmente in merito alla loro approvazione, oppure se accettarli o escluderli solo in alcuni casi o in linea generale. La mancata accettazione dei cookie può comportare una limitazione della funzionalità del nostro sito Web.

La maggior parte dei browser Web (vedere la funzione di aiuto nella barra dei menu del proprio browser) può essere impostata per non accettare nuovi cookie, per ricevere una notifica in merito al fatto che è stato inserito un nuovo cookie o per disabilitare tutti i cookie ricevuti. Per smartphone, tablet e altri terminali mobili e fissi, puoi leggere le impostazioni necessarie nel relativo manuale d'uso. Tuttavia, ti consigliamo di lasciare completamente attive le funzioni dei cookie, in quanto solo con i cookie è possibile migliorare ulteriormente le nostre pagine Web in base alle tue esigenze. I nostri cookie non memorizzano dati sensibili come password, dati della carta di credito o simili. Non causano danni al tuo terminale e non contengono virus.

I cookie necessari per condurre le comunicazioni elettroniche o per fornire alcune funzioni richieste vengono memorizzati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il gestore del sito Web ha un interesse legittimo a memorizzare i cookie per fornire in modo tecnicamente corretto e ottimizzato i propri servizi. Nella misura in cui vengono memorizzati altri cookie (ad esempio cookie per l'analisi del comportamento di navigazione), questi vengono trattati separatamente nella presente informativa sulla privacy.

7. Quali servizi statistici e di marketing utilizza Hoffmann?

7.1. Fondamento giuridico

Se l'utente ha prestato il proprio consenso ai cookie statistici e di personalizzazione, la raccolta, il salvataggio e l'analisi dei cookie/pixel sotto riportati avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1. lett. a) GDPR. Naturalmente, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento attraverso i "cookie".

7.2. Google (Universal) Analytics

Il presente sito Web utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi Web fornito da Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics utilizza tecniche che consentono di analizzare l'utilizzo del sito Web da parte tua, come i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer. Le informazioni prodotte sull'utilizzo del presente sito Web vengono di regola trasferite e archiviate in un server di Google negli USA. Attivando l'anonimizzazione su questo sito, l'indirizzo IP viene abbreviato prima di essere trasmesso all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri stati che fanno parte dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e successivamente abbreviato. L'indirizzo IP anonimizzato trasmesso dal tuo browser per gli scopi di Google Analytics non viene associato ad altri dati di Google.

Puoi impedire che Google rilevi e tratti i dati sul tuo utilizzo del sito Web (incluso l'indirizzo IP) generati dai cookie scaricando e installando il plugin del browser disponibile al link sotto indicato: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

In alternativa al plugin del browser, è possibile cliccare su [questo link](#) per impedire in futuro a Google Analytics di raccogliere dati su questo sito Web. A tale scopo verrà installato sul tuo dispositivo un cookie di opt-out. In caso di cancellazione dei cookie, sarà necessario cliccare nuovamente sul link.

7.3. Google Tag Manager

Sul nostro sito web, utilizziamo Google Tag Manager (di seguito "GTM"), un servizio fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google Tag Manager è un sistema di gestione dei tag che permette e semplifica l'amministrazione e il controllo dei tag del sito web attraverso un'interfaccia. Questo significa che il GTM implementa solo i tag. I tag sono piccoli elementi di

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

codice come i codici di tracciamento o i pixel di conversione degli strumenti di analisi, come Google Analytics, che sono integrati nel nostro sito web. Tramite il GTM non vengono utilizzati ulteriori cookie e non vengono creati profili utente, ma viene controllato solo il caricamento di altri strumenti di analisi, che a loro volta raccolgono dati per misurare il comportamento degli utenti sul nostro sito web, riprodurre la pubblicità basata sugli interessi e registrare l'impatto delle pubblicità. GTM non accede a questi dati.

Se viene effettuata una disattivazione nel browser o nelle impostazioni dei cookie, ciò influisce direttamente anche sui tag di tracciamento implementati con il GTM.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Google si trovano qui: <https://policies.google.com/privacy> e le condizioni di protezione dei dati per la pubblicità qui: www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads.

7.4. Google Ads

Il nostro sito web utilizza i servizi "Google Ads Conversion Tracking" e "Google Ads Remarketing" di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Google Ads Conversion Tracking" è utilizzato per registrare e analizzare le azioni dei clienti definite da noi (come il clic su un annuncio, le impressioni della pagina, i download). Utilizziamo "Google Ads Remarketing" per mostrarti messaggi pubblicitari individualizzati per i nostri prodotti sui siti partner di Google. Entrambi i servizi utilizzano cookie e tecnologie simili a questo scopo. I dati generati in questo contesto possono essere trasferiti da Google a un server negli Stati Uniti per la valutazione e memorizzati lì. Se avviene un trasferimento in un paese terzo non sicuro, ciò avviene sulla base dell'art. 49 (1) a) GDPR.

Se utilizzi un account Google, Google potrebbe collegare la tua cronologia di navigazione sul web e nelle app al tuo account Google e utilizzare le informazioni del tuo account Google per personalizzare gli annunci, a seconda delle impostazioni memorizzate nel tuo account Google. Se non desideri questa associazione con il tuo account Google, è necessario che tu ti disconnetta da Google prima di accedere alla nostra pagina di contatto.

Come mostrato sopra, puoi configurare il tuo browser per rifiutare i cookie. Inoltre, è possibile impedire a Google di utilizzare i cookie per scopi pubblicitari nelle impostazioni dei cookie della politica sulla privacy di Google.

Puoi trovare maggiori informazioni su questo nella politica sulla privacy di Google.

8. Hoffmann utilizza la tecnologia di re-targeting?

8.1. Fondamento giuridico

Se l'utente ha prestato il proprio consenso ai cookie statistici e di personalizzazione, la raccolta, il salvataggio e l'analisi dei cookie/pixel sotto riportati avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1. lett. a) GDPR. Naturalmente, l'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso nella sezione "Cookie" di questo sito, posta a piè pagina a destra.

8.2. Facebook Pixel

Nell'ambito della nostra offerta online viene utilizzato il cosiddetto "Facebook Pixel" del social network Facebook, gestito da Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, oppure, se l'utente risiede all'interno dell'Unione europea, da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook").

Con l'aiuto di Facebook Pixel, Facebook è innanzitutto in grado di determinare l'utente visitatore della nostra offerta online come gruppo target per la presentazione di annunci (i cosiddetti "Facebook Ads"). Di conseguenza, utilizziamo Facebook Pixel per mostrare i Facebook Ads inseriti da noi solo a quegli utenti di Facebook che hanno mostrato interesse anche per la nostra offerta online o che presentano determinate caratteristiche (ad es. interessi per alcuni argomenti o prodotti determinati in base ai siti web visitati) che noi trasmettiamo a Facebook (i cosiddetti "Custom Audiences"). Con l'aiuto di Facebook Pixel, vogliamo anche assicurarci che i nostri Facebook Ads siano in linea con il potenziale interesse degli utenti e non siano motivo di disturbo. Grazie ai Facebook Pixel, possiamo tracciare ulteriormente l'efficacia degli annunci pubblicitari di Facebook per scopi statistici e di ricerca di mercato, vedendo se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio pubblicitario di Facebook (la cosiddetta "Conversion"). A tale scopo, riceviamo da Facebook esclusivamente dati statistici senza alcun riferimento a persone specifiche.

Se l'utente non desidera che Facebook associ le informazioni raccolte direttamente al proprio account utente di Facebook, può disattivare la funzione di remarketing "Custom Audiences" al seguente link: www.facebook.com/settings?tab=ads. Per farlo, l'utente deve aver eseguito l'accesso a Facebook.

Politica di protezione dei dati di Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

8.3. LinkedIn Insight Tag

Il presente sito Web utilizza "LinkedIn Insight Tag", uno strumento di conversione di LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

LinkedIn Insight Tag consente di raccogliere dati sulle visite al nostro sito Web, compresi URL, URL referrer, indirizzo IP, proprietà del dispositivo e del browser, marca temporale e visualizzazioni delle pagine. Tali dati vengono criptati e resi anonimi entro sette giorni; i dati anonimizzati vengono poi cancellati entro 90 giorni. LinkedIn non condivide con noi alcun dato personale, ma offre soltanto rapporti aggregati sul gruppo target del sito Web e sulle prestazioni di visualizzazione. Inoltre, LinkedIn offre un retargeting per i visitatori del sito Web, in modo che, con l'aiuto di questi dati, possiamo mostrare annunci pubblicitari mirati al di fuori del nostro sito Web, senza che il membro venga identificato. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati di LinkedIn sono disponibili nella relativa informativa sulla privacy.

LinkedIn Insight-Tag viene utilizzato allo scopo di consentire rapporti dettagliati sulle campagne pubblicitarie e per ottenere informazioni sui visitatori del nostro sito Web e pertanto sui nostri interessi pubblicitari e di marketing. Come clienti di soluzioni di marketing LinkedIn, utilizziamo LinkedIn Insight-Tag per tracciare le conversioni, effettuare un retargeting dei visitatori del nostro sito Web e ottenere ulteriori informazioni sui membri di LinkedIn che visualizzano i nostri annunci pubblicitari.

Se l'utente è membro di LinkedIn e non desidera che LinkedIn stesso raccolga dati relativi sul suo conto tramite il nostro sito Web associandoli ai dati utente salvati su LinkedIn, allora l'utente prima di visitare il nostro sito Internet deve effettuare il logout da LinkedIn. L'utente può impedire l'esecuzione del codice Java Script necessario per lo strumento impostando di conseguenza il proprio software del browser.

Il cookie di opt-out è valido solo in questo browser e per il nostro sito Web e viene memorizzato sul dispositivo dell'utente. Se si eliminano i cookie in questo browser, è necessario impostare nuovamente il cookie di opt-out.

8.4. Outbrain

In alcune aree del nostro sito web utilizziamo la tecnologia del fornitore Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V7AA UK. Con l'aiuto di un cosiddetto widget, gli utenti vengono rinviiati ad altri contenuti all'interno del nostro sito web e su siti web di terzi che potrebbero anche essere interessanti per voi. Il contenuto visualizzato nel widget Outbrain è automaticamente controllato e fornito da Outbrain in termini di contenuto e tecnologia.

Le raccomandazioni di lettura solitamente integrate sotto un articolo sono determinate sulla base del contenuto precedentemente letto dall'utente. Per la visualizzazione di questi ulteriori contenuti legati agli interessi, Outbrain utilizza dei cookie che vengono memorizzati sul dispositivo finale o nel browser dell'utente. Outbrain raccoglie l'origine del dispositivo, il tipo di browser, così come l'indirizzo IP dell'utente, in cui l'ultimo otetto viene cancellato per l'anonimizzazione. Outbrain assegna un cosiddetto UUID (Universally Unique Identifier), che può identificare l'utente per dispositivo quando visita un sito web su cui è implementato il widget Outbrain. Outbrain crea profili utente in cui le interazioni dell'utente (ad esempio, le visualizzazioni di pagina e i clic) di un browser o di un dispositivo finale sono aggregati per ricavare le preferenze dell'UUID.

Puoi opporti al tracciamento per la visualizzazione di raccomandazioni basate sugli interessi da parte di Outbrain in qualsiasi momento; per farlo, clicca sul campo "Decline" (Opt-Out) sotto l'informativa sulla privacy di Outbrain, disponibile su <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy>. Qui puoi anche ottenere ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Outbrain UK Ltd. L'opt-out vale solo per il dispositivo da te utilizzato in ogni caso e perde anche la sua validità se cancelli i tuoi cookie.

9. A quale scopo Hoffmann utilizza i plugin per i social media?

Ti offriamo la possibilità di utilizzare sul nostro sito Web i cosiddetti "pulsanti dei social media". Questi pulsanti sono integrati nel sito Web come semplici elementi grafici che contengono un collegamento al sito Web corrispondente del fornitore contrassegnato dal pulsante stesso. Cliccando sull'elemento grafico vieni così reindirizzato ai servizi dei rispettivi fornitori. Solo a questo punto i tuoi dati vengono inviati ai rispettivi fornitori. A meno che non clicchi sull'elemento grafico, non avviene alcuno scambio tra te e i fornitori dei relativi social media. Informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati nei social network sono disponibili nelle rispettive condizioni di utilizzo dei fornitori corrispondenti.

Nel nostro sito Web abbiamo integrato i pulsanti dei social media delle seguenti aziende:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA
Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)
Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA)

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland)

9.1. YouTube

Nel nostro sito Web abbiamo incorporato dei video memorizzati su YouTube e riproducibili direttamente dal nostro sito Web. YouTube è un servizio multimediale fornito da YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"), una società del gruppo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Il fondamento giuridico in relazione al nostro legittimo interesse a integrare contenuti grafici e video è l'art. 6 par. 1 periodo 1 lett. f) RGPD.

Attraverso le visite al nostro sito Web, YouTube e Google ricevono l'informazione che hai consultato la sottopagina corrispondente del nostro sito. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che tu abbia effettuato l'accesso a YouTube o a Google. YouTube e Google utilizzano questi dati per scopi pubblicitari, ricerche di mercato e orientamento alle esigenze dei propri siti Web. Inoltre, quando consulti YouTube sul nostro sito Web mentre hai effettuato l'accesso al tuo profilo YouTube o Google, YouTube e Google possono collegare questo evento ai rispettivi profili. Se non acconsenti a questo tipo di associazione, è necessario che tu effettui il logout da Google prima di consultare il nostro sito Web.

Come illustrato precedentemente, puoi configurare il tuo browser in modo da rifiutare i cookie oppure puoi impedire la raccolta dei dati generati mediante i cookie e relativi all'utilizzo del presente sito Web, oltre che il trattamento di questi dati da parte di Google, disattivando il pulsante "Pubblicità personalizzata sul Web" nelle impostazioni di Google per gli annunci pubblicitari. In questo caso, Google mostrerà solo annunci pubblicitari non personalizzati.

Maggiori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google, valida anche per YouTube.

9.2. Profili dei social media

Sui profili dei social media di Hoffmann SE (di seguito Hoffmann) vengono regolarmente pubblicati e condivisi contenuti e offerte. Di seguito illustriamo come trattiamo i tuoi dati personali sulle nostre pagine dei social media.

9.2.1. Responsabile del trattamento dei tuoi dati

Hoffmann gestisce le pagine dei vari media sui social network di:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) per la pagina Facebook
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Deutschland) per la pagina Xing
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) per la pagina Instagram
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Ireland) per la pagina LinkedIn
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) per la pagina YouTube
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland) per la pagina Twitter

In base alle disposizioni di legge, sussiste una contitolarità tra noi, Hoffmann SE, e il gestore del rispettivo social network ai sensi dell'art. 26 RGPD.

Se comunichi direttamente con noi attraverso i nostri profili social o condividi contenuti personali, Hoffmann è responsabile del trattamento dei tuoi dati. Si applicano eccezioni per il trattamento dei dati descritto di seguito, ad esempio

- per l'analisi dell'utilizzo (i cosiddetti servizi di analisi o insight della pagina); siamo contitolari con il gestore della rispettiva piattaforma di social media oppure
- nella misura in cui il gestore della rispettiva piattaforma di social media determina sotto la propria responsabilità il tipo, l'entità e la finalità del trattamento dei dati.

9.2.2. Quali dati vengono raccolti e per quale scopo?

Curiamo i profili dei social media allo scopo di fornire informazioni su servizi, prodotti, promozioni ed eventi e per entrare in contatto con te in qualità di visitatore e utente del rispettivo sito. Quando visiti le nostre pagine dei social media, Hoffmann raccoglie generalmente tutte le comunicazioni, i contenuti e le altre informazioni che condividi direttamente con noi, come quando pubblichi, clicchi mi piace, condividi o ci invii un messaggio privato su una pagina social.

Quando invii una richiesta relativa alla nostra azienda nonché ai nostri prodotti o servizi allo scopo di avviare o adempiere a un contratto, il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dai nostri interessi legittimi di cui sopra ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD e dell'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD.

Se disponi di un account di un social network, possiamo naturalmente vedere anche le tue informazioni pubbliche, come il tuo nome utente, l'immagine del profilo, altre informazioni di natura pubblica e i contenuti che condividi con un gruppo target pubblico. In questo caso, il fondamento giuridico è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

9.2.3. Trattamento dei tuoi dati da parte del gestore della rispettiva piattaforma di social media

Occorre notare che il gestore della rispettiva piattaforma di social media ha l'esclusiva responsabilità del trattamento dei tuoi dati sulla piattaforma in questione e per l'utilizzo della piattaforma determina autonomamente il tipo, l'entità e la finalità del trattamento dei tuoi dati. A ogni interazione sulle nostre pagine dei social media, il gestore della rispettiva piattaforma social rileva il tuo comportamento di utilizzo mediante cookie e tecnologie simili. I gestori dei social network possono visualizzare statistiche generali sugli interessi e le caratteristiche demografiche (come età, sesso, regione) degli utenti delle piattaforme di social media. Vorremmo sottolineare che durante una visita alle nostre pagine social, i tuoi dati in qualità di utente possono essere trattati anche al di fuori dell'UE.

Non abbiamo alcuna influenza sulle procedure di trattamento dei dati sulle piattaforme di social media o sul possibile trasferimento dei tuoi dati in paesi al di fuori dell'UE, di conseguenza questi aspetti non vengono illustrati nella presente informativa sulla privacy. A questo proposito, rimandiamo alle informative sulla privacy del gestore della rispettiva piattaforma social:

- Informativa sulla privacy di Facebook disponibile all'indirizzo <https://www.facebook.com/policy>,
- Informativa sulla privacy di Instagram disponibile all'indirizzo <https://help.instagram.com/519522125107875>,
- Informativa sulla privacy di Xing disponibile all'indirizzo <https://privacy.xing.com/de>
- Informativa sulla privacy di LinkedIn disponibile all'indirizzo https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- Informativa sulla privacy di YouTube disponibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Informativa sulla privacy di Twitter disponibile all'indirizzo <https://twitter.com/de/privacy>

9.2.4. Analisi dell'utilizzo (servizi di analisi o insight della pagina)

A ogni interazione con le nostre pagine social, il gestore della rispettiva piattaforma di social media rileva il comportamento di utilizzo di visitatori e follower delle rispettive pagine mediante cookie e tecnologie simili. Su questa base, i gestori delle piattaforme social ricevono i cosiddetti "dati di insight della pagina". Gli insight della pagina contengono unicamente informazioni statistiche anonimizzate sui visitatori, che non possono quindi essere associate a nessuna persona specifica. Le statistiche anonime di utilizzo si basano su commenti, like, condivisioni, numero di visitatori, portata di un post, consultazioni di singole aree della pagina nonché statistiche sui follower in base a età, lingua, origine o interessi. Non abbiamo accesso ai dati personali utilizzati dai gestori delle piattaforme di social media per la creazione di insight della pagina ("dati di insight della pagina"). La selezione e l'elaborazione dei dati di insight della pagina vengono effettuate esclusivamente dal gestore della rispettiva piattaforma di social media.

Con l'ausilio di insight della pagina, otteniamo informazioni su come vengono utilizzati i nostri profili dei social media, quali interessi hanno i visitatori dei nostri profili social e quali argomenti e contenuti sono particolarmente popolari. Ciò ci permette di ottimizzare le nostre attività sui profili social, per esempio rispondendo meglio agli interessi e alle abitudini di utilizzo del nostro pubblico quando pianifichiamo e selezioniamo i nostri contenuti.

Il fondamento giuridico del trattamento è il nostro legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f) RGPD) ad analizzare i dati forniti dal gestore della rispettiva piattaforma social allo scopo di ottimizzare la nostra offerta Web e le nostre strategie di marketing.

Hoffmann e il gestore della rispettiva piattaforma social sono contitolari del trattamento dei dati che funzionale agli insight della pagina. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte del gestore della rispettiva piattaforma di social media nell'ambito della creazione e dell'elaborazione delle statistiche di utilizzo, rimandiamo alle informazioni sulle statistiche di utilizzo sulle seguenti pagine Web della rispettiva piattaforma:

- Informazioni di Facebook sui dati di insight della pagina disponibili all'indirizzo https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data,
- Instagram Insight disponibile all'indirizzo https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content,
- Xing disponibile all'indirizzo <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- Informativa sulla privacy di LinkedIn (approfondimenti aggregati) disponibile all'indirizzo https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTube Insight disponibile all'indirizzo <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Approfondimenti sui gruppi target di Twitter (insight sul pubblico di Twitter) disponibili all'indirizzo <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte del gestore della rispettiva piattaforma social nell'ambito di pubblicità basata sugli interessi, nonché le possibilità di impostazione del tuo profilo e le tue preferenze pubblicitarie sono disponibili sulle seguenti pagine Web della rispettiva piattaforma.

- Facebook disponibile all'indirizzo <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter disponibile all'indirizzo <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>,
- Instagram disponibile
all'indirizzo <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung>,
- Xing disponibile all'indirizzo <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn disponibile all'indirizzo <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube disponibile all'indirizzo <https://adssettings.google.com/anonymous>

9.2.5. Quali diritti hai e nei confronti di chi puoi esercitarli?

Se non desideri più che in futuro Hoffmann tratti i dati nella modalità descritta nel presente documento, annulla il collegamento del tuo profilo utente alla rispettiva pagina social di Hoffmann utilizzando le funzioni "Non mi piace più questa pagina" e/o "Non seguire più questa pagina".

Puoi far valere in qualsiasi momento i diritti menzionati di seguito nei confronti di Hoffmann per quanto riguarda il trattamento dei dati da parte di Hoffmann e nei confronti del rispettivo gestore in merito al trattamento dei dati da parte del gestore della rispettiva piattaforma social. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nelle informative sulla privacy dell'operatore del rispettivo social network.

Se hai comunicato il consenso a Hoffmann SE, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro via e-mail o per posta utilizzando i dati di contatto di cui sopra. Nella misura in cui Hoffmann SE tratta i tuoi dati sulla base di una valutazione degli interessi, hai la possibilità di opposti al trattamento.

10. Quando vengono eliminati i tuoi dati?

Una volta completata l'esecuzione del contratto o cancellato il conto cliente, l'accesso ai tuoi dati per un successivo utilizzo viene bloccato da parte del rispettivo responsabile. I dati saranno cancellati una volta trascorsi i periodi di conservazione previsti dalla normativa fiscale e commerciale, salvo che tu abbia espressamente acconsentito al loro ulteriore utilizzo oppure che noi ci riserviamo tale facoltà consentita dalla legge e di cui diamo notizia nella presente informativa sulla privacy. Il tuo conto cliente può essere cancellato in qualsiasi momento inviando un messaggio informale ai contatti sopraindicati oppure mediante l'apposita funzione nel conto stesso.

11. Quali diritti alla protezione dei dati ti spettano?

Nei confronti del relativo responsabile ai rispettivi presupposti di legge hai il diritto all'informazione (art. 15 RGPD), alla correzione (art. 16 RGPD), alla cancellazione (art. 17 RGPD), alla limitazione del trattamento (art. 18 RGPD) e alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD). Inoltre, hai il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati (art. 77 RGPD).

Se hai comunicato il consenso a Hoffmann SE oppure a un'azienda del gruppo Hoffmann, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro via e-mail, fax o lettera. Il contatto per la rispettiva azienda del gruppo Hoffmann competente nel tuo caso è disponibile [qui](#).

Nella misura in cui Hoffmann SE e l'azienda del gruppo Hoffmann trattano i tuoi dati sulla base di una valutazione degli interessi, hai la possibilità di opposti al trattamento. Se ti opponi, i tuoi dati non vengono più trattati, salvo che l'azienda responsabile del trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Se revochi il consenso a un'azienda partner o a un fornitore terzo oppure ti opponi al trattamento dei dati o desideri esercitare uno dei diritti menzionati precedentemente, puoi reperire qui i dettagli di contatto della rispettiva azienda partner o del relativo fornitore terzo.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla protezione dei dati per la Piattaforma per i servizi	Italia/italiano	2.2	March 2022