

## PROTEZIONE DEI DATI

Vi ringraziamo per l'interesse mostrato nei confronti del nostro sito web. La protezione della vostra sfera privata è molto importante per noi. Il Gruppo Hoffmann considera parte della propria responsabilità proteggere i dati personali che allo stesso sono affidati. Affinché possiate sentirvi sicuri visitando il nostro sito web, vi informiamo che rispettiamo in maniera scrupolosa le norme in materia di trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("RGDP") e del Decreto legislativo n. 196/2003 e vorremmo di seguito fornirvi ulteriori informazioni su come sono raccolti e trattati i vostri dati personali.

I clienti di Hoffmann beneficiano di diverse offerte di buoni e sconti. Se avete acconsentito all'utilizzo dei vostri dati per scopi commerciali, vi informeremo sulle offerte di buoni nella newsletter, via e-mail o per posta. Hoffmann ha inoltre, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, un legittimo interesse ad inviare ai clienti esistenti buoni e sconti personalizzati. Elaboriamo i vostri dati nell'ambito della riscossione dei vostri buoni. Se utilizzate i codici voucher personalizzati nel vostro conto cliente nello shop online, i dati saranno uniti ai vostri dati personali. Avete il diritto di opporvi o di ritirare in qualsiasi momento il vostro consenso al trattamento dei vostri dati per scopi commerciali all'indirizzo [dataprotection@hoffmann-group.com](mailto:dataprotection@hoffmann-group.com)

### 1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati personali?

#### 1.1. Durante la visita del sito web

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali durante la visita delle pagine italiane di questo sito web è Hoffmann Italia S.p.A., con sede legale in Via Germania n. 49, 35010 Vigonza (PD), Italia, P.IVA 03792250288, pec: [fatturazione-hoffmannitalia spa@pec.it](mailto:fatturazione-hoffmannitalia spa@pec.it); tel. 049 7960 211 (di seguito il "Titolare" o "Hoffmann").

Qualora durante la vostra visita nel sito doveste essere reindirizzati su pagine di siti relativi ad altre società del Gruppo Hoffmann vi preghiamo di fare riferimento alle privacy policies ivi contenute.

#### 1.2. Esecuzione del contratto e prestazione di servizi

Parte dei servizi indicati sul sito web potrebbero non essere prestati direttamente da Hoffmann, ma da una delle altre società del Gruppo Hoffmann. In tal caso Hoffmann provvederà a nominare la relativa società del Gruppo quale responsabile per il trattamento dei vostri dati personali.

### 2. Quali sono i dati di contatto del responsabile per la protezione dei dati di Hoffmann?

Il Responsabile per la protezione dei dati ("DPO") nominato dal Gruppo Hoffmann può essere contattato scrivendo all'indirizzo [dataprotection@hoffmann-group.com](mailto:dataprotection@hoffmann-group.com). I suoi dati di contatto sono inoltre disponibili online all'indirizzo <http://ho7.eu/dataprotection>.

### 3. Quando vengono acquisiti i vostri dati da Hoffmann?

#### 3.1. In caso di visita al nostro sito

Raccogliamo i vostri dati personali in quantità limitata per acquisire ed elaborare i vostri ordini o per poter formulare offerte adeguate alle vostre necessità. Potete visitare il nostro sito web senza fornire informazioni personali. I nostri server memorizzano dati tecnici di accesso in cosiddetti file di log, in cui vengono registrati ad esempio il nome del file richiesto, la data e l'ora della richiesta, la quantità di dati trasmessi e il provider che effettua la richiesta. Questi dati vengono analizzati unicamente per assicurare il corretto funzionamento del sito e per migliorare la nostra offerta di servizi.

I dati personali vengono raccolti in particolare:

- nell'ambito dei vostri ordini sul Webshop;
- durante la registrazione per l'accesso individuale del cliente;
- a seguito della sottoscrizione alla nostra newsletter;
- nei moduli di contatto e di richiesta di servizi;
- in caso di contatto via email.

È possibile vedere su ogni modulo compilato quali dati vengono raccolti. Utilizziamo i dati da voi comunicati per l'esecuzione del contratto, per fornire le prestazioni e per l'elaborazione delle vostre richieste.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021

### 3.2. Abbonamento alla newsletter.

L'utente ha la possibilità di iscriversi alla nostra newsletter, che informa sulle promozioni periodiche. Per l'iscrizione alla newsletter utilizziamo la procedura di opt-in, ovvero inviamo la newsletter via mail solo dopo che l'utente avrà effettuato l'iscrizione. In tale contesto salviamo e conserviamo l'indirizzo e-mail, il momento della registrazione e l'indirizzo IP utilizzato per l'intero periodo di recapito della newsletter, ossia fino al momento in cui il cliente deciderà eventualmente di disdirne la ricezione. Il salvataggio ha l'unico scopo di recapitare la newsletter e di poter documentare l'iscrizione alla stessa.

**Il cliente ha la facoltà di disdire la newsletter in qualsiasi momento, utilizzando l'apposito link riportato in calce a ciascuna newsletter. In alternativa sarà sufficiente inviare la disdetta ai recapiti riportati in alto o nella newsletter stessa (ad es. via e-mail).**

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dal cliente ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. a) del GDPR.

### 3.3. Webinar / Whitepaper

I nostri webinar si tengono via Internet con il supporto di computer e software. Utilizziamo a tale scopo il software GoToWebinar fornito dalla ditta LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, Irlanda. Responsabile della fornitura del servizio e pertanto titolare del trattamento dei dati è la ditta LogMeIn, Inc. Ai fini dello svolgimento del webinar come da incarico trasmettiamo i dati di iscrizione/del cliente vengono trasmessi a LogMeIn, Inc. Il trattamento dei dati in tale contesto include: nome, cognome, indirizzo mail, ID del webinar.

Abbiamo stipulato con LogMeIN un contratto di elaborazione dei dati; nell'utilizzare GoTOWbinar la nostra azienda si attiene inoltre alle severe prescrizioni delle autorità tedesche competenti in materia di protezione dei dati.

L'informativa sulla privacy di LogMeIn è consultabile alla pagina <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente avviene allo scopo di predisporre e tenere il webinar al quale l'utente intende partecipare. Detto trattamento è necessario ai fini dell'adempimento del contratto ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. b del GDPR.

Una volta cessato il contratto, i dati personali dell'utente saranno archiviati in conformità ai termini di conservazione previsti per legge, e successivamente eliminati.

Per partecipare ai nostri webinar gratuiti, per scaricare un white paper gratuito, ecc. è richiesta l'iscrizione alla newsletter. L'iscrizione alla newsletter o la comunicazione dell'indirizzo e-mail sono richieste quale contropartita per il webinar/white paper offerti.

In tale contesto vengono generati profili personali volti a creare contenuti pubblicitari e offerte web incentrate sugli interessi specifici dell'utente. Base giuridica del trattamento di cui sopra è il consenso prestato dall'utente ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. a del GDPR.

Si applica inoltre quanto riportato al punto 2.2, Abbonamento alla newsletter.

### 3.4. Presa di contatto

Per contattarci il cliente ha a disposizione varie opzioni, tra cui il modulo di contatto e l'indirizzo e-mail. In tale contesto trattiamo i dati all'unico scopo di comunicare con il cliente. Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. b del GDPR. Una volta evasa la richiesta, i dati da noi raccolti a fronte dell'utilizzo del modulo saranno eliminati in automatico, salvo i casi in cui la richiesta dell'utente debba essere conservata ai fine degli adempimenti contrattuali o di legge

Usiamo anche una live chat della società Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Colonia, Germania. Nell'ambito della cooperazione, abbiamo concluso un accordo di elaborazione degli ordini con Userlike UG ai sensi dell'art. 28 GDPR. Puoi usare la chat dal vivo come un modulo di contatto per chattare con i nostri impiegati quasi in tempo reale. Quando si avvia la chat, vengono raccolti i seguenti dati personali: Data e ora della chiamata, tipo/versione del browser, indirizzo IP, sistema operativo utilizzato, URL del sito web precedentemente visitato, quantità di dati inviati.

E se specificato: Nome, cognome e indirizzo e-mail.

Non appena si accede con il proprio account cliente, all'inizio della chat vengono elaborati i seguenti dati personali, a seconda delle informazioni del profilo cliente, per un'elaborazione più rapida della richiesta: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo, titolo, numero cliente.

A seconda del corso della conversazione con i nostri dipendenti, altri dati personali possono essere inseriti da voi nella chat. La natura di questi dati dipende in gran parte dalla vostra richiesta o dal problema che ci state descrivendo. Lo scopo del trattamento di tutti questi dati è quello di fornirvi un mezzo veloce ed efficiente per contattarci e quindi di migliorare il nostro servizio clienti.

Accedendo al sito <https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/>, il widget della chat viene caricato sotto forma di un file JavaScript da AWS Cloudfront. Il widget della chat rappresenta tecnicamente il codice sorgente che gira sul vostro computer e permette la chat.

Inoltre, conserviamo la storia delle chat dal vivo per un periodo di 12 mesi. Questo ha lo scopo di risparmiarti ampie spiegazioni sulla storia della tua richiesta in determinate circostanze e per il costante controllo di qualità della nostra offerta di live chat. Il trattamento è pertanto consentito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera f GDPR. Se non lo desidera, è pregato di informarci utilizzando i dettagli di contatto elencati di seguito. Le chat live memorizzate saranno poi cancellate da noi immediatamente.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021

La conservazione dei dati della chat serve anche a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Questo è anche il nostro legittimo interesse, motivo per cui il trattamento è consentito ai sensi dell'art. 6 (1) f DSGVO.

Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla politica sulla privacy di Userlike UG (haftungsbeschränkt).

### 3.5. Valutazione dell'ordine

Valutazione dell'ordine. Successivamente all'evasione dell'ordine il cliente ha la possibilità di formulare una valutazione con commento del processo d'ordine. Trattiamo i dati in tale contesto unicamente al fine di migliorare i nostri servizi.

A tale scopo ci avvaliamo del servizio fornito da SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino, Irlanda), un servizio web per l'approntamento e l'analisi di sondaggi online.

In caso di partecipazione volontaria al sondaggio SurveyMonkey raccoglie informazioni sul dispositivo e l'applicazione utilizzati per prendere parte al sondaggio, tra cui indirizzo IP, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo e dati sul sistema, le prestazioni e il tipo di browser. Se l'utente partecipa al sondaggio SurveyMonkey rileva inoltre l'identificativo unico universale (UUID) del dispositivo. SurveyMonkey utilizza inoltre servizi di tracciamento di fornitori terzi che a loro volta impiegano cookie e tag di pagine (noti anche come web beacon), per rilevare dati di utilizzo e statistiche sull'utente. Da parte nostra non è possibile influire sull'entità dei dati rilevati da SurveyMonkey. Se partecipa volontariamente, il suo nome, cognome e numero di telefono saranno anche registrati come parte del sondaggio a tantum allo scopo di contattarla. Per ulteriori informazioni sui cookie impiegati da SurveyMonkey, sulla protezione dei dati e sulla durata della conservazione dei dati rimandiamo a questo link: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. f del GDPR. È nel legittimo interesse della ditta Hoffmann integrare nel processo d'ordine la funzione di valutazione, al fine di potenziare i propri servizi.

L'utente ha in qualsiasi momento la facoltà di opporsi al trattamento dei dati dovuto alla funzione di valutazione.

I dati da noi rilevati attraverso la funzione di valutazione saranno eliminati in automatico allo scadere di 3 mesi, salvi i casi in cui sia necessario conservarli ai fini degli adempimenti contrattuali o di legge.

## 4. A quale scopo vengono utilizzati i dati da Hoffmann?

### 4.1. Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (Art. 6, Par. 1, Lettera b del RGPD)

Hoffmann utilizza i vostri dati con l'intento di offrirvi un'esperienza di acquisto e di fruizione dei servizi ottimale. Per questo trattiamo i vostri dati responsabilmente. Hoffmann e le società del Gruppo Hoffmann, sue responsabili del trattamento, utilizzano i vostri dati, nel dettaglio, per

- l'elaborazione del vostro ordine;
- l'elaborazione delle richieste di servizi.

Nel caso in cui sia responsabile per il vostro ordine o la vostra richiesta di servizi un'altra società del Gruppo Hoffmann, Hoffmann in qualità di titolare del trattamento comunicherà i vostri dati personali alla rispettiva società del Gruppo Hoffmann.

Per l'esecuzione del contratto inoltreremo, direttamente o tramite la società del Gruppo Hoffmann incaricata, i vostri dati allo spedizioniere incaricato della consegna, nel caso in cui ciò fosse necessario per la consegna della merce ordinata. A seconda del metodo di pagamento selezionato durante l'ordine d'acquisto inoltreremo, direttamente o tramite altra società del Gruppo Hoffmann incaricata, i dati di pagamento raccolti appositamente all'istituto di credito responsabile ed eventualmente alla società di servizi da noi incaricata, nonché al servizio di pagamento selezionato. Tali dati saranno parzialmente acquisiti anche dalle società di servizi, nel caso in cui create un account (ad es. in caso di pagamento tramite PayPal). In questo caso è necessario accedere al sito della società di servizi di pagamento utilizzando i propri dati di accesso. A questo riguardo sono valide le informative in materia di protezione dei dati personali e le privacy policies della rispettiva società di servizi di pagamento.

### 4.2. Nell'ambito del perseguimento di legittimo interesse (Art. 6, Par. 1, Lettera f del RGPD)

Possiamo utilizzare i vostri dati per il perseguimento di un legittimo interesse, per la tutela di interessi normalmente economici, nostri o di terzi; in questo caso tratteremo i dati usando uno pseudonimo o in maniera anonima. Tale operazione ha i seguenti scopi:

- controllo e miglioramento dell'efficienza e della certezza del diritto nei processi commerciali;
- verifiche della solvibilità;
- controllo, ottimizzazione e sviluppo di servizi e prodotti;
- attività promozionali (ad es. per posta, retargeting), ricerche di mercato e sondaggi di opinione;
- esercizio del diritto e difesa in caso di controversie legali;
- riconoscimento, prevenzione e risoluzione di reati;

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021

- garanzia della sicurezza e della capacità operativa dei nostri sistemi informatici

#### 4.3. In base al vostro consenso (Art. 6, Par. 1, Lettera a del RGPD)

Nel caso in cui abbiate fornito il consenso per il trattamento dei dati, tale consenso costituisce base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali. Questo riguarda in particolare un possibile consenso da voi fornito durante attività promozionali telefoniche o via email.

È possibile revocare il consenso od opporsi al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento e con effetto futuro. In particolare, la cancellazione dalla newsletter è possibile in qualsiasi momento e può avvenire inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica di cui al precedente articolo 2 oppure attraverso un link apposito contenuto all'interno della newsletter stessa.

#### 4.4. Per l'adempimento degli obblighi legali (Art. 6, Par. 1 Lettera c del RGPD)

Siamo soggetti a diversi obblighi legali, ad es. all'obbligo legale di conservazione di documenti commerciali e disposizioni in materia di esportazione.

### 5. Trasmissione dei vostri dati

Nel caso in cui, per la gestione di questo sito web o per la prestazione di servizi, sia incaricato da Hoffmann o da una società del Gruppo Hoffmann responsabile, un prestatore di servizi esterno (hosting provider, spedizioniere, ecc.), o nel caso in cui sia responsabile del trattamento un'altra società del Gruppo Hoffmann, tali soggetti avranno accesso ai vostri dati solo per l'adempimento dei rispettivi compiti e funzioni e solo se necessario.

Nel caso in cui tali prestatori di servizi o società del Gruppo Hoffmann trattino i vostri dati all'infuori dell'Unione Europea, è possibile che i vostri dati siano trasmessi in un Paese che non prevede gli stessi standard di protezione dei dati in vigore nell'Unione Europea. In questo caso, ci assicureremo che i rispettivi destinatari dei vostri dati garantiscano un livello di protezione dei dati pari a quello dell'Unione Europea ai sensi degli articoli 46, 47, 48 e 49 del RGDP.

### 6. Come utilizza Hoffmann i vostri dati per la pubblicità postale?

Nei limiti ammessi dalle norme in materia di protezione dei dati personali, Hoffmann, anche per il tramite delle società del Gruppo Hoffmann, si riserva la facoltà di trattare i vostri dati personali per l'invio di materiale pubblicitario tramite posta cartacea qualora non abbiate esercitato il vostro diritto di opposizione ai sensi della normativa italiana.

Ciò comprende anche l'analisi dei vostri dati (ad es. dati principali, dati relativi agli ordini, dati di accesso) al fine di individuare un vostro potenziale interesse nei confronti dei nostri prodotti e servizi. Tale analisi avviene mediante procedimenti statistici con riferimento a dati attuali sui clienti e dati conosciuti e generalmente accessibili sui nostri clienti. I risultati vengono utilizzati per comunicare con voi secondo le vostre esigenze e in maniera mirata e per proporvi le offerte più rilevanti.

Avete il diritto di opporvi al trattamento per finalità di marketing diretto in qualsiasi momento, avete altresì il diritto, ai sensi dell'articolo 21 dell'RGDP, di opporvi alla profilazione su di voi svolta nella misura in cui questa sia connessa all'attività di marketing diretto. Il diritto di opposizione può essere esercitato inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica di cui al precedente articolo 2.

### 7. Quando viene effettuata da Hoffmann una verifica della solvibilità o un credit scoring?

Nel caso in cui Hoffmann invii la merce o esegua il servizio senza aver ricevuto il preventivo pagamento dal cliente, Hoffmann stessa si riserva la facoltà di effettuare, tramite società di servizi specializzate (società di informazioni economiche) e per la protezione dei propri legittimi interessi, una verifica di identità e solvibilità, nonché di vincolare l'esadimento di determinati metodi di pagamento a una verifica di solvibilità. Le informazioni sulla solvibilità possono contenere valori di probabilità (valori score) che vengono calcolati in base a procedimenti matematico-statistici scientificamente riconosciuti e nel cui calcolo vengono utilizzati, tra l'altro, dati relativi all'indirizzo. Le informazioni ottenute sulle probabilità statistiche di un mancato pagamento vengono utilizzate per una decisione ponderata sulla motivazione, lo svolgimento o l'annullamento di rapporti contrattuali. In ogni caso i vostri dati personali saranno trattati secondo le vigenti norme di legge. Per un prospetto delle società di gestione crediti incaricate da Hoffmann cliccate qui.

### 8. A quale scopo utilizza i cookie questo sito web?

Per rendere allettante la visita al nostro sito web e per rendere possibile l'utilizzo di determinate funzionalità utilizziamo su diverse pagine i cosiddetti cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro terminale. Alcuni dei cookie che utilizziamo vengono cancellati alla fine della sessione di navigazione, vale a dire alla chiusura del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul vostro terminale e ci permettono di riconoscere il vostro

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021

browser alla visita successiva (cookie permanenti). È possibile impostare il vostro browser in modo che siate informati sull'utilizzo dei cookie e possiate decidere singolarmente sull'utilizzo degli stessi, di accettarli solo in alcuni casi o di escluderli completamente. Se non vengono accettati i cookie alcune funzionalità del nostro sito web potrebbero essere limitate.

La maggior parte dei browser possono essere impostati in modo da non accettare nuovi cookie, da ricevere un messaggio quando vengono accettati nuovi cookie e da disabilitare completamente i cookie. Per quanto riguarda smartphone, tablet e altri terminali fissi o mobili, è possibile trovare le necessarie impostazioni consultando i rispettivi manuali di istruzioni.

Vi consigliamo comunque di attivare completamente i cookie, dato che solo utilizzando i cookie è possibile migliorare i nostri siti web in base alle vostre esigenze. I nostri cookie non memorizzano dati sensibili quali password, dati della carta di credito e simili. Non provocano nessun danno ai terminali e non contengono virus.

I cookie necessari allo svolgimento dei procedimenti di comunicazione elettronica o alla messa a disposizione di funzionalità specifiche e da voi richieste vengono memorizzati in base all'Art. 6, Par. 1, Lettera f del RGPD. Il gestore del sito web detiene un legittimo interesse alla memorizzazione dei cookie affinché i propri servizi siano tecnicamente privi di difetti e ottimali. Nel caso in cui vengano memorizzati altri cookie (ad es. cookie per l'analisi delle modalità di navigazione), essi verranno trattati separatamente, secondo quanto di seguito indicato.

## 9. Re-targeting

### 9.1. Fondamento giuridico

Se l'utente ha prestato il consenso ai cookie statistici e di personalizzazione, la raccolta, il salvataggio e l'analisi dei cookie/pixel sotto riportati avviene ai sensi dell'art. 6 c. 1. lett. a) del GDPR. Naturalmente, l'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso nella sezione "Cookie" di questo sito, posta a piè pagina a destra.

### 9.2. Re-targeting Episerver

Grazie alle tecnologie di Episerver GmbH (<http://www.episerver.com>), sul sito vengono memorizzati i dati per scopi di marketing e ottimizzazione. Tali dati ci consentono di adattare le nostre pagine Internet agli interessi degli utenti e offrire un servizio personalizzato. Ciò avviene analizzando le abitudini di utilizzo dell'utente sulla base dei prodotti per cui ha già mostrato interesse nel nostro shop. I dati non vengono trasmessi a terzi e vengono rilevati grazie ai cosiddetti "cookie". I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente e ci consentono di riconoscerne il browser ogni volta che visita il sito. Nel caso in cui l'utente non voglia usare i nostri servizi per un'esperienza personalizzata, può eliminare i cookie memorizzati dopo aver visitato il sito o può impostare il proprio browser Internet in modo da non archiviare alcun tipo di cookie sul proprio computer.

Informativa sulla privacy di Peerius: <https://www.episerver.com/legal/privacy-statement/>

### 9.3. Facebook Pixel

Nell'ambito della nostra offerta online viene utilizzato il cosiddetto "Facebook Pixel" del social network Facebook, gestito da Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, oppure, se l'utente risiede all'interno dell'Unione europea, da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook").

Con l'aiuto di Facebook Pixel, Facebook è innanzitutto in grado di determinare l'utente visitatore della nostra offerta online come gruppo target per la presentazione di annunci (i cosiddetti "Facebook Ads"). Di conseguenza, utilizziamo Facebook Pixel per mostrare i Facebook Ads inseriti da noi solo a quegli utenti di Facebook che hanno mostrato interesse anche per la nostra offerta online o che presentano determinate caratteristiche (ad es. interessi per alcuni argomenti o prodotti determinati in base ai siti web visitati) che noi trasmettiamo a Facebook (i cosiddetti "Custom Audiences"). Con l'aiuto di Facebook Pixel, vogliamo anche assicurarci che i nostri Facebook Ads siano in linea con il potenziale interesse degli utenti e non siano motivo di disturbo. Grazie ai Facebook Pixel, possiamo tracciare ulteriormente l'efficacia degli annunci pubblicitari di Facebook per scopi statistici e di ricerca di mercato, vedendo se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio pubblicitario di Facebook (la cosiddetta "Conversion"). A tale scopo, riceviamo da Facebook esclusivamente dati statistici senza alcun riferimento a persone specifiche.

Se l'utente non desidera che Facebook associ le informazioni raccolte direttamente al proprio account utente di Facebook, può disattivare la funzione di remarketing "Custom Audiences" al seguente link: [www.facebook.com/settings?tab=ads](http://www.facebook.com/settings?tab=ads). Per farlo, l'utente deve aver eseguito l'accesso a Facebook.

Politica di protezione dei dati di Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021

## 9.4. LinkedIn Insight Tag

Il presente sito web utilizza “LinkedIn Insight Tag”, uno strumento di conversione di LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.

LinkedIn Insight Tag consente di raccogliere dati sulle visite al nostro sito web, compresi URL, URL referrer, indirizzo IP, proprietà del dispositivo e del browser, marca temporale e visualizzazioni delle pagine. Tali dati vengono criptati e resi anonimi entro sette giorni; i dati anonimizzati vengono poi cancellati entro 90 giorni. LinkedIn non condivide con noi alcun dato personale, ma offre soltanto rapporti aggregati sul gruppo target del sito web e sulle prestazioni di visualizzazione. Inoltre, LinkedIn offre un retargeting per i visitatori del sito web, in modo che, con l'aiuto di questi dati, possiamo mostrare annunci pubblicitari mirati al di fuori del nostro sito web, senza che il membro venga identificato. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati di LinkedIn sono disponibili nella relativa dichiarazione sulla protezione dei dati.

LinkedIn Insight-Tag viene utilizzato allo scopo di consentire rapporti dettagliati sulle campagne pubblicitarie e per ottenere informazioni sui visitatori del nostro sito web e pertanto sui nostri interessi pubblicitari e di marketing. Come clienti di Soluzioni di marketing LinkedIn, utilizziamo LinkedIn Insight-Tag per tracciare le conversioni, effettuare un retargeting dei visitatori del nostro sito web e ottenere ulteriori informazioni sui membri di LinkedIn che visualizzano i nostri annunci pubblicitari.

Se l'utente è membro di LinkedIn e non desidera che LinkedIn stesso raccolga dati relativi sul suo conto tramite il nostro sito web associandoli ai dati utente salvati su LinkedIn, allora l'utente prima di visitare il nostro sito internet deve effettuare il logout da LinkedIn. L'utente può impedire l'esecuzione del codice Java Script necessario per lo strumento impostando di conseguenza il proprio software del browser.

Il cookie di opt-out è valido solo in questo browser e per il nostro sito web e viene memorizzato sul dispositivo dell'utente. Se si eliminano i cookie in questo browser, è necessario impostare nuovamente il cookie di opt-out.

## 10. Quali servizi di analisi web utilizza Hoffmann e a quali scopi?

### 10.1. Base giuridica e panoramica dei cookie impiegati

A fronte del consenso dell'utente all'utilizzo di cookie statistici (analisi) e di personalizzazione (marketing) avranno luogo la raccolta, il salvataggio e l'analisi dei cookie sotto riportati, ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. a) del GDPR. L'utente ha la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento andando alla sezione “Cookie” del sito posta a piè pagina, sulla destra.

Panoramica dei cookie statistici e di personalizzazione impiegati:

- 10.2 Google (Universal) Analytics
- 10.3 Dynatrace und Dynamic Yield
- 10.4 Commerce Connector
- 10.5 Kameleoon
- 10.6 Microsoft 365 Marketing

### 10.2. Servizio di analisi web di Google (Universal) Analytics

Questo sito web utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ([www.google.de](http://www.google.de)). Google (Universal) Analytics utilizza metodi che permettono un'analisi dell'utilizzo del sito web, come ad es. cookie, file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer. Le informazioni ottenute sull'utilizzo da parte vostra di questo sito web vengono normalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate. Attivando l'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, l'indirizzo IP viene abbreviato prima della trasmissione all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o di altri stati membri dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso nella sua interezza a un server di Google negli Stati Uniti e ivi abbreviato. L'indirizzo IP anonimo trasmesso dal vostro browser a Google Analytics non viene associato ad altri dati in possesso di Google.

È possibile bloccare i dati raccolti mediante cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) da parte di Google e il trattamento di tali dati da parte di Google scaricando e installando il plugin disponibile al seguente indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

In alternativa al plugin è possibile cliccare su questo link per impedire in futuro la raccolta dati su questo sito web attraverso Google Analytics. A seguito di questa operazione sarà memorizzato un cookie di opt-out sul vostro terminale. Nel caso eliminate i vostri cookie, è necessario cliccare di nuovo sul link.

### 10.3. Altri servizi di analisi web da parte di Dynatrace

Su questo sito web vengono inoltre raccolti e salvati dati mediante la tecnologia di Dynatrace GmbH ([www.dynatrace.de](http://www.dynatrace.de)). Con questi dati vengono creati profili di utilizzo sotto pseudonimo. Tali profili utente vengono impiegati per l'analisi del comportamento dei visitatori, nonché per il miglioramento e per un'adeguata organizzazione della nostra offerta. Anche per queste operazioni possono essere utilizzati cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati in locale sul terminale del visitatore e che permettono, alla visita successiva al nostro sito web, di riconoscere

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021

l'utente. Il profilo di utilizzo sotto pseudonimo non sarà associato ai dati personali del titolare dello pseudonimo in assenza di un suo consenso separato ed esplicito.

#### 10.4. Tracciamento delle conversioni di Commerce Connector

Utilizziamo il programma di tracciamento delle conversioni della Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stoccarda. Commerce Connector mette a disposizione un pulsante Buy Now per i link con i nostri fornitori di cui commercializziamo i prodotti.

Se cliccate sul link, il nostro partner, Commerce Connector GmbH, salverà un cookie sul vostro dispositivo per un limitato periodo di tempo. Se, entro tale periodo, effettuate un acquisto nel nostro negozio online, Commerce Connector può ricorrere al cookie per dare a noi e ai nostri fornitori informazioni sul vostro acquisto. Normalmente il cookie dopo sette giorni non è più valido. Commerce Connector utilizza le informazioni acquisite sugli acquisti per redigere statistiche di vendita anonimizzate sui nostri prodotti che sono stati acquistati tramite il link per poi metterle a nostra disposizione. Con le statistiche non otteniamo dati personali e non siamo in grado di identificare personalmente l'utente, ma riceviamo soltanto contenuti di acquisto/ordine anonimizzati.

Se l'utente non è d'accordo con il trattamento sopra descritto, ha la possibilità di impedire l'installazione del cookie attraverso un'apposita impostazione del browser. Maggiori informazioni sono disponibili su: <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Potete disattivare inoltre il tracciamento delle conversioni in qualsiasi momento cliccando su "Cookie" in fondo a questa pagina e modificando, di conseguenza, le impostazioni.

#### 10.5. Utilizzo di Kameleoon

Il nostro sito web utilizza il servizio di test e di analisi web di SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parigi, Francia. L'utilizzo del programma permette di analizzare il comportamento degli utenti per redigere rapporti sulle attività del nostro sito web in modo da poter migliorare regolarmente la nostra offerta.

Per le analisi si utilizzano i cookie che vengono associati a un ID pseudonimizzato. Il vostro indirizzo IP viene completamente anonimizzato e non salvato. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo da parte vostra di questo sito web vengono salvate in forma aggregata e pseudonimizzata. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Kameleoon non viene aggiunto agli altri dati di Kameleoon.

Potete impedire il salvataggio dei cookie attraverso una specifica impostazione del software del vostro browser. Avete anche la possibilità di disattivare in qualsiasi momento il tracciamento di Kameleoon cliccando su "Cookie" in fondo a questa pagina, modificando, di conseguenza, le impostazioni.

#### 10.6. Microsoft Dynamics 365 Cloud per il Marketing

Il sito web e le attività di mail marketing della nostra azienda impiegano il sistema automatico Microsoft Dynamics 365 Marketing fornito da Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 Monaco di Baviera) – di seguito "Microsoft" – allo scopo di lanciare campagne marketing, effettuare analisi e per raggiungere fasce specifiche di clienti e potenziali clienti. Il trattamento dei dati personali avviene entro i confini dell'Unione europea.

I componenti di sistema integrati nella nostra offerta online (tra cui moduli, spedizione di mail) utilizzano cosiddetti "cookie" che, salvati sul computer dell'utente, ci consentono di analizzare la fruizione del sito. Microsoft utilizza le informazioni e i dati ottenuti dal nostro sito internet allo scopo di valutare, per nostro conto, la fruizione da parte della persona interessata che ha visitato il nostro sito. Microsoft inoltre utilizza i dati al fine di approntare, su nostro incarico, report sulle attività degli utenti e per fornire alla nostra azienda altri servizi legati alla fruizione del sito web. In tale contesto il sistema associa determinati dati di utilizzo alla persona dell'utente che a seguire vengono salvati. Così facendo la nostra azienda potrà inviare all'utente informazioni e offerte in base ai suoi specifici interessi.

I dati rilevati sono in particolare: ID cliente, località geografica, tipo di browser, durata della sessione e pagine visualizzate.

L'utente ha la facoltà di disattivare i cookie salvati dal nostro sito internet intervenendo sulle impostazioni del browser utilizzato; in alternativa, cliccando su "Cookie" a piè pagina del sito, potrà impostare i cookie in base alle proprie esigenze.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati è possibile consultare l'informativa sulla privacy Microsoft alla pagina <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie legati al sistema è possibile consultare la pagina <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

### 11. A quale scopo Hoffmann si avvale dei social media?

#### 11.1. Plugin dei social media

Il nostro sito offre la possibilità di utilizzare i pulsanti dei social media, integrati nel sito unicamente come elementi grafici contenenti il collegamento link al rispettivo sito web del singolo gestore. Cliccando sul simbolo l'utente viene reindirizzato

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021

ai servizi del rispettivo gestore. Solo in quel momento i dati dell'utente saranno inoltrati alla piattaforma social in questione. Se l'utente non clicca sulla grafica non avrà luogo alcuna condivisione dei dati dell'utente con il fornitore del pulsante social. Per informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei dati personali nelle piattaforme social è possibile consultare le rispettive Condizioni di utilizzo del gestore.

Il nostro sito integra i seguenti pulsanti social:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)  
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – USA)  
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)  
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA)  
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland)

## 11.2. Pagina Facebook

Se l'utente visita la nostra pagina Facebook, Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda) potrebbe raccogliere dati personali relativi alla fruizione della pagina ed eventualmente salvarli in protocolli di server. Da parte nostra non è possibile influire sul tipo e l'entità dei dati trasmessi o salvati. La responsabilità primaria ai sensi del GDPR per il trattamento di dati analitici nonché per l'ottemperanza agli obblighi derivanti dal GDPR in merito al trattamento dei dati analitici è a carico di Facebook.

La nostra azienda ottiene da Facebook statistiche su base anonima relative all'attività della pagina Facebook, che ci consentono di conoscere il tipo di operazioni effettuate dall'utente sulla nostra pagina, dette anche "insights della pagina". Tali dati vengono generati in base alle informazioni relative agli utenti della nostra pagina. Il trattamento congiunto di tali dati personali avviene a opera di Facebook e della nostra azienda in qualità di titolari del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 26 del GDPR, in base all'accordo stipulato con Facebook ("Integrazione degli insights della pagina riguardanti il titolare", visualizzabile alla pagina [https://de-de.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)).

Base giuridica del trattamento dei dati utente è l'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR. È nostro legittimo interesse predisporre la nostra offerta informativa in base alle esigenze specifiche e al target di utenza nonché consentire la comunicazione con l'utente via Messenger o all'interno della pagina Facebook.

Qualora la richiesta dell'utente sia volta alla stipula o all'adempimento di un contratto con la nostra azienda, base giuridica del trattamento è l'art. 6 c. 1 lett. b) del GDPR.

Qualora Facebook in qualità di gestore della piattaforma chieda all'utente il consenso a un determinato trattamento dei dati, base giuridica di tale trattamento è l'art. 6 c. 1 lett. a) del GDPR

Segnaliamo in tal senso che in caso di visita alla nostra pagina Facebook i dati raccolti potrebbero essere trattati oltre i confini Ue. Se avviene un trasferimento in un paese terzo non sicuro, questo avviene sulla base dell'art. 49 (1) a) GDPR. Per quanto riguarda l'esercizio dei diritti dell'interessato e le richieste di informazioni, segnaliamo che la via più efficace è rivolgersi direttamente a Facebook (vedi [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)).

Per ulteriori informazioni sul trattamento e l'utilizzo dei dati e relativi diritti e opzioni di impostazione a tutela delle privacy, incluso il diritto di opposizione (opt-out) rimandiamo all'informativa Facebook sulla privacy alla pagina <https://www.facebook.com/about/privacy/> nonché alle "Informazioni sui dati di insight alla pagina [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Opzione opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> o <http://www.youronlinechoices.com>.

## 12. Quando vengono cancellati i vostri dati?

I vostri dati saranno conservati per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui gli stessi sono raccolti. Dopo l'avvenuta esecuzione del contratto o la cancellazione del vostro account cliente i vostri dati non potranno più essere utilizzati e saranno cancellati entro i termini ammessi dalla legge, a meno che non abbiate espresso un esplicito consenso al riutilizzo dei dati o non ci abbiate dato facoltà di utilizzo ulteriore dei dati. La cancellazione dell'account cliente è possibile in qualsiasi momento e può avvenire mediante messaggio informale utilizzando le modalità di contatto di cui al precedente articolo 2 oppure attraverso una funzionalità apposita dell'account cliente. In ogni caso saranno rispettati i termini di prescrizione fissati per i diritti e gli obblighi sottesi ai trattamenti effettuati.

## 13. Di quali diritti sulla protezione dei dati godete?

Nei confronti di Hoffmann godete, in base alle vigenti norme di legge, del diritto all'accesso dei vostri dati (Art. 15 RGPD), alla rettifica dei vostri dati (Art. 16 RGPD), alla cancellazione dei vostri dati (Art. 17 RGPD), alla limitazione del trattamento dei vostri dati (Art. 18 RGPD) e alla portabilità dei dati (Art. 20 RGPD) nonché del diritto di opposizione al trattamento (Art. 21 RGPD). Potete inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo qualora riteniate che il trattamento dei vostri dati personali sia svolto in violazione delle disposizioni di cui all'RGPD (Art. 77 RGPD).

Nel caso in cui aveste concesso a Hoffmann un consenso, è possibile in ogni momento revocare tale consenso con validità futura, via e-mail all'indirizzo: [dataprotection@hoffmann-group.com](mailto:dataprotection@hoffmann-group.com).

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021



Nel caso in cui aveste concesso a Hoffmann Italia S.p.A. o a un'azienda del gruppo Hoffmann un consenso, è possibile in ogni momento revocare tale consenso con validità futura, via e-mail, fax o posta. Il contatto della rispettiva azienda del Gruppo Hoffmann responsabile nei vostri confronti si trova qui.

Nel caso in cui Hoffmann Italia S.p.A. o l'azienda del Gruppo Hoffmann responsabile trattino i vostri dati sulla base del perseguimento di legittimo interesse, potete negare il vostro consenso. In caso di negazione del consenso, i dati non verranno più trattati, fatto salvo il diritto di un'azienda responsabile di addurre motivi urgenti degni di protezione per il trattamento che prevarranno sui vostri interessi, diritti e libertà, o a meno che il trattamento sia necessario per la rivalsa, l'esercizio o la difesa di diritti inalienabili.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Italien/Italienisch	1.40	April 2021