

# ÁRU VISSZAKÜLDÉSE, JAVÍTÁS / REKLAMÁCIÓ

KÉRJÜK FELTÉTLENÜL MELLÉKELJE A SZÁLLÍTÓLEVELET VAGY A SZÁMLÁT!

Rendelés jele / rendelés dátuma	Ügyfélszám – kérjük adja meg	Szállítólevél / számla száma
---------------------------------	------------------------------	------------------------------

## Hoffmann Supply Chain GmbH Betriebsstätte Odelzhausen

Carl-von-Linde-Str. 1  
D-85235 Odelzhausen

### Megbízó / kapcsolattartó személy (kérdések esetén):

Cég / részleg

Utca

Irányítószám, hely

Tel.

Fax

Kapcsolattartó személy

### Eltérő szállítási cím:

Cég / részleg

Utca

Irányítószám, hely

**Adatvédelmi tájékoztató:** Jelen űrlap keretein belül gyűjtjük és feldolgozzuk személyes adatait. Arról, hogy hogyan kezeljük az Ön adatait, és milyen jogai vannak érintettként, az adatvédelmi nyilatkozatunkban olvashat a következő weboldalon: <http://ho7.eu/dataprotection> vagy a katalógusunkban található adatvédelmi tájékoztatóban.

A megfelelőt jelölje meg

**Áru visszaküldése** (Speciális terméket, egyedi gyártást és zárójeles termékeket nem veszünk vissza. Csak használatlan terméket sértetlen csomagolásban. Téves rendelés esetén 8% visszavételi költséget számítunk fel, de legalább 10,- eurót.)

- Téves termék**       **Minőségi kifogás** (kérjük részletesen adja meg, forgácsoló szerszámoknál alkalmazási adatokkal)
- Téves rendelés**       **Csere a GARANT PowerCard-al**
- Egyéb**

### Reklamáció / garanciális igény

**Javítási megbízás** (Amennyiben azonnal tájékoztat minket arról, hogy mekkora összegig javíthatjuk meg a szerszámát, akkor jelentősen meggyorsíthatja annak lebonyolítását. Az összeg meghatározásában szívesen segít az Ön ügyfélszolgálati kapcsolattartója.)

**Maximális javítási összeg €** ..... nettó (efölött árajánlat)

Visszaküldött mennyiség	Cikkszám	Méret	Szerszám megnevezése, alkalmazási adatok és a hiba megnevezése reklamáció és javítás esetén

Dátum:

Aláírás: