Felhasználási feltételek

Üdvözöljük a Hoffmann SE (a következőkben: „mi” és/vagy „Hoffmann”) alkalmazásában (a következőkben: “app”). Jelen felhasználási feltételek az app minden felhasználójára érvényesek.

1. Felhasználói licenc és a szellemi tulajdonjogok

Jelen app és annak tartalma a mi és a velünk kapcsolatban álló minden vállalat és/vagy licencadó szellemi tulajdonjoga. Ön nem rendelkezik semmiféle szellemi tulajdonjoggal az app felett, hacsak jelen felhasználási feltételek nem tartalmaznak kifejezetten erre vonatkozó egyéb rendelkezéseket.
Jelen app használatához egy korlátozott és kifejezetten nem kizáró jellegű, nem átruházható és bármikor visszavonható licencet biztosítunk önnek. A használat kötelező módon meg kell feleljen a felhasználási feltételekbe foglalt követelményeknek. A licenc nem biztosít jogot az app másolására és/vagy terjesztésére. Ezen kívül ön nem módosíthatja az alkalmazást.

2. Nem megengedett használat

Önnek tilos az appot törvénytelen és/vagy a helyes gyakorlat alapelveivel ellenkező módon használni.

3. A szavatosság kizárása

Nem vállalunk semmiféle szavatosságot az app megfelelő működéséért. Az appot jelen formájában bocsátjuk rendelkezésre és annak használata saját kockázatra történik. Ilyen összefüggésben nem szavatoljuk az app hibáktól mentes működését, vírusmentességét valamint az appon keresztül végzett műveletek hibamentességét.

4. A garancia kizárása

Jelen appot ingyenesen bocsátjuk az ön rendelkezésére. Ezért, a jogi korlátok keretén belül nem vállalunk felelősséget semmilyen, az app felhasználása következtében önt ért károkért. Az app használata saját kockázatra történik. Az önt ért károk esetén csak az alkalmazás törlésére van lehetősége.

5. A szerződés megszűnése

Fenntartjuk a jogot jelen felhasználási feltételek bármilyen időpontban való megváltoztatására. Ezeket az alkalmazáson keresztül közöljük és 10 nap elteltével lépnek hatályba. Abban az esetben ha ön nem ért egyet a megváltozott felhasználási feltételekkel, törölje az alkalmazást.

6. Alkalmazandó jog és joghatóság

Jelen felhasználási feltételek a német jog hatálya alá tartoznak és ennek megfelelően kell azokat értelmezni. A felhasználási feltételekkel kapcsolatos bármilyen jogvita kizárólag a németországi bíróságok hatáskörébe tartozik.

Adatvédelmi nyilatkozat

Az Ön magánszférájának védelme igen fontos számunkra. A vállalkozói felelősség részeként tekintünk a vállalatra bízott információk és adatok védelmére. Annak érdekében, hogy Ön biztonságban érezze magát az alkalmazásunk használatakor, szigorúan betartjuk a törvényi rendelkezéseket az Ön személyes adatainak feldolgozása során, és ezúton szeretnénk részletesen értesíteni az Ön adatainak kezelésére vonatkozóan.

1. Ki felel az adataim feldolgozásáért?

Az Ön adatainak feldolgozásáért az alkalmazás használata során a Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München felel.

A Hoffmann SE adatvédelmi biztosát a fenti postai címen (a „z. Hd. des Datenschutzbeauftragten" feltüntetésével), valamint e-mailben érheti el a következő címen: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. Mikor és milyen jogalapon rögzít az alkalmazás adatokat Önről?

Az alkalmazás letöltésekor továbbításra kerülnek a szükséges információk az App Store számára, tehát különösképpen az Ön fiókjának felhasználóneve, e-mail címe és ügyfélszáma, a letöltés ideje, a fizetési információk és az egyéni készülékazonosító. Erre az adatgyűjtésre nincsen befolyásunk, és ezért nem vagyunk felelősek azért. Csak olyan mértékben dolgozunk fel adatokat, amennyire az szükséges az alkalmazás Ön mobil végberendezésére történő letöltése számára.

Amikor felveszi velünk a kapcsolatot e-mailben, az Ön e-mail címét, - és ha megadja, - akkor nevét és telefonszámát tároljuk, hogy megválaszoljuk kérdéseit. Az adatfeldolgozás jogalapja (GDPR 6. cikk 1. bekezdés).

Az alkalmazásunk elemzése és folyamatos fejlesztése céljából a Google Analytics szolgáltatást használjuk. Ennek során úgynevezett sütik (cookie-k) kerülnek alkalmazásra, amelyek az Ön készülékén tárolódnak, és amelyek az alkalmazás Ön általi felhasználásának elemzését teszik lehetővé. Az így szerzett statisztikákkal fejleszthetjük kínálatunkat, hogy vonzóbbá tegyük azt Önnek, mint felhasználónak. Ha a továbbítás egy nem biztonságos harmadik országba történik, az a (GDPR) 49. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik.

A Google Analytics használatának jogalapját az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja képezi.

A külső szolgáltató adatai: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; ha pedig Ön nem EU-állampolgár, akkor a következők: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Felhasználói feltételek: https://www.google.com/analytics/terms/hu.html.

Adatvédelemi áttekintés: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu.

Adatvédelmi nyilatkozat: https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=es.

További adatvédelmi információkat itt találhat: https://www.hoffmann-group.com/company/datenschutz.

Bármikor visszavonhatja az alkalmazásban a Google Analytics használatához való beleegyezését.

3. Push értesítés

Azzal, hogy az alkalmazás első indításakor beleegyezik a push-értesítések fogadásába, hozzájárul ahhoz, hogy a regisztrációs tokent a szervereinken tároljuk és a küldéshez használjuk. A beállításokat, hogy milyen témákban szeretne üzeneteket kapni, az anonimizált tokennel együtt tároljuk, és visszavonásig megőrizzük.

Kérjük, vegye figyelembe: Nincs befolyásunk az alkalmazásbolt üzemeltetője által végzett adatfeldolgozásra. Ön az alkalmazásbolt üzemeltetőjével saját felhasználói szerződést kötött, amikor regisztrált az alkalmazásboltban. A harmadik fél szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatából megtudhatja, hogy az alkalmazásbolt üzemeltetője milyen adatokat milyen módon kezel, különösen a portáljára történő regisztráció keretében.

Önnek bármikor joga van tiltakozni adatainak ilyen reklámcélú feldolgozása ellen. Kifogását a fenti elérhetőségeken vagy közvetlenül az érintett Hoffmann Group vállalatnak küldheti el.

4. Mennyi ideig kerülnek tárolásra az Ön adatai?

Az Ön adatait csak annyi ideig tároljuk, amennyire az a gyűjtési céljuk teljesítése érdekében szükséges (például egy szerződéses viszony keretében), illetve amennyiben az törvényileg előírt.

We delete the data collected during the contacting process after the storing is no longer necessary, or - in the case of legal obligations to retain data - limit the processing.

A Google Analytics által gyűjtött adatok 14 hónap után automatikusan törlődnek. A tárolási időszakot elért adatok törlésére minden hónapban egyszer automatikusan sor kerül.

5. Ön milyen adatvédelmi jogokkal rendelkezik?

Önt a Hoffmann SE vállalattal és a Hoffmann-csoporthoz tartozó vállalatokkal szemben az adott jogszabályi feltételek értelmében tájékoztatási (GDPR 15. cikk), adathelyesbítési (GDPR 16. cikk), törlési (GDPR 17. cikk), az adatkezelés korlátozására (GDPR 18. cikk), valamint az adatok hordozhatóságára vonatkozó (GDPR 20. cikk) jog illeti meg. Emellett panaszjoggal élhet egy adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (GDPR 77. cikk).

Amennyiben Ön hozzájárulását adta a Hoffmann SE vállalatnak vagy a Hoffmann-csoport egyik vállalatának, akkor azt a jövőre vonatkozó hatállyal bármikor visszavonhatja e-mailben, faxon vagy levélben:

Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München, telefax: +49 89 839189, e-mail: dataprotection@hoffmann-group.com.

Ha a Hoffmann SE vállalat érdekek mérlegelése keretében dolgozza fel az Ön adatait, akkor Ön tiltakozhat a feldolgozás ellen. Tiltakozás esetén nem folytatják tovább az Ön adatainak feldolgozását, kivéve akkor, ha a felelős vállalat olyan kényszerítő erejű jogos okokkal indokolhatja az adatkezelést, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; illetve ha az adatkezelés jogigények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére szolgál.