Retour de matériel, réparation / réclamation

Pensez à joindre une copie du bon de livraison ou de la facture !

N° de commande / Date de commande	**N° Client – à indiquer SVP**	N° du bon de livraison / de la facture

Gödde GmbH
Reparaturen & Services
Robert-Perthel-Straße 57-59
50739 Köln
Allemagne

ou par Fax : +32 80 447927
ou mail : vente@goedde.be

Société / Contact (pour toute question complémentaire):

Société

Service

Rue

Code postal, Ville

Tél. Fax

Contact (Prénom / Nom)

Si adresse de livraison différente:

Société

Service

Rue

Code postal, Ville

Veuillez cocher la / les case(s) adéquate(s)

☐ **Retour de matériel** Avant chaque retour, veuillez contacter notre service Logistique au +32 80 447 926 afin de convenir d'un numéro de retour. Aucun retour ne sera accepté sans ce numéro.

N° de retour

◯ **Erreur de commande Client**
◯ **Erreur de livraison Hoffmann (article, quantité)** ◯ **Autres**

Les fabrications spéciales et les articles entre parenthèses ne peuvent pas être retournés. Le matériel doit être en parfait état et dans son emballage d'origine. En cas de retour lié à une erreur de commande, nous facturons 5 % de décote avec un montant minimum de 10 €.

☐ **Echange Power Card** Veuillez impérativement joindre la Power Card en cours de validité à l'outil que vous renvoyez.

☐ **Réclamation / Garantie** Vous pouvez contacter le service Réclamation au +32 80 447 926.

☐ **Réparation**

◯ **Devis de réparation**
◯ **Montant maximum de la réparation sans devis: .....€**

Remarques (p. ex. : données d'utilisation, paramètres de coupe, ...)

Date:

Signature: