DEMANDE DE PRISE EN CHARGE SAV USINAGE

Hoffmann Group

Service après vente

Conditions

- Document à compléter et **joindre impérativement avec le matériel**.
- En cas de non réparation de votre matériel, ou de non prise sous garantie par notre fabricant, un forfait pourra vous être facturé. Le montant sera défini en fonction du produit envoyé.
- Ces frais ne sont pas facturés en cas de commande de matériel neuf en remplacement et sans retour du matériel non réparé.

Coordonnées

Date		N° Compte Hoffmann	
Société		N° de facture	
Adresse		N° de commande	
Code postal		Contact	
Ville			

Produit(s) concerné(s)

Qt	Référence	Désignation

Cocher la case correspondante

☐ **Garantie** *(si acceptée par le fabricant)*

☐ **Devis de réparation**

Contact Hoffmann

Service SAV : +33 (03) 90 55 13 30
sav@hoffmann-group.com

Préciser le type de panne

Matériau usiné

Paramètres de coupe	
Vc (m/min)	
n (tr/min)	
Fz (mn/tr)	
Vf (mm/min)	
Ap (mm)	
Ae (mm)	

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE SAV USINAGE

Hoffmann Group

Service après vente

Type de machine-outil / Nombre d'axes (CNC, centre d'usinage :

Serrage de la pièce (étau, montage d'usinage, ...) :

Serrage de l'outil (pince, Weldon, frettage, hydraulique) :

Lubrification (si arrosage central, préciser la pression disponible en Bar) :

Remarques:

Merci de nous retourner le matériel à l'adresse suivante :
HOFFMAN France SAS
1 rue Gay LUSSAC
67410 DRUSENHEIM

Bon pour accord :
(cachet + signature du client)