Protection des données Toolscout

Pour le traitement de vos données personnelles, les "Informations générales sur la protection des données de Hoffmann SE" http://ho7.eu/dataprotection. s'appliquent. Lors de l'utilisation des ToolScouts, les notes suivantes s'appliquent en plus.

1. Qui est responsable du traitement de mes données ?

Le responsable du traitement de vos données lors de votre visite sur ce site Internet est Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Munich, Allemagne.

Vous pouvez joindre le responsable de la protection des données de la société Hoffmann SE par courrier postal à l'adresse indiquée ci-avant, à l'attention du responsable de la protection des données, ou par e-mail à l'adresse suivante : dataprotection@hoffmann-group.com.

2. À quel moment la société Hoffmann collecte-t-elle des données vous concernant?

Nous collectons des données dans une mesure limitée à des fins d'administration technique du site Internet et de gestion de la clientèle afin de répondre à vos demandes en matière de choix d'outils et de détermination de données technologiques et de vous proposer ainsi des offres adaptées à vos besoins. Vous pouvez visiter notre site Internet sans fournir d'informations vous concernant. Nous n'enregistrons que des données d'accès techniques dans ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur, telles que le nom du fichier demandé, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmise et le fournisseur d'accès à l'origine de la demande. Ces données sont analysées exclusivement aux fins d'assurer un fonctionnement sûr du site Internet et d'améliorer notre offre et ne permettent aucune conclusion sur votre personne.

Nous collectons des données à caractère personnel notamment

- lorsque vous créez une compte client individuel dans my ToolScout.
- lors de demandes concernant des fabrications spécifiques
- lors de l'enregistrement dans une liste d'articles
- lors d'une prise de contact par e-mail.

La nature des données collectées est indiquée dans le formulaire de saisie respectif. Nous utilisons les données que vous nous communiquez aux fins d'exécution du contrat, de fourniture de la prestation demandée et de traitement de vos demandes.

3. Transfert de vos données

Dans la mesure où nous recourons à des prestataires externes (par ex. fournisseurs d'hébergement, prestataires de livraison, etc.) aux fins d'assurer le fonctionnement de ce site Internet ou aux fins d'exécution de la prestation par une entreprise du groupe Hoffmann ou si le traitement de votre commande relève de la responsabilité d'une autre entreprise du groupe Hoffmann, les entreprises en question ont accès à vos données dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches et fonctions respectives.

Dans la mesure où ces prestataires ou les entreprises du groupe Hoffmann procèdent au traitement de vos données en dehors de l'Union européenne, cela peut avoir pour conséquence que vos données soient transférées dans un pays n'offrant pas un niveau de protection des données similaire à celui de l'Union européenne. Dans ce cas, nous prenons les mesures nécessaires, qu'elles soient contractuelles ou sous une autre forme, afin que les destinataires respectifs de vos données garantissent un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne.

4. Quand vos données sont-elles effacées ?

Après l'exécution complète du contrat ou la suppression de votre compte client, vos données sont bloquées pour toute autre utilisation et elles seront effacées après écoulement des délais prévus par les dispositions du droit fiscal et du droit commercial, sauf si vous avez expressément consenti à l'utilisation ultérieure de vos données, ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données au-delà de ces délais, pour autant que cette utilisation soit autorisée par la loi et que vous en soyez informé dans la présente déclaration de confidentialité. Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte client soit en envoyant un message informel à l'adresse indiquée ci-dessus, soit via une fonction prévue à cet effet dans votre compte client.