

Politique de confidentialité de la plateforme de services Hoffmann Group

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site Web. La protection de votre vie privée revêt une grande importance à nos yeux. Hoffmann Group considère que la protection des informations et données que vous lui confiez relève de sa responsabilité d'entreprise. Afin que vous vous sentiez en sécurité lors de votre visite sur notre site Web, nous respectons scrupuleusement les dispositions légales lors du traitement de vos données à caractère personnel et nous tenons à vous informer en détail, dans le présent document, des procédures liées à la manipulation de vos données.

1. Qui est responsable du traitement de mes données ?

1.1. En visitant ce site Web

Le responsable du traitement de vos données lors de votre visite sur ce site Web est Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Munich.

Vous pouvez joindre le responsable de la protection des données de Hoffmann SE en lui envoyant un courrier à son attention, à l'adresse mentionnée ci-dessus, ou par e-mail à l'adresse suivante : dataprotection@hoffmann-group.com.

Si une autre société du groupe Hoffmann, une entreprise partenaire ou un fournisseur tiers est responsable du traitement des données, nous l'indiquons séparément.

1.2. Concernant l'exécution du contrat, les prestations de services

Les différents services et offres qui vous sont présentés sur le site Web ne sont pas proposés par la société Hoffmann SE elle-même, mais par les sociétés du groupe Hoffmann ou les entreprises partenaires (collectivement appelées Hoffmann Group) ou par des fournisseurs tiers (ci-après dénommés « fournisseurs tiers ») qui sont responsables des services et offres respectifs. Dans la mesure où vous utilisez les services et les offres d'une société du groupe Hoffmann, d'une entreprise partenaire ou d'un fournisseur tiers local(e) via ce site Web (par exemple, passation d'une commande, prestations de services, service à la clientèle), la société du groupe Hoffmann, l'entreprise partenaire ou le fournisseur tiers compétent(e) pour vous est également responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Le traitement des commandes et des questions liées au service propres aux clients commerciaux relève généralement de la responsabilité de la société du groupe Hoffmann ou de l'entreprise partenaire au siège respectif du client ou du fournisseur tiers. L'entreprise responsable en cas de commandes est déterminée en fonction des informations fournies dans les documents relatifs à la commande et au contrat.

Vous pouvez consulter [ici](#) un aperçu de toutes les sociétés du groupe Hoffmann et des entreprises partenaires, leurs responsabilités locales respectives, ainsi que les coordonnées du responsable de la protection des données de chacune d'elles. Les fournisseurs tiers respectifs résultent de l'offre sur la plateforme de services.

Afin de vous permettre d'accéder aux prestations et aux services des sociétés du groupe Hoffmann via ce site Web, Hoffmann SE transmettra, si nécessaire, les données recueillies concernant votre personne à la société du groupe Hoffmann, l'entreprise partenaire ou le fournisseur tiers compétent pour vous.

2. À quel moment la société Hoffmann collecte-t-elle des données vous concernant ?

2.1. Lorsque vous accédez à notre site Web

Nous collectons des données dans une mesure limitée afin de pouvoir traiter vos demandes et commandes ou vous proposer des offres adaptées à vos besoins. Vous pouvez visiter notre site Web sans fournir d'informations vous concernant. Nous enregistrons les données d'accès techniques telles que le nom du fichier demandé, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises et le fournisseur d'accès à l'origine de la demande dans ce que l'on appelle les fichiers journaux du serveur. Ces données sont analysées exclusivement afin d'assurer un fonctionnement sûr du site Web et d'améliorer notre offre.

Sur ce site Web, nous recueillons des données à caractère personnel

- dans le cadre de votre commande sur la plateforme de services ;

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

- lors de l'inscription pour obtenir un accès client individuel et de la connexion ;
- lors de la création et de la gestion des collaborateurs du client ;
- lors de votre inscription à notre newsletter ;
- dans le formulaire de contact et de demande de service ;
- en cas de contact par e-mail.

La nature des données collectées est indiquée dans le formulaire de saisie respectif. Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour exécuter le contrat, fournir la prestation demandée et traiter vos demandes.

2.2. Abonnement à la newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter afin de vous tenir régulièrement informé de nos actions. Pour que votre demande d'abonnement à notre newsletter soit effective, nous utilisons la procédure « double-opt-in », c.-à-d. que nous ne pourrons vous envoyer cette newsletter par e-mail qu'une fois que vous aurez confirmé, en cliquant sur un lien figurant dans notre notification par e-mail, que vous êtes bien le titulaire de l'adresse e-mail renseignée. Si vous confirmez votre adresse e-mail, nous conserverons cette dernière, l'heure de l'inscription et l'adresse IP utilisée pour l'inscription jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter. Cette sauvegarde a seulement pour objectif de nous permettre de vous envoyer la newsletter et de prouver votre inscription.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. Chaque newsletter comporte un lien de désinscription. L'envoi d'un message aux coordonnées indiquées ci-dessus ou dans la newsletter (par exemple, par e-mail) suffit à cet effet. Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, votre consentement constitue la base juridique du traitement.

2.3. Prise de contact

Plusieurs méthodes s'offrent à vous pour nous contacter. En font partie le formulaire de contact et l'envoi d'un e-mail. Dans ce contexte, nous traitons les données exclusivement dans le but de communiquer avec vous. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les données que nous collectons lors de l'utilisation du formulaire de contact sont automatiquement effacées une fois votre demande entièrement traitée, à moins que nous ayons encore besoin de ladite demande afin de remplir des obligations contractuelles ou légales.

2.4. Configurateur de poste de travail

Dans le but d'établir une offre dans le cadre de la configuration de votre poste de travail, nous traitons les données que vous avez indiquées dans le formulaire de contact.

Plus précisément, les processus suivants sont concernés :

- lors de la transmission du formulaire de contact
- lors de la prise de contact par téléphone ou par e-mail concernant la soumission d'une offre basée sur votre configuration de poste de travail
- pour les clients enregistrés : lors de l'enregistrement de votre demande dans votre profil d'utilisateur dans la zone "Projets" et lors de la mise à jour du statut de votre demande.

Il s'agit en particulier de :

- Nom de famille
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Les autres données facultatives collectées sont indiquées dans le formulaire de contact.

Enregistrement du projet dans le profil d'utilisateur sur la DSP

Pour les utilisateurs enregistrés sur la plateforme de services numériques (DSP), nous enregistrons la configuration en tant que projet dans la section "Projets" du profil utilisateur et mettons à jour le statut de votre demande à des fins de gestion de projet.

Afin de mettre à votre disposition différents services en rapport avec votre profil d'utilisateur, notamment la gestion de vos projets, nous traitons vos données sur la base d'un contrat. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1 li.t. b RGDP.

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

3. Quel usage la société Hoffmann fait-elle des données ?

3.1. Aux fins d'exécution des obligations contractuelles (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)

Hoffmann utilise vos données dans le but de vous offrir la meilleure expérience d'achat et de service possible. Nous traitons vos données de manière responsable. Hoffmann Group, ainsi que les différents fournisseurs tiers, utilisent vos données en particulier pour :

- l'exécution de votre commande ;
- le traitement de vos demandes en matière de services ;
- la suggestion d'offres adaptées aux à vos besoins.

Dans la mesure où le traitement de votre commande ou de vos demandes de service relève de la responsabilité d'une société du groupe Hoffmann, d'une entreprise partenaire ou d'un fournisseur tiers, nous transmettons vos données à l'entreprise concernée.

Selon le prestataire de services de paiement que vous sélectionnez dans le processus de commande des produits logiciels Hoffmann, nous ou la société du groupe Hoffmann ou l'entreprise partenaire compétente transmettons, pour le traitement des paiements, les données de paiement collectées à cet effet à l'établissement de crédit chargé du paiement et, le cas échéant, au prestataire de services de paiement que nous avons mandaté ou au service de paiement sélectionné. Les prestataires de services de paiement sélectionnés collectent parfois eux-mêmes ces données, dans la mesure où vous y créez un compte (par exemple, en cas de paiement par PayPal). Dans ce cas, vous devez vous connecter au prestataire de services de paiement avec vos données d'accès lors du processus de commande. La déclaration de protection des données du prestataire de services de paiement concerné s'applique à cet égard.

3.2. Dans le cadre de la préservation des intérêts communs (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)

Nous pouvons procéder au traitement de vos données, sur la base d'une mise en balance des intérêts afin de préserver nos intérêts légitimes, généralement d'ordre économique, ou ceux d'un tiers, en recourant autant que possible à des données neutres ou anonymes. Ce traitement est effectué aux fins suivantes :

- le contrôle et l'amélioration de l'efficacité et de la sécurité juridique des processus commerciaux ;
- les examens de solvabilité ;
- le contrôle, l'optimisation et le perfectionnement des services et produits ;
- la réalisation de campagnes de publicité (par ex. courrier publicitaire, reciblage publicitaire), d'études de marché et de sondages d'opinion ;
- la revendication et la défense en cas de litiges juridiques ;
- la détection, la prévention et l'élucidation d'infractions ;
- la garantie de la sécurité et de la capacité de fonctionnement de nos systèmes informatiques.

3.3. Sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, le consentement en question fait office de base juridique pour la nature du traitement spécifiée dans le consentement. Ceci concerne particulièrement votre éventuel consentement à la communication publicitaire par téléphone ou par e-mail.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement avec effet pour l'avenir. Le désabonnement à notre newsletter est possible à tout moment en envoyant un message à l'adresse de contact mentionnée ci-dessus ou en utilisant le lien prévu à cet effet dans la newsletter.

3.4. Aux fins d'exécution des obligations juridiques (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD)

Nous sommes tenus de respecter différentes obligations juridiques, telles que les obligations légales de conservation concernant les documents commerciaux ou les dispositions en matière d'exportation.

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

4. Transfert de vos données

Dans la mesure où des prestataires de services externes sont utilisés par une société du groupe Hoffmann pour exploiter ce site Web ou pour fournir des services (fournisseurs d'hébergement, etc.) ou qu'une autre société du groupe Hoffmann, une entreprise partenaire ou un fournisseur tiers est responsable du traitement, les sociétés concernées n'auront accès à vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de leurs tâches et fonctions respectives.

Si ces prestataires de services et les sociétés du groupe Hoffmann traitent vos données en dehors de l'Union européenne, cela peut entraîner le transfert de vos données vers un pays qui n'offre pas les mêmes normes de protection des données que l'Union européenne. Dans ce cas, nous nous assurerons que les destinataires respectifs de vos données garantissent un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne par contrat ou autrement.

5. Comment la société Hoffmann utilise-t-elle vos données dans le cadre de la publicité par voie postale ?

Hoffmann SE ou les sociétés du groupe Hoffmann compétentes pour vous se réservent le droit de traiter vos données dans le cadre des dispositions légales relatives à la publicité directe par voie postale, même sans votre consentement. Cela inclut également l'analyse de vos données (par ex. données de base, données de commande, données d'accès) afin de déterminer votre intérêt potentiel pour nos produits et services. Cette évaluation est réalisée à l'aide de méthodes statistiques en utilisant les données client actuelles et les informations sur nos clients généralement accessibles au public. Les résultats seront utilisés pour s'adresser à vous de manière plus ciblée en fonction de vos besoins et pour vous proposer des offres plus pertinentes.

Cela permet de préserver nos intérêts légitimes qui l'emportent sur les intérêts de nos clients, dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, en les abordant dans la publicité conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f) du RGPD.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement de vos données aux fins de ce type de publicité. Cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à ce type de publicité directe. Vous pouvez indiquer votre opposition en envoyant un courrier aux coordonnées mentionnées ci-dessus ou directement à la société du groupe Hoffmann concernée.

6. À quelles fins ce site Web utilise-t-il des cookies ?

Afin de rendre la visite de notre site Web encore plus attrayante et pour vous permettre d'utiliser certaines fonctions, nous utilisons, sur certaines pages de notre site Web, ce que l'on appelle des « cookies ». Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal. Certains des cookies utilisés sur notre site sont supprimés à la fin de la session, c'est-à-dire à la fermeture de votre navigateur (appelés des cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé de la création de cookies, de façon à les accepter ou non au coup par coup ou encore de façon à les exclure dans certains cas ou de manière systématique. Si vous refusez la création de cookies, la fonctionnalité de notre site Web pourrait en être réduite.

La plupart des navigateurs Web (voir la fonction d'aide dans la barre de menu de votre navigateur) peuvent être configurés de façon à refuser la création de nouveaux cookies, à vous signaler qu'un nouveau cookie a été placé dans votre ordinateur ou de façon à désactiver tous les cookies reçus. Pour les smartphones, les tablettes ainsi que les autres appareils mobiles et fixes, veuillez vous reporter au mode d'emploi de l'appareil correspondant. Nous vous conseillons cependant de garder les fonctions des cookies entièrement activées, étant donné que seule l'utilisation de cookies nous permet d'optimiser notre site Web en fonction de vos besoins. Nos cookies n'enregistrent pas de données sensibles, telles que des mots de passe, les données de carte de crédit ou autres. Ils ne nuisent pas à votre terminal et ne contiennent aucun virus.

Les cookies nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique ou à la fourniture de certaines fonctions que vous avez demandées sont stockés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à stocker des cookies pour la fourniture techniquement sans erreur et optimisée de ses services. Si d'autres cookies (par exemple, des cookies pour l'analyse de votre comportement de navigation) sont stockés, ils sont traités séparément dans la présente déclaration concernant la protection des données.

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

7. Quels sont les services de statistiques et de marketing utilisés par la société Hoffmann ?

7.1. Base juridique

Si vous avez expressément consenti à l'utilisation de cookies à des fins statistiques et de personnalisation, la base juridique pour la collecte, le stockage et l'évaluation de ces cookies/pixels est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Bien entendu, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sous « Cookies ».

7.2. Google (Universal) Analytics

Ce site Web utilise Google (Universal) Analytics, un service d'analyse Web de Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics utilise des méthodes qui permettent d'analyser votre utilisation du site Web, telles que les « cookies », des fichiers texte stockés sur votre ordinateur. En règle générale, les données générées sur votre utilisation de ce site Web sont transmises et stockées par Google sur l'un de ses serveurs situés aux États-Unis. Lors de l'activation de l'anonymisation des adresses IP sur ce site Web, votre adresse IP est abrégée avant d'être transmise au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP entière est transmise à un serveur Google aux États-Unis et abrégée sur ce serveur seulement dans des cas exceptionnels. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec les autres données détenues par Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des données générées par les cookies et celles relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module de navigation complémentaire disponible à cette adresse : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

À la place du module de navigation, vous pouvez cliquer sur [ce lien](#) pour empêcher l'enregistrement de vos données par Google Analytics lors de vos prochaines visites sur ce site Web. Un cookie de refus est alors stocké sur votre terminal. Si vous supprimez les cookies de votre ordinateur, vous devrez à nouveau cliquer sur le lien.

7.3. Pendo

Notre site web utilise le service d'analyse Pendo de Pendo.io, Inc, Raleigh, NC 27601, USA ("Pendo"). Cela permet d'optimiser nos services web et d'améliorer la convivialité du site web. Grâce à ce service d'analyse, nous obtenons des statistiques d'utilisation sur les pages visitées et sur la durée pendant laquelle nos clients restent sur certaines pages. Pendo ne collecte aucune donnée personnelle, à l'exception des adresses IP et de la géolocalisation approximative des utilisateurs finaux (pays et ville dans lesquels ils se trouvent). Les données collectées sont transmises et analysées de manière pseudonymisée sur les serveurs de Pendo, qui se trouvent aux États-Unis, et il n'est donc pas possible de faire référence à des personnes. La base juridique est l'art. 6, alinéa 1, phrase 1, lettre f du RGPD, basé sur notre intérêt légitime à analyser et à évaluer les statistiques d'utilisation du site web que nous mettons à disposition.

Pendo est un fournisseur dont le siège se trouve aux États-Unis. Nous avons donc conclu avec Pendo un contrat contenant des clauses contractuelles standard au sens de l'article 46, paragraphe 2 du RGPD, dans lequel Pendo s'engage à traiter les données des utilisateurs uniquement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de protection des données de Pendo <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>. Vous pouvez vous opposer à ce traitement des données vis-à-vis de Pendo par e-mail à gpr@pendo.io.

7.4. Google Tag Manager

Sur notre site web, nous utilisons le Google Tag Manager (ci-après dénommé "GTM"), un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Le Google Tag Manager est un système de gestion des balises qui permet et simplifie la gestion et le contrôle des balises de sites web via une interface. Cela signifie que le GTM ne fait qu'implémenter des tags. Les tags sont de petits éléments de code tels que des codes de suivi ou des pixels de conversion d'outils d'analyse, comme Google Analytics, qui sont intégrés sur notre site web. Aucun cookie supplémentaire n'est utilisé via le GTM et aucun profil d'utilisateur n'est créé, mais uniquement le chargement d'autres outils d'analyse qui, à leur tour, collectent des données afin de mesurer le comportement des utilisateurs sur notre site web, de diffuser des publicités basées sur les intérêts et de saisir l'impact des annonces publicitaires. Le GTM n'a pas accès à ces données.

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

Si une désactivation est effectuée dans le navigateur ou dans les paramètres des cookies, cela a également un impact direct sur les balises de suivi mises en œuvre avec le GTM.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google ici: <https://policies.google.com/privacy> et les conditions de protection des données pour la publicité ici: www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads.

7.5. Microsoft Clarity

Nous utilisons sur notre site Internet Microsoft Clarity du fournisseur Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - ci-après "Microsoft". Microsoft Clarity sert à l'évaluation statistique de l'utilisation de notre site web.

Microsoft Clarity utilise des cookies qui permettent d'analyser l'utilisation de notre site web, ainsi qu'un code dit de suivi qui est exécuté lors de l'appel de ce service. Les données relatives à l'utilisation et à l'utilisateur, telles que l'adresse IP, le lieu, l'heure ou la fréquence de la visite de notre site web, sont alors transmises à un serveur de Microsoft aux États-Unis et y sont enregistrées. Pour protéger vos données, nous utilisons Microsoft Clarity avec la fonction d'anonymisation IP. Grâce à cette fonction, Microsoft raccourcit l'adresse IP déjà au sein de l'UE ou de l'EEE. Les données collectées sont utilisées par Microsoft pour nous fournir une évaluation de la visite de notre site web ainsi que des activités d'utilisation qui s'y déroulent. Microsoft peut également utiliser ces données à des fins publicitaires et pour d'autres services liés à l'utilisation de notre site web et à l'utilisation d'Internet.

Le traitement de vos données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment empêcher durablement l'installation de cookies par notre site Internet au moyen d'un réglage correspondant du navigateur Internet utilisé ou procéder aux réglages correspondants en cliquant sur "Cookies" dans le pied de page de notre site Internet.

Vous trouverez les informations sur la protection des données de Microsoft dans la déclaration de confidentialité de Microsoft sous <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Vous trouverez de plus amples informations et les conditions d'utilisation de Microsoft Clarity sur <https://clarity.microsoft.com/terms>. Possibilité de révocation (opt-out) : <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

7.6. Google Ads

Notre site Internet utilise les services "Google Ads Conversion-Tracking" et "Google Ads Remarketing" de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google"). Grâce à "Google Ads Conversion-Tracking", les actions des clients que nous avons définies sont saisies (comme par exemple le clic sur une annonce, les pages consultées, les téléchargements) et analysées. Nous utilisons "Google Ads Remarketing" pour afficher des messages publicitaires individualisés pour nos produits sur des sites web partenaires de Google. Les deux services utilisent à cet effet des cookies et des technologies similaires. Les données générées dans ce contexte peuvent être transmises par Google à un serveur aux États-Unis à des fins d'évaluation et y être stockées. Si un transfert vers un pays tiers non sécurisé a lieu, il se fait sur la base de l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Si vous utilisez un compte Google, Google peut, selon les paramètres enregistrés dans le compte Google, associer votre historique de navigation sur le web et dans les applications à votre compte Google et utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces. Si vous ne souhaitez pas cette association à votre compte Google, il est nécessaire que vous vous déconnectiez de Google avant d'accéder à notre page de contact.

Vous pouvez, comme indiqué ci-dessus, configurer votre navigateur de manière à refuser les cookies. En outre, vous pouvez empêcher Google d'utiliser des cookies à des fins publicitaires dans les paramètres de cookies de la déclaration de confidentialité de Google.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité de Google.

8. Hoffmann pratique-t-il le reciblage ?

8.1. Base juridique

Si vous avez expressément consenti à l'utilisation de cookies à des fins statistiques et de personnalisation, la base juridique pour la collecte, le stockage et l'évaluation de ces cookies/pixels est l'article 6, paragraphe 1, point a) du

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

RGPD. Vous pouvez bien entendu révoquer votre consentement à tout moment dans la section « Cookies » située en bas à droite de ce site Web.

8.2. Pixel Facebook

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons le « pixel Facebook » du réseau social Facebook, qui est exploité par Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis, ou si vous résidez dans l'Union européenne, par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »).

À l'aide du pixel Facebook, Facebook est en mesure de vous définir, en tant que visiteur de notre offre en ligne, comme groupe cible pour la présentation de publicités (« Facebook Ads »). Par conséquent, nous utilisons le pixel Facebook afin de n'afficher les publicités Facebook que pour les utilisateurs de Facebook qui ont montré un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple, un intérêt pour certains sujets ou produits déterminé sur la base des sites Web visités) que nous transmettons à Facebook (« audiences personnalisées »). À l'aide du pixel Facebook, nous souhaitons également nous assurer que nos publicités Facebook correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne sont pas dérangeantes. En outre, le pixel Facebook nous permet de mieux évaluer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché en vérifiant si les utilisateurs sont redirigés vers notre site Web après avoir cliqué sur une publicité Facebook (« conversion »). À cette fin, nous ne recevons de Facebook que des données statistiques, sans référence à une personne spécifique.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook associe directement les informations collectées à votre compte Facebook, vous pouvez désactiver la fonction de remarketing Audiences personnalisées à cette adresse : www.facebook.com/settings?tab=ads. Vous devez pour cela vous connecter à votre compte Facebook.

Politique de confidentialité de Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Ce site Web utilise le « LinkedIn Insight Tag », un outil de conversion de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande.

Le LinkedIn Insight Tag permet de collecter des informations concernant les visites sur notre site Web, notamment l'URL, l'URL de référence, l'adresse IP, les caractéristiques de l'appareil et du navigateur, l'horodatage et les pages consultées. Ces données sont cryptées, anonymisées dans un délai de sept jours et les données anonymisées sont supprimées dans les 90 jours. LinkedIn ne partage aucune donnée personnelle identifiable avec nous, mais fournit uniquement des rapports globaux sur le groupe cible du site Web et les performances des annonces. LinkedIn propose également un service de reciblage des visiteurs du site Web afin que nous puissions utiliser ces informations pour afficher des publicités ciblées en dehors de notre site Web sans que le membre soit identifié. Pour plus d'informations sur la protection des données sur LinkedIn, consultez la politique de confidentialité de LinkedIn.

L'utilisation du LinkedIn Insight Tag permet d'obtenir des rapports détaillés sur les campagnes publicitaires et des informations sur les visiteurs de notre site Web et sert donc nos intérêts en matière de publicité et de marketing. En tant que client des solutions marketing de LinkedIn, nous utilisons le LinkedIn Insight Tag afin de suivre les conversions, cibler les visiteurs de notre site Web et collecter des informations supplémentaires sur les membres de LinkedIn qui consultent nos annonces publicitaires.

Si vous êtes membre de LinkedIn et que vous ne souhaitez pas que LinkedIn collecte des données vous concernant via notre site Web et qu'il les associe à vos données d'adhésion stockées sur LinkedIn, vous devez vous déconnecter de LinkedIn avant de visiter notre site Web. Vous pouvez empêcher l'exécution du code JavaScript requis pour l'outil en configurant votre logiciel de navigation en conséquence.

Le cookie d'opt-out est valable uniquement dans ce navigateur et pour notre site Web et est stocké sur votre appareil. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devrez à nouveau accepter le cookie d'opt-out.

8.4. Outbrain

Dans certaines parties de notre site web, nous utilisons la technologie du fournisseur Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V7AA UK. À l'aide de ce que l'on appelle un widget, les utilisateurs sont dirigés vers des contenus complémentaires, éventuellement intéressants pour eux, au sein de notre site web et sur des sites web de tiers. Les contenus affichés dans le widget Outbrain sont automatiquement contrôlés et livrés par Outbrain, tant sur le plan technique que sur celui du contenu.

Les recommandations de lecture, généralement intégrées sous un article, sont déterminées sur la base des contenus lus jusqu'à présent par l'utilisateur. Pour l'affichage de ces contenus complémentaires liés aux intérêts, Outbrain utilise des cookies qui sont enregistrés sur le terminal ou dans le navigateur de l'utilisateur. Outbrain recueille la source de

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

l'appareil, le type de navigateur ainsi que l'adresse IP de l'utilisateur, dont le dernier octet est effacé à des fins d'anonymisation. Outbrain attribue un identifiant unique universel (UUID) qui permet d'identifier l'utilisateur en fonction de son terminal lorsqu'il visite un site Web sur lequel le widget Outbrain est implémenté. Outbrain crée des profils d'utilisateur dans lesquels les interactions de l'utilisateur (p. ex. les pages consultées et les clics) d'un navigateur ou d'un terminal sont agrégées afin d'en déduire les préférences de l'UUID.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traçage pour l'affichage de recommandations basées sur les centres d'intérêt par Outbrain ; pour ce faire, cliquez sur le champ "Refuser" (Opt-Out) sous la déclaration de protection des données d'Outbrain, disponible sur <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy>. L'opt-out n'est valable que pour l'appareil que vous utilisez et perd sa validité si vous supprimez vos cookies.

9. Pourquoi la société Hoffmann utilise-t-elle des plugins de réseaux sociaux ?

Nous vous offrons la possibilité d'utiliser des « boutons de réseaux sociaux » sur notre site Web. Ces boutons ne sont intégrés sur le site Web qu'en tant qu'images contenant un lien vers le site Web correspondant du fournisseur de badge. En cliquant sur l'image, vous serez donc redirigé vers les services des fournisseurs respectifs. Ce n'est qu'alors que vos données seront envoyées aux fournisseurs respectifs. Si vous ne cliquez pas sur l'image, aucun échange n'a lieu entre vous et les fournisseurs de boutons de réseaux sociaux. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données sur les réseaux sociaux, veuillez consulter les conditions d'utilisation respectives des fournisseurs concernés.

Nous avons intégré sur notre site Web les boutons de réseaux sociaux des entreprises suivantes :

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis
Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – États-Unis)
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – États-Unis)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin court, Mountain View, CA 94043, États-Unis)
Xing (Xing SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hambourg, Allemagne)

9.1. YouTube

Nous avons intégré sur notre site Web des vidéos sauvegardées sur YouTube et pouvant être visionnées directement à partir de notre site Web. YouTube est un service multimédia de YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis (« YouTube »), une société du groupe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). L'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f) du RGPD reposant sur notre intérêt légitime à l'intégration de contenus d'image et vidéos constitue la base juridique.

Lorsque vous consultez notre site Web, YouTube et Google sont avertis du fait que vous avez appelé la page interne correspondante dudit site Web. Et ce, peu importe que vous soyez connecté ou non à votre compte YouTube ou à votre compte Google. YouTube et Google se servent de ces données à des fins publicitaires, pour des études de marché et pour améliorer la conception de leurs sites Web. Si vous consultez YouTube sur notre site Web alors que vous êtes connecté à votre profil YouTube ou à votre profil Google, YouTube ou Google peuvent en outre associer cet événement aux profils correspondants. Si vous ne souhaitez pas que cette association se fasse, vous devez vous déconnecter de Google avant de consulter notre site Web.

Vous pouvez configurer votre navigateur comme décrit plus haut de façon à ce qu'il rejette les cookies ou vous pouvez empêcher l'enregistrement des données générées par les cookies et celles relatives à votre utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces données par Google en désactivant le bouton « Personnalisation des annonces sur les sites Web » dans la rubrique Paramètres des annonces de Google. Dans ce cas, Google n'affichera que des annonces non personnalisées.

Vous trouverez des informations supplémentaires dans la politique de confidentialité de Google qui est également valable pour YouTube.

9.2. Profils de réseaux sociaux

Des contenus et des offres sont régulièrement publiés et partagés sur les profils de réseaux sociaux de Hoffmann SE (ci-après « Hoffmann »). Nous vous expliquons ci-après comment nous traitons vos données à caractère personnel sur nos pages de réseaux sociaux.

9.2.1. Responsable du traitement de vos données

Hoffmann gère des pages sur les réseaux sociaux suivants :

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande) pour la page Facebook
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hambourg - Allemagne) pour la page Xing
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande) pour la page Instagram
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton place, Dublin 2 Irlande) pour la page LinkedIn

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) pour la page YouTube
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande) pour la page Twitter

En raison des dispositions légales, il existe une responsabilité commune entre nous, Hoffmann SE, et l'exploitant du réseau social respectif, conformément à l'article 26 du RGPD.

Dans la mesure où vous communiquez directement avec nous par l'intermédiaire de nos profils de réseaux sociaux ou que vous partagez avec nous des contenus personnels, Hoffmann est responsable du traitement de vos données. Des exceptions s'appliquent aux traitements des données décrits ci-dessous, par exemple :

- lors de l'analyse d'utilisation (services d'analyse ou statistiques de pages) ; nous en sommes responsables conjointement avec l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée, ou
- dans la mesure où l'opérateur de la plate-forme de réseaux sociaux concernée détermine sous sa propre responsabilité la nature, l'étendue et les finalités du traitement des données.

9.2.2. Quelles sont les données recueillies et à quelles fins ?

Nous maintenons des profils de réseaux sociaux à dans le but de fournir des informations sur les services, les produits, les promotions et les événements et d'entrer en contact avec vous en tant que visiteur et utilisateur du site concerné. Lorsque vous visitez nos pages de réseaux sociaux, Hoffmann recueille généralement toutes les communications, les contenus et d'autres informations que vous y partagez directement avec nous, par exemple lorsque vous publiez, aimez, partagez ou nous envoyez un message privé sur une page de réseaux sociaux.

La base juridique pour le traitement de vos données repose sur nos intérêts légitimes susmentionnés conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD et l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD si vous nous envoyez une demande de renseignements sur notre entreprise, nos produits ou nos services dans le but d'initier ou d'exécuter un contrat.

Si vous possédez un compte sur le réseau social concerné, nous pouvons bien sûr également voir vos informations publiques, telles que votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, d'autres informations dans votre profil public et les contenus que vous partagez avec un public cible. La base juridique est ici votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

9.2.3. Traitement de vos données par l'opérateur de la plate-forme de réseaux sociaux concernée

Veuillez noter que l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée est seul responsable du traitement de vos données sur la plateforme de réseaux sociaux et détermine lui-même la nature, la portée et les finalités du traitement de vos données lorsque vous l'utilisez. À chaque interaction sur nos pages de réseaux sociaux, l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée enregistre votre comportement d'utilisation à l'aide de cookies et de technologies similaires. Les opérateurs de réseaux sociaux peuvent consulter des statistiques générales sur les intérêts et les caractéristiques démographiques (âge, sexe, région, par exemple) des utilisateurs des plateformes de réseaux sociaux. Nous tenons à souligner que lorsque vous visitez nos pages de réseaux sociaux, les données vous concernant en tant qu'utilisateur peuvent également être traitées en dehors de l'UE.

Nous n'avons aucune influence sur les procédures de traitement des données sur les plateformes de réseaux sociaux ou sur l'éventuel transfert de vos données vers des pays situés en dehors de l'UE et ceux-ci ne sont pas décrits dans la présente déclaration de protection des données. À cet égard, nous vous renvoyons aux informations relatives à la protection des données de l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée :

- Politique d'utilisation des données de Facebook à l'adresse <https://www.facebook.com/policy> ,
- Politique de confidentialité d'Instagram à l'adresse <https://help.instagram.com/519522125107875>,
- Politique de confidentialité de Xing à l'adresse <https://privacy.xing.com/de>
- Politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- Politique de confidentialité de YouTube à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Politique de confidentialité de Twitter à l'adresse <https://twitter.com/de/privacy>

9.2.4. Analyse d'utilisation (services d'analyse ou statistiques de pages)

Lors de chaque interaction avec nos pages de réseaux sociaux, l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée enregistre le comportement d'utilisation des visiteurs et des followers des pages de réseaux sociaux concernés à l'aide de cookies et de technologies similaires. Sur cette base, les opérateurs des plateformes de réseaux

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

sociaux reçoivent des « données de statistiques de pages ». Ces statistiques de pages contiennent uniquement des informations statistiques et anonymes sur les visiteurs, qui ne peuvent donc pas être attribuées à une personne spécifique. Les statistiques d'utilisation anonymes sont basées sur les commentaires, les likes, les partages, le nombre de visiteurs, la portée d'un message, les consultations de certaines parties de la page ainsi que les statistiques sur les followers en fonction de l'âge, de la langue, de l'origine ou des intérêts. Nous n'avons pas accès aux données à caractère personnel utilisées par les opérateurs des plateformes de réseaux sociaux pour la création de statistiques de pages (« données de statistiques de pages »). La sélection et la préparation des données de statistiques de pages sont effectuées exclusivement par l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée.

Les statistiques de pages nous permettent de savoir comment nos profils de réseaux sociaux sont utilisés et de connaître les intérêts des visiteurs de nos profils de réseaux sociaux ainsi que les sujets et contenus particulièrement populaires. Cela nous permet d'optimiser nos activités de profilage sur les réseaux sociaux, par exemple en répondant mieux aux intérêts et aux habitudes d'utilisation de notre public lors de la planification et de la sélection de notre contenu.

La base juridique du traitement est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à analyser les données qui nous sont fournies par l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée afin d'optimiser notre offre Web et nos mesures de marketing.

Hoffmann et l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée sont conjointement responsables du traitement des données qui permet de fournir des statistiques de pages. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée dans le cadre de la création et du traitement des statistiques d'utilisation, consultez les informations sur les statistiques d'utilisation disponibles sur les sites Web suivantes de la plateforme de réseaux sociaux concernée :

- Informations concernant les données de Statistiques de Pages à l'adresse https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data,
- À propos des statistiques Instagram à l'adresse https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content,
- Xing à l'adresse <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- Politique de confidentialité LinkedIn (aperçu global) à l'adresse https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- Statistiques YouTube à l'adresse <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Statistiques des groupes cibles Twitter (Twitter Audience Insights) à l'adresse <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Pour plus d'informations sur le traitement des données par l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée dans le cadre de la publicité ciblée par centres d'intérêt, ainsi que sur les possibilités de paramétrage de votre profil et de vos préférences en matière de publicité, consultez les sites Web suivants de la plateforme de réseaux sociaux concernée :

- Facebook à l'adresse <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter à l'adresse <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>,
- Instagram à l'adresse <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung>,
- Xing à l'adresse <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn à l'adresse <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube à l'adresse <https://adssettings.google.com/anonymous>

9.2.5. Quels sont vos droits et contre qui pouvez-vous les exercer ?

Si vous ne souhaitez plus que Hoffmann traite les données décrites dans le présent document à l'avenir, veuillez annuler la connexion de votre profil utilisateur à la page de réseaux sociaux Hoffmann concernée à l'aide des fonctions « Je n'aime plus cette page » et/ou « Ne plus s'abonner à cette page ».

En ce qui concerne le traitement des données par Hoffmann, vous pouvez faire valoir à tout moment vos droits mentionnés ci-dessous contre Hoffmann et concernant le traitement de vos données par l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux concernée, contre l'opérateur respectif. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter les politiques de confidentialité de l'opérateur du réseau social concerné.

Si vous avez donné votre consentement à Hoffmann SE, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail ou un courrier aux coordonnées ci-dessus. Dans la mesure où Hoffmann SE traite vos données sur la base d'une conciliation des intérêts, vous pouvez vous opposer à leur traitement.

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022

10. À quel moment vos données sont-elles supprimées ?

Après l'exécution complète du contrat ou la suppression de votre compte client, vos données seront bloquées pour toute autre utilisation auprès du responsable concerné et supprimées à l'expiration des délais prescrits par les législations fiscale et commerciale, sauf si vous avez expressément autorisé l'utilisation de vos données ou si nous nous réservons une utilisation prolongée de vos données, utilisation légale et à propos de laquelle nous vous informons dans cette déclaration concernant la protection des données. La suppression de votre compte client est possible à tout moment en envoyant un message informel à l'adresse de contact mentionnée ci-dessus ou en utilisant la fonction prévue à cet effet dans votre compte client.

11. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vous disposez d'un droit à l'information (article 15 du RGPD), à la rectification (article 16 du RGPD), à l'effacement (article 17 du RGPD), à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) et à la portabilité des données (article 20 du RGPD) vis-à-vis du responsable concerné dans les conditions légales respectives. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (article 77 du RGPD).

Si vous avez donné votre consentement à Hoffmann SE ou à une société du groupe Hoffmann, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail, un fax ou un courrier aux coordonnées indiquées. Cliquez [ici](#) pour contacter la société du groupe Hoffmann concernée.

Dans la mesure où Hoffmann SE et les sociétés du groupe Hoffmann traitent vos données sur la base d'une conciliation des intérêts, vous pouvez vous opposer à leur traitement. Si vous vous y opposez, vos données ne seront plus traitées, sauf l'entreprise responsable peut prouver des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si vous souhaitez révoquer votre consentement vis-à-vis d'une entreprise partenaire ou d'un fournisseur tiers, vous opposer à un traitement de données ou exercer l'un des autres droits susmentionnés, vous trouverez ici les coordonnées des entreprises partenaires ou des fournisseurs tiers concernés.

Titre du document :	Pays/langue :	Version :	État :
Politique de confidentialité de la plateforme de services	France/Français	2.4	Octobre 2022