Conditions d’utilisation

Bienvenue sur cette application (« l’appli ») de Hoffmann SE (ci-après « nous » et/ou « Hoffmann »). Les présentes conditions d’utilisation s’appliquent à tous les utilisateurs de cette appli.

1. Licence d’utilisation et droit de propriété intellectuelle

Toutes les entreprises qui nous sont liées et/ou nos concédants ainsi que nous-mêmes restons titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle concernant les contenus de cette appli. Vous n’avez aucun droit sur cette appli à moins que les présentes conditions d’utilisation n’en stipulent autrement de manière explicite.
Nous vous accordons, aux fins de l’utilisation de cette appli, une licence limitée et résiliable à tout moment, dont il est par ailleurs clairement entendu qu’elle n’est ni exclusive ni intransmissible. L’utilisation de l’appli se doit obligatoirement de respecter les dispositions des présentes conditions d’utilisation. La licence n’octroie en particulier aucun droit de copie et/ou de diffusion de l’appli. Vous ne pouvez en outre procéder à aucune modification de cette appli.

2. Utilisation non autorisée

Vous n’avez pas le droit d’utiliser l’appli concernée de manière illégale et/ou contraire aux principes fondamentaux des bonnes pratiques.

3. Exclusion de garantie

Nous n’assumons aucune garantie quant au fonctionnement correct de l’appli. Cette dernière est mise à disposition en l’état et sa manipulation se fait aux risques de son utilisateur. Nous ne garantissons pas en la matière que l’application fonctionne sans erreur, qu’elle soit exempte de virus et que les actions posées avec l’appli ne renferment aucune erreur.

4. Clause de non-responsabilité

Nous mettons cette appli à votre disposition gratuitement. Aussi, nous n’assumons, dans les limites prévues par la loi, aucune responsabilité pour les dommages que vous subissez en raison de l’utilisation de l’appli. L’utilisation de l’appli se fait à vos propres risques. Si vous subissez des dommages, il ne vous reste qu’à supprimer l’appli.

5. Résiliation

Nous sommes à tout moment en droit de modifier les présentes conditions d’utilisation. Ces modifications seront communiquées sur l’appli et prendront effet dans les 10 jours. Si vous n’approuvez pas les conditions d’utilisation modifiées, il ne vous reste qu’à supprimer cette appli.

6. Droit applicable et tribunal compétent

Les présentes conditions d’utilisation sont soumises au droit allemand, à la lumière duquel elles doivent être interprétées. Seuls les tribunaux allemands sont compétents pour trancher les litiges concernant les présentes conditions d’utilisation.

Déclaration de protection des données

La protection de votre sphère privée nous tient à cœur. Nous considérons que la protection des informations et des données confiées à l'entreprise comme faisant partie intégrante de la responsabilité entrepreneuriale. Afin que vous vous sentiez en sécurité lors de l'utilisation de notre application, lors du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons strictement les dispositions légales en matière de protection des données et nous souhaitons vous informer de façon détaillée sur l'utilisation que nous faisons de vos données.

1. Qui est responsable du traitement de mes données?

L'entreprise Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Munich, est responsable du traitement de vos données lors de l'utilisation de l'application.

Vous pouvez joindre la personne chargée de la protection des données de Hoffmann SE par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus, à l'intention du chargé de protection des données et par e-mail à: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. À quel moment l'application collecte-t-elle des données et sur quel fondement juridique?

Lors du téléchargement de l'application, les informations nécessaires à l'App Store seront transmises. Cela comprend notamment le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro client de votre compte, le moment du téléchargement, les informations de paiement et le numéro d'identification de l'appareil. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que dans la mesure où elles sont nécessaires pour le téléchargement de l'application sur votre appareil mobile.

Lorsque vous nous contactez par courrier électronique, votre adresse électronique et, si vous la fournissez, votre nom et votre numéro de téléphone seront conservés par nos soins pour répondre à vos questions. La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6 Para. 1 lit. f RGPD.

Nous utilisons Google Analytics afin d'analyser régulièrement l'utilisation de notre application et être en mesure de nous améliorer régulièrement. Pour cela, nous utilisons des « cookies ». Il s'agit de fichiers textes qui seront enregistrés sur votre ordinateur et permettront une analyse de votre utilisation de l'application. Grâce aux statistiques obtenues, nous pouvons améliorer notre offre et vous proposer un contenu plus intéressant. Si un transfert vers un pays tiers non sûr a lieu, cela se fait sur la base de l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

La législation concernant l'utilisation de Google Analytics se trouve dans l'article 6, paragraphe 1, page 1, lettre a du RGPD.

Informations des fournisseurs tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, dans le cas où vous n'êtes pas domicilié au sein de l'UE : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Conditions d'utilisations : www.google.com/analytics/terms/fr.html.

Aperçu de la protection des données : https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr.

Déclaration de protection des données : https://policies.google.com/privacy?hl=fr.

Vous trouverez des informations supplémentaires à propos de la protection des données à l'adresse suivante : https://www.hoffmann-group.com/FR/fr/hof/company/datenschutz#.

Vous pouvez révoquer votre consentement à l'utilisation de Google Analytics à tout moment en effectuant le paramétrage approprié dans l'application.

3. Notification push

En acceptant de recevoir des notifications push au premier démarrage de l'application, vous donnez votre accord pour que le jeton d'enregistrement soit enregistré sur nos serveurs et utilisé pour l'envoi. Les paramètres concernant les thèmes pour lesquels vous souhaitez recevoir des messages sont enregistrés en relation avec le jeton anonymisé et conservés jusqu'à révocation.

Veuillez noter : nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par l'exploitant de l'App Store. En vous inscrivant dans l'App Store, vous avez conclu avec ce dernier votre propre contrat d'utilisation. Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données du fournisseur tiers pour savoir quelles données sont traitées et de quelle manière par l'exploitant de l'App Store, en particulier dans le cadre de l'inscription à son portail.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement de vos données à des fins de publicité. Vous pouvez adresser votre opposition aux coordonnées susmentionnées ou directement à l'entreprise du groupe Hoffmann concernée.

4. Combien de temps vos données sont-elles enregistrées?

Nous n'enregistrons vos données que le temps nécessaire à la réalisation des fins auxquelles elles ont été collectées (par exemple, dans le cadre d'un contrat) ou dans la mesure des prescriptions légales.

Nous supprimons les données collectées au cours de la procédure de contact lorsque la conservation n'est plus nécessaire, ou - dans le cas d'obligations légales de conservation des données - nous limitons le traitement.

Les données collectées par Google Analytics sont automatiquement effacées au bout de 14 mois. La suppression des données dont la durée de conservation a été atteinte est effectuée automatiquement une fois par mois.

5. Quels droit avez-vous concernant la protection des données?

Selon les conditions légales respectives, vous avez, envers la Hoffmann SE et les entreprises du groupe Hoffman, un droit d'accès (Art. 15 RGPD), de rectification (Art. 16 RGPD), d'effacement (Art. 17 RGPD), à la limitation du traitement (Art. 18 RGPD) ainsi qu'à la portabilité des données (Art. 20 RGPD). De plus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (Art. 77 RGPD)

Si vous avez donné votre accord à la Hoffmann SE ou à une entreprise du groupe Hoffman, vous pouvez la révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir par e-mail, fax, ou courrier:

Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge, Haberlandstr. 55, 81241 München, Fax: +49 89 839189, E-mail: dataprotection@hoffmann-group.com.

Tant que la Hoffmann SE traite vos données dans le cadre d'une pesée des intérêts, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Si vous vous opposez, vos données ne seront plus traitée, à moins que l'entreprise responsable ne puisse justifier de raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement est nécessaire à la constation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.