Condiciones de uso

Bienvenido a esta aplicación («la aplicación») de Hoffmann SE (en lo sucesivo, «nosotros» o «Hoffmann»). Estas condiciones de uso son válidas para todos los usuarios de la aplicación.

1. Licencia de uso y derechos de propiedad intelectual

Nosotros y todas las empresas o licenciantes relacionados con nosotros poseemos todos los derechos de propiedad intelectual sobre la aplicación y sus contenidos. Los usuarios no tienen ningún derecho sobre la aplicación, a menos que se indique otra cosa explícitamente en las presentes condiciones de uso.
Para que puedan hacer uso de la aplicación, concedemos a los usuarios una licencia limitada y expresamente no exclusiva, no transferible y revocable en cualquier momento. El uso de la aplicación debe cumplir estas condiciones de uso obligatoriamente. En particular, la licencia no concede ningún derecho a copiar ni a difundir la aplicación. Asimismo, el usuario no está autorizado a realizar cambios en la aplicación.

2. Uso no permitido

Está prohibido utilizar la aplicación de una manera ilegal o que atente contra los principios básicos de las buenas prácticas.

3. Exclusión de garantías

No ofrecemos ninguna garantía del correcto funcionamiento de la aplicación, sino que esta se facilita tal y como está y el usuario la utiliza por su cuenta y riesgo. En este sentido, no garantizamos que la aplicación funcione sin errores ni virus, ni tampoco que las acciones realizadas a través de la aplicación no puedan contener fallos.

4. Exención de responsabilidad

Ofrecemos la aplicación a los usuarios de forma gratuita, por lo que no asumimos ninguna responsabilidad por daños derivados del uso de la misma dentro de los límites legales. Los usuarios utilizan la aplicación por su cuenta y riesgo. Si se producen daños, lo único que tienen que hacer es eliminar la aplicación.

5. Rescisión

Podemos realizar cambios en estas condiciones de uso en cualquier momento. Daremos a conocer dichos cambios dentro de esta aplicación y estos entrarán en vigor en un plazo de diez días. Si no están de acuerdo con los cambios introducidos en las condiciones de uso, lo único que tienen que hacer los usuarios es borrar la aplicación.

6. Derecho aplicable y jurisdicción

Estas condiciones de uso están sujetas al Derecho alemán y se deben interpretar según este. Para cualquier litigio relacionado con las presentes condiciones de uso tendrán la competencia exclusiva los tribunales de Alemania.

Declaración de protección de datos de Hoffmann Flip catalogue App

La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. Proteger la información y los datos que se nos confían es parte de nuestra responsabilidad empresarial. Para que se sienta seguro mientras utiliza nuestra aplicación, cuando tratamos sus datos personales nos regimos estrictamente por las disposiciones legales. Aquí lo informaremos exhaustivamente sobre el tratamiento de sus datos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos mientras utiliza esta aplicación es Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Múnich (Alemania).

Puede ponerse en contacto con el encargado de la protección de datos de Hoffmann SE por correo postal en la dirección arriba mencionada, a la atención del encargado de la protección de datos, o bien escribiendo un correo electrónico a la dirección dataprotection@hoffmann-group.com.

2. ¿Cuándo recopila la aplicación datos sobre su persona y con qué base jurídica?

Al descargar la aplicación se transmitirá la información requerida a la App Store, particularmente el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico y el número de cliente de su cuenta, así como la fecha y hora de la descarga, los datos de pago y el código del aparato. Nosotros no ejercemos ningún control sobre esta recopilación de datos, por lo que no nos responsabilizamos de ella. Solo trataremos los datos cuando ello sea necesario para que pueda descargarse la aplicación en su dispositivo móvil.

Cuando se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico, su dirección y, si lo proporciona, su nombre y número de teléfono serán almacenados por nosotros para responder a sus preguntas. La base legal para el tratamiento de los datos es el Art. 6 Párrafo 1 lit. f GDPR.

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestra aplicación y mejorarla regularmente. Para ello se emplean las llamadas «cookies», que son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y que permiten realizar un análisis de su uso de la aplicación. Con las estadísticas que obtenemos podemos mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para los usuarios. Para aquellos casos excepcionales en los que sus datos personales se transfieren a EE. UU., Google ha aceptado el acuerdo entre la UE y EE. UU. «Privacy Shield»: https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

La base jurídica para el uso de Google Analytics es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD.

Información del proveedor externo: Google Dublín, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; si el usuario no tiene su domicilio en la UE: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Condiciones de servicio: http://www.google.com/analytics/terms/es.html.

Resumen sobre la protección de datos: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es.

Declaración de protección de datos: http://www.google.es/intl/es/policies/privacy.

Encontrará más información sobre la protección de datos en: https://www.hoffmann-group.com/company/datenschutz.

Puedes revocar tu consentimiento para utilizar Google Analytics en cualquier momento realizando la configuración adecuada en la App.

3. ¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos?

Guardaremos sus datos solo mientras sean necesarios para cumplir la finalidad para la que fueron recopilados (p. ej., en el contexto de una relación contractual) o durante el plazo prescrito por la ley.

Eliminamos los datos recogidos durante el proceso de contacto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o – en el caso de las obligaciones legales de conservación de datos- limitamos el procesamiento.

Los datos recopilados por Google Analytics se borrarán automáticamente pasados 14 meses. La eliminación de los datos cuyo plazo de conservación se haya alcanzado se realizará automáticamente una vez al mes.

4. ¿Qué derechos de protección de datos le amparan?

Frente a Hoffmann SE y las empresas del grupo Hoffmann, y con sujeción a los requisitos legales correspondientes, le amparan derechos de acceso (art. 15 del RGPD), rectificación (art. 16 del RGPD), supresión (art. 17 del RGPD), limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD) y portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD). Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD).

Si ha dado su consentimiento a Hoffmann SE o a una empresa del grupo Hoffmann, puede revocarlo en cualquier momento con efecto prospectivo enviando un mensaje por correo electrónico, fax o correo postal a:

Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Múnich (Alemania), fax: +49 89 839189, correo electrónico: dataprotection@hoffmann-group.com.

En caso de que Hoffmann SE trate sus datos con base en una ponderación de intereses, podrá oponerse a este tratamiento. Si se opone, sus datos ya no serán tratados, a menos que la empresa responsable pueda demostrar que existen motivos ineludibles justificados para dicho tratamiento que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades, o bien cuando el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender derechos legales.