

Aviso de privacidad Plataforma Service de Hoffmann Group

Agradecemos su interés en nuestra página web. La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. Hoffmann Group considera que es parte de su responsabilidad corporativa proteger la información y los datos que se confían a la empresa. Para que usted se sienta seguro cuando visite nuestras páginas web, al procesar su información personal respetamos estrictamente las disposiciones legales, y queremos informarle aquí en detalle sobre cómo manejamos sus datos.

1. ¿Quién es responsable del procesamiento de mis datos?

1.1. Al visitar esta página web

El responsable del procesamiento de sus datos durante la visita a esta página web es Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Múnich.

Puede contactar con el delegado de protección de datos de Hoffmann SE por correo postal, escribiendo a la dirección antes mencionada, o enviando un mensaje de correo electrónico a dataprotection@hoffmann-group.com.

En caso de que otra empresa del grupo Hoffmann, una empresa asociada o un proveedor tercero sean responsables de un tratamiento de datos, lo indicaremos por separado.

1.2. Para el cumplimiento del contrato, prestación de servicios

Los servicios y ofertas individuales que se le presenten en la página web no son ofrecidos por la propia Hoffmann SE, sino por las empresas del grupo Hoffmann o las empresas asociadas (colectivamente denominadas Hoffmann Group) o por terceros proveedores de aplicaciones (en lo sucesivo, terceros proveedores) responsables de los servicios y ofertas correspondientes. En la medida en que usted utilice servicios y ofertas de una empresa local del Grupo Hoffmann, una empresa asociada o un proveedor tercero a través de esta página web (por ejemplo, realización de un pedido, prestaciones de servicios, atención al cliente), la empresa del Grupo Hoffmann, la empresa asociada o el proveedor tercero respectivos serán también responsables del tratamiento de sus datos personales.

Los pedidos y las cuestiones de servicio de clientes empresariales suelen ser responsabilidad de la empresa del Grupo Hoffmann o de la empresa asociada en la sede respectiva del cliente o el proveedor tercero respectivo. En el caso de los pedidos, serán determinantes los datos que figuren en los documentos relativos al pedido y al contrato.

Puede consultar un resumen de todas las empresas del Grupo Hoffmann y empresas asociadas, sus competencias locales respectivas y los datos de contacto de los correspondientes delegados de protección de datos [aquí](#). Los proveedores terceros respectivos se derivan de la oferta en la plataforma Service.

A fin de que pueda acceder a los servicios y prestaciones de las empresas del Grupo Hoffmann a través de esta página web, en caso necesario, Hoffmann SE transmitirá los datos que recopile sobre usted a la empresa del Grupo Hoffmann responsable, a la empresa asociada o a proveedores terceros.

2. ¿Cuándo recopila Hoffmann datos sobre usted?

2.1. Cuando abre nuestra página web

Recopilamos datos de forma limitada para poder recibir y procesar sus consultas y pedidos, o para poder hacer ofertas que se satisfagan sus necesidades. Puede visitar nuestras páginas web sin proporcionar información sobre su persona. Guardamos los datos de acceso técnicos en llamados “archivos de registro del servidor”, p. ej., el nombre del archivo solicitado, la fecha y la hora del acceso, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante. Estos datos son evaluados exclusivamente para asegurar que la página funcione sin problemas y para mejorar nuestra oferta.

En este sitio web recopilamos datos personales

- como parte de su pedido en la plataforma Service
- al registrarse e iniciar sesión para el acceso individual del cliente
- en la creación y administración de perfiles de empleados del cliente
- al suscribirse a nuestro boletín
- en el formulario de solicitud de servicio y de contacto
- al ponerse en contacto por correo electrónico.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

Los datos que se recopilan se indican en los formularios de entrada correspondientes. Utilizamos los datos que nos ha comunicado para la tramitación de contratos, la prestación de servicios y la tramitación de sus solicitudes.

2.2. Suscripción al boletín de noticias

Tiene la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín de noticias para que le informemos con regularidad sobre nuestras campañas. Para la suscripción al boletín de noticias empleamos el llamado "proceso de doble inclusión", que consiste en que solo le enviaremos el boletín de noticias por correo electrónico si confirma que es usted el titular de la dirección de correo electrónico indicada, haciendo clic en el enlace de nuestro mensaje de notificación. Una vez haya confirmado su dirección de correo electrónico, guardaremos dicha dirección, el momento del registro y la dirección IP utilizada para este, hasta que decida anular su suscripción al boletín de noticias. Guardamos los datos únicamente con el fin de enviarle el boletín de noticias y de acreditar su suscripción al mismo.

Puede anular su suscripción al boletín de noticias en todo momento. Encontrará el correspondiente enlace de anulación en todos los boletines de noticias. Para ello, basta también con una notificación (p. ej., por correo electrónico) enviada a los datos de contacto que se indican más arriba o que se incluyen en el boletín. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a del RGPD.

2.3. Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros de varias formas. Esto incluye el formulario de contacto y el contacto por correo electrónico. En ese sentido, trataremos sus datos exclusivamente con el fin de comunicarnos con usted. La base jurídica para ello es el art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. Los datos que recabemos a través del formulario de contacto se suprimirán de forma automática una vez que hayamos procesado su consulta, a menos que necesitemos esta para satisfacer obligaciones contractuales o legales.

2.4. Configurador de puestos de trabajo

Tratamos los datos que nos proporciona en el formulario de contacto con el fin de preparar una oferta en el contexto de la configuración de su puesto de trabajo.

En concreto, se ven afectados los siguientes procesos:

- al enviar el formulario de contacto
- cuando se ponga en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico en relación con la presentación de una oferta basada en la configuración de su estación de trabajo
- para los clientes registrados: al guardar su consulta en su perfil de usuario en el área de "Proyectos" y al actualizar el estado de su consulta.

Aquí hay que mencionar en particular:

- Apellido
- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Los demás datos opcionales recogidos pueden verse en el formulario de contacto.

Guardar el proyecto en el perfil del usuario en el DSP

En el caso de los usuarios registrados en la Plataforma de Servicios Digitales (PSD), almacenamos la configuración como un proyecto en la sección "Proyectos" del perfil del usuario y actualizamos el estado de su solicitud a efectos de gestión del proyecto.

Para proporcionarle diversos servicios relacionados con su perfil de usuario, en particular la gestión de sus proyectos, tratamos sus datos sobre la base de un contrato. La base legal del tratamiento de datos es el Art. 6 párrafo 1 li. b RGPD.

3. ¿Para qué se utilizan los datos en Hoffmann?

3.1. Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales (art. 6, apartado 1, letra b del RGPD)

Hoffmann utiliza sus datos con la intención de ofrecerle la mejor experiencia de compra y servicio posible. Para ello, tratamos sus datos de manera responsable. Hoffmann Group, así como cada uno de los proveedores terceros, utilizan sus datos de forma específica para

- la tramitación de su pedido

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

- la gestión de sus cuestiones de servicio
- la presentación de ofertas adecuadas a sus necesidades

Siempre que su pedido o cuestión de servicio sea responsabilidad de una empresa del Grupo Hoffmann, una empresa asociada o un proveedor tercero, enviaremos sus datos a la empresa en cuestión.

En función del proveedor de servicios de pago que seleccione en el proceso de pedido de los productos de software de Hoffmann, con el fin de tramitar los pagos, nosotros o la empresa responsable del Grupo Hoffmann o empresa asociada comunicaremos los datos de pago recopilados para ello a la entidad de crédito encargada del pago y, dado caso, a los proveedores de servicios de pago que hayamos designado, o bien al servicio de pago seleccionado. En parte, los proveedores de servicios de pago seleccionados también recogen estos datos ellos mismos, siempre que usted cree una cuenta con ellos (por ejemplo, en caso de pago por PayPal). En tal caso, durante el proceso de pedido debe iniciar sesión en el proveedor de servicios de pago con sus datos de acceso. En este sentido, se aplicará la declaración de privacidad del proveedor de servicios de pago correspondiente.

3.2. En el marco de la ponderación de intereses (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD)

También podemos utilizar sus datos sobre la base de una ponderación de intereses para proteger los intereses legítimos, generalmente económicos, nuestros o de terceros, procesando, en la medida de lo posible, datos seudonimizados o anónimos. Esto se llevará a cabo con los siguientes fines:

- controlar y mejorar la eficiencia y la seguridad jurídica de los procesos comerciales
- comprobaciones de solvencia
- control, optimización y desarrollo de servicios y productos
- realización de publicidad (por ejemplo, publicidad postal, re-targeting), investigación de mercado y opinión
- reclamación de derechos legales y defensa en caso de litigio jurídico
- detección, prevención e investigación de delitos
- garantizar la seguridad y la capacidad operativa de nuestros sistemas de TI

3.3. sobre la base de su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a del RGPD)

Siempre y cuando nos haya dado su consentimiento para procesar sus datos, el consentimiento respectivo es el fundamento jurídico para el tratamiento incluido en dicho consentimiento. Esto se refiere, en particular, a un posible consentimiento por su parte para recibir publicidad por teléfono o correo electrónico.

Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. La cancelación de la suscripción al boletín es posible en cualquier momento, y puede realizarse mediante un mensaje a los datos de contacto arriba mencionados o a través de un enlace previsto a tal efecto en el boletín.

3.4. Para el cumplimiento de las obligaciones legales (art. 6, apartado 1, letra c del RGPD)

Estamos sujetos a diversas obligaciones legales, como la obligación legal de conservar la documentación comercial y las disposiciones legales sobre exportación.

4. Entrega de sus datos

En caso de que, para el funcionamiento de esta página web o para la prestación de servicios por parte de una empresa del Grupo Hoffmann, se recurra a proveedores de servicios externos (proveedor de hosting, etc.) o si otra empresa del Grupo Hoffmann, empresa asociada o proveedor tercero son responsables del procesamiento, las empresas implicadas únicamente obtendrán acceso a sus datos en la medida en que así sea necesario para cumplir con sus correspondientes cometidos y funciones.

En la medida en que el proveedor y la empresa del grupo Hoffmann traten sus datos fuera de la Unión Europea, ello puede suponer que se transfieran sus datos a un país que no ofrezca el mismo nivel de protección de datos que la Unión Europea. En dicho supuesto, nos aseguramos de que el destinatario correspondiente de sus datos garantice contractualmente o de otro modo un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

5. ¿Cómo utiliza Hoffmann sus datos para publicidad postal?

Hoffmann SE, o las empresas del Grupo Hoffmann responsables en su caso, se reservan el derecho a procesar sus datos en el marco de las disposiciones legales incluso sin su consentimiento para la publicidad directa por correo postal. Esto también incluye la evaluación de los datos (por ejemplo datos maestros, datos de pedidos, datos de acceso) para determinar su interés potencial en nuestros productos y servicios. Esta evaluación se lleva a cabo mediante procedimientos estadísticos basados en datos actualizados de los clientes y en información sobre nuestros clientes a la que se puede acceder de forma general. Los resultados se utilizan para responder mejor a sus necesidades de manera específica y para presentarle ofertas más relevantes.

Esto sirve para salvaguardar nuestros intereses legítimos en el marco de una ponderación de intereses, en una comunicación publicitaria a nuestros clientes según el art. 6, apartado 1, p. 1 letra f del RGPD.

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines publicitarios de este tipo. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Puede dirigir su oposición a los datos de contacto arriba mencionados, o poner en contacto directamente con la empresa del Grupo Hoffmann correspondiente.

6. ¿Para qué utiliza cookies esta página web?

Utilizamos las llamadas "cookies" en distintas páginas para hacer que la visita a nuestra página web resulte atractiva y para permitir el uso de determinadas funciones. Se trata de pequeños archivos de texto que se guardan en el dispositivo final. Algunas de las cookies que utilizamos se borran al cerrar la sesión del navegador, es decir, al cerrar el navegador (se trata de las llamadas "cookies de sesión"). Las demás cookies permanecen en el dispositivo final y nos permiten reconocer su navegador la próxima vez que visite nuestra página ("cookies permanentes"). Puede configurar su navegador de modo que sea informado sobre la colocación de cookies y pueda decidir individualmente sobre su aceptación o excluir la aceptación de cookies en determinados casos o en general. Si no acepta las cookies podrá quedar limitada la funcionalidad de nuestra página web.

La mayoría de navegadores de Internet (ver función de ayuda en la lista de menú de su navegador) pueden ser configurados por usted, de tal modo que no acepten nuevas cookies, que usted reciba mensajes de que se ha colocado una nueva cookie o que desactive todas las cookies. En el caso de teléfonos inteligentes, tabletas, así como otros terminales móviles y estacionarios, puede consultar los ajustes necesarios en el manual de instrucciones respectivo. Sin embargo, le recomendamos mantener plenamente activada la función de cookies, dado que únicamente con cookies es posible seguir mejorando nuestras páginas web para sus necesidades. Nuestras cookies no almacenan datos sensibles, como contraseñas, datos de tarjetas de crédito o similares. No dañan su terminal ni contienen virus.

Las cookies que son necesarias para el proceso de comunicación electrónico o para facilitar determinadas funciones que usted requiere se guardan en virtud del art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. El explotador de la página web alberga un interés legítimo en guardar las cookies con el fin de facilitar sus servicios de un modo optimizado y sin errores técnicos. Si se guardan otras cookies (por ejemplo, cookies para analizar su comportamiento de navegación), se tratarán de forma independiente en esta declaración de protección de datos.

7. ¿Qué servicios de estadísticas y marketing utiliza Hoffmann?

7.1. Base legal

Si ha aceptado el uso de cookies de estadística y de personalización, se procede a la recogida, al almacenamiento y a la evaluación de las siguientes cookies/píxeles sobre la base del art. 6 apartado 1 letra a del RGPD. Por supuesto, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento en la opción "cookies".

7.2. Google (Universal) Analytics

Esta página web utiliza Google (Universal) Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics utiliza métodos que permiten analizar el uso de la página web por parte de usted, como las llamadas "cookies", archivos de texto almacenados en su ordenador. La información generada sobre el uso de esta página web se transmite generalmente a un servidor de Google en los Estados Unidos y se almacena allí. La activación de la anonimización de IP en esta página web truncará la dirección IP antes de su transmisión dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o a otros Estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transmite a un servidor de Google en los Estados Unidos y se trunca allí. La dirección IP anonimizada enviada por su navegador como parte de Google Analytics no se combina con otros datos de Google.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

Puede evitar el registro de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la página web (incluida su dirección IP) en Google, así como el procesamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Como alternativa al plugin del navegador, puede hacer clic [en este enlace](#) para evitar que Google Analytics recopile sus datos en este sitio web en el futuro. Al hacerlo, se coloca una Opt-Out-Cookie en el dispositivo final. Si borra las cookies, deberá hacer clic de nuevo en el enlace.

7.3. Pendo

Nuestro sitio web utiliza el servicio de análisis Pendo proporcionado por Pendo.io, Inc, Raleigh, NC 27601, USA ("Pendo"). Esto nos permite optimizar nuestros servicios web y aumentar la facilidad de uso del sitio web. A través de este servicio de análisis, recibimos estadísticas de uso sobre las páginas visitadas y el tiempo que nuestros clientes permanecen en páginas individuales. Pendo no recoge más datos personales que las direcciones IP y la geolocalización aproximada de los usuarios finales (país y ciudad donde se encuentran). Los datos recogidos se transfieren a los servidores de Pendo, situados en los Estados Unidos, de forma seudonimizada y se analizan, por lo que no es posible referirse a una persona. La base legal es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD, basado en nuestro interés legítimo en analizar y evaluar las estadísticas de uso del sitio web que proporcionamos.

Pendo es un proveedor con sede en Estados Unidos. Por lo tanto, hemos celebrado un contrato con Pendo con cláusulas contractuales estándar, tal y como se define en el art. 46 (2) de la RGPD, en el que Pendo se compromete a procesar los datos del usuario únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE.

Puede encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Pendo <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>. Puede oponerse a este tratamiento de datos frente a Pendo enviando un correo electrónico a gdpr@pendo.io.

7.4. Google Tag Manager

En nuestro sitio web, utilizamos Google Tag Manager (en adelante, "GTM"), un servicio prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

El Google Tag Manager es un sistema de gestión de etiquetas que permite y simplifica la administración y el control de las etiquetas del sitio web a través de una interfaz. Esto significa que el GTM sólo implementa etiquetas. Las etiquetas son pequeños elementos de código, como códigos de seguimiento o píxeles de conversión de herramientas de análisis, como Google Analytics, que se integran en nuestro sitio web. A través del GTM no se utilizan cookies adicionales ni se crean perfiles de usuario, sino que sólo se controla la carga de otras herramientas de análisis que, a su vez, recogen datos para medir el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web, reproducir publicidad basada en intereses y registrar el impacto de los anuncios. GTM no accede a estos datos.

Si se realiza una desactivación en el navegador o en la configuración de las cookies, esto también afecta directamente a las etiquetas de seguimiento implementadas con el GTM.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Google aquí: <https://policies.google.com/privacy> y las condiciones de protección de datos para la publicidad aquí: www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads.

7.5. Microsoft Clarity

En nuestro sitio web utilizamos Microsoft Clarity del proveedor Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA -en adelante "Microsoft"- . Microsoft Clarity se utiliza para el análisis estadístico del uso de nuestro sitio web.

Microsoft Clarity utiliza cookies, que permiten un análisis del uso de nuestro sitio web, así como el llamado código de seguimiento, que se ejecuta cuando se llama a este servicio. Los datos relacionados con el uso y el usuario, como la dirección IP, la ubicación, la hora o la frecuencia de la visita a nuestro sitio web, se transmiten a un servidor de Microsoft en Estados Unidos y se almacenan allí. Para proteger sus datos, utilizamos Microsoft Clarity con la función de anonimización de IP. Esta función permite a Microsoft acortar la dirección IP dentro de la UE o el EEE.

Los datos recogidos son utilizados por Microsoft para proporcionarnos una evaluación de las visitas a nuestro sitio web y de las actividades de uso del mismo. Microsoft también puede utilizar estos datos con fines publicitarios y otros servicios relacionados con el uso de nuestro sitio web y el uso de Internet.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 Párrafo 1 lit. a) RGPD.

Usted puede impedir permanentemente la instalación de cookies por parte de nuestro sitio web en cualquier momento mediante el correspondiente ajuste del navegador de Internet utilizado o realizando los correspondientes ajustes haciendo clic en "Cookies" en la zona del pie de página de nuestro sitio web.

Puede encontrar la información sobre la protección de datos de Microsoft en la Declaración de Privacidad de Microsoft en

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Puede encontrar más información y las condiciones de uso de Microsoft Clarity en <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Opción de revocación (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

7.6. Google Ads

Nuestro sitio web utiliza los servicios "Google Ads Conversion Tracking" y "Google Ads Remarketing" de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google"). El "seguimiento de conversiones de Google Ads" se utiliza para registrar y analizar las acciones de los clientes definidas por nosotros (como hacer clic en un anuncio, impresiones de páginas, descargas). Utilizamos "Google Ads Remarketing" para mostrarle mensajes publicitarios individualizados de nuestros productos en sitios web asociados de Google. Ambos servicios utilizan cookies y tecnologías similares para este fin. Los datos generados en este contexto pueden ser transferidos por Google a un servidor en los EE.UU. para su evaluación y almacenados allí. Si se lleva a cabo una transferencia a un tercer país no seguro, ésta se realiza sobre la base del art. 49 (1) a) de la RGPD.

Si utiliza una cuenta de Google, Google puede vincular su historial de navegación por la web y las aplicaciones a su cuenta de Google y utilizar la información de su cuenta de Google para personalizar los anuncios, en función de la configuración almacenada en su cuenta de Google. Si no desea esta asociación con su cuenta de Google, es necesario que cierre la sesión de Google antes de acceder a nuestra página de contacto.

Como se ha indicado anteriormente, puede configurar su navegador para que rechace las cookies. Además, puede evitar que Google utilice cookies con fines publicitarios en la configuración de cookies de la política de privacidad de Google.

Puede encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Google.

8. ¿Hoffmann practica el retargeting?

8.1. Base legal

Si ha aceptado el uso de cookies de estadística y de personalización, se procede a la recogida, al almacenamiento y a la evaluación de las siguientes cookies/píxeles sobre la base del art. 6 apartado 1 letra a) del RGPD. Naturalmente, podrá revocar su consentimiento en todo momento en "Cookies", abajo a la derecha de esta página web.

8.2. Facebook Pixel

En el marco de nuestra oferta online se utiliza el llamado "Facebook Pixel" de la red social Facebook, explotada por Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. o, si usted tiene su domicilio en la UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("Facebook").

Con la ayuda del Facebook Pixel, Facebook tendrá la posibilidad, por una parte, de designarle, como visitante de nuestra oferta online, como destinatario para la visualización de anuncios (los llamados "Facebook Ads"). En consecuencia, utilizamos el Facebook Pixel para mostrar los Facebook Ads publicados por nosotros únicamente a aquellos usuarios de Facebook que hayan manifestado interés en nuestra oferta online o que tengan determinadas características (p. ej., interés de determinados temas o productos identificados con la ayuda de las páginas web visitadas) que transmitimos a Facebook (los llamados "Custom Audiences"). Con la ayuda de los Facebook Pixels también queremos asegurar que nuestros Facebook Ads correspondan a los intereses potenciales de los usuarios y no resulten molestos. Con la ayuda del Facebook Pixel podemos reconstruir, además, la eficacia de los anuncios publicitarios en Facebook para fines de estadística e investigación del mercado, dado que podemos ver si los usuarios han sido conducidos a nuestra página web después de hacer clic en un anuncio publicitario en Facebook (la llamada "Conversion"). Para este fin, Facebook nos proporciona únicamente datos estadísticos sin relación con personas concretas.

Si no desea que Facebook asigne la información recopilada directamente a su cuenta de usuario en Facebook, puede desactivar la función de remarketing Custom Audiences aquí: www.facebook.com/settings?tab=ads. Para este fin necesita tener iniciada una sesión en Facebook.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

Política de privacidad de Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Esta página web utiliza el "LinkedIn Insight Tag", una Conversion Tool de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.

El LinkedIn Insight Tag permite recopilar datos sobre las visitas a nuestra página web, incluyendo la URL, la Referrer-URL, la dirección IP, las características del dispositivo y del navegador, el sello horario y las páginas visitadas. Estos datos se codifican y anonimizan en un plazo de siete días. Los datos anonimizados se eliminan en un plazo de 90 días. LinkedIn no comparte datos personales con nosotros; únicamente nos facilita informes resumidos acerca del grupo destinatario de la página web y el rendimiento de visualización. Además, LinkedIn ofrece un retargeting para los visitantes de la página web. Con la ayuda de estos datos podemos mostrar publicidad concreta fuera de nuestra página web sin identificación de los miembros. Podrá encontrar más información sobre la política de privacidad en LinkedIn en la Declaración de protección de datos de LinkedIn.

El uso del LinkedIn Insight Tag tiene la finalidad de elaborar informes detallados sobre nuestras campañas y obtener información acerca de los visitantes de nuestra página web, sirviendo, en consecuencia, a nuestros intereses de publicidad y marketing. Como cliente de soluciones de marketing de LinkedIn utilizamos el LinkedIn Insight Tag para efectuar el seguimiento de las conversiones, realizar un retargeting de los visitantes de nuestra página web y obtener información adicional acerca de los miembros de LinkedIn que miren nuestros anuncios publicitarios.

Si usted es miembro de LinkedIn y no desea que LinkedIn recopile datos sobre usted a través de nuestra página web y los vincule con sus datos de miembro almacenados en LinkedIn, necesita cerrar su sesión en LinkedIn antes de visitar nuestra página de Internet. Puede impedir la ejecución del código Java-Script necesario para la herramienta mediante la configuración correspondiente de su software de navegador.

La Opt-Out-Cookie solo es válida en este navegador y únicamente para nuestra página web y se guarda en su dispositivo. En caso de eliminar las cookies en este navegador necesita volver a colocar la Opt-Out-Cookie.

8.4. Outbrain

En algunas áreas de nuestro sitio web utilizamos la tecnología del proveedor Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V7AA UK. Con la ayuda de un llamado widget, los usuarios son remitidos a otros contenidos dentro de nuestro sitio web y en sitios web de terceros que también pueden ser de su interés. El contenido que se muestra en el widget de Outbrain es controlado y entregado automáticamente por Outbrain en términos de contenido y tecnología.

Las recomendaciones de lectura que suelen integrarse debajo de un artículo se determinan en función de los contenidos leídos previamente por el usuario. Para mostrar este contenido adicional relacionado con los intereses, Outbrain utiliza cookies que se almacenan en el dispositivo final o en el navegador del usuario. Outbrain recoge el origen del dispositivo, el tipo de navegador, así como la dirección IP del usuario, en la que se elimina el último octeto para su anonimización. Outbrain asigna un llamado Identificador Único Universal (UUID), que puede identificar al usuario en función del dispositivo cuando visita un sitio web en el que está implementado el widget de Outbrain. Outbrain crea perfiles de usuario en los que se agregan las interacciones del usuario (por ejemplo, páginas vistas y clics) de un navegador o dispositivo final para derivar las preferencias del UUID.

Puede oponerse al seguimiento para la visualización de recomendaciones basadas en intereses por parte de Outbrain en cualquier momento; para ello, haga clic en el campo "Declinar" (Opt-Out) en la política de privacidad de Outbrain, disponible en <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy>. Aquí también puede obtener más información sobre la protección de datos de Outbrain UK Ltd. La exclusión voluntaria sólo se aplica al dispositivo utilizado por usted en cada caso y también pierde su validez si borra sus cookies.

9. ¿Por qué utiliza Hoffmann plug-ins de redes sociales?

Le ofrecemos en nuestra página web la posibilidad de utilizar los llamados "botones de las redes sociales". Estos botones solo se incluyen en la página web como gráficos que enlazan a la página web correspondiente del proveedor del botón respectivo. Por tanto, al hacer clic en el gráfico se le redirigirá a los servicios de sus respectivos proveedores. Solo entonces se enviarán sus datos a los proveedores correspondientes. A menos que haga clic en el gráfico, no habrá ningún intercambio entre usted y los proveedores de los botones de redes sociales. Para obtener información sobre la recopilación y el uso de sus datos en las redes sociales, consulte las condiciones de uso específicas de los proveedores correspondientes.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

Hemos incluido en nuestra página web los botones de redes sociales de las siguientes empresas:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE. UU.
Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – EE. UU.)
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – EE. UU.)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU.)
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Alemania)

9.1. YouTube

Hemos incluido en nuestro sitio web vídeos almacenados en YouTube que se pueden reproducir directamente desde nuestros sitios web. YouTube es un servicio multimedia de YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU. (“YouTube”), una empresa del grupo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (“Google”). La base jurídica es el art. 6, apartado 1, p. 1 letra f del RGPD, basada en nuestro legítimo interés en la integración del contenido de vídeo y de imagen.

Al visitar nuestro sitio web, se informa a YouTube y Google de que usted ha abierto la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Esto se hace independientemente de si usted ha iniciado sesión o no en YouTube o Google. YouTube y Google utilizan estos datos para la publicidad, la investigación de mercado y el diseño de sus sitios web según sus necesidades. Además, si visita YouTube en nuestro sitio web mientras tiene iniciada la sesión con su perfil de YouTube o Google, YouTube y Google pueden vincular este evento a los perfiles respectivos. Si no desea esta asignación, es necesario que cierre sesión en Google antes de abrir a nuestro sitio web.

Puede configurar su navegador para que rechace las cookies, como se ha indicado arriba. O bien, puede evitar la recopilación de los datos generados por las cookies y relacionados con su uso de este sitio web, así como el procesamiento de dichos datos por parte de Google, desactivando el botón “Publicidad personalizada en la web” en la configuración de publicidad de Google. En tal caso, Google solo mostrará anuncios no personalizados.

Para obtener más información, consulte también las notas de privacidad de Google, aplicables también a YouTube.

9.2. Perfiles de redes sociales

En los perfiles de las redes sociales de Hoffmann SE (en lo sucesivo, “Hoffmann”) se publican y comparten regularmente contenidos y ofertas. A continuación, le explicaremos cómo tratamos sus datos personales en nuestras páginas de las redes sociales.

9.2.1. Responsable del procesamiento de sus datos

Hoffmann utiliza páginas en las redes sociales de:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda) para la página de Facebook
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Alemania) para la página de Xing
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda) para la página de Instagram
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Irlanda) para la página de LinkedIn
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) para la página de YouTube
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlanda) para la página de Twitter

En virtud de las disposiciones legales, existe una responsabilidad compartida entre nosotros, Hoffmann SE, y el operador de la red social respectiva según el art. 26 del RGPD.

En la medida en que se comunique directamente o comparta contenido personal con nosotros a través de nuestros perfiles en las redes sociales, Hoffmann es responsable del procesamiento de sus datos. Se aplican excepciones a los siguientes sistemas de tratamiento de datos, por ejemplo,

- en el análisis de uso (los llamados servicios de análisis o insights de páginas); en este caso, tenemos la responsabilidad compartida con el operador de la plataforma de redes sociales correspondiente, o
- en la medida en que el operador de la plataforma de redes sociales en cuestión determine independientemente la naturaleza, el alcance y los fines del tratamiento de datos.

9.2.2. ¿Qué datos se recopilan y con qué fin?

Mantenemos perfiles en las redes sociales con el fin de informar sobre servicios, productos, promociones y eventos, y para contactar con usted como visitante y usuario de la página respectiva. Cuando usted visita nuestras páginas en las redes sociales, Hoffmann básicamente registra todos los mensajes, contenidos y cualquier otra información que usted nos comunique directamente allí, por ejemplo, cuando publica, indica “me gusta” o comparte algo en una página de las redes sociales, o si nos envía un mensaje privado.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es nuestro legítimo interés mencionado arriba, de acuerdo con el art. 6, apartado, letra f del RGPD y el art. 6 apartado 1 letra b del RGPD, si usted, el establecimiento o cumplimiento del contrato, nos envía una consulta sobre nuestra empresa, nuestros productos o nuestros servicios.

Por supuesto, si tiene una cuenta en la red social correspondiente, también podemos ver su información pública, por ejemplo, su nombre de usuario, imagen de perfil, otra información en su perfil público y los contenidos que comparta con un grupo de destinatarios público. La base jurídica en este caso es su consentimiento, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a del RGPD.

9.2.3. Procesamiento de sus datos por parte del operador de la plataforma de redes sociales respectiva

Tenga en cuenta que el operador de la plataforma de redes sociales respectiva es el único responsable del procesamiento de sus datos en dicha plataforma y, cuando la utilice, determinará la naturaleza, el alcance y los fines del tratamiento de sus datos. Cada vez que interactúe en nuestras páginas de redes sociales, el operador de la plataforma respectiva registra su comportamiento de uso mediante cookies y tecnologías similares. Los operadores de redes sociales pueden consultar estadísticas generales sobre los intereses y características demográficas (por ejemplo, edad, sexo, región) de los usuarios de las plataformas de redes sociales. Nos gustaría señalar que, cuando visite nuestras páginas en las redes sociales, dado el caso sus datos como usuario podrían ser procesados fuera de la UE.

No tenemos ninguna influencia en las operaciones de tratamiento de datos en las plataformas de redes sociales ni en la posible transmisión de sus datos a países no pertenecientes a la UE, y no se reflejan en esta declaración de privacidad. A este respecto, remitimos a las notas sobre protección de datos del operador de la plataforma de redes sociales respectiva:

- Política de datos de Facebook en <https://www.facebook.com/policy> ,
- Política de privacidad de Instagram en <https://help.instagram.com/519522125107875> ,
- Política de privacidad de Xing en <https://privacy.xing.com/de>
- Política de privacidad de LinkedIn en https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- Declaración de privacidad de YouTube en <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Política de privacidad de Twitter en <https://twitter.com/de/privacy>

9.2.4. Análisis de uso (servicios de análisis e insights de las páginas)

Cada vez que interactúe con nuestras páginas de redes sociales, el operador de la plataforma respectiva registra el comportamiento de uso de los visitantes y seguidores de la red social en cuestión, mediante cookies y tecnologías similares. Sobre esta base, los operadores de las plataformas de redes sociales reciben los llamados “datos de insights de las páginas”. Los datos de insights de las páginas contienen únicamente datos estadísticos y anonimizados sobre los visitantes que, por tanto, no pueden ser asignados a ninguna persona concreta. Las estadísticas de uso anónimas se basan en comentarios, indicaciones de “me gusta”, contenidos compartidos, número de visitantes, alcance de una contribución, apertura de áreas determinadas de las páginas, así como estadísticas de seguidores por edad, idioma, origen o intereses. No tenemos acceso a los datos personales utilizados por los operadores de las plataformas de redes sociales para la creación de insights de las páginas (en lo sucesivo, “datos de insights de las páginas”). La selección y el tratamiento de los datos de insights de las páginas los realizan exclusivamente los operadores de las plataformas de redes sociales respectivas.

Con la ayuda de los insights de las páginas, podemos obtener información sobre cómo se utilizan nuestros perfiles en las redes sociales, qué intereses tienen los visitantes de nuestros perfiles de las redes sociales y qué temas y contenidos son especialmente populares. Esto nos permite optimizar nuestras actividades en los perfiles de las redes sociales, por ejemplo, abordando mejor los intereses y hábitos de uso de nuestro público al planificar y seleccionar nuestro contenido.

La base jurídica del tratamiento es nuestro interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD) en el análisis de los datos que nos proporciona el operador de la plataforma de redes sociales en cuestión, con el fin de optimizar nuestra oferta web y nuestras acciones de marketing.

Hoffmann y el operador de la plataforma de redes sociales respectiva son responsables conjuntamente del tratamiento de datos que sirve para proporcionar insights de las páginas. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte del operador de la plataforma de redes sociales respectiva en el marco de la creación y el procesamiento de estadísticas de uso, consulte la información sobre estadísticas de uso en las siguientes páginas web de la plataforma de redes sociales específica:

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

- Información de Facebook sobre los datos de insights de las páginas en https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data,
- Instagram Insights en [a https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content](https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content),
- Xing en <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- Política de privacidad de LinkedIn (información agregada) en https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTube Insights en <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Insights de audiencia de Twitter (Twitter Audience Insights) en <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Para obtener más información sobre el procesamiento de datos por parte del operador de la plataforma de redes sociales respectiva en el marco de la publicidad basada en el interés, así como sobre las posibilidades de ajuste de su perfil y sus preferencias publicitarias, consulte las siguientes páginas web de la plataforma de redes sociales correspondiente

- Facebook en <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter en <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>,
- Instagram en <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung>,
- Xing en <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn en <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube en <https://adssettings.google.com/anonymous>

9.2.5. ¿Qué derechos tiene usted y frente a quién puede ejercerlos?

Si en el futuro ya no desea los procesamientos de datos por parte Hoffmann aquí descritos, anule la vinculación de su perfil de usuario a la página de redes sociales de Hoffmann, utilizando las funciones "Ya no me gusta esta página" y/o "Dejar de seguir esta página".

En cuanto al tratamiento de datos por parte de Hoffmann, puede ejercer frente a Hoffmann sus derechos que se mencionan a continuación y, en lo que se refiere al procesamiento de los datos por parte del operador de la plataforma de redes sociales respectiva, puede ejercerlos frente a dicho operador. Para más información, consulte las declaraciones de privacidad del operador de la red social correspondiente.

En el supuesto de que hubiera otorgado su consentimiento a Hoffmann SE, puede revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro por correo electrónico o correo postal remitidos a los datos de contacto arriba indicados. Puede oponerse al tratamiento de sus datos cuando Hoffmann SE los procese en virtud de una ponderación de intereses.

10. ¿Cuándo se eliminan sus datos?

Una vez tramitado al completo el contrato o tras haberse eliminado su cuenta de cliente, sus datos se bloquearán para su posterior uso para el responsable respectivo, y se eliminarán cuando hayan transcurrido los plazos de conservación fiscales y comerciales, en la medida en que usted no hubiera consentido de forma explícita al uso continuado de sus datos o de que nos hubiéramos reservado el derecho a seguir utilizándolos de un modo legal y tras haberle informado al respecto en la presente declaración de protección de datos. La eliminación de su cuenta de cliente es posible en cualquier momento, y puede hacerse mediante un mensaje informal a los datos de contacto indicados arriba, o mediante una función prevista para ello en la cuenta de cliente.

11. ¿Qué derechos de protección de los datos le asisten?

Según los requisitos legales correspondientes, le asisten ante el responsable respectivo el derecho de información (art. 15 del RGPD), el de rectificación (art. 16 del RGPD), el de supresión (art. 17 del RGPD), el de limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD) y el de portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD). Además, tiene usted el derecho de presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD).

En el supuesto de que hubiera otorgado su consentimiento a Hoffmann SE o a una empresa del Grupo Hoffmann, puede revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro por correo electrónico, fax o carta postal. El contacto para la empresa del grupo Hoffmann que le corresponda está disponible aquí.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos cuando Hoffmann SE y las empresas asociadas de Hoffmann los procesen en virtud de una ponderación de intereses. En caso de que se oponga, sus datos ya no serán procesados, a menos que la empresa responsable pueda demostrar motivos imperantes para el tratamiento de

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022

los mismos, que se prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o a menos que el tratamiento tenga como objetivo hacer valer, ejercer o defender pretensiones legales.

Si desea revocar el consentimiento frente a una empresa asociada o un proveedor tercero, u oponerse al tratamiento de sus datos o ejercer cualquier otro derecho mencionado anteriormente, aquí encontrará los datos de contacto de las empresas asociadas o proveedores terceros respectivos.

Título del documento:	País/idioma:	Versión:	Estado:
Declaración de privacidad Plataforma Service	España/español	2.4	Octubre 2022