WARENRÜCKSENDUNG, REPARATUR /REKLAMATION

Hoffmann Group

BITTE UNBEDINGT LIEFERSCHEIN ODER RECHNUNG BEILEGEN

Bestellzeichen / Bestelldatum	**Kunden-Nr. – bitte angeben**	Lieferschein-/Rechnungs-Nr.

Hoffmann Supply Chain GmbH

Betriebsstätte Odelzhausen

Carl-von-Linde-Str. 1
D-85235 Odelzhausen

Auftraggeber/Ansprechpartner (für Rückfragen):

Firma /Abteilung

Straße

Postleitzahl, Ort

Tel. Fax

Ansprechpartner Vorname

Abweichende Versandanschrift:

Firma / Abteilung

Straße

Postleitzahl, Ort

Datenschutzhinweis: Im Rahmen dieses Formulars erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Informationen dazu wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie als Betroffener haben, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter: http://ho7.eu/dataprotection oder in den Datenschutzhinweisen in diesem Katalog

Zutreffendes bitte ankreuzen

☐ **Warenrücksendung** (Sonderartikel, -anfertigungen und Klammerartikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Nur unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung. Wir berechnen bei einer Falschbestellung 5 % Rücknahmegebühr, jedoch mindestens 10,– EUR.)

☐ **Falscher Artikel** ☐ **Qualitätsproblem** (Bitte detaillierte Angaben)

☐ **Falsche Bestellung** ☐ **Sonstiges**

☐ **Reklamation / Garantieantrag**

☐ **Reparaturauftrag** (Wenn Sie uns gleich mitteilen, bis zu welchem Betrag wir Ihr Werkzeug reparieren dürfen, können Sie die Abwicklung wesentlich beschleunigen. Beim Festlegen des Betrages hilft Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne)

☐ **Maximaler Reparaturbetrag €** ..... netto (darüber hinaus Kostenvoranschlag)

Retouren-menge	Artikel-Nr.	Größe	Werkzeugbezeichnung, Einsatzdaten und Fehlerangaben bei Reklamationen und Reparaturen

Ort, Datum:

Unterschrift: