

# Datenschutzhinweis Hoffmann Group Service Plattform

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Webseite. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Die Hoffmann Group versteht es als Teil ihrer unternehmerischen Verantwortung, dem Unternehmen anvertraute Informationen und Daten zu schützen. Damit Sie sich bei dem Besuch unserer Webseiten sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten informieren.

## 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

### 1.1. Beim Besuch dieser Webseite

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite ist die Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Den Datenschutzbeauftragten der Hoffmann SE erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten und per E-Mail an: [dataprotection@hoffmann-group.com](mailto:dataprotection@hoffmann-group.com).

Soweit ein anderen Hoffmann-Gruppenunternehmen, Partnerunternehmen oder ein Drittanbieter für eine Datenverarbeitung verantwortlich ist, weisen wir gesondert darauf hin.

### 1.2. Zur Vertragserfüllung, Service-Leistungen

Einzelne Services und Angebote, die Ihnen auf der Webseite präsentiert werden, werden nicht durch die Hoffmann SE selbst, sondern durch die für die jeweiligen Services und Angebote zuständigen Hoffmann-Gruppenunternehmen oder Partnerunternehmen (gemeinsam bezeichnet als Hoffmann Group) oder durch Dritte App-Anbieter (nachfolgend Drittanbieter) angeboten. Soweit Sie Services und Angebote eines lokalen Hoffmann-Gruppenunternehmens, Partnerunternehmens oder Drittanbieter über diese Webseite in Anspruch nehmen (z.B. Aufgabe einer Bestellung, Service-Leistungen, Kundenbetreuung), ist insoweit auch das jeweils für Sie zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen, Partnerunternehmen oder der Drittanbieter für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Für Bestellungen und Service-Anliegen von Geschäftskunden ist in der Regel das Hoffmann-Gruppenunternehmen oder Partnerunternehmen am jeweiligen Geschäftssitz des Kunden oder der jeweilige Drittanbieter zuständig. Maßgeblich sind im Fall von Bestellungen die Angaben in den jeweiligen Bestell- und Vertragsunterlagen.

Eine Übersicht über alle Hoffmann-Gruppenunternehmen und Partnerunternehmen, ihre jeweiligen lokalen Zuständigkeiten sowie die Kontaktdaten der jeweiligen Datenschutzbeauftragten können Sie [hier](#) abrufen. Die jeweiligen Drittanbieter ergeben sich aus dem Angebot auf der Service Plattform.

Um Ihnen die Inanspruchnahme von Leistungen und Services von Hoffmann-Gruppenunternehmen über diese Webseite zu ermöglichen, wird die Hoffmann SE die von Ihnen erhobenen Daten erforderlichenfalls an das für Sie zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen, Partnerunternehmen oder Drittanbieter weiterleiten.

## 2. Wann erfasst Hoffmann Daten über Sie?

### 2.1. Beim Aufruf unserer Webseite

Wir erheben in begrenzten Umfang Daten, um Ihre Anfragen und Bestellungen entgegenzunehmen und zu bearbeiten oder Ihnen bedarfsgerechte Angebote machen zu können. Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern technische Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z. B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet.

Auf dieser Website erheben wir personenbezogene Daten

- im Rahmen Ihrer Bestellung auf der Service Plattform
- bei der Registrierung und Login für den individuellen Kundenzugang
- bei der Anlage und Verwaltung von Kunden-Mitarbeitern
- beim Abonnement unseres Newsletters
- im Kontakt- und Serviceanfrageformular

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

- bei Kontaktaufnahme per E-Mail.

Welche Daten jeweils erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung, zur Leistungserbringung und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

## 2.2. Newsletter Abonnement

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu bestellen, in dem wir Sie regelmäßig über Aktionen informieren. Für die Bestellung unseres Newsletters verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann den Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzten IP-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen den Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können.

**Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z.B. per E-Mail) ist dafür ausreichend.** Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 2.3. Kontaktaufnahme

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehören das Kontaktformular und die Kontaktaufnahme per E-Mail. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten.

Hoffmann ist konstant und kontinuierlich darum bemüht seine digitalen Produkte qualitativ zu verbessern. In diesem Zuge werden Kundenzufriedenheitsumfragen durchgeführt, in denen der Kunde Hoffmann Feedback geben kann.

Die Umfragen werden Ihnen per E-Mail geschickt, wobei Sie über einen Link auf die Service-Plattformen Survey Monkey und getfeedback weitergeleitet werden, auf denen die Befragung durchgeführt wird.

Die Daten werden auf den Service-Plattformen nicht verarbeitet, sondern lediglich anonymisiert gesammelt und im Anschluss von der Hoffmann SE verarbeitet.

## 2.4. Workstation Konfigurator

Wir verarbeiten zum Zwecke einer Angebotserstellung im Rahmen Ihrer Workstation Konfiguration die von Ihnen im Kontaktformular angegebenen Daten.

Im Einzelnen sind folgende Prozesse betroffen:

- bei der Übermittlung des Kontaktformulars
- bei der Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail bezüglich der Unterbreitung eines Angebots basierend auf Ihrer Workstation Konfiguration
- bei registrierten Kunden: bei der Speicherung Ihrer Anfrage in Ihrem Benutzerprofil im Bereich „Projekte“ und bei der Aktualisierung des Status Ihrer Anfrage

Zu nennen sind hier insbesondere:

- Nachname
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Welche sonstigen optionalen Daten erhoben werden, ist aus dem Kontaktformular ersichtlich.

### Speicherung des Projekts im Benutzerprofil auf der DSP

Für auf der Digitalen Service Plattform (DSP) registrierte Nutzer speichern wir die Konfiguration als Projekt im Bereich „Projekte“ im Benutzerprofil und aktualisieren den Status Ihrer Anfrage zum Zwecke der Projektverwaltung.

Um Ihnen im Zusammenhang mit ihrem Benutzerprofil verschiedene Services, insbesondere die Verwaltung Ihrer Projekte, zur Verfügung zu stellen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage eines Vertrages. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

## 2.5. Connected Manufacturing und Connected Metrology

Weiterhin werden hinsichtlich des Vertriebs der Cloud-Software-Produkte Connected Manufacturing und Connected Metrology, die von Ihnen bei Abschluss des Vertrages und Erstellung Ihres Kundenkontos angegebene Daten verarbeitet.

Welche Daten genau verarbeitet werden, ergibt sich daraus, welche Daten Sie bei der Anlegung Ihres Kundenkontos angeben.

Insbesondere fallen hierunter:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

## 3. Wofür werden die Daten bei Hoffmann verwendet?

### 3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Hoffmann verwendet Ihre Daten mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Einkaufs- und Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um. Die Hoffmann Group sowie die einzelnen Drittanbieter verwenden Ihre Daten im Einzelnen für

- die Abwicklung Ihrer Bestellung
- die Bearbeitung Ihrer Service-Anliegen
- das Ausspielen bedarfsgerechter Angebote

Sofern für Ihre Bestellung oder Ihr Service-Anliegen ein Hoffmann-Gruppenunternehmen, ein Partnerunternehmen oder ein Drittanbieter zuständig ist, leiten wir Ihre Angaben an das jeweilige Unternehmen weiter.

Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess der Hoffmann Softwareprodukte auswählen, geben wir bzw. das zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen oder Partnerunternehmen zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen (z. B. bei Zahlung per PayPal). In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

### 3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Wir können Ihre Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten, in der Regel wirtschaftlichen Interessen von uns oder von Dritten verwenden, wobei wir nach Möglichkeit pseudonymisierte oder anonymisierte Daten verarbeiten. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Kontrolle und Verbesserung der Effizienz und Rechtssicherheit von geschäftlichen Prozessen
- Bonitätsprüfungen
- Kontrolle, Optimierung und Weiterentwicklung von Services und Produkten
- Durchführung von Werbung (z. B. Postwerbung, Re-Targeting), Markt- und Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der Sicherheit und der Betriebsfähigkeit unserer IT-Systeme

### 3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung die Rechtsgrundlage, für die von der Einwilligung umfassten Verarbeitung. Dies betrifft insbesondere eine möglicherweise von Ihnen erteilte Einwilligung in die werbliche Ansprache per Telefon oder E-Mail.

**Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die oben genannten Kontaktdaten oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.**

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

### 3.4. Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, z. B. gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in Bezug auf geschäftliche Unterlagen sowie exportrechtlichen Bestimmungen.

## 4. Weitergabe Ihrer Daten

Soweit zum Betrieb dieser Webseite oder zur Leistungserbringung durch ein Hoffmann-Gruppenunternehmen externe Dienstleister eingesetzt werden (Hosting-Provider usw.) oder für die Bearbeitung ein anderes Hoffmann-Gruppenunternehmen, Partnerunternehmen oder Drittanbieter zuständig ist, erhalten die betreffenden Unternehmen nur in dem Umfang Zugang zu Ihren Daten, wie dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben und Funktionen jeweils erforderlich ist.

Soweit diese Dienstleister und Hoffmann-Gruppenunternehmen Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, welches nicht die gleichen Datenschutzstandards wie die Europäische Union bietet. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die jeweiligen Empfänger Ihrer Daten vertraglich oder auf andere Weise ein mit der Europäischen Union gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

## 5. Wie verwendet Hoffmann Ihre Daten für postalische Werbung?

Die Hoffmann SE bzw. die für Sie zuständigen Hoffmann-Gruppenunternehmen behalten sich vor, Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch ohne Ihre Einwilligung für postalische Direktwerbung zu verarbeiten. Dies umfasst auch die Auswertung Ihrer Daten (z. B. Stammdaten, Bestelldaten, Zugriffsdaten), um Ihr potenzielles Interesse an unseren Produkten und Services zu ermitteln. Diese Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung von aktuellen Kundendaten und allgemein zugänglichen Erkenntnissen über unsere Kunden. Die Ergebnisse werden genutzt, um Sie bedarfs- und zielgerichteter ansprechen zu können und Ihnen relevantere Angebote zu unterbreiten.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

**Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Ihren Widerspruch können Sie an die oben genannten Kontaktdaten richten bzw. direkt an das jeweilige Hoffmann-Gruppenunternehmen richten.**

## 6. Wozu setzt diese Webseite Cookies ein?

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Die meisten Webbrowser (siehe Hilfe-Funktion in der Menüleiste Ihres Browsers) können von Ihnen so eingestellt werden, dass sie neue Cookies nicht akzeptieren, dass Sie die Nachricht erhalten, dass ein neues Cookie platziert wurde oder dass sämtliche erhaltenen Cookies ausgeschaltet werden. Bei Smartphones, Tablets sowie anderen mobilen und stationären Endgeräten können Sie die notwendigen Einstellungen in der jeweiligen Bedienungsanleitung nachlesen. Wir empfehlen Ihnen aber, die Cookie-Funktionen vollständig eingeschaltet zu lassen, da es nur mit Cookies möglich ist, unsere Webseiten für Ihre Bedürfnisse weiter zu verbessern. Unsere Cookies speichern keine sensitiven Daten wie Passwörter, Kreditkartendaten oder ähnliches. Sie richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

## 7. Welche Statistik- und Marketingservices setzt Hoffmann ein?

### 7.1. Rechtsgrundlage

Sofern Sie in das Setzen von Statistik und Personalisierungs-Cookies eingewilligt haben erfolgt die Erhebung, Speicherung und Auswertung der nachfolgenden Cookies/Pixel auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit unter „Cookies“ widerrufen.

### 7.2. Google (Universal) Analytics

Diese Webseite benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited ([www.google.de](http://www.google.de)). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie [diesen Link](#) klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

### 7.3. Pendo

Unsere Website verwendet den Analysedienst Pendo der Pendo.io, Inc., Raleigh, NC 27601, USA („Pendo“). Damit können unsere Web-Dienste optimiert und die Usability der Website gesteigert werden. Durch diesen Analysedienst erhalten wir Nutzungsstatistiken über die besuchten Seiten und wie lange unsere Kunden auf einzelnen Seiten bleiben. Pendo erfasst keine personenbezogenen Daten, außer IP-Adressen und die ungefähre Geolokalisierung der Endbenutzer (Land und Stadt, in der sie sich befinden). Die gesammelten Daten werden pseudonymisiert auf die Server von Pendo, die sich in den USA befinden, übertragen und ausgewertet, somit ist ein Personenbezug nicht möglich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an Analyse und Auswertung der Nutzungsstatistiken zu der von uns bereitgestellten Website.

Mithilfe von Pendo werden zudem Kundenzufriedenheitsumfragen durchgeführt, mit denen Hoffmann sein Leistungsversprechen der stetigen Optimierung und Verbesserung einhält.

Bei Pendo handelt es sich um einen Anbieter mit Sitz in den USA. Wir haben daher mit Pendo einen Vertrag mit Standardvertragsklauseln iSd Art. 46 Abs. 2 DSGVO abgeschlossen, in denen sich Pendo zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Pendo <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>. Sie können dieser Datenverarbeitung gegenüber Pendo per E-Mail an [gdp@pendo.io](mailto:gdp@pendo.io) widersprechen.

### 7.4. Google Tag Manager

Auf unserer Webseite verwenden wir den Google Tag Manager (im Folgenden „GTM“ genannt), eine Dienstleistung der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager ist ein Tag-Management-System mit dem über eine Oberfläche die Verwaltung und Steuerung von Webseiten-Tags ermöglicht und vereinfacht wird. Das bedeutet, dass der GTM lediglich Tags implementiert. Tags sind kleine Codeelemente wie Tracking-Codes oder Conversion-Pixel von Analyse-Tools, wie z.B. Google Analytics, die auf unserer Webseite einbaut werden. Über den GTM werden keine zusätzlichen Cookies eingesetzt und keine Nutzerprofile erstellt, sondern lediglich das Laden anderer Analyse-Tools gesteuert, die dann ihrerseits Daten erfassen, um das Nutzerverhalten auf unserer Webseite zu messen, interessenbasierte Werbung auszuspielen und die Auswirkung von Werbeanzeigen zu erfassen. Auf diese Daten greift der GTM nicht zu.

Wird im Browser oder in den Cookie-Einstellungen eine Deaktivierung vorgenommen, wirkt sich dies auch direkt auf die Tracking-Tags aus, die mit dem GTM implementiert werden.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy> und die Datenschutzbedingungen für Werbung hier: [www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads](http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads).

## 7.5. Microsoft Clarity

Wir setzen auf unserer Website Microsoft Clarity des Anbieters Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA – nachfolgend „Microsoft“ – ein. Microsoft Clarity dient zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website.

Microsoft Clarity verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen, sowie einen sogenannten Tracking Code, der bei Aufruf dieses Dienstes ausgeführt wird. Die Nutzungs- und nutzerbezogenen Daten, wie IP-Adresse, Ort, Zeit oder Häufigkeit des Besuches unserer Website werden dabei an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Zum Schutz Ihrer Daten nutzen wir Microsoft Clarity mit der IP-Anonymisierungsfunktion. Durch diese Funktion kürzt Microsoft die IP-Adresse schon innerhalb der EU bzw. des EWR. Die erhobenen Daten werden von Microsoft genutzt, um uns eine Auswertung über den Besuch unserer Website sowie über die dortigen Nutzungsaktivitäten zur Verfügung zu stellen. Ebenso kann Microsoft diese Daten für Werbezwecke und andere Dienstleistungen, die mit der Nutzung unserer Website und der Nutzung des Internets zusammenhängen, nutzen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers dauernd verhindern oder die entsprechenden Einstellungen durch Klicken auf „Cookies“ im Fußbereich unserer Website vornehmen.

Die Datenschutzhinweise von Microsoft finden Sie im Microsoft Privacy Statement unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Weitere Informationen und die Nutzungsbedingungen von Microsoft Clarity finden Sie unter <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Widerrufsmöglichkeit (Opt-Out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

## 7.6. Google Ads

Unsere Webseite nutzen die Dienste „Google Ads Conversion-Tracking“ und „Google Ads Remarketing“ der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Mittels „Google Ads Conversion-Tracking“ werden von uns definierte Kundenaktionen erfasst (wie beispielweise das Klicken auf eine Anzeige, Seitenaufrufe, Downloads) und analysiert. „Google Ads Remarketing“ nutzen wir, um Ihnen individualisierte Werbetafeln für unsere Produkte auf Partnerwebsites von Google anzuzeigen. Beide Dienste setzen dafür Cookies und ähnliche Technologien ein. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Sofern eine Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontakt-Seite bei Google ausloggen.

Sie können, wie oben dargestellt, Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist. Zudem können Sie in den Cookie-Einstellungen der Datenschutzerklärung von Google verhindern, dass Google Cookies zu Werbezwecken verwendet.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

## 7.7. Leadinfo

Wir nutzen den Lead-Generation-Service von Leadinfo B.V., Rotterdam, Niederlande. Dieser erkennt Besuche von Unternehmen auf unserer Website anhand von IP-Adressen und zeigt uns hierzu öffentlich verfügbare Informationen, wie z.B. Firmennamen oder Adressen. Darüber hinaus setzt Leadinfo zwei First-Party-Cookies zur Auswertung des Nutzerverhaltens auf unserer Website und verarbeitet Domains aus Formulareingaben (z.B. „leadinfo.com“), um IP-Adressen mit Unternehmen zu korrelieren und die Services zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.leadinfo.com](http://www.leadinfo.com). Auf dieser Seite: [www.leadinfo.com/en/opt-out](http://www.leadinfo.com/en/opt-out) haben Sie eine Opt-out Möglichkeit. Im Falle eines Opt-outs werden Ihre Daten von Leadinfo nicht mehr erfasst.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

## 7.8. Stackadapt

In einigen Bereichen unserer Website benutzen wir die Technologie des Anbieters StackAdapt, StackAdapt UK Limited, WeWork C/O StackAdapt 123 Buckingham Palace Rd. London, SW1W 9SH United Kingdom. Mit Hilfe eines sogenannten Widgets werden Nutzer auf weiterführende, für Sie eventuell ebenfalls interessante Inhalte innerhalb unserer Website und auf Websites von Dritten hingewiesen. Die durch die Widgets angezeigten Inhalte werden inhaltlich und technisch von StackAdapt automatisch gesteuert und ausgeliefert. Die angezeigten Werbemittel werden dabei auf der Grundlage der bisherigen vom Nutzer gelesenen Inhalte bestimmt. Dafür verwendet StackAdapt Cookies, die auf dem Endgerät bzw. Browser des Nutzers gespeichert werden. Verwendet wird: Geräte-Quelle, Browser-Typ und IP-Adresse, wobei zur Anonymisierung das letzte Oktett gelöscht wird. StackAdapt macht Gebrauch von Unique Identifiers, wodurch die Nutzer identifiziert werden, die bereits vorher mit dem Widget interagiert haben. Durch das Anlegen eines Benutzerprofils, in welchem z.B. Seitenaufrufe oder Klicks aggregiert werden, werden die Präferenzen des Identifiers abgeleitet. Dem Tracking kann man jederzeit widersprechen, indem man auf "Opt-Out" unter der Datenschutzerklärung von StackAdapt (erreichbar unter: <https://www.stackadapt.com/privacy-policy>) klickt. Der Opt-Out gilt für das jeweilige Gerät und kann auch mit dem Löschen von Cookies die Gültigkeit verlieren.

## 8. Betreibt Hoffmann Re-Targeting?

### 8.1. Rechtsgrundlage

Sofern Sie in das Setzen von Statistik und Personalisierungs-Cookies eingewilligt haben erfolgt die Erhebung, Speicherung und Auswertung der nachfolgenden Cookies/Pixel auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit unter „Cookies“ im Footer rechts unten auf dieser Webseite widerrufen.

### 8.2. Facebook Pixel

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook einerseits möglich, Sie als Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir weiter die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Wir erhalten von Facebook hierzu ausschließlich statistische Daten ohne Bezug zu einer konkreten Person.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie die Remarketing-Funktion Custom Audiences hier deaktivieren: [www.facebook.com/settings?tab=ads](http://www.facebook.com/settings?tab=ads). Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Datenschutzpolitik von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

### 8.3. LinkedIn Insight Tag

Diese Website verwendet das „LinkedIn Insight Tag“, ein Conversion Tool der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Das LinkedIn Insight-Tag ermöglicht das Sammeln von Daten zu den Besuchen auf unserer Webseite, einschließlich URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, Zeitstempel und Seitenansichten. Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung. LinkedIn bietet außerdem ein Retargeting für Webseitenbesucher, sodass wir mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb unserer Website anzeigen können, ohne dass das Mitglied dabei identifiziert wird. Mehr Informationen zum Datenschutz auf LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn.

Die Nutzung des LinkedIn Insight-Tag erfolgt zu dem Zweck detaillierte Kampagnenberichte zu ermöglichen und Informationen über die Besucher unserer Webseite zu gewinnen und damit unseren Werbe- und Marketinginteressen. Als Kunde von LinkedIn Marketinglösungen verwenden wir das LinkedIn Insight-Tag, um Conversions nachzuverfolgen,

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

ein Retargeting unserer Webseitenbesucher vorzunehmen und zusätzliche Informationen über die LinkedIn-Mitglieder zu gewinnen, die sich unsere Werbeanzeigen ansehen.

Wenn Sie LinkedIn-Mitglied sind und nicht möchten, dass LinkedIn über unsere Website Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei LinkedIn gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen. Sie können die Ausführung des für das Tool erforderlichen Java-Script-Codes durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

## 8.4. Outbrain

In einigen Bereichen unserer Website nutzen wir die Technologie des Anbieters Outbrain UK Ltd., 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V7AA UK. Mit Hilfe eines sogenannten Widgets werden Nutzer auf weiterführende, für Sie eventuell ebenfalls interessante Inhalte innerhalb unserer Website und auf Websites von Dritten hingewiesen. Die im Outbrain-Widget angezeigten Inhalte werden inhaltlich und technisch von Outbrain automatisch gesteuert und ausgeliefert.

Die meist unterhalb eines Artikels integrierten Lese-Empfehlungen werden auf Grundlage der bisherigen vom Nutzer gelesenen Inhalte bestimmt. Für die Anzeige dieser interessenbezogenen weiterführenden Inhalte verwendet Outbrain Cookies, die auf dem Endgerät bzw. im Browser des Nutzers gespeichert werden. Outbrain erhebt die Geräte-Quelle, den Browser-Typ, sowie die IP-Adresse des Nutzers, bei der zur Anonymisierung das letzte Oktett gelöscht wird. Outbrain vergibt einen sogenannten Universally Unique Identifier (UUID), der den Nutzer endgerätbezogen identifizieren kann, wenn er eine Website besucht, auf der das Outbrain Widget implementiert ist. Outbrain legt Benutzerprofile an, in denen Benutzerinteraktionen (z.B. Seitenaufrufe und Klicks) eines Browser bzw. Endgeräts aggregiert werden, um so die Präferenzen des UUID abzuleiten.

Dem Tracking zur Anzeige interessenbasierter Empfehlungen durch Outbrain können Sie jederzeit widersprechen; klicken Sie hierzu auf das Feld „Ablehnen“ (Opt-Out) unter der Datenschutzerklärung von Outbrain, abrufbar unter <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy>. Hier erhalten Sie auch weitere Informationen zum Datenschutz der Outbrain UK Ltd. Der Opt-Out gilt nur für das jeweils von Ihnen genutzte Gerät und verliert zudem seine Gültigkeit, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

## 9. Wozu setzt Hoffmann Social Media Plug-Ins ein?

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Diese Buttons werden auf der Webseite lediglich als Grafik eingebunden, die eine Verlinkung auf die entsprechende Webseite des Button-Anbieters enthält. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den Diensten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden Ihre Daten an die jeweiligen Anbieter gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt. Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter.

Wir haben auf unserer Webseite die Social-Media-Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA  
Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)  
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – USA)  
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA)  
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland)

### 9.1. YouTube

Wir haben Videos in unserer Website eingebunden, die bei YouTube gespeichert sind und von unseren Websites aus direkt abspielbar sind. YouTube ist ein Multimedien-Dienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“), eine Konzerngesellschaft der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Einbindung von Video- und Bildinhalten.

Durch den Besuch unserer Website erhalten YouTube und Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie bei YouTube oder Google eingeloggt sind oder nicht. YouTube und Google nutzen diese Daten für Zwecke der Werbung, Marktforschung und

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023



bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Websites. Wenn Sie YouTube auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem YouTube- oder Google-Profil eingeloggt sind, können YouTube und Google dieses Ereignis zudem mit den jeweiligen Profilen verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

Sie können wie oben dargestellt Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie in den Google-Einstellungen für Werbung die Schaltfläche „Personalisierte Werbung im Web“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur nicht-individualisierte Werbung anzeigen.

Weitere Informationen finden Sie in auch für YouTube geltenden den Datenschutzhinweisen von Google.

## 9.2. Social Media Profile

Auf den Social-Media-Profilen der Hoffmann SE (nachfolgend Hoffmann) werden regelmäßig Inhalte und Angebote veröffentlicht und geteilt. Nachfolgend erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf unseren Social Media Seiten.

### 9.2.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Hoffmann betreibt Social Media Seiten bei den sozialen Netzwerken von:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) für die Facebook-Seite
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Deutschland) für die Xing-Seite
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) für die Instagram-Seite
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Irland) für die LinkedIn-Seite
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für die YouTube-Seite
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland) für die Twitter-Seite

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen besteht zwischen uns, der Hoffmann SE, und dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerkes eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO.

Soweit Sie über unsere Social Media Profile direkt mit uns kommunizieren oder persönliche Inhalte mit uns teilen, ist Hoffmann für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Ausnahmen gelten für die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen z.B.

- bei der Nutzungsanalyse (sogenannte Analysedienste bzw. Seiten-Insights); hierfür sind wir mit dem Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gemeinsam verantwortlich oder
- soweit der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform eigenverantwortlich Art, Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung festlegt.

### 9.2.2. Welche Daten werden erfasst und zu welchem Zweck?

Wir unterhalten Social Media Profile zum Zweck der Information über Dienstleistungen, Produkte, Werbeaktionen und Veranstaltungen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer der jeweiligen Seite in Kontakt zu treten. Wenn Sie unsere Social Media Seiten besuchen, erfasst Hoffmann grundsätzlich alle Mitteilungen, Inhalte und sonstigen Informationen, die Sie uns dort direkt mitteilen, etwa wenn Sie etwas auf einer Social Media Seite posten, liken, teilen oder uns eine private Nachricht senden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind unsere oben genannten berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, wenn Sie uns zur Vertragsanbahnung oder -erfüllung eine Anfrage zu unserem Unternehmen, unseren Produkten oder Dienstleistungen senden.

Wenn Sie ein Konto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben, können wir natürlich auch Ihre öffentlichen Informationen sehen, beispielsweise Ihren Benutzernamen, Profilbild, sonstige Informationen in Ihrem öffentlichen Profil und Inhalte, die Sie mit einer öffentlichen Zielgruppe teilen. Rechtsgrundlage ist hier Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

### 9.2.3. Verarbeitung Ihrer Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform

Bitte beachten Sie, dass der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Social Media Plattform allein verantwortlich ist und bei Ihrer Nutzung Art, Umfang und die Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten selbst festlegt. Bei jeder Interaktion auf unseren Social Media Seiten erfasst der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten. Betreiber der sozialen Netzwerke können allgemeine Statistiken zu den Interessen und demographischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region) der Nutzer von Social Media Plattformen einsehen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei einem Besuch

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

unserer Social Media Seiten Daten von Ihnen als Nutzer gegebenenfalls auch außerhalb der EU verarbeitet werden könnten.

Auf die Datenverarbeitungsvorgänge auf den Social Media Plattformen sowie auf eine mögliche Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU haben wir keinen Einfluss und werden in dieser Datenschutzerklärung nicht abgebildet. Insoweit verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Betreibers der jeweiligen Social Media Plattform:

- Facebook-Datenrichtlinie unter <https://www.facebook.com/policy> ,
- Instagram-Datenschutzrichtlinie unter <https://help.instagram.com/519522125107875> ,
- Xing-Datenschutzrichtlinie unter <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn-Datenschutzrichtlinie unter [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)
- YouTube-Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Twitter-Datenschutzrichtlinie unter <https://twitter.com/de/privacy>

#### 9.2.4. Nutzungsanalyse (Analysedienste bzw. Seiten-Insights)

Bei jeder Interaktion mit unseren Social Media Seiten erfasst der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform mit Cookies und ähnlichen Technologien das Nutzungsverhalten der Besucher und Follower der jeweiligen Social Media Seiten. Auf dieser Grundlage erhalten die Betreiber der Social Media Plattformen sogenannte „Seiten-Insights-Daten“. Seiten-Insights enthalten lediglich statistische, anonymisierte Angaben zu Besuchern, die somit keiner konkreten Person zugeordnet werden können. Die anonymen Nutzungsstatistiken basieren auf Kommentaren, Likes, Teilen, Anzahl der Besucher, Reichweite eines Beitrages, Aufrufe einzelner Seitenbereiche sowie Statistiken zu Followern nach Alter, Sprache, Herkunft oder Interessen. Auf die personenbezogenen Daten, die von den Betreibern der Social Media Plattformen für die Erstellung von Seiten-Insights verwendet werden („Seiten-Insights-Daten“), haben wir keinen Zugriff. Die Auswahl und Aufbereitung von Seiten-Insights-Daten erfolgen ausschließlich durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform.

Mit Hilfe von Seiten-Insights erhalten wir Erkenntnisse darüber, wie unsere Social Media Profile genutzt werden, welche Interessen die Besucher unserer Social Media Profile haben und welche Themen und Inhalte besonders beliebt sind. Dadurch können wir unsere Social Media Profil-Aktivitäten optimieren, beispielsweise indem wir bei der Planung und Auswahl unserer Inhalte besser auf die Interessen und Nutzungsgewohnheiten unseres Publikums eingehen können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) an der Analyse der uns von dem Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform zur Verfügung gestellten Daten zum Zwecke der Optimierung unseres Webangebots und unserer Marketingmaßnahmen.

Für die Datenverarbeitung, die der Bereitstellung von Seiten-Insights dient, sind Hoffmann und der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gemeinsam verantwortlich. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen der Erstellung und Verarbeitung von Nutzungsstatistiken finden Sie in den Informationen zu Nutzungsstatistiken auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform:

- Facebook-Informationen zu Seiten-Insights-Daten unter [https://de-de.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) ,
- Instagram-Insights unter [https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq\\_content](https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content) ,
- Xing unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- LinkedIn-Datenschutzrichtlinie (Aggregierte Einblicke) unter [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)
- YouTube-Insights unter <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Twitter-Zielgruppeneinblicke (Twitter Audience Insights) unter <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen interessensbasierter Werbung sowie den Einstellmöglichkeiten Ihres Profils und ihrer Werbepreferenzen finden Sie auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform

- Facebook unter <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter unter <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads> ,

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023

- Instagram unter <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung>,
- Xing unter <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube unter <https://adssettings.google.com/anonymous>

#### 9.2.5. Welche Rechte haben Sie und gegenüber wem können Sie sie ausüben?

Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen seitens Hoffmann zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zur jeweiligen Social Media Seite von Hoffmann auf.

Im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch Hoffmann können Sie Ihre unten genannten Rechte gegenüber Hoffmann und im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gegenüber dem jeweiligen Betreiber jederzeit geltend machen. Weitere Informationen hierzu finden sich in den Datenschutzerklärungen des Betreibers des jeweiligen sozialen Netzwerkes.

**Falls Sie der Hoffmann SE eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail oder postalisch unter den o.g. Kontaktdaten widerrufen. Soweit die Hoffmann SE Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeitet, können Sie der Verarbeitung widersprechen.**

### 10. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten bei dem jeweiligen Verantwortlichen für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die in dieser Datenschutzerklärung informiert wird. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine formlose Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

### 11. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben gegenüber dem jeweiligen Verantwortlichen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**Falls Sie der Hoffmann SE oder einem Hoffmann-Gruppenunternehmen eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail, Fax oder Brief widerrufen. Den Kontakt für das für Sie jeweils zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen finden Sie hier.**

**Soweit die Hoffmann SE und die Hoffmann-Gruppenunternehmen Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie der Verarbeitung widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, das verantwortliche Unternehmen kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Sofern Sie eine Einwilligung gegenüber einem Partnerunternehmen oder Drittanbieter widerrufen oder einer Datenverarbeitung widersprechen oder ein sonstiges der o.g. Rechte ausüben möchten, finden Sie die Kontaktdaten der jeweiligen Partnerunternehmen oder Drittanbieter hier.**

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung Service Plattform	Deutschland/Deutsch	2.7	Mai 2023