Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Webseite. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Hoffmann versteht es als Teil der unternehmerischen Verantwortung, dem Unternehmen anvertraute Informationen und Daten zu schützen. Damit Sie sich bei dem Besuch unserer Webseiten sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten informieren.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

1.1. Beim Besuch dieser Webseite

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite ist die Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.
Den Datenschutzbeauftragten der Hoffmann SE erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten und per E-Mail an: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. Zur Vertragserfüllung, Service-Leistungen

Einzelne Services und Angebote, die Ihnen auf der Webseite präsentiert werden, werden nicht durch die Hoffmann SE selbst, sondern durch die auf lokaler Ebene für die jeweiligen Services und Angebote zuständigen Hoffmann-Gruppenunternehmen angeboten. Soweit Sie Services und Angebote eines lokalen Hoffmann-Gruppenunternehmens über diese Webseite in Anspruch nehmen (z. B. Aufgabe einer Bestellung, Service-Leistungen, Kundenbetreuung), ist insoweit auch das jeweils für Sie zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Für Bestellungen und Service-Anliegen von Verbrauchern ist stets die Hoffmann SE zuständig.

Für Bestellungen und Service-Anliegen von Geschäftskunden ist in der Regel das Hoffmann-Gruppenunternehmen am jeweiligen Lieferort zuständig. Maßgeblich sind im Fall von Bestellungen die Angaben in den jeweiligen Bestell- und Vertragsunterlagen. Für Services und Anliegen mit Bezug zu einem bestimmten Standort ist in der Regel das für diesen Standort jeweils zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen zuständig.

Eine Übersicht über alle Hoffmann-Gruppenunternehmen, ihre jeweiligen lokalen Zuständigkeiten sowie die Kontaktdaten der jeweiligen Datenschutzbeauftragten können Sie hier abrufen.
Um Ihnen die Inanspruchnahme von Leistungen und Services von Hoffmann-Gruppenunternehmen über diese Webseite zu ermöglichen, wird die Hoffmann SE die von Ihnen erhobenen Daten erforderlichenfalls an das für Sie zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen weiterleiten.

2. Wann erfasst Hoffmann Daten über Sie?

2.1. Beim Aufruf unserer Webseite

Wir erheben in begrenzten Umfang Daten, um Ihre Bestellungen entgegenzunehmen und zu bearbeiten oder Ihnen bedarfsgerechte Angebote machen zu können. Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern technische Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z. B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet.

Auf dieser Website erheben wir personenbezogene Daten

- im Rahmen Ihrer Bestellung im Webshop
- bei der Registrierung für den individuellen Kundenzugang
- beim Abonnement unseres Newsletters
- im Kontakt- und Serviceanfrageformular
- bei Kontaktaufnahme per E-Mail
- über den Google Kartendienst
- beim Aufruf von Youtube Videos.

Welche Daten jeweils erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung, zur Leistungserbringung und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

2.2. Newsletter Abonnement

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu bestellen, in dem wir Sie regelmäßig über Aktionen von Hoffmann sowie teilweise über Aktionen der Hoffmann Group Foundation informieren. Für die Bestellung unseres Newsletters verwenden wir das sogenannten Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann den Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzten IP-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen den Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können.

Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z.B. per E-Mail) ist dafür ausreichend. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

2.3. Webinar / Whitepaper / Produkte

Unsere Webinare finden computer-/softwaregestützt über das Internet statt. Für die Durchführung setzen wir die Software GoToWebinar des Anbieters LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson´s Quay, Dublin 2, Ireland ein. Für die Bereitstellung dieses Dienstes und die damit verbundene Datenverarbeitung ist LogMeIn, Inc. verantwortlich. Für die auftragsbezogene Durchführung des Webinars übermitteln wir Ihre Anmelde- bzw. Kundendaten an LogMeIn, Inc. Hierzu werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Webinar ID.
Wir haben mit LogMeIn einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von GoToWebinar vollständig um.
Die Datenschutzerklärung von LogMeIn finden Sie hier: https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy.
Die Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten dient dem Zweck der Vorbereitung und Durchführung des Webinars, an dem Sie teilnehmen möchten. Diese Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.
Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Vertrages entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungs-pflichten vorgehalten und anschließend gelöscht.

Sollten Sie an einem unserer angebotenen entgeltfreien Webinare teilnehmen oder ein entgeltfreies Whitepaper o.Ä. herunterladen oder ein entgeltfreies Produkt bestellen, ist hierfür die Anmeldung zum Newsletter erforderlich. Die Newsletter-Bestellung bzw. Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt als Gegenleistung für das Webinar / Whitepaper. Gleichzeitig werden personenbezogene Profile erstellt, um Werbe- und Webangebote besser auf Ihre persönlichen Interessen auszurichten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus gelten die Informationen aus Punkt 2.2 Newsletter Abonnement.

2.4. Kontaktaufnahme

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehören das Kontaktformular und die Kontaktaufnahme per E-Mail. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten.

In einzelnen Fachbereichen (u.A. Vertrieb und Kundenservice) werden zum Zweck der besseren Arbeitsverteilung sowie zur Verbesserung der Servicequalität Sammel-E-Mail-Postfächer und Vertreterpostfächer eingesetzt, wobei mehrere zuständige Mitarbeiter auf diese Postfächer Zugriff haben können. Die empfangenen externen E-Mails werden in diesen Fällen aus betrieblichen Notwendigkeiten von den personalisierten Postfächern der entsprechenden Mitarbeiter automatisch in das entsprechende Postfach weitergeleitet. Die Weiterleitung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf den Rechtsgrundlagen von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens.

Wir nutzen zudem einen Live-Chat des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland. Im Rahmen der Zusammenarbeit haben wir mit Userlike UG einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.
Sie können den Live-Chat wie ein Kontaktformular nutzen, um nahezu in Echtzeit mit unseren Mitarbeitern zu chatten. Für eine zügige Beantwortung ihrer Fragen verwenden wir die Einstellung Live Preview.

Beim Start des Chats fallen folgende personenbezogene Daten an: Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Browsertyp/ -version, IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem, URL der zuvor besuchten Webseite, Menge der gesendeten Daten.
Und wenn angegeben: Vorname, Name, und E-Mail-Adresse.
Sobald Sie mit Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, werden bei dem Start des Chats je nach Angabe im Kundenprofil, folgende personenbezogene Daten verarbeitet zur schnelleren Abwicklung Ihres Anliegens übertragen: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Adresse, Anrede, Kundennummer.
Je nach Gesprächsverlauf mit unseren Mitarbeitern, können im Chat weitere personenbezogene Daten anfallen, die durch Sie eingetragen werden. Die Art dieser Daten hängt stark von Ihrer Anfrage ab oder dem Problem, welches Sie uns schildern. Die Verarbeitung all dieser Daten dient dazu, Ihnen eine schnelle und effiziente Kontaktmöglichkeit zur Verfügung zu stellen und somit unseren Kundenservice zu verbessern.
Durch das Aufrufen der Webseite https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/, wird das Chat-Widget in Form einer JavaScript-Datei von AWS Cloudfront geladen. Das Chat-Widget stellt technisch den Quellcode dar, der auf Ihrem Computer ausgeführt wird und den Chat ermöglicht.
Darüber hinaus speichern wir den Verlauf der Live-Chats für die Dauer von 12 Monaten. Dies dient dem Zweck, Ihnen unter Umständen umfangreiche Ausführungen zur Historie Ihrer Anfrage zu ersparen sowie zur beständigen Qualitätskontrolle unseres Live-Chat-Angebots. Die Verarbeitung ist deshalb gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO erlaubt. Sofern Sie dies nicht wünschen, können Sie uns dies gerne unter den weiter unten aufgeführten Kontaktdaten mitteilen. Gespeicherte Live-Chats werden dann unverzüglich von uns gelöscht.
Die Speicherung der Chatdaten dient auch dem Zweck, die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Hierin liegt zugleich unser berechtigtes Interesse, weshalb die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zulässig ist.
Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der Userlike UG (haftungsbeschränkt).

2.5. Bewertung zu Ihrer Bestellung

Nach erfolgreichem Bestellvorgang haben Sie die Möglichkeit eine Bewertung inkl. Kommentar zum vorangegangenen Bestellprozess zu hinterlassen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Verbesserung unserer Dienste.

Hierfür setzen wir den Dienstleister SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irland), einen Web-Dienst zur Erstellung und Auswertung von Online-Umfragen.
Bei einer freiwilligen Teilnahme an dieser Umfrage erfasst SurveyMonkey Informationen über das Gerät und die Anwendung, das bzw. die Sie für die Teilnahme an der Umfrage einsetzen. Dazu gehört die IP-Adresse, die Version Ihres Betriebssystems, der Gerätetyp sowie Informationen zu System und Leistung und zum Browsertyp. Wenn Sie an der Umfrage durch ein Mobilgerät teilnehmen, erfasst SurveyMonkey auch die UUID des Geräts. SurveyMonkey benutzt zudem sog. Tracking-Services von Drittanbietern, die wiederum Cookies und Page-Tags (auch bekannt als Web-Beacons), um Nutzungsdaten und Anwenderstatistiken zu erfassen. Bei freiwilliger Teilnahme werden im Rahmen der einmaligen Umfrage zum Zweck der Kontaktaufnahme auch Vorname, Name und Telefonnummer erfasst. Auf den Umfang der von SurveyMonkey erhobenen Daten haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu den von SurveyMonkey eingesetzten Cookies, zum Datenschutz sowie zur Speicherdauer finden Sie unter dem folgenden Link: https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO. Hoffmann hat ein berechtigtes Interesse, die Bewertungsfunktion in seinen Bestellvorgang zu integrieren, um seine Services weiterzuentwickeln.
Sie können der Datenverarbeitung im Rahmen der Bewertungsfunktion jederzeit widersprechen.
Die bei der Verwendung der Bewertungsfunktion von uns erhobenen Daten werden nach Ablauf von 3 Monaten automatisch gelöscht, es sei denn wir benötigen Ihre Daten noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten.

2.6. Feedback Service GetFeedback

Die Website verwendet den Service "GetFeedback for Websites" der SurveyMonkey Europe UC (2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Rd, Dublin 4, Ireland, im Folgenden: "GetFeedback"). GetFeedback sammelt Feedback von Websitebesuchern, um es uns zu ermöglichen, die Nutzung unserer Website, sowie auftretende Fehler zu analysieren und zu verbessern. Informationen werden nur verarbeitet, wenn der Nutzer auf die entsprechende Schaltfläche im Feedbackformular klickt oder an einer Befragung aktiv teilnimmt. Es werden dabei von Usabilla Informationen wie Gerät, Betriebssystem, Browser, Bildschirmauflösung erhoben und in einem pseudonymisierten Nutzungsprofil gespeichert. Weitere Daten wie E-Mail-Adresse und Feedback Text werden nur dann erhoben, wenn sie der Nutzer aktiv angibt. Cookies werden dabei ausschließlich nur gesetzt, um zu erheben, ob der Nutzer die Webseite zum ersten Mal besucht (oder nicht) sowie ob der Nutzer bereits eine Umfrage zu Gesicht bekommen hat. Sie können danach der Sammlung widersprechen, indem Sie das Cookie aus Ihrem Browser löschen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der How-to Seite von GetFeedback: https://support.usabilla.com/hc/en-us/articles/115003780472-Usabilla-cookies-and-localStorage.

2.7. Google Maps

Unsere Website verwendet den Kartendienst Google Maps der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Damit das von uns benutzte Google-Kartenmaterial eingebunden und in Ihrem Webbrowser angezeigt werden kann, muss Ihr Webbrowser beim Aufruf der Kontaktseite eine Verbindung zu einem Server von Google, der sich auch in den USA befinden kann, aufnehmen. Google erhält hierdurch die Information, dass von der IP-Adresse Ihres Gerätes die Kontaktseite unserer Website aufgerufen wurde. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Einbindung eines Kartendienstes zur Kontaktaufnahme.
Wenn Sie den Google-Kartendienst auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem Google-Profil eingeloggt sind, kann Google dieses Ereignis zudem mit Ihrem Google-Profil verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Google-Profil nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontakt-Seite bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und personalisierten Darstellung von Google Maps. **Sie können dieser Datenerhebung gegenüber Google widersprechen.**
Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google und den Zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps.

2.8. Rebrandly

Wir nutzen auf unserer Website das Tool “Rebrandly” zum Erstellen von QR-Codes. Dienstanbieter von „Rebrandly“ ist das Unternehmen Radiate Capital mit Sitz in Dublin, Irland (90 Leinster Road, Rathmines, Dublin 6, D06 F3P4 Dublin). In diesem Rahmen speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu dem Zweck, Ihnen eine benutzerfreundliche Möglichkeit auf die Weiterleitung unserer Websites zu gewähren. Dabei verarbeiten wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten: IP-Adresse.
Die Verarbeitung der vorgenannten Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Personenbezogene Daten, die zum Zweck verarbeitet werden, werden nach Zweckerfüllung gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Rebrandly finden Sie hier: https://www.rebrandly.com/privacy-policy?tid=132487462

3. Wofür werden die Daten bei Hoffmann verwendet?

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Hoffmann verwendet Ihre Daten mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Einkaufs- und Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um. Die Hoffmann SE und die Hoffmann-Gruppenunternehmen verwenden Ihre Daten im Einzelnen für

- die Abwicklung Ihrer Bestellung
- die Bearbeitung Ihrer Service-Anliegen

Sofern für Ihre Bestellung oder Ihr Service-Anliegen ein Hoffmann-Gruppenunternehmen zuständig ist, leiten wir Ihre Angaben an das jeweilige Hoffmann-Gruppenunternehmen weiter.

Zur Vertragserfüllung geben wir bzw. das zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen Ihre Daten an das mit der Zustellung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir bzw. das zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen (z. B. bei Zahlung per PayPal). In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Wir können Ihre Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten, in der Regel wirtschaftlichen Interessen von uns oder von Dritten verwenden, wobei wir nach Möglichkeit pseudonymisierte oder anonymisierte Daten verarbeiten. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Kontrolle und Verbesserung der Effizienz und Rechtssicherheit von geschäftlichen Prozessen
- Bonitätsprüfungen
- Kontrolle, Optimierung und Weiterentwicklung von Services und Produkten
- Durchführung von Werbung (z. B. Postwerbung oder Direktmarketing), Markt- und Meinungsforschung, Telefonansprache auf Grundlage einer mutmaßlichen Einwilligung bei B2B Kunden
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der Sicherheit und der Betriebsfähigkeit unserer IT-Systeme

- Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen per E-Mail

3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung die Rechtsgrundlage, für die von der Einwilligung umfasste Verarbeitung. Dies betrifft insbesondere eine möglicherweise von Ihnen erteilte Einwilligung in die werbliche Ansprache per Telefon oder E-Mail.

Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die oben genannten Kontaktdaten oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

3.4. Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, z. B. gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in Bezug auf geschäftliche Unterlagen sowie exportrechtlichen Bestimmungen.

3.5. Personalisierte Services

Wir verwenden Ihre persönlichen Informationen, um Ihre Vorlieben zu ermitteln und Ihr Erlebnis im Hoffmann eShop zu personalisieren. Sie erhalten von uns Empfehlungen für weitere von Hoffmann vertriebene Produkte und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten.
Die Verarbeitung Ihrer Daten zur Personalisierung unserer Services ist bei Hoffmann ein fester Leistungsbestandteil.

4. Weitergabe Ihrer Daten

Sofern Hoffmann SE als Auftragsverarbeiter für die zuständigen Hoffmann-Gruppenunternehmen und Partner auftritt, werden die Daten an diese entsprechend weitergeleitet. Hierbei handelt es sich insbesondere um erhobene Nutzerdaten im Sinne von Kap. 10 sofern Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben. Soweit zum Betrieb dieser Webseite oder zur Leistungserbringung durch ein Hoffmann-Gruppenunternehmen externe Dienstleister eingesetzt werden (Hosting-Provider, Versanddienstleister usw.) oder für die Bearbeitung ein anderes Hoffmann-Gruppenunternehmen zuständig ist, erhalten die betreffenden Unternehmen nur in dem Umfang Zugang zu Ihren Daten, wie dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben und Funktionen jeweils erforderlich ist.

Soweit diese Dienstleister und Hoffmann-Gruppenunternehmen Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, welches nicht die gleichen Datenschutzstandards wie die Europäische Union bietet. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die jeweiligen Empfänger Ihrer Daten vertraglich oder auf andere Weise ein mit der Europäischen Union gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

5. Wie verwendet Hoffmann Ihre Daten für postalische Werbung?

Die Hoffmann SE bzw. die für Sie zuständigen Hoffmann-Gruppenunternehmen behalten sich vor, Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch ohne Ihre Einwilligung für postalische Direktwerbung zu verarbeiten. Dies umfasst auch die Auswertung Ihrer Daten (z. B. Stammdaten, Bestelldaten, Zugriffsdaten), um Ihr potenzielles Interesse an unseren Produkten und Services zu ermitteln. Diese Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung von aktuellen Kundendaten und allgemein zugänglichen Erkenntnissen über unsere Kunden. Die Ergebnisse werden genutzt, um Sie bedarfs- und zielgerichteter ansprechen zu können und Ihnen relevantere Angebote zu unterbreiten.
Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Ihren Widerspruch können Sie an die oben genannten Kontaktdaten richten bzw. direkt an das jeweilige Hoffmann-Gruppenunternehmen richten.

6. Wie verwendet Hoffmann Ihre Daten bei Gutscheinaktionen?

Hoffmann Kunden profitieren von unterschiedlichen Gutschein- und Rabattangeboten. Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben, informieren wir Sie über Gutscheinaktionen im Newsletter, per E-Mail oder per Post. Darüber hinaus hat Hoffmann gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein berechtigtes Interesse Bestandskunden personalisierte Gutscheine und Rabatte zuzusenden. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen Ihrer Gutscheineinlösung. Sofern Sie personalisierte Gutscheincodes in Ihrem Kundenkonto im Webshop einlösen, werden die Daten mit Ihren persönlichen Daten zusammengeführt.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter dataprotection@hoffmann-group.com widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

7. Wann führt Hoffmann eine Bonitätsprüfung und Scoring durch?

Sofern die Hoffmann SE bzw. das für Sie zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen in Vorleistung treten, z. B. beim Kauf auf Rechnung, behält sich das jeweilige Unternehmen vor, zur Wahrung seiner berechtigten Interessen eine Identitäts- und Bonitätsauskunft von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen bzw. die Gewährung bestimmter Zahlungsmodalitäten von der Durchführung einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwenden wir für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Eine Übersicht über die von den von der Hoffmann SE bzw. den Hoffmann-Gruppenunternehmen jeweils beauftragten Wirtschaftsauskunfteien sowie ggf. zusätzliche, spezifische Hinweise zur Datenverarbeitung durch das jeweilige Gruppenunternehmen erhalten Sie hier.

8. Wozu setzt diese Webseite Cookies ein?

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Die meisten Webbrowser (siehe Hilfe-Funktion in der Menüleiste Ihres Browsers) können von Ihnen so eingestellt werden, dass sie neue Cookies nicht akzeptieren, dass Sie die Nachricht erhalten, dass ein neues Cookie platziert wurde oder dass sämtliche erhaltenen Cookies ausgeschaltet werden. Bei Smartphones, Tablets sowie anderen mobilen und stationären Endgeräten können Sie die notwendigen Einstellungen in der jeweiligen Bedienungsanleitung nachlesen. Wir empfehlen Ihnen aber, die Cookie-Funktionen vollständig eingeschaltet zu lassen, da es nur mit Cookies möglich ist, unsere Webseiten für Ihre Bedürfnisse weiter zu verbessern. Unsere Cookies speichern keine sensitiven Daten wie Passwörter, Kreditkartendaten oder ähnliches. Sie richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion, Spracheinstellungen) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

9. Betreibt Hoffmann Re-Targeting?

9.1. Rechtsgrundlage

Sofern Sie in das Setzen von Statistik und Personalisierungs-Cookies eingewilligt haben erfolgt die Erhebung, Speicherung und Auswertung der nachfolgenden Cookies/Pixel auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit unter „Cookies“ im Footer rechts unten auf dieser Webseite widerrufen.

9.2. Re-Targeting Episerver

Auf dieser Website werden mit Technologien der Episerver GmbH (http://www.episerver.de) Daten zu Marketing – und Optimierungszwecken gespeichert. Diese Daten ermöglichen es uns, unsere Internetseiten gezielt auf Ihre Interessen abzustimmen und Ihnen einen für Sie personalisierten Service anzubieten. Dies erfolgt durch eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens anhand der Produkte, für die Sie sich bereits in unserem Shop interessiert haben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Diese Daten werden mithilfe sogenannter „Cookies“ erhoben. Diese Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser bei einem erneuten Besuch unserer Website wieder zu erkennen. Wollen Sie unseren Service einer für

Sie personalisierten Website nicht nutzen, so löschen Sie entweder nach Besuch unserer Website die bei Ihnen gespeicherten Cookies oder sie können Ihren Internetbrowser so einstellen, dass generell keine Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden können.

Datenschutzpolitik von Episerver: https://www.episerver.com/legal/privacy-statement/

9.3. Facebook Pixel

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von Meta Platforms Inc. ., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook einerseits möglich, Sie als Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir weiter die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Wir erhalten von Facebook hierzu ausschließlich statistische Daten ohne Bezug zu einer konkreten Person.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie die Remarketing-Funktion Custom Audiences hier deaktivieren: www.facebook.com/settings?tab=ads]. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Datenschutzpolitik von Facebook: https://www.facebook.com/policy.php

9.4. LinkedIn Insight Tag

Diese Website verwendet das „LinkedIn Insight Tag“, ein Conversion Tool der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.
Das LinkedIn Insight-Tag ermöglicht das Sammeln von Daten zu den Besuchen auf unserer Webseite, einschließlich URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, Zeitstempel und Seitenansichten. Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung. LinkedIn bietet außerdem ein Retargeting für Webseitenbesucher, sodass wir mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb unserer Website anzeigen können, ohne dass das Mitglied dabei identifiziert wird. Mehr Informationen zum Datenschutz auf LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn.
Die Nutzung des LinkedIn Insight-Tag erfolgt zu dem Zweck detaillierte Kampagnenberichte zu ermöglichen und Informationen über die Besucher unserer Webseite zu gewinnen und damit unseren Werbe- und Marketinginteressen. Als Kunde von LinkedIn Marketinglösungen verwenden wir das LinkedIn Insight-Tag, um Conversions nachzuverfolgen, ein Retargeting unserer Webseitenbesucher vorzunehmen und zusätzliche Informationen über die LinkedIn-Mitglieder zu gewinnen, die sich unsere Werbeanzeigen ansehen.

Wenn Sie LinkedIn-Mitglied sind und nicht möchten, dass LinkedIn über unsere Website Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei LinkedIn gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen. Sie können die Ausführung des für das Tool erforderlichen Java-Script-Codes durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

9.5. Facebook Conversion API

Innerhalb unserer Onlineangebots verwenden wir das Trackingtool Facebook Conversions API. Dienstanbieter ist das amerikanische Unternehmen Meta Platforms Inc., für den europäischen Raum das Unternehmen Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland).

In diesem Rahmen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu dem Zweck unser Online-Angebot für Sie als Besucher unseres Onlineangebotes für die Darstellung von Anzeigen zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir die Facebook Conversion API ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmten Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences"). Mit Hilfe der Facebook Conversion API möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Im Rahmen dessen verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Userdaten; IP-Adresse; Nutzerverhalten.
Personenbezogene Daten, die zum Zweck der Durchführung von Webinaren verarbeitet werden, werden nach Zweckerfüllung gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden sie hier: https://www.facebook.com/policy.php

10. Welche Statistik und Marketingservices setzt Hoffmann ein?

10.1. Rechtsgrundlage und Übersicht eingesetzter Cookies

Sofern Sie in das Setzen von Statistik (Analyse) und Personalisierung (Marketing)-Cookies eingewilligt haben erfolgt die Erhebung, Speicherung und Auswertung der nachfolgend aufgezählten Cookies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit unter „Cookies" im Footer rechts unten auf dieser Webseite widerrufen.

Übersicht der eingesetzten Statistik und Personalisierungs-Cookies:

10.2 Google (Universal) Analytics
10.3 Episerver
10.4 Dynatrace
10.5 Campaign Manager (vormals DoubleClick by Google)
10.6 Goolge Ads
10.7 Bing Ads
10.8 intelliAd
10.9 Indeed Conversion Tracker
10.10 Commerce Connector – Conversion Tracking
10.11 Outbrain Pixel – Conversion Tracking
10.12 Kameleoon
10.13 Microsoft 365 Marketing
10.14 Microsoft Clarity
10.15 Media Math

10.2. Google (Universal) Analytics

Diese Website benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

10.3. Episerver

Auf dieser Website werden mit Technologien der Episerver GmbH (http://www.episerver.de) Daten zu Marketing – und Optimierungszwecken gespeichert. Diese Daten ermöglichen es uns, unsere Internetseiten noch gezielter auf Ihre Interessen abzustimmen und Ihnen einen für Sie personalisierten Service anzubieten. Dies erfolgt durch eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens anhand der Produkte, für die Sie sich bereits in unserem Shop interessiert haben.

Diese Analyse erfolgt mit Hilfe sogenannter „Cookies". Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser bei einem erneuten Besuch unserer Website wieder zu erkennen. Nutzungsprofile werden ausschließlich unter Pseudonymen erstellt und nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Wollen Sie unseren Service einer für Sie personalisierten Website nicht nutzen, so löschen Sie entweder nach Besuch unserer Website die bei Ihnen gespeicherten Cookies oder Sie können Ihren Internetbrowser so einstellen, dass generell keine Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden können.

10.4. Dynatrace

Auf dieser Website werden zudem mit Technologien der Dynatrace GmbH (https://www.dynatrace.de) Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können auch Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Endgerät des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Website ermöglichen. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende ausdrückliche Einwilligung nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

10.5. Campaign Manager (vormals DoubleClick by Google)

Unsere Webseiten nutzen das Online Marketing Tool Campaign Manager der Google Ireland Limited, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google"). Campaign Manager setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Campaign Manager mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die einen Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Campaign Manager-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website von Hoffmann aufruft und dort etwas kauft. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Sofern eine Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Campaign Manager erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, https://www.google.de/settings/ads , wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link http://www.google.com/settings/ads/plugin. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Darüber hinaus können Sie verhindern, dass Google die durch die Cookies erzeugten Daten über Ihre Nutzung der Websites und die Verarbeitung dieser Daten durch Google sammelt, indem Sie das unter https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=de unter „Anzeigeeinstellungen", „Erweiterung für Campaign Manager-Deaktivierung" verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zu Campaign Manager erhalten Sie unter https://www.google.de/doubleclick sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: https://policies.google.com/privacy.

10.6. Google Ads

Unsere Webseite nutzen die Dienste „Google Ads Conversion-Tracking“ und „Google Ads Remarketing“ der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Mittels „Google Ads Conversion-Tracking“ werden von uns definierte Kundenaktionen erfasst (wie beispielweise das Klicken auf eine Anzeige, Seitenaufrufe, Downloads) und analysiert. „Google Ads Remarketing“ nutzen wir, um Ihnen individualisierte Werbebotschaften für unsere Produkte auf Partnerwebsites von Google anzuzeigen. Beide Dienste setzten dafür Cookies und ähnliche Technologien ein. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Sofern eine Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontakt-Seite bei Google ausloggen.

Sie können, wie oben dargestellt, Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist. Zudem können Sie in den Cookie-Einstellungen der Datenschutzerklärung von Google verhindern, dass Google Cookies zu Werbezwecken verwenden.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

10.7. Bing Ads

Unsere Webseite verwendet Bing Ads, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“). Microsoft verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die Verwendung dieser Technologien ermöglicht Microsoft und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Microsoft zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Sofern eine Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers (wie oben beschrieben) verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich werden nutzen können. **Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Microsoft sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem Sie die personalisierten Anzeigen auf der Widerspruchsseite von Microsoft deaktivieren.**

10.8. intelliAd

Diese Webseite benutzt den Webanalysedienst mit Bid-Management der intelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten erfasst und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Beim Einsatz des intelliAd Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies. Die anonymisierten Nutzungsdaten und -profile können sowohl vom Webseitenbetreiber als auch von anderen Kunden von intelliAd zur Identifizierung von Nutzungsinteressen verwendet werden, ohne dass ein Rückschluss auf Ihre Identität als Webseitenbesucher möglich ist. **Sie haben das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Nutzungsdaten auch für die Zukunft zu widersprechen. Verwenden Sie hierzu die intelliAd Opt-Out Funktion.**

10.9. Indeed Conversion Tracker

Unsere Webseite verwendet einen Conversion-Tracker der Indeed Ireland Operations Ltd.,124 St. Stephen's Green, 3rd Floor, Dublin 2. IRELAND.
Das Cookie für den Conversion-Tracker wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von uns bei Indeed geschaltete Stellenanzeige klickt. Diese Cookies dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Das Cookie begleitet den User während des Bewerbungsprozesses. Bei Abschluss der Bewerbung übermittelt er diese Information an den Conversion Tracker, welcher den Bewerbungseingang, d.h. eine Conversion zählt. Jeder Indeed Nutzer erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Indeed-Anzeigen-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für uns zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt und eine Bewerbung abgeschlossen haben. Wir erhalten jedoch

keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie dem Cookie des Indeed Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Indeed: http://de.indeed.com/legal#privacy.

10.10. Commerce Connector – Conversion Tracking

Wir nutzen das Conversion Tracking Programm der Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart. Der Einsatz des Conversion-Tracking dient dem Anbieter zur Anzeigen- sowie Verlinkungsoptimierung, deren Auswertbarkeit und zu Abrechnungszwecken. Wenn Sie auf eine auf Drittseiten (bspw. Google) geschaltete Anzeige von Hoffmann, oder auf die Verlinkung zum Hoffmann-Onlineshop von einer Markenwebseite klicken, welche mit einem Conversion-Tracking-Tag versehen ist, wird ein Cookie für das Conversion Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese sog. "Conversion-Cookies" verlieren nach 7 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifikation des Nutzers.

Mithilfe des Conversion Cookies werden Bestellungen und Registrierungen auf unserer Webseite erfasst, die nach dem Klick auf die Anzeige oder Verlinkung getätigt wurden. Dies dient ausschließlich zur Anzeigenoptimierung, deren Auswertbarkeit und zu Abrechnungszwecken. Hierbei erhalten wir keine personenbezogenen Daten und können den Nutzer nicht persönlich identifizieren. Die Commerce Connector GmbH erhält die Gesamtzahl der Nutzer, die auf die Anzeige geklickt haben oder ihr Produkt gekauft haben sowie im Falle eines Kaufabschlusses ggf. die IP-Adresse des Käufers sowie Informationen zu Produkten und Warenwerten.

Sollte der Nutzer mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, die Installation des Cookies durch eine entsprechende Einstellung des Browsers zu verhindern. Näheres hierzu vorstehend unter dem Punkt 8 und unter https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/.

10.11. Outbrain Pixel – Conversion-Tracking

In einigen Bereichen unserer Website nutzen wir die Technologie des Anbieters Outbrain UK Ltd., Outbrain UK Limited, 5 New Bridge Street, London, EC4V 6JAUK. Mit Hilfe eines sogenannten Widgets werden Nutzer auf weiterführende, für Sie eventuell ebenfalls interessante Inhalte innerhalb unserer Website und auf Websites von Dritten hingewiesen. Die im Outbrain-Widget angezeigten Inhalte werden inhaltlich und technisch von Outbrain automatisch gesteuert und ausgeliefert.

Die meist unterhalb eines Artikels integrierten Lese-Empfehlungen werden auf Grundlage der bisherigen vom Nutzer gelesenen Inhalte bestimmt. Für die Anzeige dieser interessenbezogenen weiterführenden Inhalte verwendet Outbrain Cookies, die auf dem Endgerät bzw. im Browser des Nutzers gespeichert werden. Outbrain erhebt die Geräte-Quelle, den Browser-Typ, sowie die IP-Adresse des Nutzers, bei der zur Anonymisierung das letzte Oktett gelöscht wird. Outbrain vergibt einen sogenannten Universally Unique Identifier (UUID), der den Nutzer endgerätbezogen identifizieren kann, wenn er eine Website besucht, auf der das Outbrain Widget implementiert ist. Outbrain legt Benutzerprofile an, in denen Benutzerinteraktionen (z.B. Seitenaufrufe und Klicks) eines Browser bzw. Endgeräts aggregiert werden, um so die Präferenzen des UUID abzuleiten.

Dem Tracking zur Anzeige interessenbasierter Empfehlungen durch Outbrain können Sie jederzeit widersprechen; klicken Sie hierzu auf das Feld „Ablehnen“ (Opt-Out) unter der Datenschutzerklärung von Outbrain, abrufbar unter http://www.outbrain.com/de/legal/privacy. Hier erhalten Sie auch weitere Informationen zum Datenschutz der Outbrain UK Ltd. Der Opt-Out gilt nur für das jeweils von Ihnen genutzte Gerät und verliert zudem seine Gültigkeit, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

10.12. Kameleoon

Unsere Website nutzt den Test- und Webanalysedienst der SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich. Die Verwendung des Programms ermöglicht eine Analyse des Nutzerverhaltens, um Reports über Websiteaktivitäten zusammenzustellen, sodass wir unser Angebot regelmäßig verbessern können.

Für die Analysen werden Cookies gesetzt, die mit einer pseudonymisierten ID verknüpft werden. Ihre IP-Adresse wird dazu vollständig anonymisiert und nicht gespeichert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in aggregierter und pseudonymisierter Form gespeichert. Die im Rahmen von Kameleoon von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Kameleoon zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus das Kameleoon-Tracking jederzeit deaktivieren, indem Sie im Fußbereich dieser Webseite auf „Cookies“ klicken und die Einstellungen entsprechend anpassen.

10.13. Microsoft Dynamics 365 für Marketing

Wir setzen auf unserer Webseite und für das E-Mail-Marketing das Marketing-Automation-System Microsoft Dynamics 365 Marketing des Anbieters Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – nachfolgend „Microsoft“ - ein, zur Durchführung von Marketing-Aktionen, zu Analysezwecken sowie zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Kunden und potenziellen Kunden. Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der europäischen Union.

Die in unserem Onlineangebot eingebundenen Komponenten (z.B. Formulare, E-Mail-Versand) des Systems verwenden sog. „Cookies“, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Microsoft wird in unserem Auftrag die über unsere Internetseite gewonnenen Daten und Informationen dazu nutzen, das Nutzerverhalten der betroffenen Person, die unsere Internetseite genutzt hat, auszuwerten. Ferner wird Microsoft die Daten nutzen, um in unserem Auftrag Reports über Nutzeraktivitäten zu erstellen, sowie weitere Dienstleistungen für unser Unternehmen zu erbringen, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Internetseite stehen. Bestimmte Nutzungsdaten werden dabei mit Ihrer Person verknüpft und in unserem System gespeichert. So können wir Ihnen speziell auf Ihr Interesse zugeschnittene Informationen und Angebote zukommen lassen.

Es werden insbesondere nachfolgende Informationen erfasst: Client Id, der geographische Standort, Art des Browsers, Dauer des Besuchs und aufgerufene Seiten.

Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers dauerhaft verhindern oder die entsprechenden Einstellungen durch Klicken auf „Cookies“ im Fußbereich unserer Webseite vornehmen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Nutzer in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.
Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies in Zusammenhang mit dem System finden Nutzer unter https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies.

10.14. Microsoft Clarity

Wir setzen auf unserer Website Microsoft Clarity des Anbieters Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA – nachfolgend „Microsoft“ – ein. Microsoft Clarity dient zu statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website.

Microsoft Clarity verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen, sowie einen sogenannten Tracking Code, der bei Aufruf dieses Dienstes ausgeführt wird. Die Nutzungs- und nutzerbezogenen Daten, wie IP-Adresse, Ort, Zeit oder Häufigkeit des Besuches unserer Website werden dabei an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Zum Schutz Ihrer Daten nutzen wir Microsoft Clarity mit der IP-Anonymisierungsfunktion. Durch diese Funktion kürzt Microsoft die IP-Adresse schon innerhalb der EU bzw. des EWR.
Die erhobenen Daten werden von Microsoft genutzt, um uns eine Auswertung über den Besuch unserer Website sowie über die dortigen Nutzungsaktivitäten zur Verfügung stellen. Ebenso kann Microsoft diese Daten für Werbezwecke und andere Dienstleistungen, die mit der Nutzung unserer Website und der Nutzung des Internets zusammenhängen, nutzen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.
Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers dauernd verhindern oder die entsprechenden Einstellungen durch Klicken auf „Cookies“ im Fußbereich unserer Website vornehmen.

Die Datenschutzhinweise von Microsoft finden Sie im Microsoft Privacy Statement unter
https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.
Weitere Informationen und die Nutzungsbedingungen von Microsoft Clarity finden Sie unter https://clarity.microsoft.com/terms.
Widerrufsmöglichkeit (Opt-Out): https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out

10.15. Media Math

Unsere Website verwendet Conversion und Re-Targeting Pixel des Anbieters MediaMath Inc., 4 World Trade Center, 150 Greenwich Street, 45th Floor, New York, NY 10007, United States. MediaMath ist ein Webanalysedienst und verwendet unter anderem Cookies, mobile Werbe-IDs (sog. MediaMath-ID) und Pixel Tags um nutzerrelevante, interessenbezogene Anzeigen im Media-Math-Werbenetzwerk (Websites, die die Re-Targeting-Technologie von MediaMath verwenden) zu schalten. Zum einen ist es uns dadurch möglich, Ihre Aktivität auf unserer Website zu messen und somit die Effektivität dieser Anzeigen nachzuvollziehen. Zum anderen können wir auf Basis des Nutzerprofils für Sie relevante Anzeigen ausspielen, die sich auf die auf unserer Website beworbenen Inhalte und Produkte beziehen, die für Sie interessant sein könnten.

Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers dauerhaft verhindern oder die entsprechenden Einstellungen durch Klicken auf „Cookies“ im Fußbereich unserer Webseite vornehmen oder die MediaMath Opt-Out Funktion verwenden: http://www.mediamath.com/ad-choices-opt-out/

Weitere Informationen zum Datenschutz der MediaMath Inc. finden Sie in der Datenschutzerklärung von MediaMath unter https://www.mediamath.com/de/datenschutzrichtlinie/

11. Wozu setzt Hoffmann Social Media ein?

11.1. Social Media Plug-Ins

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Diese Buttons werden auf der Webseite lediglich als Grafik eingebunden, die eine Verlinkung auf die entsprechende Webseite des Button-Anbieters enthält. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den Diensten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden Ihre Daten an die jeweiligen Anbieter gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt. Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter.

Wir haben auf unserer Webseite die Social-Media-Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

Meta Platforms Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – USA)
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA)
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland)
WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

11.2. Youtube

Wir haben Videos in unserer Website eingebunden, die bei YouTube gespeichert sind und von unseren Websites aus direkt abspielbar sind. YouTube ist ein Multimediadienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (“YouTube”), eine Konzerngesellschaft der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Einbindung von Video- und Bildinhalten.
Durch den Besuch unserer Website erhalten YouTube und Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie bei YouTube oder Google eingeloggt sind oder nicht. YouTube und Google nutzen diese Daten für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Websites. Wenn Sie YouTube auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem YouTube- oder Google-Profil eingeloggt sind, können YouTube und Google dieses Ereignis zudem mit den jeweiligen Profilen verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.
Sie können wie oben dargestellt Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie in den Google-Einstellungen für Werbung die Schaltfläche „Personalisierte Werbung im Web“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur nicht-individualisierte Werbung anzeigen.
Weitere Informationen finden Sie in auch für YouTube geltenden den Datenschutzhinweisen von Google.

11.3. Social Media Profile

Auf den Social-Media-Profilen der Hoffmann SE (nachfolgend Hoffmann) werden regelmäßig Inhalte und Angebote veröffentlicht und geteilt. Nachfolgend erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf unseren Social Media Seiten.

11.3.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Hoffmann betreibt Social Media Seiten bei den sozialen Netzwerken von:

- Meta Platforms Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) für die Facebook-Seite
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Deutschland) für die Xing-Seite
- Meta Platforms Inc.Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) für die Instagram-Seite
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Irland) für die LinkedIn-Seite
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für die YouTube-Seite
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland) für die Twitter-Seite

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen besteht zwischen uns, der Hoffmann SE, und dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerkes eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO.

Soweit Sie über unsere Social Media Profile direkt mit uns kommunizieren oder persönliche Inhalte mit uns teilen, ist Hoffmann für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Ausnahmen gelten für die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen z.B.

- bei der Nutzungsanalyse (sogenannte Analysedienste bzw. Seiten-Insights); hierfür sind wir mit dem Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gemeinsam verantwortlich oder
- soweit der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform eigenverantwortlich Art, Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung festlegt.

11.3.2. Welche Daten werden erfasst und zu welchem Zweck?

Wir unterhalten Social Media Profile zum Zweck der Information über Dienstleistungen, Produkte, Werbeaktionen und Veranstaltungen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer der jeweiligen Seite in Kontakt zu treten. Wenn Sie unsere Social Media Seiten besuchen, erfasst Hoffmann grundsätzlich alle Mitteilungen, Inhalte und sonstigen Informationen, die Sie uns dort direkt mitteilen, etwa wenn Sie etwas auf einer Social Media Seite posten, liken, teilen oder uns eine private Nachricht senden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind unsere oben genannten berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, wenn Sie uns zur Vertragsanbahnung oder -erfüllung eine Anfrage zu unserem Unternehmen, unseren Produkten oder Dienstleistungen senden.

Wenn Sie ein Konto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben, können wir natürlich auch Ihre öffentlichen Informationen sehen, beispielsweise Ihren Benutzernamen, Profilbild, sonstige Informationen in Ihrem öffentlichen Profil und Inhalte, die Sie mit einer öffentlichen Zielgruppe teilen. Rechtsgrundlage ist hier Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

11.3.3. Verarbeitung Ihrer Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform

Bitte beachten Sie, dass der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Social Media Plattform allein verantwortlich ist und bei Ihrer Nutzung Art, Umfang und die Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten selbst festlegt. Bei jeder Interaktion auf unseren Social Media Seiten erfasst der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten. Betreiber der sozialen Netzwerke können allgemeine Statistiken zu den Interessen und demographischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region) der Nutzer von Social Media Plattformen einsehen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei einem Besuch unserer Social Media Seiten Daten von Ihnen als Nutzer gegebenenfalls auch außerhalb der EU verarbeitet werden könnten.

Auf die Datenverarbeitungsvorgänge auf den Social Media Plattformen sowie auf eine mögliche Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU haben wir keinen Einfluss und werden in dieser Datenschutzerklärung nicht abgebildet. Insoweit verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Betreibers der jeweiligen Social Media Plattform:

- Facebook-Datenrichtlinie unter https://www.facebook.com/policy ,

- Instagram-Datenschutzrichtlinie unter https://help.instagram.com/519522125107875 ,
- Xing-Datenschutzrichtlinie unter https://privacy.xing.com/de
- LinkedIn-Datenschutzrichtlinie unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTube-Datenschutzerklärung unter https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de
- Twitter-Datenschutzrichtlinie unter https://twitter.com/de/privacy

11.3.4. Nutzungsanalyse (Analysedienste bzw. Seiten-Insights)

Bei jeder Interaktion mit unseren Social Media Seiten erfasst der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform mit Cookies und ähnlichen Technologien das Nutzungsverhalten der Besucher und Follower der jeweiligen Social Media Seiten. Auf dieser Grundlage erhalten die Betreiber der Social Media Plattformen sogenannte „Seiten-Insights-Daten". Seiten-Insights enthalten lediglich statistische, anonymisierte Angaben zu Besuchern, die somit keiner konkreten Person zugeordnet werden können. Die anonymen Nutzungsstatistiken basieren auf Kommentaren, Likes, Teilen, Anzahl der Besucher, Reichweite eines Beitrages, Aufrufe einzelner Seitenbereiche sowie Statistiken zu Followern nach Alter, Sprache, Herkunft oder Interessen. Auf die personenbezogenen Daten, die von den Betreibern der Social Media Plattformen für die Erstellung von Seiten-Insights verwendet werden („Seiten-Insights-Daten"), haben wir keinen Zugriff. Die Auswahl und Aufbereitung von Seiten-Insights-Daten erfolgen ausschließlich durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform.

Mit Hilfe von Seiten-Insights erhalten wir Erkenntnisse darüber, wie unsere Social Media Profile genutzt werden, welche Interessen die Besucher unserer Social Media Profile haben und welche Themen und Inhalte besonders beliebt sind. Dadurch können wir unsere Social Media Profil-Aktivitäten optimieren, beispielsweise indem wir bei der Planung und Auswahl unserer Inhalte besser auf die Interessen und Nutzungsgewohnheiten unseres Publikums eingehen können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) an der Analyse der uns von dem Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform zur Verfügung gestellten Daten zum Zwecke der Optimierung unseres Webangebots und unserer Marketingmaßnahmen.

Für die Datenverarbeitung, die der Bereitstellung von Seiten-Insights dient, sind Hoffmann und der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gemeinsam verantwortlich. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen der Erstellung und Verarbeitung von Nutzungsstatistiken finden Sie in den Informationen zu Nutzungsstatistiken auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform:

- Facebook-Informationen zu Seiten-Insights-Daten unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data ,
- Instagram-Insights unter https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content ,
- Xing unter https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten
- LinkedIn-Datenschutzrichtlinie (Aggregierte Einblicke) unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTube-Insights unter https://youtubeinsights.withgoogle.com/
- Twitter-Zielgruppeneinblicke (Twitter Audience Insights) unter https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen interessensbasierter Werbung sowie den Einstellmöglichkeiten Ihres Profils und ihrer Werbepräferenzen finden Sie auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform

- Facebook unter https://de-de.facebook.com/ads/preferences
- Twitter unter https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads ,
- Instagram unter https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung ,
- Xing unter https://privacy.xing.com/de
- LinkedIn unter https://www.linkedin.com/psettings/
- YouTube unter https://adssettings.google.com/anonymous
-

11.3.5. Welche Rechte haben Sie und gegenüber wem können Sie sie ausüben?

Wenn Sie die hier unter 11.3. beschriebenen Datenverarbeitungen seitens Hoffmann zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profils zur jeweiligen Social Media Seite von Hoffmann auf.

Im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch Hoffmann können Sie Ihre unter Ziffer 13. genannten Rechte gegenüber Hoffmann und im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gegenüber dem jeweiligen Betreiber jederzeit geltend machen. Weitere Informationen hierzu finden sich in den Datenschutzerklärungen (siehe Ziffer 11.3.3.) des Betreibers des jeweiligen sozialen Netzwerkes.
Falls Sie der Hoffmann SE eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail oder postalisch unter den o.g. Kontaktdaten widerrufen. Soweit die Hoffmann SE Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeitet, können Sie der Verarbeitung widersprechen.

12. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die in dieser Datenschutzerklärung informiert wird. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine formlose Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

13. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben gegenüber der Hoffmann SE und den Hoffmann-Gruppenunternehmen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Falls Sie der Hoffmann SE oder einem Hoffmann-Gruppenunternehmen eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail, Fax oder Brief widerrufen. Den Kontakt für das für Sie jeweils zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen finden Sie hier.

Soweit die Hoffmann SE und die Hoffmann-Gruppenunternehmen Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie der Verarbeitung widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, das verantwortliche Unternehmen kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.