

Datenschutzhinweis Nutzerstudien

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die „Allgemeinen Datenschutzhinweise der Hoffmann SE“. Bei der Durchführung unserer Nutzerstudien gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Durchführung der Nutzerstudien ist die Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Den Datenschutzbeauftragten der Hoffmann SE erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten und per E-Mail an: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. Wann erfasst Hoffmann Daten über Sie?

Wir verarbeiten zum Zwecke der Durchführung von Nutzerstudien die von Ihnen im Rahmen Ihrer Anmeldung mitgeteilten Daten.

Im Einzelnen sind folgende Prozesse betroffen:

- bei der Registrierung und Anmeldung zu den Nutzerstudien
- bei der Durchführung von Interviews und Prototypentests mittels Videoaufzeichnungen in Ton und Bild
- bei der Erstellung von Statistiken und Auswertungen
- bei der Durchführung von Online-Befragungen

Zu nennen sind hier insbesondere:

- Nachname, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Altersgruppe oder Geburtsjahr
- Land
- Ggf. Postleitzahl
- Ggfs. Telefonnummer
- Tonaufnahmen
- Videoaufnahmen in Bild und Ton

Welche sonstigen Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

2.1. Kontaktaufnahme, Versendung von Einladungen

Die bei der Registrierung eingegebenen Daten verwenden wir, um Sie gezielt zu Studien einzuladen. Die Themen der Studien beziehen sich auf Ihre Tätigkeit und Branche, basierend auf den von Ihnen eingegebenen Daten. Ihre Einwilligung bildet nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung.

2.2. Online-Befragungen

Zum Zwecke der Optimierung unserer Produkte führen wir regelmäßig Online-Befragungen durch. In den Online-Umfragen werden Ihnen Fragen zu den jeweiligen Produkten oder Themen gestellt. Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt und anonym ausgewertet und keinem Dritten zugänglich gemacht. Sie können die Teilnahme jederzeit ohne Angaben von Gründen beenden. Ihre Teilnahme ist freiwillig.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise unter eshop.ux@hoffmann-group.com widerrufen.

2.3. Videoaufnahmen Umfrage

Zum Zwecke der Produktoptimierung führen wir regelmäßig Interviews durch. In den Interviews werden Ihnen Fragen zu den jeweiligen Produkten oder Themen gestellt. Sie können die Teilnahme jederzeit ohne Angaben von Gründen beenden. Ihre Teilnahme ist freiwillig.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welche wir zu Beginn des Interviews einholen werden

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzhinweis Nutzerstudien	Deutschland/Deutsch	1.20	Mai 2021

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise unter eshop.ux@hoffmann-group.com widerrufen.

2.4. Videoaufnahmen Prototypentests

Zweck der Nutzerstudien ist es auch, durch Prototypentests das Nutzererlebnis der Anwendung zu verbessern. Im Rahmen der Interviews werden personenbezogene Daten erhoben und zur Auswertung der Interviews werden Videoaufnahmen in Ton und Bild angefertigt.

Im Interview werden Ihnen Aufgaben und Fragen zur Anwendung gestellt. Wir testen damit die Verständlichkeit und Bedienbarkeit der Anwendung und nicht Ihre Kenntnisse oder Fähigkeiten. Das Interview kann von Ihnen ohne Angaben von Gründen jederzeit beendet werden, Ihre Teilnahme an einer Studie ist freiwillig. Alle Informationen, die wir im Rahmen der Studien von Ihnen erhalten, werden zum Zwecke der Produktoptimierung und Forschung verarbeitet. Die Daten werden ausschließlich intern zur Verfügung gestellt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welche wir zu Beginn der Videoaufnahme einholen werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen werden. Der Widerruf ist an die UX-Abteilung (eshop.ux@hoffmann-group.com) oder an den Datenschutzbeauftragten zu richten. Im Falle eines Widerrufs werden die Videoaufnahmen in Ton und Bild unverzüglich gelöscht.

3. Weitergabe Ihrer Daten

Soweit zur Durchführung der Nutzerstudien externe Dienstleister eingesetzt werden oder für die Bearbeitung ein anderes Hoffmann-Gruppenunternehmen zuständig ist, erhalten die betreffenden Unternehmen nur in dem Umfang Zugang zu Ihren Daten, wie dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben und Funktionen jeweils erforderlich ist.

Soweit diese Dienstleister und Hoffmann-Gruppenunternehmen Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, welches nicht die gleichen Datenschutzstandards wie die Europäische Union bietet. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die jeweiligen Empfänger Ihrer Daten vertraglich oder auf andere Weise ein mit der Europäischen Union gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

3.1. Einsatz von Microsoft Teams

Im Rahmen der Nutzerstudien nutzen wir für die Kommunikation und Videoaufnahmen den Dienst Microsoft Teams (nachfolgend "Teams") aus der Microsoft 365 Lösung der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Registrierung und Anmeldung

Die Registrierung bei Teams führen Sie eigenverantwortlich durch. Die Nutzung von Teams ist mit einem sogenannten Gastzugang möglich. Falls Sie über einen Gastzugang mit uns kommunizieren, ist Ihrerseits eventuell ein Microsoft Konto erforderlich. Im Rahmen der Registrierung bei Microsoft werden Ihr Name, Vorname, E-Mail-Adresse, ggf. Unternehmensname, Passwort, Mobilfunknummer verarbeitet. Dies zum Zweck der Bereitstellung des Dienstes. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Rahmen dieser Verarbeitung ist Microsoft für die Datenverarbeitung verantwortlich. Die Nutzung von Teams unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Microsoft. Diese können Sie unter folgender Adresse finden: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement>.

Mit der Nutzung von Teams akzeptieren Sie die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Microsoft. Diese Datenschutzbestimmungen wurden vom Nutzer mit der Anmeldung mit seinen persönlichen Anmeldedaten in der Microsoft Cloud akzeptiert.

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Microsoft Corporation einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Der Server befindet sich im Geltungsbereich der DSGVO.

Microsoft Teams übermittelt, speichert und verarbeitet Daten möglicherweise außerhalb des Geltungsbereiches der DSGVO. Die Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung der Daten kann auch in Ländern ohne gleichwertigen Datenschutz erfolgen, insbesondere auch in den USA erfolgen. Microsoft stellt den Datenschutz in diesen Ländern mit Standardvertragsklauseln sicher. Microsoft wird die Anforderungen des Europäischen Wirtschaftsraums bezüglich Erhebung, Nutzung, Übertragung, Speicherung und sonstiger Verarbeitung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum respektieren. Alle Übertragungen personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzhinweis Nutzerstudien	Deutschland/Deutsch	1.20	Mai 2021

internationale Organisation unterliegen angemessenen Absicherungen, wie sie in Art. 46 DSGVO beschrieben sind, und solche Übertragungen und Absicherungen werden nach Art. 30 Absatz 2 DSGVO dokumentiert.

Datensicherheit

Die Kommunikation per E-Mail, Telefax, Mobiltelefonen oder Internetapplikationen beinhaltet Risiken wie die Möglichkeit zur Einsicht in den Inhalt der Mitteilung, deren Abänderung oder Verlust. Zum Schutz der Daten wurden durch Microsoft zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diesen Service verarbeiteten Daten sicherzustellen. Die Daten werden soweit möglich verschlüsselt. Die Verschlüsselung kann jedoch zum Beispiel nicht gegen Man-in-the-Middle-Angriffe schützen (z.B. in einem ungeschützten WiFi beim Reisen oder in einem Hotel). Die Kommunikation über Internetapplikationen beinhaltet Risiken wie die Möglichkeit zur Einsicht in den Inhalt der Mitteilung, deren Abänderung oder Verlust.

3.2. Einsatz von Survey Monkey

Zur Durchführung der Online-Umfragen setzen wir den Dienstleister SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irland), einen Web-Dienst zur Erstellung und Auswertung von Online-Umfragen.

Bei einer freiwilligen Teilnahme an dieser Umfrage erfasst SurveyMonkey Informationen über das Gerät und die Anwendung, das bzw. die Sie für die Teilnahme an der Umfrage einsetzen. Dazu gehört die IP-Adresse, die Version Ihres Betriebssystems, der Gerätetyp sowie Informationen zu System und Leistung und zum Browsertyp. Wenn Sie an der Umfrage durch ein Mobilgerät teilnehmen, erfasst SurveyMonkey auch die UUID des Geräts. SurveyMonkey benutzt zudem sog. Tracking-Services von Drittanbietern, die wiederum Cookies und Page-Tags (auch bekannt als Web-Beacons), um Nutzungsdaten und Anwenderstatistiken zu erfassen. Bei freiwilliger Teilnahme werden im Rahmen der einmaligen Abfrage Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Altersgruppe oder Geburtsjahr, Land, Ggf. Postleitzahl, Ggfs. Telefonnummer erfasst. Auf den Umfang der von SurveyMonkey erhobenen Daten haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu den von SurveyMonkey eingesetzten Cookies, zum Daten-schutz sowie zur Speicherdauer finden Sie unter dem folgenden Link: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise unter eshop.ux@hoffmann-group.com widerrufen.

4. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Wir speichern Ihre Daten solange wie dies zur Abwicklung der Studien und der damit verbundenen Leistungen erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzhinweis Nutzerstudien	Deutschland/Deutsch	1.20	Mai 2021