Vrácení zboží, oprava/reklamace

Hoffmann Group

Přiložte prosím bezpodmínečně dodací list nebo fakturu!

Objednací číslo / datum objednávky	**Zákaznické č. – uvést prosím**	Č. dodacího listu / faktury

Hoffmann Supply Chain GmbH

Poststraße 15
D-90471 Nürnberg

Objednatel / kontaktní osoba (pro případ dotazů):

Firma / oddělení

Ulice

PSČ, místo

E-mail

Tel. Fax

Kontaktní osoba Jméno

Doručovací adresa, pokud je odlišná:

Firma / oddělení

Ulice

PSČ, místo

Upozornění k ochraně dat: V rámci tohoto formuláře zjišťujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje. Informace o tom, jak Vaše údaje zpracováváme a jaká práva v této souvislosti máte, najdete v našem prohlášení o ochraně údajů na naší webové stránce pod: http://ho7.eu/dataprotection nebo v upozorněních k ochraně dat v katalogu.

Zaškrtněte prosím odpovídající

☐ **Vrácení zboží** (Speciální artikly a artikly v závorkách nelze vrátit. Pouze nepoužité artikly v nepoškozeném originálním obalu. V případě chybné objednávky účtujeme poplatek za vrácení ve výši 8 %, minimálně však 250,– CZK / 10,– EUR.)

☐ **Nesprávný artikl** ☐ **Problém s kvalitou** (Uveďte prosím podrobnosti, obráběcí nástroje s údaji o použití.)

☐ **Chybná objednávka** ☐ **Výměna s GARANT PowerCard**

☐ **Jiné**

☐ **Reklamace / uplatnění záruky**

☐ **Objednávka opravy** (Pokud nám sdělíte hned, do jaké částky můžeme Váš nástroj opravit, můžete vyřízení podstatně urychlit. Při stanovení částky Vám rád pomůže náš pracovník zákaznického servisu.)

☐**Maximální cena opravy €** ..... netto (Při překročení prosím o rozpočet.)

Vrácené množství	Číslo artiklu	Velikost	Označení nástroje, data použití a údaje o chybách v případě reklamací a oprav

Místo, datum:

Podpis: