Uživatelské podmínky

Vítejte v aplikaci („aplikace") společnosti Hoffmann SE (dále jen „my" a/nebo „Hoffmann"). Tyto uživatelské podmínky platí pro všechny uživatele této aplikace.

1. Licence uživatele a práva duševního vlastnictví

My a všechny přidružené společnosti a/nebo poskytovatelé licencí máme všechna práva duševního vlastnictví k této aplikaci a jejímu obsahu. Na tuto aplikaci nemáte žádná práva, s výjimkou případů výslovně uvedených v těchto uživatelských podmínkách.
Pro použití této aplikace vám poskytujeme omezenou a výslovně neexkluzivní, nepřenosnou a kdykoli odvolatelnou licenci. Použití musí být nutně v souladu s ustanoveními těchto uživatelských podmínek. Licence zejména neposkytuje žádné právo na kopírování a/nebo šíření této aplikace. Kromě toho nesmíte v této aplikaci provádět žádné změny.

2. Nepřípustné používání

Je zakázáno používat tuto aplikaci jakýmkoli způsobem, který je nezákonný a/nebo v rozporu se zásadami osvědčených postupů.

3. Vyloučení záruky

U této aplikace nepřebíráme žádnou odpovědnost za její správné fungování. Aplikaci naopak poskytujeme tak, jak je, a její použití je na vlastní nebezpečí. V této souvislosti nezaručujeme, že bude aplikace fungovat bezchybně, bez virů a že akce pomocí ní provedené nebudou obsahovat chyby.

4. Vyloučení odpovědnosti

Tuto aplikaci vám poskytujeme zdarma. V rámci zákonných limitů proto nepřebíráme žádnou odpovědnost za škody způsobené použitím aplikace. Používání aplikace je na vlastní nebezpečí. V případě, že by vám vznikla nějaká škoda, stačí tuto aplikaci odstranit.

5. Výpověď

V těchto uživatelských podmínkách jsme kdykoli oprávněni provádět změny. Tyto změny oznámíme v rámci této aplikace a budou účinné do 10 dnů. Pokud s takto změněnými uživatelskými podmínkami nesouhlasíte, stačí tuto aplikaci odstranit.

6. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tyto uživatelské podmínky podléhají německému právu a musí být podle něho vykládány. Řešení veškerých sporů týkajících se těchto uživatelských podmínek je výhradně v kompetenci německých soudů.

Prohlášení o ochraně osobních údajů Hoffmann App

Ochrana Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Jako součást firemní odpovědnosti chápeme také ochranu informací a údajů, které byly naší společnosti svěřeny. Abyste se při používání naší aplikace cítili bezpečně, dodržujeme při zpracování Vašich osobních údajů striktně zákonná ustanovení a rádi bychom Vás zde podrobně informovali o tom, jak s Vašimi údaji nakládáme.

1. Kdo je za zpracování mých údajů zodpovědný?

Odpovědnost za zpracování Vašich údajů při používání této aplikace nese společnost Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Podnikového pracovníka pověřeného ochranou osobních údajů společnosti Hoffmann SE můžete kontaktovat poštou na výše uvedené adrese k rukám podnikového pracovníka („z. Hd. des Datenschutzbeauftragten") či e-mailem na adrese: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. Kdy o Vás aplikace shromažďuje údaje a na jakém právním základě?

Při stahování aplikace se požadované informace přenesou do App Store, a to zejména uživatelské jméno, e-mailová adresa a zákaznické číslo Vašeho účtu, čas stahování, platební informace a individuální kód zařízení. Na tento sběr dat nemáme žádný vliv a nejsme za něj zodpovědní. Údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro stažení aplikace do Vašeho mobilního koncového zařízení.

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu, Vaše e-mailová adresa a, pokud nám sdělíte, Vaše jméno a telefonní číslo bude uloženo, abychom mohli zodpovědět Váš dotaz. Právním základem pro zpracování těchto údajů je čl. 6 odstavec 1 věta 1 písm. f) GDPR.

Používáme službu Google Analytics za účelem analýzy využívání naší aplikace a jejího pravidelného zlepšování. K tomu používáme takzvané „cookies", textové soubory, které jsou uloženy ve Vašem zařízení a které nám pomáhají analyzovat, jak naši aplikaci používáte. Díky takto získaným statistikám můžeme naši nabídku stále zlepšovat a učinit ji tak pro Vás jako uživatele ještě zajímavější. Pokud dojde k předání do nebezpečné třetí země, děje se tak na základě čl. 49 odst. 1 písm. a) GDPR.

Právním základem pro využívání služby Google Analytics je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR.

Informace o třetí straně: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, pokud nemáte sídlo v EU: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Uživatelské podmínky: www.google.com/analytics/terms/cz.html.

Přehled o ochraně osobních údajů: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs.

Prohlášení o ochraně osobních údajů: https://policies.google.com/privacy?hl=cs&gl=es.

Další informace o ochraně údajů naleznete zde: https://www.hoffmann-group.com/company/datenschutz.

Svůj souhlas s používáním Google Analytics můžete kdykoli odvolat prostřednictvím provedení příslušného nastavení v aplikaci.

3. Oznámení Push

V rámci používání aplikace se můžete zaregistrovat k odběru tzv. push notifikací, abyste pravidelně dostávali cílené informace o aplikaci a našich tiskovinách.

Pro odesílání zpráv push používáme integrovanou službu push "Firebase Cloud Messaging" společnosti Google pro uživatele systému Android a službu "Apple Push Notification Services" pro uživatele systému iOS. Zprávy push pro zařízení se systémem iOS předává Firebase společnosti Apple. Firebase nebo Apple slouží výhradně jako vysílače zpráv. V této souvislosti existuje možnost, že údaje mohou být předávány také do datových center společností Google a Apple ve třetích zemích, zejména v USA. K předání proto dochází pouze s vaším výslovným souhlasem v souladu s čl. 49 odst. 1 písm. a) GDPR.

Po vašem výslovném souhlasu je vaše IP adresa odeslána na server společnosti Google. Firebase a Apple generují vypočtený klíč, který se skládá z identifikátoru aplikace a identifikátoru vašeho zařízení. Google vám tedy přidělí tzv. registrační ID a Apple token zařízení. Toto šifrované a anonymizované ID zařízení je uloženo na našem serveru.

Abyste se mohli zaregistrovat k odběru push zpráv, musíte při instalaci nebo prvním použití aplikace potvrdit příjem oznámení. Právním základem pro toto zpracování údajů je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem zasílání push zpráv.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna v nabídce nastavení oznámení (Android) nebo zpráv (iOS) v aplikaci.

Další informace o službě "Google Firebase Cloud Messaging" najdete na stránkách https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/ a https://firebase.google.com/terms/.

4. Jak dlouho budou Vaše údaje uchovávány?

Vaše údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro splnění účelu, pro který byla shromážděna (například v rámci smluvního vztahu), nebo pokud to vyžaduje zákon.

Údaje, které jsme nashromáždili během komunikačního procesu, smažeme, jakmile již není uchovávání dat nutné, nebo – v případě zákonných povinností uchovávat údaje – omezíme jejich zpracování.

Data shromážděná službou Google Analytics budou po 14 měsících automaticky vymazána. Výmaz údajů, u kterých byla dosažena lhůta pro uchování, se provádí automaticky jednou měsíčně.

5. Jaká jsou Vaše práva týkající se ochrany údajů?

Vůči společnostem Hoffmann SE a společnostem skupiny Hoffmann máte za příslušných právních podmínek právo na informaci (čl. 15 GDPR), na opravu (čl. 16 GDPR), na výmaz (čl. 17 GDPR), na omezení zpracování (čl. 18 GDPR), jakož i na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR). Kromě toho máte také právo odvolat se k dozorovému orgánu pro ochranu údajů (čl. 77 GDPR).

Pokud jste dali společnosti Hoffmann SE nebo některé ze společností skupiny Hoffmann svůj souhlas, můžete jej kdykoliv odvolat e-mailem, faxem nebo dopisem s účinkem do budoucna:

Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München, fax: +49 89 839189, e-mail: dataprotection@hoffmann-group.com.

Pokud společnost Hoffmann SE zpracovává Vaše osobní údaje na základě vyvažování zájmů, můžete vznést proti tomuto zpracování námitky. V případě vznesení námitky již nebudou Vaše osobní údaje zpracovávány, pokud zodpovědná společnost nebude moci prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro jejich zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo by zpracování sloužilo pro uplatnění, výkon nebo obranu právních nároků.