Oznámení o ochraně údajů Toolscout

Na zpracování vašich osobních údajů se vztahují "Všeobecné informace o ochraně osobních údajů společnosti Hoffmann SE". Při použití přístroje ToolScout platí také následující informace.

1. Kdo je zodpovědný za zpracování mých údajů?

Za zpracování vašich údajů při návštěvě těchto webových stránek odpovídá společnost Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Mnichov, Německo.

Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hoffmann SE můžete kontaktovat poštou na výše uvedené adrese, k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů, a e-mailem na adrese: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. Kdy o vás společnost Hoffmann shromažďuje údaje?

Údaje shromažďujeme za účelem technické správy webových stránek a správy zákazníků v omezeném rozsahu, abychom mohli přijímat a zpracovávat vaše žádosti o výběr nástrojů a určení technologických údajů a mohli vám tak předkládat nabídky přizpůsobené vašim potřebám. Naše webové stránky můžete navštívit, aniž byste museli poskytnout jakékoli osobní údaje. V takzvaných souborech protokolu serveru ukládáme pouze technické údaje o přístupu, jako je název požadovaného souboru, datum a čas požadavku, množství přenesených dat a poskytovatel, který o ně požádal. Tyto údaje jsou vyhodnocovány výhradně za účelem zajištění bezproblémového provozu stránek a zlepšení našich služeb a neumožňují nám vyvozovat žádné závěry o vaší osobě.

Osobní údaje shromažďujeme zejména
-při registraci přístupu pro jednotlivé zákazníky v aplikaci ToolScout
-pro dotazy na speciální návrhy
-při ukládání v seznamu položek
-kontaktováním e-mailem.

Které údaje jsou v jednotlivých případech shromažďovány, lze zjistit z příslušných vstupních formulářů. Údaje, které nám poskytnete, používáme ke zpracování smlouvy, k poskytování služeb a k vyřizování vašich dotazů.

3. Předávání dat

Pokud jsou pro provoz těchto webových stránek nebo pro poskytování služeb společností skupiny Hoffmann využíváni externí poskytovatelé služeb (poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé přepravních služeb atd.) nebo je za zpracování odpovědná jiná společnost skupiny Hoffmann, budou mít tyto společnosti přístup k vašim údajům pouze v rozsahu, který je v každém případě nezbytný pro plnění jejich příslušných úkolů a funkcí.

Pokud tito poskytovatelé služeb a společnosti skupiny Hoffmann zpracovávají vaše údaje mimo Evropskou unii, může dojít k předání vašich údajů do země, která nemá stejné standardy ochrany údajů jako Evropská unie. V takovém případě zajišťujeme, aby příslušní příjemci vašich údajů smluvně nebo jinak zaručili úroveň ochrany údajů odpovídající Evropské unii.

4. Kdy budou vaše údaje vymazány?

Po ukončení zpracování smlouvy nebo vymazání vašeho zákaznického účtu budou vaše údaje zablokovány pro další použití a po uplynutí lhůt pro uchovávání údajů podle daňového a obchodního práva vymazány, pokud jste výslovně nesouhlasili s dalším použitím vašich údajů nebo pokud si nevyhrazujeme právo použít údaje nad rámec, který je povolen zákonem a o kterém jsou uvedeny informace v tomto prohlášení o ochraně údajů. Vymazání vašeho zákaznického účtu je možné kdykoli a lze jej provést buď zasláním neformální zprávy na výše popsanou kontaktní možnost, nebo prostřednictvím funkce, která je k tomuto účelu k dispozici v zákaznickém účtu.