



Informativa sulla privacy

Grazie per l'interesse mostrato per il nostro sito Web. La tutela della tua privacy è un tema fondamentale per noi. In qualità di partner di Hoffmann, SFS considera parte della propria responsabilità aziendale la protezione delle informazioni e dei dati affidati all'azienda. Per garantire la tua sicurezza durante la navigazione del nostro sito Web, rispettiamo rigorosamente le disposizioni di legge relative al trattamento dei dati personali e con il presente documento intendiamo fornire informazioni dettagliate in merito.

1. Chi è responsabile del trattamento dei miei dati?

1.1. Durante la navigazione del presente sito Web (Svizzera)

Il responsabile del trattamento dei dati durante la visita del presente sito Web (Svizzera) è SFS unimarket AG, Werkzeuge Rosenbergsaustrasse 4, CH-9435 Heerbrugg.

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di SFS unimarket AG tramite e-mail all'indirizzo: dataprotection@sfs.com

Rappresentante nell'Unione Europea ai sensi dell'art. 27 GDPR: SFS intec GmbH In den Schwarzwiesen 2 D-61440 Oberursel

Poiché i siti Web sono gestiti da Hoffmann SE, Hoffmann raccoglie i dati per conto di SFS durante la navigazione del presente sito Web (Svizzera). La responsabilità di SFS per il trattamento dei dati rimane invariata. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Hoffmann sono disponibili su https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/company/datenschutz.

1.2. Per l'esecuzione di un contratto e i servizi

I singoli servizi e offerte che vengono presentati sul sito Web non sono forniti direttamente da Hoffmann SE, ma da aziende del gruppo Hoffmann o aziende partner (collettivamente denominate Hoffmann Group) competenti per i rispettivi servizi e offerte a livello locale. Qualora utilizzi i servizi e le offerte di un'azienda partner locale attraverso il presente sito Web (ad esempio per l'effettuazione di un ordine, i servizi, l'assistenza clienti), l'azienda partner rispettivamente competente, in questo caso SFS, è anche responsabile del trattamento dei tuoi dati personali.

Di norma, l'azienda del gruppo Hoffmann o l'azienda partner è competente per gli ordini e le richieste di servizi dei clienti commerciali nel rispettivo luogo di fornitura. Nel caso di ordini, fanno fede i dati riportati nei rispettivi documenti degli ordini e dei contratti. Generalmente, per servizi e richieste relative a una determinata sede è competente l'azienda del gruppo Hoffmann o l'azienda partner rispettivamente competente per tale sede.

Una panoramica di tutte le aziende del gruppo Hoffmann e delle aziende partner, le relative responsabilità locali e i dati di contatto dei rispettivi responsabili della protezione dei dati sono riportati qui.

Per permetterti di utilizzare i servizi delle aziende partner attraverso il presente sito Web, Hoffmann SE trasmetterà, se necessario, i tuoi dati raccolti all'azienda partner competente nel tuo caso.

Quando Hoffmann raccoglie dati sul tuo conto?

2.1. Durante la consultazione del nostro sito Web

Raccogliamo i dati in misura limitata per prendere in consegna ed elaborare i tuoi ordini o per poter fare delle offerte su misura per le tue esigenze. Per visitare le nostre pagine Web non è necessario fornire i propri dati personali. Memorizziamo i dati tecnici di accesso in cosiddetti file di log del server, come il nome del file richiesto, la data e l'ora della consultazione, la quantità di dati trasferiti e il provider richiedente. Questi dati vengono analizzati esclusivamente per garantire un corretto funzionamento del sito Web e per migliorare la nostra offerta in generale.

Sul presente sito Web raccogliamo dati personali

- nell'ambito di un ordine nel negozio online
- al momento della registrazione per l'accesso individuale del cliente
- quando ti iscrivi alla nostra newsletter

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





- nel modulo di contatto e di richiesta dei servizi
- in caso di richiesta di contatto via e-mail
- tramite il servizio di mappatura di Google
- durante la consultazione di video di YouTube.

I dati che vengono rilevati in ogni caso si possono evincere dai vari moduli di inserimento. I dati forniti sono da noi utilizzati per l'esecuzione del contratto, la fornitura dei servizi e l'evasione delle tue richieste.

2.2. Iscrizione alla newsletter

Hai la possibilità di iscriverti alla newsletter Hoffmann, nella quale forniamo regolarmente informazioni sulle promozioni in corso. Per la tua iscrizione alla nostra newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura double opt-in, vale a dire che ti invieremo la newsletter tramite e-mail solo quando avrai confermato di essere il proprietario dell'indirizzo e-mail fornito cliccando su un link nella nostra e-mail di verifica. Se confermi il tuo indirizzo e-mail, memorizziamo quest'ultimo, il momento della registrazione e l'indirizzo IP utilizzato per la registrazione fino a quando non annullerai l'iscrizione alla newsletter. Il salvataggio serve solo allo scopo di inviarti la newsletter e poter verificare la tua registrazione.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. Un apposito link di annullamento è disponibile in ogni newsletter. Una comunicazione ai dati di contatto riportati precedentemente o nella newsletter (ad esempio tramite e-mail) è sufficiente a questo scopo. Il fondamento giuridico per il trattamento è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

2.3. Webinar / Documentazione tecnica

I nostri webinar si svolgono su Internet tramite supporto informatico. Per lo svolgimento utilizziamo il software Go-ToWebinar del fornitore LogMeln Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. LogMeln, Inc. è responsabile della fornitura di questo servizio e del relativo trattamento dei dati. Per lo svolgimento del webinar in relazione all'ordine, trasmettiamo a LogMeln, Inc. i dati di registrazione o i dati del cliente. A tal fine, vengono trattati in particolare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail, ID del webinar.

Abbiamo stipulato un contratto di delega del trattamento con LogMeln e durante l'utilizzo di GoToWebinar rispettiamo pienamente le rigorose disposizioni delle autorità tedesche preposte alla protezione dei dati.

L'informativa sulla privacy di LogMeIn è disponibile qui: https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy.

Il trattamento dei dati personali inseriti serve allo scopo di preparare e svolgere il webinar a cui desideri partecipare. Questo trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD.

Dopo la cessazione del contratto, i dati personali vengono conservati e successivamente cancellati in conformità con gli obblighi legali di conservazione.

Se partecipi a uno dei nostri webinar offerti gratuitamente o scarichi documentazione tecnica gratuita ecc., è necessaria l'iscrizione alla newsletter. L'iscrizione alla newsletter o la trasmissione del tuo indirizzo e-mail vale come corrispettivo per la fruizione del webinar/della documentazione tecnica.

Allo stesso tempo, i profili personali sono creati al fine di orientare meglio le offerte pubblicitarie e via Web ai tuoi interessi personali. Il fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è il tuo consenso come da art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

Inoltre, si applicano le informazioni riportate nel punto 2.2 Iscrizione alla newsletter.

2.4. Contatti

Puoi metterti in contatto con noi in vari modi, tra cui il modulo di contatto e la richiesta di contatto via e-mail. A tal proposito, trattiamo i dati esclusivamente allo scopo di consentire la comunicazione. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD. I dati che raccogliamo durante l'utilizzo del modulo di contatto vengono cancellati automaticamente dopo l'elaborazione completa della tua richiesta, a meno che non abbiamo ancora bisogno della tua richiesta per adempiere agli obblighi contrattuali o legali.

Inoltre, utilizziamo una chat fornita dall'azienda Userlike UG (a responsabilità limitata), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland. Nell'ambito della collaborazione, abbiamo stipulato un contratto di delega del trattamento con Userlike UG ai sensi dell'art. 28 RGPD. Puoi usare la chat come modulo di contatto per comunicare con il nostro personale quasi in tempo reale. All'avvio della chat vengono raccolti i seguenti dati personali: data e ora della comunicazione, tipo/versione del browser, indirizzo IP, sistema operativo utilizzato, URL del sito Web precedentemente visitato, quantità di dati inviati.

Inoltre, se indicato: nome, cognome e indirizzo e-mail.

Non appena hai effettuato l'accesso con il tuo conto, all'avvio della chat vengono trattati i seguenti dati personali, a seconda delle informazioni contenute nel profilo del cliente, al fine di elaborare più rapidamente la richiesta: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo, titolo, numero di cliente.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





A seconda dello svolgimento della conversazione con il nostro personale, durante la chat possono essere raccolti altri dati personali da te indicati. La natura di questi dati dipende molto dalla tua richiesta o dal problema che ci sottoponi. Lo scopo del trattamento di tutti questi dati è offrire una possibilità di contatto rapida ed efficiente e pertanto migliorare il nostro servizio clienti.

Attraverso la consultazione del sito Web https://www.hoffmann-group.com/IT/it/hoi/, il widget di chat viene caricato sotto forma di un file JavaScript fornito da AWS Cloudfront. Il widget di chat rappresenta tecnicamente il codice sorgente che viene eseguito sul tuo computer consentendoti di usare la chat stessa.

Inoltre, memorizziamo le chat per un periodo di 12 mesi allo scopo di evitare eventualmente la necessità da parte tua di spiegazioni dettagliate sulle fasi della tua richiesta, oltre che per un costante controllo della qualità del nostro servizio di chat. Il trattamento è quindi consentito dall'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Se non desideri acconsentire a quest'ultimo punto, puoi comunicarcelo utilizzando i dettagli di contatto riportati di seguito. In questo caso, cancelleremo immediatamente le chat memorizzate.

Il salvataggio dei dati delle chat serve anche a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Questa finalità include al tempo stesso il nostro legittimo interesse, per cui il trattamento è consentito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Ulteriori informazioni sono disponibili nella <u>Politica sulla privacy</u> di Userlike UG (a responsabilità limitata).

2.5. Google Maps

Il nostro sito Web utilizza il servizio di mappatura Google Maps fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Affinché il materiale di mappatura di Google che utilizziamo possa essere integrato e visualizzato nel tuo browser Web, durante la consultazione della pagina dei contatti quest'ultimo deve stabilire una connessione con un server di Google, che può anche essere situato negli Stati Uniti. Google riceve in questo modo l'informazione che la pagina dei contatti del nostro sito Web è stata consultata dall'indirizzo IP del tuo dispositivo. Il fondamento giuridico in relazione al nostro legittimo interesse a integrare un servizio di mappatura per la richiesta di contatto è l'art. 6 par. 1 periodo 1 lett. f) RGPD.

Quando consulti il servizio di mappatura di Google sul nostro sito Web mentre hai effettuato l'accesso al tuo profilo, Google può inoltre collegare questo evento al tuo stesso profilo. Se non acconsenti all'associazione al tuo profilo Google, è necessario effettuare il logout da Google prima di consultare la nostra pagina dei contatti. Google memorizza i tuoi dati e li utilizza a fini pubblicitari, di ricerca di mercato e per consentire una visualizzazione personalizzata di Google Maps. Hai la possibilità di opporti nei confronti di Google a questa raccolta di dati.

Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di Google e le condizioni di utilizzo aggiuntive per Google Maps.

3. Per che cosa vengono utilizzati i dati presso SFS?

3.1. Per l'adempimento di obblighi contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b) RGPD)

SFS utilizza i tuoi dati per offrirti la migliore esperienza di acquisto e di servizio possibile. Nel fare ciò, trattiamo i tuoi dati in modo responsabile. Nello specifico, SFS utilizza i tuoi dati per

- l'evasione degli ordini
- l'elaborazione delle tue richieste di servizi

Se un'azienda del gruppo Hoffmann o un'altra azienda partner è competente per il tuo ordine o la tua richiesta di servizi, inoltriamo i tuoi dati alla rispettiva azienda di Hoffmann Group.

Ai fini dell'adempimento del contratto, noi o l'azienda competente di Hoffmann Group trasmettiamo i tuoi dati alla ditta di spedizione incaricata della consegna ove ciò sia necessario per la consegna della merce ordinata.

Nel quadro della valutazione degli interessi (art. 6 par. 1 lett. f) RGPD)

Inoltre, possiamo utilizzare i tuoi dati sulla base di una valutazione degli interessi per proteggere legittimi interessi, di solito commerciali, nostri o di terzi, elaborando se possibile dati pseudonimizzati o resi anonimi. Ciò avviene per i sequenti scopi:

- controllo e miglioramento dell'efficienza e certezza giuridica dei processi aziendali
- verifiche della solvibilità
- controllo, ottimizzazione e ulteriore sviluppo di servizi e prodotti
- effettuare pubblicità (per esempio, pubblicità postale), ricerche di mercato e di opinione, chiamate telefoniche sulla base di un consenso presunto con clienti B2B
- rivendicazione di diritti legali e difesa in controversie legali
- individuazione, prevenzione e accertamento di reati
- garanzia della sicurezza e dell'operatività dei nostri sistemi informatici
- esecuzione di sondaggi sulla soddisfazione dei clienti tramite e-mail

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





3.3. Sulla base del tuo consenso (art. 6 par. 1 lett. a) RGPD)

Se hai acconsentito al trattamento dei tuoi dati, il rispettivo consenso è il fondamento giuridico per il trattamento compreso dal consenso stesso. Ciò riguarda in particolare qualsiasi consenso espresso nei colloqui a scopo pubblicitario tramite telefono o e-mail.

Hai la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. L'annullamento dell'iscrizione alla newsletter è possibile in qualsiasi momento e può essere effettuata inviando un messaggio ai dati di contatto menzionati precedentemente o tramite un apposito link presente nella newsletter.

3.4. Per l'adempimento di obblighi legali (art. 6 par. 1 lett. c) RGPD)

Siamo soggetti a vari obblighi legali, per esempio obblighi legali di conservazione in relazione alla documentazione commerciale e disposizioni in materia di esportazione.

4. Trasmissione dei tuoi dati

Se per la gestione del presente sito Web o per la fornitura di servizi da parte di Hoffmann o SFS vengono utilizzati fornitori di servizi esterni (hosting provider, fornitori di servizi di spedizione ecc.) o se un'altra azienda di Hoffmann Group è competente per l'elaborazione, le aziende in questione hanno accesso ai tuoi dati solo nella misura in cui ciò sia rispettivamente necessario per l'adempimento dei rispettivi compiti e funzioni.

Qualora questi fornitori di servizi e le aziende di Hoffmann Group elaborino i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea, ciò può comportarne il trasferimento in un paese che non offre gli stessi standard di protezione dei dati dell'Unione Europea. In questo caso, ci assicuriamo che i rispettivi destinatari dei dati garantiscano, contrattualmente o in altro modo, un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'Unione Europea.

5. Come utilizza SFS i tuoi dati per la pubblicità postale?

SFS si riserva il diritto di elaborare i tuoi dati nell'ambito delle disposizioni di legge per la pubblicità postale diretta anche senza il tuo consenso. Ciò comprende anche la valutazione dei dati (per esempio dati anagrafici, dati degli ordini, dati di accesso) per determinare il tuo potenziale interesse nei nostri prodotti o servizi. Questa valutazione viene effettuata sulla base di procedure statistiche utilizzando i dati attuali dei clienti e le conoscenze generalmente accessibili sui nostri clienti. I risultati vengono utilizzati per rivolgerci in modo più mirato e orientato alle tue esigenze e per proporti offerte più pertinenti.

Tale misura ha lo scopo di tutelare i nostri legittimi interessi prevalenti (come da opportuna ponderazione) al fine di contattare i nostri clienti per scopi pubblicitari ai sensi dell'art. 6 par. 1 periodo 1 lett. f) RGPD.

Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al presente trattamento dei tuoi dati ai fini di pubblicità di questo genere. Puoi esprimere la tua opposizione tramite comunicazione ai dettagli di contatto menzionati precedentemente.

6. Come utilizza SFS i tuoi dati per le promozioni con coupon?

I clienti SFS beneficiano di vari coupon e offerte scontate. Se hai acconsentito all'uso promozionale dei tuoi dati, ti informeremo sulle promozioni con coupon nella newsletter, tramite e-mail o per posta. Inoltre, SFS ha un interesse legittimo a inviare coupon e sconti personalizzati ai clienti esistenti ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Trattiamo i tuoi dati nell'ambito della riscossione del coupon. Se riscatti codici di coupon personalizzati nel tuo conto nel negozio online, i dati vengono accorpati ai tuoi dati personali.

Hai la possibilità di opporti o revocare il tuo consenso al trattamento dei dati a fini pubblicitari in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail marketing.wz@sfs.ch.

7. Quando SFS esegue una verifica di solvibilità e uno scoring?

Nel caso in cui SFS anticipi la fornitura (ad esempio, in caso di pagamento a vista fattura), al fine di tutelare i propri interessi legittimi SFS si riserva il diritto di richiedere informazioni sull'identità e sulla solvibilità a società di servizi specializzate in questo settore (società di informazioni commerciali) o di subordinare la concessione di determinate modalità di pagamento all'esecuzione di una verifica di solvibilità. Le informazioni sulla solvibilità possono comprendere valori di probabilità (punteggi) calcolati in base a una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta e sulla cui determinazione influiscono anche i dati dell'indirizzo. Utilizziamo le informazioni ottenute sulla probabilità statistica di mancato pagamento per giungere a una decisione ponderata circa la costituzione, l'esecuzione o la cessazione del rapporto contrattuale. I tuoi interessi meritevoli di tutela vengono presi in considerazione conformemente alle disposizioni legali.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





SFS incarica in particolare le società di informazioni commerciali Bisnode D&B Schweiz AG, Grossmattstrasse 9, CH-8902 Urdorf e Creditreform Egeli St. Gallen AG, Teufener Strasse 36, CH-9000 St. Gallen.

8. A quale scopo il presente sito Web utilizza i cookie?

Al fine di rendere interessante la visita del nostro sito e consentire l'utilizzo di determinate funzioni, utilizziamo su diverse pagine Web i cosiddetti cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo terminale. Alcuni dei cookie che utilizziamo vengono cancellati al termine della sessione di navigazione, vale a dire alla chiusura del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie restano memorizzati sul tuo terminale permettendoci di riconoscere il tuo browser alla successiva visita al sito (cookie persistenti). Puoi impostare il tuo browser in modo da essere sempre informato sull'impostazione dei cookie e decidere personalmente in merito alla loro approvazione, oppure se accettarli o escluderli solo in alcuni casi o in linea generale. La mancata accettazione dei cookie può comportare una limitazione della funzionalità del nostro sito Web.

La maggior parte dei browser Web (vedere la funzione di aiuto nella barra dei menu del proprio browser) può essere impostata per non accettare nuovi cookie, per ricevere una notifica in merito al fatto che è stato inserito un nuovo cookie o per disabilitare tutti i cookie ricevuti. Per smartphone, tablet e altri terminali mobili e fissi, puoi leggere le impostazioni necessarie nel relativo manuale d'uso.

Tuttavia, ti consigliamo di lasciare completamente attive le funzioni dei cookie, in quanto solo con i cookie è possibile migliorare ulteriormente le nostre pagine Web in base alle tue esigenze. I nostri cookie non memorizzano dati sensibili come password, dati della carta di credito o simili. Non causano danni al tuo terminale e non contengono virus.

I cookie necessari per condurre le comunicazioni elettroniche o per fornire alcune funzioni richieste (ad esempio la funzione del carrello, le impostazioni della lingua) vengono memorizzati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il gestore del sito Web ha un interesse legittimo a memorizzare i cookie per fornire in modo tecnicamente corretto e ottimizzato i propri servizi. Nella misura in cui vengono memorizzati altri cookie (ad esempio cookie per l'analisi del comportamento di navigazione), questi vengono trattati separatamente nella presente informativa sulla privacy.

9. Questo sito Web utilizza il re-targeting?

9.1. Fondamento giuridico

Se l'utente ha prestato il proprio consenso ai cookie statistici e di personalizzazione, la raccolta, il salvataggio e l'analisi dei cookie/pixel sotto riportati avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1. lett. a) GDPR. Naturalmente, l'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso nella sezione "Cookie" di questo sito, posta a piè pagina a destra.

9.2. Re-targeting Episerver

Nel presente sito Web vengono memorizzati dati a scopi di ottimizzazione e marketing grazie alla tecnologia della società Episerver GmbH (http://www.episerver.de). Questi dati ci permettono di adattare il nostro sito Internet in modo orientato ai tuoi interessi e di offrirti un servizio personalizzato. Ciò ha luogo mediante un'analisi del tuo comportamento di utente in base ai prodotti per i quali hai già mostrato interesse nel nostro negozio. I dati non vengono trasmessi a terzi. Questi dati vengono raccolti con l'ausilio dei cosiddetti "cookie". Questi cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer o terminale mobile. I cookie ci consentono di riconoscere il tuo browser quando visiti di nuovo il nostro sito Web. Se non desideri utilizzare il nostro servizio per un sito Web personalizzato, puoi cancellare i cookie memorizzati sul tuo computer dopo aver visitato il nostro sito Web oppure puoi impostare il tuo browser Internet in modo tale che in generale nessun cookie possa essere memorizzato sul tuo computer.

Politica di protezione dei dati di Episerver https://www.episerver.com/legal/privacy-statement/

9.3. LinkedIn Insight Tag

Il presente sito Web utilizza "LinkedIn Insight Tag", uno strumento di conversione di LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

LinkedIn Insight Tag consente di raccogliere dati sulle visite al nostro sito Web, compresi URL, URL referrer, indirizzo IP, proprietà del dispositivo e del browser, marca temporale e visualizzazioni delle pagine. Tali dati vengono criptati e resi anonimi entro sette giorni; i dati anonimizzati vengono poi cancellati entro 90 giorni. LinkedIn non condivide con noi alcun dato personale, ma offre soltanto rapporti aggregati sul gruppo target del sito Web e sulle prestazioni di visualizzazione. Inoltre, LinkedIn offre un retargeting per i visitatori del sito Web, in modo che, con l'aiuto di questi dati, possiamo mostrare annunci pubblicitari mirati al di fuori del nostro sito Web, senza che il membro venga identificato. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati di LinkedIn sono disponibili nella relativa informativa sulla privacy.

LinkedIn Insight-Tag viene utilizzato allo scopo di consentire rapporti dettagliati sulle campagne pubblicitarie e per ottenere informazioni sui visitatori del nostro sito Web e pertanto sui nostri interessi pubblicitari e di marketing. Come clienti di soluzioni di marketing LinkedIn, utilizziamo LinkedIn Insight-Tag per tracciare le conversioni, effettuare un

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





retargeting dei visitatori del nostro sito Web e ottenere ulteriori informazioni sui membri di LinkedIn che visualizzano i nostri annunci pubblicitari.

Se l'utente è membro di LinkedIn e non desidera che LinkedIn stesso raccolga dati relativi sul suo conto tramite il nostro sito Web associandoli ai dati utente salvati su LinkedIn, allora l'utente prima di visitare il nostro sito Internet deve effettuare il logout da LinkedIn. L'utente può impedire l'esecuzione del codice Java Script necessario per lo strumento impostando di consequenza il proprio software del browser.

Il cookie di opt-out è valido solo in questo browser e per il nostro sito Web e viene memorizzato sul dispositivo dell'utente. Se si eliminano i cookie in questo browser, è necessario impostare nuovamente il cookie di opt-out.

10. Quali statistiche e servizi di marketing sono utilizzati sul sito Web?

10.1. Fondamento giuridico e panoramica dei cookie utilizzati

Se hai prestato il consenso ai cookie statistici (analisi) e di personalizzazione (marketing), la raccolta, il salvataggio e l'analisi dei cookie sotto riportati avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1. lett. a) RGPD. Naturalmente, l'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso nella sezione "Cookie" di questo sito, posta a piè pagina a destra.

Panoramica dei cookie statistici e di personalizzazione utilizzati:

- 10.2 Google (Universal) Analytics
- 10.3 Episerver
- 10.4 Kameleoon
- 10.5 Microsoft Dynamics
- 10.6 Microsoft Clarity

10.2. Google (Universal) Analytics

Il presente sito Web utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi Web fornito da Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics utilizza tecniche che consentono di analizzare l'utilizzo del sito Web da parte tua, come i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer. Le informazioni prodotte sull'utilizzo del presente sito Web vengono di regola trasferite e archiviate in un server di Google negli USA. Attivando l'anonimizzazione su questo sito, l'indirizzo IP viene abbreviato prima di essere trasmesso all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri stati che fanno parte dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e successivamente abbreviato. L'indirizzo IP anonimizzato trasmesso dal tuo browser per gli scopi di Google Analytics non viene associato ad altri dati di Google.

Puoi impedire che Google rilevi e tratti i dati sul tuo utilizzo del sito Web (incluso l'indirizzo IP) generati dai cookie scaricando e installando il plugin del browser disponibile al link sotto indicato: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

In alternativa al plugin del browser, è possibile <u>clicca su questo link</u> per impedire in futuro a Google Analytics di raccogliere dati su questo sito Web. A tale scopo verrà installato sul tuo dispositivo un cookie di opt-out. In caso di cancellazione dei cookie, sarà necessario cliccare nuovamente sul link.

10.3. Episerver

Nel presente sito Web vengono memorizzati dati a scopi di ottimizzazione e marketing grazie alla tecnologia della società Episerver Ltd (http://www.episerver.de). Questi dati ci permettono di adattare il nostro sito Internet ai tuoi interessi in modo ancora più specifico e di offrirti un servizio personalizzato. Ciò ha luogo mediante un'analisi del tuo comportamento di utente in base ai prodotti per i quali hai già mostrato interesse nel nostro negozio.

Questa analisi viene effettuata con l'ausilio dei cosiddetti "cookie". I cookie ci consentono di riconoscere il tuo browser quando visiti di nuovo il nostro sito Web. I profili utente vengono creati esclusivamente con pseudonimi e non vengono accorpati ai dati personali.

Se non desideri utilizzare il nostro servizio per un sito Web personalizzato, puoi cancellare i cookie memorizzati sul tuo computer dopo aver visitato il nostro sito Web oppure puoi impostare il tuo browser Internet in modo tale che in generale nessun cookie possa essere memorizzato sul tuo computer.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





10.4. Kameleoon

Il nostro sito Web utilizza il servizio di test e analisi Web di SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, France. L'uso del programma permette un'analisi del comportamento degli utenti al fine di redigere rapporti sulle attività sul sito Web in modo da poter migliorare regolarmente la nostra offerta.

Per le analisi vengono impostati cookie collegati a un ID pseudonimizzato. Il tuo indirizzo IP è completamente anonimizzato e non viene memorizzato. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del presente sito Web vengono memorizzate in forma aggregata e pseudonimizzata. L'indirizzo IP anonimizzato trasmesso dal tuo browser per gli scopi di Kameleoon non viene associato ad altri dati di Kameleoon.

Hai la possibilità di impedire la memorizzazione dei cookie impostando di conseguenza il software del tuo browser. Inoltre, puoi disattivare il tracciamento di Kameleoon in qualsiasi momento cliccando su "Cookies" nel piè di pagina di questo sito e adattando di conseguenza le impostazioni.

10.5. Microsoft Dynamics

Nel presente sito Web e per l'e-mail marketing utilizziamo il sistema di marketing automation Microsoft Dynamics 365 Marketing del fornitore Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 Monaco di Baviera, Germania) – di seguito denominato "Microsoft" – per realizzare campagne di marketing, per scopi di analisi e per rivolgerci a clienti e potenziali clienti in modo specifico per il gruppo target. Il trattamento dei dati avviene all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Le componenti del sistema integrate nella nostra offerta online (ad esempio moduli, invio di e-mail) utilizzano i cosiddetti "cookie", che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che ci permettono un'analisi dell'utilizzo del sito Web. Microsoft utilizzerà i dati e le informazioni ottenute tramite il nostro sito Internet su nostra richiesta per valutare il comportamento dell'utente che ha utilizzato il nostro sito. Microsoft utilizzerà i dati anche per redigere per nostro conto rapporti sull'attività degli utenti e per fornire alla nostra azienda altri servizi in relazione all'utilizzo del nostro sito Internet. Nella fattispecie, alcuni dati di utilizzo sono collegati alla tua persona e memorizzati nel nostro sistema. In questo modo possiamo inviarti informazioni e offerte specificamente su misura per i tuoi interessi.

In particolare, vengono raccolte le seguenti informazioni: client ID, posizione geografica, tipo di browser, durata della visita e pagine consultate.

Hai la possibilità di impedire in modo permanente l'impostazione dei cookie da parte del nostro sito Internet in qualsiasi momento attraverso un'impostazione corrispondente del browser Internet utilizzato o mediante le impostazioni corrispondenti cliccando su "Cookies" nel piè di pagina del nostro sito Web.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Microsoft all'indirizzo https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie in relazione al sistema, gli utenti possono visitare la pagina https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies.

10.6. Microsoft Clarity

Usiamo Microsoft Clarity del fornitore Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - di seguito "Microsoft" - sul nostro sito web. Microsoft Clarity è utilizzato per l'analisi statistica dell'uso del nostro sito web.

Microsoft Clarity utilizza i cookies, che permettono un'analisi dell'uso del nostro sito web, così come un cosiddetto codice di tracciamento, che viene eseguito quando questo servizio viene richiamato. I dati relativi all'utilizzo e all'utente, come l'indirizzo IP, la posizione, l'ora o la frequenza della visita al nostro sito web vengono trasmessi a un server Microsoft negli Stati Uniti e lì memorizzati. Per proteggere i tuoi dati, usiamo Microsoft Clarity con la funzione di anonimizzazione dell'IP. Questa funzione permette a Microsoft di abbreviare l'indirizzo IP all'interno dell'UE o del SEE.

I dati raccolti sono utilizzati da Microsoft per fornirci una valutazione delle visite al nostro sito web e delle attività di utilizzo dello stesso. Microsoft può anche utilizzare questi dati per scopi pubblicitari e altri servizi legati all'uso del nostro sito web e all'uso di Internet.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





Il trattamento dei vostri dati si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) RGPD. È possibile impedire in modo permanente l'impostazione dei cookie da parte del nostro sito web in qualsiasi momento attraverso un'impostazione corrispondente del browser Internet utilizzato o effettuando le impostazioni corrispondenti cliccando su "Cookies" nell'area del footer del nostro sito web.

Potete trovare le informazioni sulla protezione dei dati di Microsoft nella dichiarazione sulla privacy di Microsoft all'indirizzo https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Ulteriori informazioni e le condizioni d'uso di Microsoft Clarity possono essere trovate su https://clarity.microsoft.com/terms. Opzione di revoca (opt-out): https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out

11. A quale scopo Hoffmann utilizza i social media sul proprio sito Web?

11.1. Plugin per i social media

Hoffmann ti offre la possibilità di utilizzare sul nostro sito Web i cosiddetti "pulsanti dei social media". Questi pulsanti sono integrati nel sito Web come semplici elementi grafici che contengono un collegamento al sito Web corrispondente del fornitore contrassegnato dal pulsante stesso. Cliccando sull'elemento grafico vieni così reindirizzato ai servizi dei rispettivi fornitori. Solo a questo punto i tuoi dati vengono inviati ai rispettivi fornitori. A meno che non clicchi sull'elemento grafico, non avviene alcuno scambio tra te e i fornitori dei relativi social media. Informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati nei social network sono disponibili nelle rispettive condizioni di utilizzo dei fornitori corrispondenti.

Nel nostro sito Web abbiamo integrato i pulsanti dei social media delle seguenti aziende:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA) Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA) LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA) Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland)

11.2. YouTube

Nel nostro sito Web abbiamo incorporato dei video memorizzati su YouTube e riproducibili direttamente dal nostro sito Web. YouTube è un servizio multimediale fornito da YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"), una società del gruppo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Il fondamento giuridico in relazione al nostro legittimo interesse a integrare contenuti grafici e video è l'art. 6 par. 1 periodo 1 lett. f) RGPD.

Attraverso le visite al nostro sito Web, YouTube e Google ricevono l'informazione che hai consultato la sottopagina corrispondente del nostro sito. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che tu abbia effettuato l'accesso a YouTube o a Google. YouTube e Google utilizzano questi dati per scopi pubblicitari, ricerche di mercato e orientamento alle esigenze dei propri siti Web. Inoltre, quando consulti YouTube sul nostro sito Web mentre hai effettuato l'accesso al tuo profilo YouTube o Google, YouTube e Google possono collegare questo evento ai rispettivi profili. Se non acconsenti a questo tipo di associazione, è necessario che tu effettui il logout da Google prima di consultare il nostro sito Web. Come illustrato precedentemente, puoi configurare il tuo browser in modo da rifiutare i cookie oppure puoi impedire la raccolta dei dati generati mediante i cookie e relativi all'utilizzo del presente sito Web, oltre che il trattamento di questi dati da parte di Google, disattivando il pulsante "Pubblicità personalizzata sul Web" nelle impostazioni di Google per gli annunci pubblicitari. In questo caso, Google mostrerà solo annunci pubblicitari non personalizzati.

Maggiori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google, valida anche per YouTube.

11.3. Profili dei social media

Sui profili dei social media di Hoffmann SE (di seguito Hoffmann) vengono regolarmente pubblicati e condivisi contenuti e offerte. Di seguito illustriamo come trattiamo i tuoi dati personali sulle nostre pagine dei social media.

11.3.1. Responsabile del trattamento dei tuoi dati

Hoffmann gestisce le pagine dei vari media sui social network di:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) per la pagina Facebook
- New Work SE (Am Strandkai 1 20457 Hamburg Deutschland) per la pagina Xing
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) per la pagina Instagram
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Ireland) per la pagina LinkedIn
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) per la pagina YouTube

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





 Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland) per la pagina Twitter

In base alle disposizioni di legge, sussiste una contitolarità tra noi, Hoffmann SE, e il gestore del rispettivo social network ai sensi dell'art. 26 RGPD.

Se comunichi direttamente con noi attraverso i nostri profili social o condividi contenuti personali, Hoffmann è responsabile del trattamento dei tuoi dati. Si applicano eccezioni per il trattamento dei dati descritto di seguito, ad esempio

- per l'analisi dell'utilizzo (i cosiddetti servizi di analisi o insight della pagina); siamo contitolari con il gestore della rispettiva piattaforma di social media oppure
- nella misura in cui il gestore della rispettiva piattaforma di social media determina sotto la propria responsabilità il tipo, l'entità e la finalità del trattamento dei dati.
 - 11.3.2. Quali dati vengono raccolti e per quale scopo?

Curiamo i profili dei social media allo scopo di fornire informazioni su servizi, prodotti, promozioni ed eventi e per entrare in contatto con te in qualità di visitatore e utente del rispettivo sito. Quando visiti le nostre pagine dei social media, Hoffmann raccoglie generalmente tutte le comunicazioni, i contenuti e le altre informazioni che condividi direttamente con noi, come quando pubblichi, clicchi mi piace, condividi o ci invii un messaggio privato su una pagina social.

Quando invii una richiesta relativa alla nostra azienda nonché ai nostri prodotti o servizi allo scopo di avviare o adempiere a un contratto, il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dai nostri interessi legittimi di cui sopra ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD e dell'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD.

Se disponi di un account di un social network, possiamo naturalmente vedere anche le tue informazioni pubbliche, come il tuo nome utente, l'immagine del profilo, altre informazioni di natura pubblica e i contenuti che condividi con un gruppo target pubblico. In questo caso, il fondamento giuridico è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

11.3.3. Trattamento dei tuoi dati da parte del gestore della rispettiva piattaforma di social media

Occorre notare che il gestore della rispettiva piattaforma di social media ha l'esclusiva responsabilità del trattamento dei tuoi dati sulla piattaforma in questione e per l'utilizzo della piattaforma determina autonomamente il tipo, l'entità e la finalità del trattamento dei tuoi dati. A ogni interazione sulle nostre pagine dei social media, il gestore della rispettiva piattaforma social rileva il tuo comportamento di utilizzo mediante cookie e tecnologie simili. I gestori dei social network possono visualizzare statistiche generali sugli interessi e le caratteristiche demografiche (come età, sesso, regione) degli utenti delle piattaforme di social media. Vorremmo sottolineare che durante una visita alle nostre pagine social, i tuoi dati in qualità di utente possono essere trattati anche al di fuori dell'UE.

Non abbiamo alcuna influenza sulle procedure di trattamento dei dati sulle piattaforme di social media o sul possibile trasferimento dei tuoi dati in paesi al di fuori dell'UE, di conseguenza questi aspetti non vengono illustrati nella presente informativa sulla privacy. A questo proposito, rimandiamo alle informative sulla privacy del gestore della rispettiva piattaforma social:

- Informativa sulla privacy di Facebook disponibile all'indirizzo https://www.facebook.com/policy,
- Informativa sulla privacy di Instagram disponibile all'indirizzo https://help.instagram.com/519522125107875 ,
- Informativa sulla privacy di Xing disponibile all'indirizzo https://privacy.xing.com/de
- Informativa sulla privacy di LinkedIn disponibile all'indirizzo https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- Informativa sulla privacy di YouTube disponibile all'indirizzo https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de
- Informativa sulla privacy di Twitter disponibile all'indirizzo https://twitter.com/de/privacy

11.3.4. Analisi dell'utilizzo (servizi di analisi o insight della pagina)

A ogni interazione con le nostre pagine social, il gestore della rispettiva piattaforma di social media rileva il comportamento di utilizzo di visitatori e follower delle rispettive pagine mediante cookie e tecnologie simili. Su questa base, i gestori delle piattaforme social ricevono i cosiddetti "dati di insight della pagina". Gli insight della pagina contengono unicamente informazioni statistiche anonimizzate sui visitatori, che non possono quindi essere associate a nessuna

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





persona specifica. Le statistiche anonime di utilizzo si basano su commenti, like, condivisioni, numero di visitatori, portata di un post, consultazioni di singole aree della pagina nonché statistiche sui follower in base a età, lingua, origine o interessi. Non abbiamo accesso ai dati personali utilizzati dai gestori delle piattaforme di social media per la creazione di insight della pagina ("dati di insight della pagina"). La selezione e l'elaborazione dei dati di insight della pagina vengono effettuate esclusivamente dal gestore della rispettiva piattaforma di social media.

Con l'ausilio di insight della pagina, otteniamo informazioni su come vengono utilizzati i nostri profili dei social media, quali interessi hanno i visitatori dei nostri profili social e quali argomenti e contenuti sono particolarmente popolari. Ciò ci permette di ottimizzare le nostre attività sui profili social, per esempio rispondendo meglio agli interessi e alle abitudini di utilizzo del nostro pubblico quando pianifichiamo e selezioniamo i nostri contenuti.

Il fondamento giuridico del trattamento è il nostro legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f) RGPD) ad analizzare i dati fornitici dal gestore della rispettiva piattaforma social allo scopo di ottimizzare la nostra offerta Web e le nostre strategie di marketing.

Hoffmann e il gestore della rispettiva piattaforma social sono contitolari del trattamento dei dati che funzionale agli insight della pagina. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte del gestore della rispettiva piattaforma di social media nell'ambito della creazione e dell'elaborazione delle statistiche di utilizzo, rimandiamo alle informazioni sulle statistiche di utilizzo sulle seguenti pagine Web della rispettiva piattaforma:

- Informazioni di Facebook sui dati di insight della pagina disponibili all'indirizzo https://de-de.facebook.com/le-gal/terms/information_about_page_insights_data,
- <u>Instagram Insight</u> disponibile all'indirizzo https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content,
- Xing disponibile all'indirizzo https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten
- Informativa sulla privacy di LinkedIn (approfondimenti aggregati) disponibile all'indirizzo https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTube Insight disponibile all'indirizzo https://youtubeinsights.withgoogle.com/
- Approfondimenti sui gruppi target di Twitter (insight sul pubblico di Twitter) disponibili all'indirizzo https://busi-ness.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte del gestore della rispettiva piattaforma social nell'ambito di pubblicità basata sugli interessi, nonché le possibilità di impostazione del tuo profilo e le tue preferenze pubblicitarie sono disponibili sulle seguenti pagine Web della rispettiva piattaforma.

- Facebook disponibile all'indirizzo https://de-de.facebook.com/ads/preferences
- Twitter disponibile all'indirizzo https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads,
- Instagram disponibile all'indirizzo https://help.instagram.com/410983803065364?hel-pref=search&sr=6&query=werbung,
- Xing disponibile all'indirizzo https://privacy.xing.com/de
- LinkedIn disponibile all'indirizzo https://www.linkedin.com/psettings/
- YouTube disponibile all'indirizzo https://adssettings.google.com/anonymous

11.3.5. Quali diritti hai e nei confronti di chi puoi esercitarli?

Se non desideri più che in futuro Hoffmann tratti i dati nella modalità descritta nel presente documento al punto 11.3, annulla il collegamento del tuo profilo utente alla rispettiva pagina social di Hoffmann utilizzando le funzioni "Non mi piace più questa pagina" e/o "Non seguire più questa pagina".

Puoi far valere in qualsiasi momento i diritti menzionati al punto 13 nei confronti di Hoffmann per quanto riguarda il trattamento dei dati da parte di Hoffmann e nei confronti del rispettivo gestore in merito al trattamento dei dati da parte del gestore della rispettiva piattaforma social. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nelle informative sulla privacy (vedi punto 11.3.3) dell'operatore del rispettivo social network.

Se hai comunicato il consenso a Hoffmann SE, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro via e-mail o per posta utilizzando i dati di contatto di cui sopra. Nella misura in cui Hoffmann SE tratta i tuoi dati sulla base di una valutazione degli interessi, hai la possibilità di opporti al trattamento.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023





12. Quando vengono eliminati i tuoi dati?

Una volta completata l'esecuzione del contratto o cancellato il conto cliente, l'accesso ai tuoi dati per un successivo utilizzo viene bloccato. I dati saranno cancellati una volta trascorsi i periodi di conservazione previsti dalla normativa fiscale e commerciale, salvo che tu abbia espressamente acconsentito al loro ulteriore utilizzo oppure che noi ci riserviamo tale facoltà consentita dalla legge e di cui diamo notizia nella presente informativa sulla privacy. Il tuo conto cliente può essere cancellato in qualsiasi momento inviando un messaggio informale ai contatti sopraindicati oppure mediante l'apposita funzione nel conto stesso.

13. Quali diritti alla protezione dei dati ti spettano?

Nei confronti di SFS e Hoffmann ai rispettivi presupposti di legge hai il diritto all'informazione (art. 15 RGPD), alla correzione (art. 16 RGPD), alla cancellazione (art. 17 RGPD), alla limitazione del trattamento (art. 18 RGPD) e alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD). Inoltre, hai il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati (art. 77 RGPD).

Se hai comunicato il consenso a SFS oppure a Hoffmann, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro via e-mail, fax o lettera. Il contatto per la rispettiva azienda di Hoffmann Group è disponibile <u>qui</u>. Il contatto di SFS in Svizzera è menzionato al punto 1.1.

Nella misura in cui SFS oppure Hoffmann trattano i tuoi dati sulla base di una valutazione degli interessi, hai la possibilità di opporti al trattamento. Se ti opponi, i tuoi dati non vengono più trattati, salvo che l'azienda responsabile del trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Titolo del documento:	Paese/lingua:	Versione:	Versione:
Informativa sulla privacy	Svizzera/Italiano	2,2	July 2023