

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Webseite. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. SFS als Partner von Hoffmann versteht es als Teil der unternehmerischen Verantwortung, dem Unternehmen anvertraute Informationen und Daten zu schützen. Damit Sie sich bei dem Besuch unserer Webseite sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten informieren.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

#### 1.1. Beim Besuch dieser Webseite (Schweiz)

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite (Schweiz) ist die SFS unimarket AG, Werkzeuge Rosenbergsaustasse 4, CH-9435 Heerbrugg.

Die Datenschutzbeauftragten der SFS unimarket AG erreichen Sie per E-Mail unter: [dataprotection@sfs.com](mailto:dataprotection@sfs.com)

Vertreter in der Europäischen Union gemäss Art. 27 DSGVO:

SFS intec GmbH  
In den Schwarzwiesen 2  
D-61440 Oberursel

Da die Webseiten von der Hoffmann SE verwaltet werden, erfasst Hoffmann Ihre Daten bei Ihrem Besuch dieser Webseite (Schweiz) im Auftrag von SFS. Die Verantwortlichkeit von SFS für die Verarbeitung Ihrer Daten bleibt hierbei unberührt. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Hoffmann finden Sie unter <https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/company/datenschutz>.

#### 1.2. Zur Vertragserfüllung, Service-Leistungen

Einzelne Services und Angebote, die Ihnen auf der Webseite präsentiert werden, werden nicht durch die Hoffmann-SE selbst, sondern durch die auf lokaler Ebene für die jeweiligen Services und Angebote zuständigen Hoffmann-Gruppenunternehmen oder Partnerunternehmen (gemeinsam bezeichnet als Hoffmann Group) angeboten. Soweit Sie Services und Angebote eines lokalen Partnerunternehmens über diese Webseite in Anspruch nehmen (z. B. Aufgabe einer Bestellung, Service-Leistungen, Kundenbetreuung), ist insoweit auch das jeweils für Sie zuständige Partnerunternehmen, hier SFS, für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Für Bestellungen und Service-Anliegen von Geschäftskunden ist in der Regel das Hoffmann-Gruppenunternehmen oder Partnerunternehmen am jeweiligen Lieferort zuständig. Maßgeblich sind im Fall von Bestellungen die Angaben in den jeweiligen Bestell- und Vertragsunterlagen. Für Services und Anliegen mit Bezug zu einem bestimmten Standort ist in der Regel das für diesen Standort jeweils zuständige Hoffmann-Gruppenunternehmen oder Partnerunternehmen zuständig.

Eine Übersicht über alle Hoffmann-Gruppenunternehmen und Partnerunternehmen, ihre jeweiligen lokalen Zuständigkeiten sowie die Kontaktdaten der jeweiligen Datenschutzbeauftragten können Sie hier abrufen.

Um Ihnen die Inanspruchnahme von Leistungen und Services von Partnerunternehmen über diese Webseite zu ermöglichen, wird die Hoffmann SE die von Ihnen erhobenen Daten erforderlichenfalls an das für Sie zuständige Partnerunternehmen weiterleiten.

### 2. Wann erfasst Hoffmann Daten über Sie?

#### 2.1. Beim Aufruf unserer Webseite

Wir erheben in begrenztem Umfang Daten, um Ihre Bestellungen entgegenzunehmen und zu bearbeiten oder Ihnen bedarfsgerechte Angebote machen zu können. Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern technische Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z. B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet.

Auf dieser Website erheben wir personenbezogene Daten

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

- im Rahmen Ihrer Bestellung im Webshop
- bei der Registrierung für den individuellen Kundenzugang
- beim Abonnement unseres Newsletters
- im Kontakt- und Serviceanfrageformular
- bei Kontaktaufnahme per E-Mail.
- über den Google Kartendienst
- beim Aufruf von YouTube Videos.

Welche Daten jeweils erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung, zur Leistungserbringung und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

## 2.2. Newsletter Abonnement

Sie haben die Möglichkeit, den Hoffmann-Newsletter zu bestellen, in dem wir Sie regelmäßig über Aktionen informieren. Für die Bestellung unseres Newsletters verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann den Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzten IP-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen den Newsletter zu senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können.

**Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z.B. per E-Mail) ist dafür ausreichend.** Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

## 2.3. Webinar / Whitepaper

Unsere Webinare finden computer-/softwaregestützt über das Internet statt. Für die Durchführung setzen wir die Software GoToWebinar des Anbieters LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland ein. Für die Bereitstellung dieses Dienstes und die damit verbundene Datenverarbeitung ist LogMeIn, Inc. verantwortlich. Für die auftragsbezogene Durchführung des Webinars übermitteln wir Ihre Anmelde- bzw. Kundendaten an LogMeIn, Inc. Hierzu werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Webinar ID.

Wir haben mit LogMeIn einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von GoToWebinar vollständig um.

Die Datenschutzerklärung von LogMeIn finden Sie hier: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Die Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten dient dem Zweck der Vorbereitung und Durchführung des Webinars, an dem Sie teilnehmen möchten. Diese Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Vertrages entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorgehalten und anschließend gelöscht.

Sollten Sie an einem von unseren angebotenen entgeltfreien Webinaren teilnehmen oder ein entgeltfreies Whitepaper o.Ä. herunterladen, ist hierfür die Anmeldung zum Newsletter erforderlich. Die Newsletter-Bestellung bzw. Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt als Gegenleistung für das Webinar / Whitepaper.

Gleichzeitig werden personenbezogene Profile erstellt, um Werbe- und Webangebote besser auf Ihre persönlichen Interessen auszurichten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus gelten die Informationen aus Punkt 2.2 Newsletter Abonnement.

## 2.4. Kontaktaufnahme

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehören das Kontaktformular und die Kontaktaufnahme per E-Mail. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten.

Wir nutzen zudem einen Live-Chat des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland. Im Rahmen der Zusammenarbeit haben wir mit Userlike UG einen Auftragsvertragsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Sie können den Live-Chat wie ein Kontaktformular nutzen, um nahezu in Echtzeit mit unseren Mitarbeitern zu chatten. Beim Start des Chats fallen folgende personenbezogene Daten an: Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Browsertyp/ -version, IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem, URL der zuvor besuchten Webseite, Menge der gesendeten Daten.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

Und wenn angegeben: Vorname, Name, und E-Mail-Adresse.

Sobald Sie mit Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, werden bei dem Start des Chats je nach Angabe im Kundenprofil, folgende personenbezogene Daten verarbeitet zur schnelleren Abwicklung Ihres Anliegens übertragen: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Adresse, Anrede, Kundennummer.

Je nach Gesprächsverlauf mit unseren Mitarbeitern, können im Chat weitere personenbezogene Daten anfallen, die durch Sie eingetragen werden. Die Art dieser Daten hängt stark von Ihrer Anfrage ab oder dem Problem, welches Sie uns schildern. Die Verarbeitung all dieser Daten dient dazu, Ihnen eine schnelle und effiziente Kontaktmöglichkeit zur Verfügung zu stellen und somit unseren Kundenservice zu verbessern.

Durch das Aufrufen der Webseite <https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/>, wird das Chat-Widget in Form einer JavaScript-Datei von AWS Cloudfront geladen. Das Chat-Widget stellt technisch den Quellcode dar, der auf Ihrem Computer ausgeführt wird und den Chat ermöglicht.

Darüber hinaus speichern wir den Verlauf der Live-Chats für die Dauer von 12 Monaten. Dies dient dem Zweck, Ihnen unter Umständen umfangreiche Ausführungen zur Historie Ihrer Anfrage zu ersparen sowie zur beständigen Qualitätskontrolle unseres Live-Chat-Angebots. Die Verarbeitung ist deshalb gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO erlaubt. Sofern Sie dies nicht wünschen, können Sie uns dies gerne unter den weiter unten aufgeführten Kontaktdaten mitteilen. Gespeicherte Live-Chats werden dann unverzüglich von uns gelöscht.

Die Speicherung der Chatdaten dient auch dem Zweck, die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Hierin liegt zugleich unser berechtigtes Interesse, weshalb die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zulässig ist.

Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#) der Userlike UG (haftungsbeschränkt).

## 2.5. Google Maps

Unsere Website verwendet den Kartendienst Google Maps der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Damit das von uns benutzte Google-Kartenmaterial eingebunden und in Ihrem Webbrowser angezeigt werden kann, muss Ihr Webbrowser beim Aufruf der Kontaktseite eine Verbindung zu einem Server von Google, der sich auch in den USA befinden kann, aufnehmen. Google erhält hierdurch die Information, dass von der IP-Adresse Ihres Gerätes die Kontaktseite unserer Website aufgerufen wurde. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Einbindung eines Kartendienstes zur Kontaktaufnahme.

Wenn Sie den Google-Kartendienst auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem Google-Profil eingeloggt sind, kann Google dieses Ereignis zudem mit Ihrem Google-Profil verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Google-Profil nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontakt-Seite bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und personalisierten Darstellung von Google Maps. **Sie können dieser Datenerhebung gegenüber Google widersprechen.**

**Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google und den Zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps.**

## 3. Wofür werden die Daten bei SFS verwendet?

### 3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

SFS verwendet Ihre Daten mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Einkaufs- und Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um. SFS verwendet Ihre Daten im Einzelnen für

- die Abwicklung Ihrer Bestellung
- die Bearbeitung Ihrer Service-Anliegen

Sofern für Ihre Bestellung oder Ihr Service-Anliegen ein Hoffmann-Gruppenunternehmen oder anderes Partnerunternehmen zuständig ist, leiten wir Ihre Angaben an das jeweilige Unternehmen der Hoffmann Group weiter.

Zur Vertragserfüllung geben wir bzw. das zuständige Unternehmen der Hoffmann Group Ihre Daten an das mit der Zustellung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist.

### 3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Wir können Ihre Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten, in der Regel wirtschaftlichen Interessen von uns oder von Dritten verwenden, wobei wir nach Möglichkeit pseudonymisierte oder anonymisierte Daten verarbeiten. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Kontrolle und Verbesserung der Effizienz und Rechtssicherheit von geschäftlichen Prozessen
- Bonitätsprüfungen
- Kontrolle, Optimierung und Weiterentwicklung von Services und Produkten
- Durchführung von Werbung (z. B. Postwerbung), Markt- und Meinungsforschung, Telefonansprache auf Grundlage einer mutmaßlichen Einwilligung bei B2B Kunden

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der Sicherheit und der Betriebsfähigkeit unserer IT-Systeme
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen per E-Mail

### 3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung die Rechtsgrundlage, für die von der Einwilligung umfasste Verarbeitung. Dies betrifft insbesondere eine möglicherweise von Ihnen erteilte Einwilligung in die werbliche Ansprache per Telefon oder E-Mail.

**Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die oben genannten Kontaktdaten oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.**

### 3.4. Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, z. B. gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in Bezug auf geschäftliche Unterlagen sowie exportrechtlichen Bestimmungen.

## 4. Weitergabe Ihrer Daten

Soweit zum Betrieb dieser Webseite oder zur Leistungserbringung durch Hoffmann oder SFS externe Dienstleister eingesetzt werden (Hosting-Provider, Versanddienstleister usw.) oder für die Bearbeitung ein anderes Unternehmen der Hoffmann Group zuständig ist, erhalten die betreffenden Unternehmen nur in dem Umfang Zugang zu Ihren Daten, wie dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben und Funktionen jeweils erforderlich ist.

Soweit diese Dienstleister und Unternehmen der Hoffmann Group Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, welches nicht die gleichen Datenschutzstandards wie die Europäische Union bietet. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die jeweiligen Empfänger Ihrer Daten vertraglich oder auf andere Weise ein mit der Europäischen Union gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

## 5. Wie verwendet SFS Ihre Daten für postalische Werbung?

SFS behält sich vor, Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch ohne Ihre Einwilligung für postalische Direktwerbung zu verarbeiten. Dies umfasst auch die Auswertung Ihrer Daten (z. B. Stammdaten, Bestelldaten, Zugriffsdaten), um Ihr potenzielles Interesse an unseren Produkten und Services zu ermitteln. Diese Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung von aktuellen Kundendaten und allgemein zugänglichen Erkenntnissen über unsere Kunden. Die Ergebnisse werden genutzt, um Sie bedarfs- und zielgerichteter ansprechen zu können und Ihnen relevantere Angebote zu unterbreiten.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

**Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Ihren Widerspruch können Sie an die oben genannten Kontaktdaten richten.**

## 6. Wie verwendet SFS Ihre Daten bei Gutscheinkaktionen?

SFS Kunden profitieren von unterschiedlichen Gutschein- und Rabattangeboten. Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben, informieren wir Sie über Gutscheinkaktionen im Newsletter, per E-Mail oder per Post. Darüber hinaus hat SFS gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein berechtigtes Interesse Bestandskunden personalisierte Gutscheine und Rabatte zuzusenden. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen Ihrer Gutscheineinlösung. Sofern Sie personalisierte Gutschein-codes in Ihrem Kundenkonto im Webshop einlösen, werden die Daten mit Ihren persönlichen Daten zusammengeführt.

**Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter [marketing.wz@sfs.ch](mailto:marketing.wz@sfs.ch) widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.**

## 7. Wann führt SFS eine Bonitätsprüfung und Scoring durch?

Sofern SFS in Vorleistung tritt, z. B. beim Kauf auf Rechnung, behält sich SFS vor, zur Wahrung seiner berechtigten Interessen eine Identitäts- und Bonitätsauskunft von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen bzw. die Gewährung bestimmter Zahlungsmodalitäten von der Durchführung einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwenden wir für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

SFS beauftragt insbesondere die Wirtschaftsauskunfteien Bisnode D&B Schweiz AG, Grossmattstrasse 9, CH-8902 Urdorf sowie Creditreform Egeli St. Gallen AG, Teufener Strasse 36, CH-9000 St. Gallen.

## 8. Wozu setzt diese Webseite Cookies ein?

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Die meisten Webbrowser (siehe Hilfe-Funktion in der Menüleiste Ihres Browsers) können von Ihnen so eingestellt werden, dass sie neue Cookies nicht akzeptieren, dass Sie die Nachricht erhalten, dass ein neues Cookie platziert wurde oder dass sämtliche erhaltenen Cookies ausgeschaltet werden. Bei Smartphones, Tablets sowie anderen mobilen und stationären Endgeräten können Sie die notwendigen Einstellungen in der jeweiligen Bedienungsanleitung nachlesen. Wir empfehlen Ihnen aber, die Cookie-Funktionen vollständig eingeschaltet zu lassen, da es nur mit Cookies möglich ist, unsere Webseiten für Ihre Bedürfnisse weiter zu verbessern. Unsere Cookies speichern keine sensitiven Daten wie Passwörter, Kreditkartendaten oder ähnliches. Sie richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion, Spracheinstellungen) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

## 9. Wird auf dieser Webseite Re-Targeting betrieben?

### 9.1. Rechtsgrundlage

Sofern Sie in das Setzen von Statistik und Personalisierungs-Cookies eingewilligt haben erfolgt die Erhebung, Speicherung und Auswertung der nachfolgenden Cookies/Pixel auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit unter „Cookies“ im Footer rechts unten auf dieser Webseite widerrufen.

### 9.2. Re-Targeting Episerver

Auf dieser Website werden mit Technologien der Episerver GmbH (<http://www.episerver.de>) Daten zu Marketing – und Optimierungszwecken gespeichert. Diese Daten ermöglichen es uns, unsere Internetseiten gezielt auf Ihre Interessen abzustimmen und Ihnen einen für Sie personalisierten Service anzubieten. Dies erfolgt durch eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens anhand der Produkte, für die Sie sich bereits in unserem Shop interessiert haben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Diese Daten werden mithilfe sogenannter „Cookies“ erhoben. Diese Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser bei einem erneuten Besuch unserer Website wieder zu erkennen. Wollen Sie unseren Service einer für Sie personalisierten Website nicht nutzen, so löschen Sie entweder nach Besuch unserer Website die bei Ihnen gespeicherten Cookies oder sie können Ihren Internetbrowser so einstellen, dass generell keine Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden können.

Datenschutzpolitik von Episerver: <https://www.episerver.com/legal/privacy-statement/>

### 9.3. LinkedIn Insight Tag

Diese Website verwendet das „LinkedIn Insight Tag“, ein Conversion Tool der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

Das LinkedIn Insight-Tag ermöglicht das Sammeln von Daten zu den Besuchen auf unserer Webseite, einschließlich URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, Zeitstempel und Seitenansichten. Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung. LinkedIn bietet außerdem ein Retargeting für Webseitenbesucher, sodass wir mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb unserer Website anzeigen können, ohne dass das Mitglied dabei identifiziert wird. Mehr Informationen zum Datenschutz auf LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn.

Die Nutzung des LinkedIn Insight-Tag erfolgt zu dem Zweck detaillierte Kampagnenberichte zu ermöglichen und Informationen über die Besucher unserer Webseite zu gewinnen und damit unseren Werbe- und Marketinginteressen. Als Kunde von LinkedIn Marketinglösungen verwenden wir das LinkedIn Insight-Tag, um Conversions nachzuverfolgen, ein Retargeting unserer Webseitenbesucher vorzunehmen und zusätzliche Informationen über die LinkedIn-Mitglieder zu gewinnen, die sich unsere Werbeanzeigen ansehen.

Wenn Sie LinkedIn-Mitglied sind und nicht möchten, dass LinkedIn über unsere Website Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei LinkedIn gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen. Sie können die Ausführung des für das Tool erforderlichen Java-Script-Codes durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

## 10. Welche Statistik und Marketingservices werden auf der Webseite eingesetzt?

### 10.1. Rechtsgrundlage und Übersicht eingesetzter Cookies

Sofern Sie in das Setzen von Statistik (Analyse) und Personalisierung (Marketing)-Cookies eingewilligt haben erfolgt die Erhebung, Speicherung und Auswertung der nachfolgend aufgezählten Cookies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit unter „Cookies“ im Footer rechts unten auf dieser Webseite widerrufen.

Übersicht der eingesetzten Statistik und Personalisierungs-Cookies:

- 10.2 Google (Universal) Analytics
- 10.3 Episerver
- 10.4 Kameleoon
- 10.5 Microsoft Dynamics
- 10.6 Microsoft Clarity

### 10.2. Google (Universal) Analytics

Diese Website benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited ([www.google.de](http://www.google.de)). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen [Link](#) klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

### 10.3. Episerver

Auf dieser Website werden mit Technologien der Episerver Ltd (<http://www.episerver.de>) Daten zu Marketing – und Optimierungszwecken gespeichert. Diese Daten ermöglichen es uns, unsere Internetseiten noch gezielter auf Ihre Interessen abzustimmen und Ihnen einen für Sie personalisierten Service anzubieten. Dies erfolgt durch eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens anhand der Produkte, für die Sie sich bereits in unserem Shop interessiert haben.

Diese Analyse erfolgt mit Hilfe sogenannter „Cookies“. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser bei einem erneuten Besuch unserer Website wieder zu erkennen. Nutzungsprofile werden ausschließlich unter Pseudonymen erstellt und nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Wollen Sie unseren Service einer für Sie personalisierten Website nicht nutzen, so löschen Sie entweder nach Besuch unserer Website die bei Ihnen gespeicherten Cookies oder Sie können Ihren Internetbrowser so einstellen, dass generell keine Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden können.

### 10.4. Kameleoon

Unsere Website nutzt den Test- und Webanalysedienst der SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich. Die Verwendung des Programms ermöglicht eine Analyse des Nutzerverhaltens, um Reports über Websiteaktivitäten zusammenzustellen, sodass wir unser Angebot regelmäßig verbessern können.

Für die Analysen werden Cookies gesetzt, die mit einer pseudonymisierten ID verknüpft werden. Ihre IP-Adresse wird dazu vollständig anonymisiert und nicht gespeichert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in aggregierter und pseudonymisierter Form gespeichert. Die im Rahmen von Kameleoon von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Kameleoon zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus das Kameleoon-Tracking jederzeit deaktivieren, indem Sie im Fußbereich dieser Webseite auf „Cookies“ klicken und die Einstellungen entsprechend anpassen.

### 10.5. Microsoft Dynamics

Wir setzen auf unserer Webseite und für das E-Mail-Marketing das Marketing-Automation-System Microsoft Dynamics 365 Marketing des Anbieters Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – nachfolgend „Microsoft“ - ein, zur Durchführung von Marketing-Aktionen, zu Analyse Zwecken sowie zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Kunden und potenziellen Kunden. Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der europäischen Union.

Die in unserem Onlineangebot eingebundenen Komponenten (z.B. Formulare, E-Mail-Versand) des Systems verwenden sog. „Cookies“, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Microsoft wird in unserem Auftrag die über unsere Internetseite gewonnenen Daten und Informationen dazu nutzen, das Nutzerverhalten der betroffenen Person, die unsere Internetseite genutzt hat, auszuwerten. Ferner wird Microsoft die Daten nutzen, um in unserem Auftrag Reports über Nutzeraktivitäten zu erstellen, sowie weitere Dienstleistungen für unser Unternehmen zu erbringen, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Internetseite stehen. Bestimmte Nutzungsdaten werden dabei mit Ihrer Person verknüpft und in unserem System gespeichert. So können wir Ihnen speziell auf Ihr Interesse zugeschnittene Informationen und Angebote zukommen lassen.

Es werden insbesondere nachfolgende Informationen erfasst: Client ID, der geographische Standort, Art des Browsers, Dauer des Besuchs und aufgerufene Seiten.

Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers dauerhaft verhindern oder die entsprechenden Einstellungen durch Klicken auf „Cookies“ im Fußbereich unserer Webseite vornehmen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Nutzer in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies in Zusammenhang mit dem System finden Nutzer unter <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

### 10.6. Microsoft Clarity

Wir setzen auf unserer Website Microsoft Clarity des Anbieters Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA – nachfolgend „Microsoft“ – ein. Microsoft Clarity dient zu statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

Microsoft Clarity verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen, sowie einen sogenannten Tracking Code, der bei Aufruf dieses Dienstes ausgeführt wird. Die Nutzungs- und nutzerbezogenen Daten, wie IP-Adresse, Ort, Zeit oder Häufigkeit des Besuches unserer Website werden dabei an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Zum Schutz Ihrer Daten nutzen wir Microsoft Clarity mit der IP-Anonymisierungsfunktion. Durch diese Funktion kürzt Microsoft die IP-Adresse schon innerhalb der EU bzw. des EWR.

Die erhobenen Daten werden von Microsoft genutzt, um uns eine Auswertung über den Besuch unserer Website sowie über die dortigen Nutzungsaktivitäten zur Verfügung stellen. Ebenso kann Microsoft diese Daten für Werbezwecke und andere Dienstleistungen, die mit der Nutzung unserer Website und der Nutzung des Internets zusammenhängen, nutzen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers dauernd verhindern oder die entsprechenden Einstellungen durch Klicken auf „Cookies“ im Fußbereich unserer Website vornehmen.

Die Datenschutzhinweise von Microsoft finden Sie im Microsoft Privacy Statement unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Weitere Informationen und die Nutzungsbedingungen von Microsoft Clarity finden Sie unter <https://clarity.microsoft.com/terms>. Widerrufsmöglichkeit (Opt-Out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

## 11. Wozu setzt Hoffmann Social Media auf der Webseite ein?

### 11.1. Social Media Plug-Ins

Hoffmann bietet Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Diese Buttons werden auf der Webseite lediglich als Grafik eingebunden, die eine Verlinkung auf die entsprechende Webseite des Button-Anbieters enthält. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den Diensten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden Ihre Daten an die jeweiligen Anbieter gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt. Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter.

Wir haben auf unserer Webseite die Social-Media-Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)  
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – USA)  
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA)  
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland)

### 11.2. Youtube

Wir haben Videos in unserer Website eingebunden, die bei YouTube gespeichert sind und von unseren Websites aus direkt abspielbar sind. YouTube ist ein Multimediadienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“), eine Konzerngesellschaft der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Einbindung von Video- und Bildinhalten.

Durch den Besuch unserer Website erhalten YouTube und Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie bei YouTube oder Google eingeloggt sind oder nicht. YouTube und Google nutzen diese Daten für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsge-rechten Gestaltung ihrer Websites. Wenn Sie YouTube auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem YouTube- oder Google-Profil eingeloggt sind, können YouTube und Google dieses Ereignis zudem mit den jeweiligen Profilen verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

Sie können wie oben dargestellt Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie in den Google-Einstellungen für Werbung die Schaltfläche „Personalisierte Werbung im Web“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur nicht-individualisierte Werbung anzeigen.

Weitere Informationen finden Sie in auch für YouTube geltenden den Datenschutzhinweisen von Google.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023



### 11.3. Social Media Profile

Auf den Social-Media-Profilen der Hoffmann SE (nachfolgend Hoffmann) werden regelmäßig Inhalte und Angebote veröffentlicht und geteilt. Nachfolgend erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf unseren Social Media Seiten.

#### 11.3.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Hoffmann betreibt Social Media Seiten bei den sozialen Netzwerken von:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) für die Facebook-Seite
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Deutschland) für die Xing-Seite
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) für die Instagram-Seite
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Irland) für die LinkedIn-Seite
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für die YouTube-Seite
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland) für die Twitter-Seite

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen besteht zwischen uns, der Hoffmann SE, und dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerkes eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO.

Soweit Sie über unsere Social Media Profile direkt mit uns kommunizieren oder persönliche Inhalte mit uns teilen, ist Hoffmann für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Ausnahmen gelten für die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen z.B.

- bei der Nutzungsanalyse (sogenannte Analysedienste bzw. Seiten-Insights); hierfür sind wir mit dem Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gemeinsam verantwortlich oder
- soweit der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform eigenverantwortlich Art, Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung festlegt.

#### 11.3.2. Welche Daten werden erfasst und zu welchem Zweck?

Wir unterhalten Social Media Profile zum Zweck der Information über Dienstleistungen, Produkte, Werbeaktionen und Veranstaltungen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer der jeweiligen Seite in Kontakt zu treten. Wenn Sie unsere Social Media Seiten besuchen, erfasst Hoffmann grundsätzlich alle Mitteilungen, Inhalte und sonstigen Informationen, die Sie uns dort direkt mitteilen, etwa wenn Sie etwas auf einer Social Media Seite posten, liken, teilen oder uns eine private Nachricht senden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind unsere oben genannten berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, wenn Sie uns zur Vertragsanbahnung oder -erfüllung eine Anfrage zu unserem Unternehmen, unseren Produkten oder Dienstleistungen senden.

Wenn Sie ein Konto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben, können wir natürlich auch Ihre öffentlichen Informationen sehen, beispielsweise Ihren Benutzernamen, Profilbild, sonstige Informationen in Ihrem öffentlichen Profil und Inhalte, die Sie mit einer öffentlichen Zielgruppe teilen. Rechtsgrundlage ist hier Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

#### 11.3.3. Verarbeitung Ihrer Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform

Bitte beachten Sie, dass der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Social Media Plattform allein verantwortlich ist und bei Ihrer Nutzung Art, Umfang und die Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten selbst festlegt. Bei jeder Interaktion auf unseren Social Media Seiten erfasst der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten. Betreiber der sozialen Netzwerke können allgemeine Statistiken zu den Interessen und demographischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region) der Nutzer von Social Media Plattformen einsehen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei einem Besuch unserer Social Media Seiten Daten von Ihnen als Nutzer gegebenenfalls auch außerhalb der EU verarbeitet werden könnten.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

Auf die Datenverarbeitungsvorgänge auf den Social Media Plattformen sowie auf eine mögliche Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU haben wir keinen Einfluss und werden in dieser Datenschutzerklärung nicht abgebildet. Insoweit verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Betreibers der jeweiligen Social Media Plattform:

- Facebook-Datenrichtlinie unter <https://www.facebook.com/policy> ,
- Instagram-Datenschutzrichtlinie unter <https://help.instagram.com/519522125107875> ,
- Xing-Datenschutzrichtlinie unter <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn-Datenschutzrichtlinie unter [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)
- YouTube-Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Twitter-Datenschutzrichtlinie unter <https://twitter.com/de/privacy>

#### 11.3.4. Nutzungsanalyse (Analysedienste bzw. Seiten-Insights)

Bei jeder Interaktion mit unseren Social Media Seiten erfasst der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform mit Cookies und ähnlichen Technologien das Nutzungsverhalten der Besucher und Follower der jeweiligen Social Media Seiten. Auf dieser Grundlage erhalten die Betreiber der Social Media Plattformen sogenannte „Seiten-Insights-Daten“. Seiten-Insights enthalten lediglich statistische, anonymisierte Angaben zu Besuchern, die somit keiner konkreten Person zugeordnet werden können. Die anonymen Nutzungsstatistiken basieren auf Kommentaren, Likes, Teilen, Anzahl der Besucher, Reichweite eines Beitrages, Aufrufe einzelner Seitenbereiche sowie Statistiken zu Followern nach Alter, Sprache, Herkunft oder Interessen. Auf die personenbezogenen Daten, die von den Betreibern der Social Media Plattformen für die Erstellung von Seiten-Insights verwendet werden („Seiten-Insights-Daten“), haben wir keinen Zugriff. Die Auswahl und Aufbereitung von Seiten-Insights-Daten erfolgen ausschließlich durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform.

Mit Hilfe von Seiten-Insights erhalten wir Erkenntnisse darüber, wie unsere Social Media Profile genutzt werden, welche Interessen die Besucher unserer Social Media Profile haben und welche Themen und Inhalte besonders beliebt sind. Dadurch können wir unsere Social Media Profil-Aktivitäten optimieren, beispielsweise indem wir bei der Planung und Auswahl unserer Inhalte besser auf die Interessen und Nutzungsgewohnheiten unseres Publikums eingehen können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) an der Analyse der uns von dem Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform zur Verfügung gestellten Daten zum Zwecke der Optimierung unseres Webangebots und unserer Marketingmaßnahmen.

Für die Datenverarbeitung, die der Bereitstellung von Seiten-Insights dient, sind Hoffmann und der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gemeinsam verantwortlich. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen der Erstellung und Verarbeitung von Nutzungsstatistiken finden Sie in den Informationen zu Nutzungsstatistiken auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform:

- Facebook-Informationen zu Seiten-Insights-Daten unter [https://de-de.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) ,
- Instagram-Insights unter [https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq\\_content](https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content) ,
- Xing unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- LinkedIn-Datenschutzrichtlinie (Aggregierte Einblicke) unter [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)
- YouTube-Insights unter <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Twitter-Zielgruppeneinblicke (Twitter Audience Insights) unter <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen interessensbasierter Werbung sowie den Einstellmöglichkeiten Ihres Profils und ihrer Werbepreferenzen finden Sie auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform

- Facebook unter <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter unter <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads> ,
- Instagram unter <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung> ,

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023

- Xing unter <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube unter <https://adssettings.google.com/anonymous>

### 11.3.5. Welche Rechte haben Sie und gegenüber wem können Sie sie ausüben?

Wenn Sie die hier unter 11.3. beschriebenen Datenverarbeitungen seitens Hoffmann zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zur jeweiligen Social Media Seite von Hoffmann auf.

Im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch Hoffmann können Sie Ihre unter Ziffer 13. genannten Rechte gegenüber Hoffmann und im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform gegenüber dem jeweiligen Betreiber jederzeit geltend machen. Weitere Informationen hierzu finden sich in den Datenschutzerklärungen (siehe Ziffer 11.3.3.) des Betreibers des jeweiligen sozialen Netzwerkes.

**Falls Sie der Hoffmann SE eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail oder postalisch unter den o.g. Kontaktdaten widerrufen. Soweit die Hoffmann SE Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeitet, können Sie der Verarbeitung widersprechen.**

## 12. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die in dieser Datenschutzerklärung informiert wird. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine formlose Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

## 13. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben gegenüber SFS und Hoffmann unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**Falls Sie SFS oder Hoffmann eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail, Fax oder Brief widerrufen. Den Kontakt für das jeweilige Unternehmen der Hoffmann-Group finden Sie hier. Der Kontakt für SFS in der Schweiz ist unter 1.1 genannt.**

**Soweit SFS oder Hoffmann Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie der Verarbeitung widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, das verantwortliche Unternehmen kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Schweiz/Deutsch	2.2	Juli 2023