Warenrücksendung, Reparatur und Reklamation

Hoffmann Group
Tools to make you better
Perschmann

Eine Warenrücknahme kann nur für unbenutzte Artikel in Originalverpackung erfolgen.
Wir berechnen bei den Rückgabegründen, die mit (!) gekennzeichnet sind, eine Rücknahmegebühr von 5 %, jedoch mindestens 10,– EUR

Bestellzeichen / Bestelldatum	**Kunden-Nr. – bitte angeben**	Lieferschein-/Rechnungs-Nr.

Hch. Perschmann GmbH
Abteilung Retoure

Hauptstraße 46 d
D-38110 Braunschweig

Auftraggeber/Ansprechpartner (für Rückfragen):

Firma /Abteilung

Straße

Postleitzahl, Ort

Tel. Fax

Ansprechpartner Vorname

Abweichende Versandanschrift:

Firma / Abteilung

Straße

Postleitzahl, Ort

Zutreffendes bitte ankreuzen

Rückgabegründe

Bemerkung

☐ **Warenrücksendung**

- ☐ **Falschbestellung Kunde (!)**
- ☐ **Fehllieferung Perschmann**
- ☐ **keine Verwendung (!)**

☐ **Reklamation** Rechnungsdatum nicht älter als 12 Monate. Bitte teilen Sie uns den Reklamationsgrund mit und legen Sie eine Kopie der Rechnung bei. Ohne Begründung ist keine Bearbeitung möglich.
Reklamationsgrund

☐ **Reparaturauftrag** (Wenn Sie uns gleich mitteilen, bis zu welchem Betrag wir Ihr Werkzeug reparieren dürfen, können Sie die Abwicklung wesentlich beschleunigen. Beim Festlegen des Betrages hilft Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne)

- ☐ **Maximaler Reparaturbetrag** € ..... netto **oder** _____**% vom Neuwert** (darüber hinaus Kostenvoranschlag)
- ☐ **Reparaturgrund** (Ohne Begründung ist keine Bearbeitung möglich.)

Bestellmenge	Artikel-Nr.	Größe	Werkzeugbezeichnung, Einsatzdaten und Fehlerangaben bei Reklamationen und Reparaturen

Sonderartikel, -anfertigungen, Klammerartikel sowie Katalogartikel älter als 12 Monate (ab Rechnungsdatum) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Datum: Unterschrift:

KOPIERVORLAGE – NICHT RAUSTRENNEN